

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf het Ritme

De gegevens van kinderdagverblijf het Ritme

Aleyda van Raephorstlaan 243-245

3054 CR, Rotterdam

010 44 21 013



Welkom bij kinderdagverblijf het Ritme

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op het kinderdagverblijf
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen
- Meenemen en niet meenemen

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Verticale groepen

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Ouders in de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Kinderdagverblijf het Ritme is het gehele jaar geopend van maandag tot en met vrijdag van 07:30 tot 18:30, met uitzondering van de feestdagen.

Onze locatie is goed te bereiken met auto of openbaar vervoer. Wanneer je met de auto komt, kan je voor 09:00 en na 16:00 gebruik maken van de "Kiss & Ride". De slagbomen zijn dan geopend. Tussen 09:00 en 16:00 kunt u uw auto parkeren in de parkeervakken.

We geven er de voorkeur aan dat kinderen voor 9.30 uur gebracht worden, zodat we met de gehele groep de dag kunnen starten en wij de continuïteit tijdens de activiteiten kunnen waarborgen. Indien uw kind toch later komt, of helemaal niet kan komen, vragen wij vriendelijk dit vóór 9.30 uur aan ons door te geven. Dit mag via het Ouderportaal worden gedaan of via telefonisch contact met de groep.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn we één keer per jaar gesloten in verband met een studiedag voor de professionals. U wordt hier ruim van tevoren over geïnformeerd via de ouderapp, per mail en per posters op locatie.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De groepen op het kinderdagverblijf

Groepsnaam	Koppelgroep	Leeftijd kinderen	Max. aantal kinderen	Aantal pedagogisch professionals
De deuntjes	De drummertjes	0-4 jaar	12	2
De drummertjes	De deuntjes	0-4 jaar	12	2

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. In een enkel geval kan het voorkomen dat een kind heel kort in twee stamgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Op vrijdagen worden de koppelgroepen samengevoegd in de groepsruimte van de Deuntjes. Ook bij het opstarten en sluiten van de dag of bij uitval of vakanties, kan het voorkomen dat koppelgroepen worden samengevoegd. In dat geval wordt het aantal pedagogisch professionals aangepast aan het aantal kinderen.

Kinderdagverblijf het Ritme is gevestigd in een verzamelgebouw voor Kind, Onderwijs en Zorg: Máximaal. Op de benedenetage, meteen links, is het domein van de jongste groepen van Pameijer en 3 groepen van gro-up: 1 BSO+ cluster 3 groep en in ruimte 4 en 5 zijn 2 verticale Kinderdagverblijfgroepen gevestigd 0-4 jaar: de Deuntjes en de Drummertjes. Er wordt nauw samen gewerkt door de pedagogisch professionals van de 2 verticale groepen. Zij delen een sanitaire ruimte. Op elke groep werken 2 vaste pedagogisch professionals met dagelijks maximaal 12 kinderen per stamgroep. Boven, op de eerste etage, zijn nog 2 BSO groepen van gro-up gevestigd.

Kinderen verlaten de stamgroep bv. bij het buitenspelen in de aangrenzende buitenruimte of tijdens een activiteit in de speelzaal.

Dagindeling

07.30-9.15 uur worden de kinderen verwelkomd in de groep en mogen iets kiezen aan tafel (puzzel, boekje, kleien, ontwikkelingsmateriaal, speelhuisje). We ruimen gezamenlijk op (ritueel voor ieder overgangsmoment).

09.30 - 10.00 uur zitten de kinderen aan tafel om iets te drinken en fruit te eten. Ook worden er liedjes gezongen en er wordt een boek interactief voorgelezen door de pedagogisch professional. Er ruimte voor interactieve gesprekjes. Als er een kind jarig is, wordt dit gevierd met een muts, liedjes en een (gezonde) traktatie. Het kind mag uitdelen en wordt 'in het zonnetje gezet'. Na dit moment gaan de kinderen naar het toilet en/of worden zij verschoond.

10.30 - 11.30 uur De kinderen kunnen spelen in de groep, de speelzaal of buiten. Dit moment wordt ook benut voor ontwikkelingsactiviteiten. Dagelijks gaan de kinderen naar buiten om te spelen en een frisse neus te halen De kinderen die in de ochtend nog slapen, worden naar bed gebracht.

11.30 - 12.30 uur is het lunchtijd. Zodra een kind hieraan toe is, wordt hij of zij gestimuleerd om het eigen brood te smeren.

12.30 - 14.30 uur De kinderen die dat kunnen mogen zelf uitkleden, de andere kinderen worden geholpen en gezamenlijk gaan we naar de slaapkamer, liedje zingen en naar bed (ritueel). Kinderen die niet meer slapen rusten een half uurtje of

rustig op bank met een boekje (rustmoment). Baby's zijn vaak wakker en spelen op kleding (op buik leggen, speeltje iets verder leggen, uitlokken enz.).

14.30-15.00 uur komen de kinderen die geslapen hebben uit bed, gaan de kinderen naar het toilet en/of worden verschoond.

15.30 - 16.00 uur is er een tafelmoment en wordt er een cracker aangeboden en wat te drinken.

16.30 - 18.30 uur Kinderen worden opgehaald. Soms spelen kinderen buiten, of gesplitst groepje binnen/buiten naar keuze. Vanaf 17.30-18.30 uur op woe/vrij is er een afsluitlokaal met de overgebleven kinderen en een pedagogisch professional van het kinderdagverblijf (ook de BSO is nog aanwezig in het pand tot 18.30 uur). Op de drukbezochte dagen ma/di/do is het gezamenlijk afsluiten van de 2 verticale groepen vanaf 18.00-18.30 uur.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Wij beschikken over 2 groepsruimtes op de begane grond. Ruimte 4 en 5 zijn de 2 verticale groepen met daarin verschillende materialen qua hoeken en speel materiaal; natuurlijk ingericht met houten elementen. Zij grenzen meteen aan de buitenruimte waardoor een belangrijk element "leven met de natuur" van buiten snel naar binnen komt en andersom. Je kunt makkelijk met de groep naar buiten en allerlei materialen zoeken en door het raam, zie je ook het groen en de boomstammetjes als krukjes. Dit stuk buitenruimte is veilig en afgeschermd voor 0 - 4 jaar, maar ook uitdagend genoeg voor beginnend risicovol spel als ergens overheen stappen. We hebben een schuur met fietsjes, skelters en we hebben een zandbak in het gedeelte van het kinderdagverblijf. Binnen een zand-water tafel. Binnen streven wij naar een huiselijke, gezellige sfeer; ook in de inrichting. Kinderen kunnen zelf boekjes pakken, of in de huis - of bouwhoek spelen. Daarnaast hebben wij een speelhal met zachte materialen als matten, bouw materiaal en stapstenen, voor bewegings- en toneelactiviteiten. Kinderdagverblijf het Ritme is gevestigd in KOZ Maximaal, een verzamelgebouw voor Kind, Onderwijs en Zorg. Hierin delen wij de expertise en faciliteiten, waardoor wij ook meer mogelijkheden hebben in het gebruik van ruimtes. In ons domein zitten groepen van Pameijer, Bij een activiteit in de speelzaal, verlaten de kinderen, samen met hun pedagogisch professional, hun groepsruimte om deze activiteit te ondernemen.

De start op de locatie

Wennen

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch professionals. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Ook wanneer je kind borstvoeding krijgt, kun je dit meegeven.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch professional. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Bij kinderdagverblijf het Ritme wordt gewerkt met algemene thema's, zoals beroepen, de seizoenen en feestdagen. Er worden op de 2 groepen dagelijks activiteiten aangeboden, o.a. knutselactiviteiten, rollenspellen, zang en dans. Soms vinden activiteiten groep overstijgend plaats, en kijken we op basis van leeftijd en interesse welke kinderen er mee willen doen met een activiteit. Wanneer er voldoende personeel aanwezig is, dan wordt er soms een uitstapje gemaakt. We bezoeken dan bijvoorbeeld de kinderboerderij, een boodschapje doen of naar een speeltuin. Hierover wordt u altijd vooraf geïnformeerd en vullen we ook het 'uitstapjes' formulier in ter registratie.

Wanneer kinderen mee mogen op een uitstapje, geschiedt dit conform de procedure en 'Werkinstructie Uitstapjes KDV-PO'. Hierin staat onder meer beschreven dat een pedagogisch professional onder geen enkele omstandigheid alleen met kinderen op stap mag, en de richtlijn kind/ leidster ratio welke gehanteerd moet worden. Er moeten altijd ten minste twee volwassenen als begeleiding mee (waarvan één volwassene een pedagogisch professional moet zijn). Bij uitstapjes krijgen de kinderen een polsbandje met het telefoonnummer van de locatie om en zijn de pedagogisch professionals telefonisch

bereikbaar door middel van een mobiel.

Verticale groepen

Op onze locatie zijn twee verticale groepen aanwezig, voor kinderen vanaf 2 maanden tot 4 jaar.

Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch professionals en de andere aanwezige kinderen. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als een baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch professionals de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen en peuters zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en te onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmateriaal is gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch professional is nabij de kinderen zodat de dreumesen en peuters vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd.

Het aantal vaste gezichten op een groep met baby's is twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch professionals, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch professionals aan de groep worden toegewezen. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Als een medewerker ziek is, verlof of vakantie heeft, zijn er soms even minder vaste gezichten. Maar alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wanneer er een vast gezicht wegvalt, is de vervanger een collega die vaker op de groep staat. Als dat niet lukt, kiezen we een pedagogisch professional van een andere groep op dezelfde locatie. Of een invalkracht die vaker voor de groep heeft gestaan. Het vaste gezicht is nooit langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Gebeurt dit door omstandigheden toch? Dan zoeken we een oplossing die zorgt dat we weer voldoende vaste gezichten hebben.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch professional zal in eerste instantie één van de vaste pedagogisch professionals ingezet worden of een invalkracht uit de invalpool. Indien deze medewerkers niet beschikbaar zijn, wordt een gediplomeerde uitzendkracht ingezet. Naast de vaste pedagogisch professionals op de groep zijn er regelmatig stagiaires aanwezig. Zij zijn meestal als extra kracht aanwezig en voor langere tijd aan de locatie verbonden

Er zijn regelmatig stagiaires op de kinderdagverblijf aanwezig. Zij dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogische medewerkers. Conform CAO kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch professional of tijdens een schoolvakantie. BBL'ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na 3 maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch professional de werkzaamheden verrichten. BOL'ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep, maar kunnen bij gebleken geschiktheid incidenteel worden ingezet op de groep. Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van te voren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook

wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag (dagopvang) mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Voor de BSO geldt dat dit een half uur per dag mag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet.

Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje **De groepen op het kinderdagverblijf**. Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

Wij werken met een rooster van / wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 07:30-17:00

Dienst 2: 08:00-17:00

Dienst 3: 08:30-17:45

Dienst 4: 09:30 – 18:00 uur

Dienst 5: 09:30 – 18:30 uur

De pauze van een medewerker duurt 30 minuten (en is tussen 13:00 en 14:00 uur). Als er 3 pedagogisch professionals op de locatie staan zal de eerste pedagogisch professional om 12:30 uur met pauze gaan.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Achterwachtregeling

Kinderdagverblijf het Ritme zit in een verzamelgebouw en tot 16.30 uur is er ook personeel van Pameijer en de Sint Mattheusschool in het pand. Eind van de dag sluit het Kinderdagverblijf om 18.30 uur samen met het BSO-team af. In de schoolvakanties is het team van Pameijer er ook en start er ook BSO-personeel om 7.30 uur en de late dienst sluit daar ook om 18.30 uur af. In de pauzes, blijft er iemand van de koppelgroep aanwezig op de groep. Mocht er incidenteel aan het einde of begin van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met 1 pedagogisch professional aan de 21 beroepskracht-

kind-ratio wordt voldaan, en dat iemand 15 minuten alleen opent of sluit, is ondersteuning van een achterwacht collega geregeld. Dan weet die medewerker dat de achterwachtlocatie KDV Hillegonda's Tuin op 5 minuten afstand te bereiken is vanaf 7.30 uur en tot 18.30 uur.

Vier-ogenprincipe

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch professionals alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch professional alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op. Ook tijdens activiteiten buiten de locatie zorgen we ervoor dat we voldoen aan het vier-ogenprincipe.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op Kinderdagverblijf het Ritme gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- Pedagogisch professionals nooit alleen in het pand. Vanaf het begin van de dag, zijn er altijd medewerkers van Pameijer aanwezig tot 17.00 uur. Vanaf 16:45 is de schoonmaak aanwezig en aan het eind van de dag wordt er afgesloten met een collega van de BSO(+).
- De groepen zijn verbonden door middel van de badkamer. Via de badkamer kunnen pedagogisch professionals van beide groepen elkaar zien en horen.
- Aan het begin en einde van de dag lopen er geregeld ouders. Zij brengen of halen op onverwachte momenten de kinderen op.
- De aanwezige Locatiemanager is 4 dagen aanwezig en de adjunct locatiemanager is 3 dagen aanwezig. Ook zijn er met regelmaat andere medewerkers aanwezig die op kantoor werkzaam zijn (pedagogisch coach/ zorg coördinator). Deze medewerkers weten dan dat ze een rol hebben in de uitvoering van het vierogen principe.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang, maar in het fietsenrek aan de linkerkant van het terrein van Máximaal. Voor 09:00 en na 16:00 kan er gebruik gemaakt worden van de "Kiss & Ride".
- **Sluit** de hekken en deuren op de speelplaats/ rondom de tuin altijd achter je
- **Deurbel/intercom:** bij aankomst op Máximaal kun je aanbellen bij de betreffende BSO. De pedagogisch professional doet op afstand de deur voor je open. We werken voor de binnenruimte met een toegangscode, deze wordt met u gedeeld zodra de opvang gaat starten. We stellen het op prijs dat deze code niet gedeeld wordt met de kinderen om de veiligheid van andere gebruikers te vergroten
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Tijdens het slapen op de opvang mag je kind geen **sieraden** dragen.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wensperiode van kinderen worden ouders in de groep

toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.

- De themabrief: in deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- De familiemuur: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van je kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch professionals en tussen pedagogisch professionals en jou.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op het kinderdagverblijf of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch professionals nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.

- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via kirsten.dekker@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Overgang naar de buitenschoolse opvang

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- BSO het Ritme, in pandig bij ons op de locatie (Fatimaschool en Tuinstad montessorionderwijs)
- BSO Sleekoepel aan de Sleedoornlaan te Schiebroek (Fatimaschool)
- BSO Kleibende aan de Johan de Wittlaan in het Kleiwegkwartier (Tarcisiusschool)
- BSO Didjeridoe aan de Mahlersingel te Hillegersberg (St. Michaelschool)

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimumleeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een kinderdagverblijf van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch professionals van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

Overgang naar de basisschool

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

Met toestemming van ouders, dragen wij zorg voor het opsturen van het kind volgsysteem (schriftelijke overdracht) vlak voor het 4e jaar, naar de door de ouder opgegeven school. Bij het eindgesprek wordt dit besproken met ouders. Indien er sprake is van zorg, dan kan er, met toestemming van de ouder en eventueel m.b.v. het voormaatschappelijk werk, VE HBO coach of de zorg coördinator (wie laagdrempelig betrokken bij de situatie), een warme overdracht op de school in Rotterdam worden gehouden. Bij een verhuizing kan een IB-er contact met ons opnemen en zullen wij dit ook vermelden in het document, wat met toestemming van ouders getekend wordt.