

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Het Palet

De gegevens van buitenschoolse opvang Het Palet

Marsgeel 18

2718 BZ Zoetermeer

Telefoonnummer: 079-3618729/ 06-21876957

Locatiemanager: Kristel van den Heuvel

Telefoonnummer: 06-45859393



Welkom bij buitenschoolse opvang Het Palet

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Kindcentrum

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

- *VSO (voorschoolse opvang)*

Op alle schooldagen, behalve de woensdag, is er VSO vanaf 7:15 uur tot 8:30 uur.

De VSO vindt plaats in dezelfde groepsruimte als die van de BSO de Grote kinderclub.

- *BSO (buitenschoolse opvang)*

De BSO is alle dagen, behalve de woensdag open vanaf de gebruikelijke sluitingstijd van de school tot 18:30 uur. Er is wel de mogelijkheid om op woensdag BSO af te nemen. Hiervoor kun je terecht bij IKC De Edelsteen. Een pedagogisch medewerker van BSO IKC De Edelsteen haalt de kinderen op woensdag op bij KC Het Palet.

De VSO en BSO zijn gevestigd op het adres Marsgeel 18, 2718 BZ in Zoetermeer, Als je voor Kind Centrum (KC) Het Palet staat is onze ingang aan de rechterzijde van het gebouw, Wij zijn bereikbaar op telefoonnummer 079-3618 729/ 06 -21876957.

Soms voegen we tijdens schoolvakanties samen met onze andere BSO-locatie. BSO IKC de Saffier komt dan met de kinderen naar BSO Het Palet. We letten hierbij op de totaal aanwezige kinderen, dit kan per vakantie verschillen. We laten u altijd op tijd weten wat u kunt verwachten. Dit communiceren we dan op tijd via ons ouderportaal Konnect.

Zodra u weet dat uw kind niet naar de BSO zal komen stellen we het op prijs als dit bijtijds wordt doorgegeven via de ouderapp, bij voorkeur voor 8:00 uur. Het is voor ons belangrijk om te weten hoeveel kinderen wij kunnen verwachten bij het ophalen uit school en bij de kinderen die zelfstandig uit school komen. In de schoolvakantieweken willen we graag vooraf weten hoeveel kinderen we kunnen verwachten in verband met het samenvoegen en ons activiteitenprogramma.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast kan het voorkomen dat wij jaarlijks één dag zijn gesloten in verband met een studiedag voor onze medewerkers. De exacte datum wordt uiterlijk drie maanden vooraf gecommuniceerd via een bericht in het ouderportaal Konnect.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Bij VSO Het Palet kunnen kinderen in de schoolweken op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag worden gebracht vanaf 7:15 uur. Wij gaan ervan uit dat je kind heeft ontbeten als het bij ons binnenkomt. De kinderen kunnen bij de VSO de dag rustig opstarten door een spelletje te doen of lekker even niets te doen voordat de school begint.

De jongste kinderen (groep 1 en 2) worden door de pedagogisch medewerker naar de klas in KC Het Palet gebracht. De oudste kinderen (vanaf groep 3) gaan zelfstandig naar de klas.

De groepen op de BSO

Bij BSO Het Palet zijn drie basisgroepen.

In de groep de Miniclub is plaats voor de opvang van 10 kinderen, bij de groep de Kikkers is plaats voor 18 kinderen en bij de groep de Grote kinderclub is plaats voor 22 kinderen met een maximum van totaal 50 kinderen.

Bij de Miniclub en de Kikkers is de opvang voor de 4- en 5-jarigen. De Grote kinderclub is er voor de 6, 7 en 8-jarigen. 9-jarigen maken de overstap naar een Kidsclub. Er zijn een aantal randvoorwaarden voor het overstappen naar de Kidsclub, daar wordt u tijdig over geïnformeerd.

Het aantal pedagogisch medewerkers wat op de groepen wordt ingezet is afhankelijk van de leeftijd van kinderen. Wij houden ons daarbij aan de geldende BKR en de kwaliteitseisen binnen de kinderopvang. De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Wij vinden dat de indeling in een basisgroep geen belemmering mag zijn voor de keuze die een kind maakt om deel te nemen aan een activiteit. Kinderen krijgen de gelegenheid om de basisgroep te verlaten om samen te spelen met kinderen uit de andere basisgroep en wanneer zij willen deelnemen aan een locatie activiteit.

Er zijn ook momenten waarop de basisgroepen worden samengevoegd, bijvoorbeeld als er in de verschillende groepen weinig kinderen aanwezig zijn of tijdens activiteiten in de vakanties.

Om uitdagende opvang met een breed activiteitenaanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om uw kind op een andere locatie op te vangen. We noemen dit dat kinderen locatie-overstijgend worden opgevangen. Dit komt bijvoorbeeld voor in de schoolvakanties of wanneer er centraal een activiteit is georganiseerd waar meerdere BSO's aan kunnen deelnemen.

Ons uitgangspunt is dat wanneer een kind de eigen basisgroep verlaat dit bijdraagt aan de ontwikkeling en speelplezier van het kind. Bij de organisatie hiervan houden we rekening met de soort activiteit, het aantal kinderen, de keuzemogelijkheden en de nieuwe elementen waar het kind kennis meer kan maken. Denk hierbij aan het spelen in een naast gelegen groepsruimte of hal waar andere kinderen en ander materiaal is te vinden dan op de eigen basisgroep. Maar ook het samen beleven van de schoolvakantieprogramma's op een andere locatie of met elkaar op stap gaan naar een georganiseerde activiteit buiten de locaties. Hierbij kan ook het aantal kinderen bepalend zijn.

Dagindeling

BSO Het Palet is onderdeel van KC Het Palet. De pedagogisch medewerkers halen de kinderen uit groep 1 en 2 op uit de klassen. Zij zijn herkenbaar aan de gro-up hesjes en staan altijd op dezelfde voor de kinderen herkenbare plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. De kinderen uit de hogere groepen komen zelf binnendoor naar de BSO.

In de dagindeling zijn er vaste momenten voor eten en drinken. Als de kinderen uit school komen is er een tafel gedekt met crackers en diverse soorten gezond beleg, en er staat drinken klaar. Aan het einde van de middag worden er groenten en fruit aangeboden. De kinderen moeten bij binnenkomst hun handen wassen. De kinderen en de pedagogisch medewerkers

eten gezamenlijk aan tafel. Tijdens deze tafelmomenten is er altijd ruimte voor een gezellig praatje of we nemen even de dag door. Na het eten mogen de kinderen vrij spelen en kunnen zij meedoen aan het aangeboden activiteitenprogramma of een activiteit doen in het speellokaal. Het kind bepaalt voor een groot deel zelf wat het gaat doen, waarmee het wil spelen en aan welke activiteit het wil deelnemen. Om 17:00 uur worden de activiteiten afgerond en zijn de kinderen vrij om te kiezen wat ze gaan doen. Op dat moment mogen de kinderen ook gebruik maken van een beeldscherm, zoals een geschikt filmpje kijken of een spelletje doen.

De kinderen vanaf 7 jaar die dit aankunnen en waarvoor ouders in Konnect toestemming hebben gegeven mogen zelfstandig buiten spelen. Met de jongere kinderen gaat er altijd een pedagogisch medewerker mee naar buiten. De kinderen die zelfstandig buiten mogen spelen moeten wel binnen de grenzen van het schoolplein blijven, tenzij er met ouders anders is afgesproken. Dit leggen we dan wel schriftelijk vast.

Alle kinderen die naar buiten gaan hebben een gro-up hesje aan. Ook de medewerkers hebben, als zij naar buiten gaan, een gro-up hesje of -jas aan.

Tijdens de schoolvakanties worden er extra activiteiten met de kinderen ondernomen. Er wordt vooraf een vakantieprogramma gemaakt dat via de ouderapp naar de ouders wordt gestuurd. Tot ongeveer 9:00 uur komen de kinderen binnen. Daarna krijgen zij iets te eten en te drinken. Dan volgt de start van de activiteiten. Voor de groepen de Miniclub en de Kikkers zal dit zijn op de locatie of in de directe omgeving. Voor de groep de Grote kinderclub is dit op de locatie of iets verder weg. We laten kinderen als zij op de locatie zijn vrij of zij met de activiteiten willen meedoen of zelf iets willen ondernemen.

Rond 12:00 uur wordt alles opgeruimd en de tafels gedekt. Er komt brood en verschillend beleg (hartig en zoet) op tafel. Ook is er water en sap. De kinderen zitten in groepjes aan de tafels en kunnen zelf hun brood klaarmaken. Na het eten is er een middagactiviteit en ruimte om lekker met elkaar te spelen. Tijdens de middag is er ook weer een drink en groente/fruit moment zoals in de schoolweken.

Om uitstapjes buiten de opvang te kunnen ondernemen, wordt de personele formatie aangepast aan de leeftijd van de kinderen en de situatie. Als de activiteit niet op de locatie is, dan zorgen wij dat de kinderen een lunch en voldoende drinken meekrijgen.

Onderdeel van een activiteit of vrij spel is het opruimen. We ondersteunen de kinderen om dit zelf te doen. Aan het eind van de dag, vanaf 18:00 uur, wordt er opgeruimd en afgerond. Om 18:30 uur sluit de BSO.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De kinderen worden in drie groepsruimtes opgevangen. De groepsruimtes van de Miniclub en de Kikkers worden gedeeld met STH Het Palet en zijn huiselijk en uitdagend ingericht met veel verschillende speelhoeken. De groepsruimte van de Grote kinderclub is meer gericht op de speelbehoefte van de oudere kinderen. Ook hier zijn speelhoeken, maar ook een chillhoek om even te hangen, incidenteel wat te kijken, of een computerspelletje te spelen. Er is een podium en een hoek om even boekje te lezen. In deze groepsruimte staat een grote kast met knutselmaterialen en er zijn spelletjes en constructiemateriaal. Voor kookactiviteiten gebruiken we de keuken in de hal tussen school en kantoor.

Er is ook gelegenheid om buiten de groepsruimtes, in de hal in een klein groepje te spelen. We mogen de gymzaal van school gebruiken voor een beweegactiviteit binnen.

Aan de grote tafels kunnen de kinderen knutselen, tekenen of in een groepje een leuk gezelschapsspel spelen. Iedere dag krijgen de kinderen een activiteit aangeboden. Kinderen kunnen hun eigen keuze maken waar zij aan willen deelnemen. De pedagogisch medewerkers spelen in op de behoefte of een kind uitleg nodig heeft of geholpen wil worden of zelf wil ontdekken.

Rondom het gebouw is veel ruimte om buiten te spelen. Er is een natuurlijke buitenspeelplaats, een grasveld en een speelplein.

Over het algemeen zijn alle activiteiten toegankelijk voor alle kinderen en kan er worden gekozen. Als dat niet zo is dan geven de pedagogisch medewerkers dit aan. Kinderen kunnen vanuit hun eigen voorkeur deelnemen aan een activiteit en zijn niet verplicht om met de basisgroep gezamenlijk aan dezelfde activiteit deel te nemen.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Als je kind een plekje heeft gekregen op BSO Het Palet word je uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en krijg je samen met je kind een rondleiding door het gebouw. Daarnaast krijg je uitleg over de manier van werken op de BSO. Wij stemmen af op de behoefte van jou en je kind, ook wat betreft het wennen. Als jullie daar behoefte aan hebben kunnen we een wenmoment inplannen. Wij zorgen dat kinderen zich snel veilig en vertrouwd voelen op de groep. Dit doen we door het kind te koppelen aan kinderen die het al kent. De mentor maakt uitgebreid kennis met het kind, vraagt naar de interesses, legt uit dat hij/zij er is voor het kind, houdt in de gaten welke aandacht het kind nodig heeft en zorgt ervoor in beeld te zijn voor het kind.

Wanneer je kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan, aan de hand van het evaluatieformulier, een aantal vragen met je. Indien je zelf nog op- of aanmerkingen hebt, kun je deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Stroomt je kind door naar een andere groep? Dan is er geen aparte wenperiode.
Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Levensecht houdt letterlijk in dat we aandacht hebben voor situaties uit het dagelijkse leven. We geven kinderen uitleg over thema's van de wereld en we besteden aandacht aan de natuur. Levensecht betekent dan ook dat we er op uit gaan met de kinderen. Zo leren we kinderen dat ze deel uitmaken van de maatschappij en laten we letterlijk zien hoe divers de maatschappij is en dat er gewoontes en afspraken zijn.

Hierbij moet je denken aan bijvoorbeeld het vieren van feestdagen, activiteiten rondom de Kinderboekenweek, maar ook een paasontbijt en activiteiten rondom kerstmis.

Deze activiteiten staan veelal in het teken van de seizoenen en de feestdagen, maar zijn soms ook gekoppeld aan de thema's van school, zoals bijvoorbeeld natuur, verkeer en kunst, techniek, water of de toekomst. We zorgen voor een divers aanbod zoals het bereiden van een eenvoudige lunchmaaltijd, een spelletje spelen met vriendjes en vriendinnetjes, een bezoek van de egelopvang, een muziekactiviteit, knutselen, een herfstwandeling maken of lekker rennen/sporten/dansen. Er valt veel te kiezen voor de kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen hier sturing aan geven door het aanbod voor een bepaalde dag te bepalen of door kinderen te stimuleren aan een bepaalde activiteit deel te nemen, bijvoorbeeld om een bepaald aspect in de ontwikkeling van het kind te stimuleren.

Vanuit de observatiemethode KIJK! hebben pedagogisch medewerkers een goed beeld van de ontwikkeling van een kind.

Aan welke activiteit je kind heeft deelgenomen wordt met je besproken bij het ophalen van uw kind of je ziet de informatie terug in de ouderapp.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er zijn uitstapjes in de nabijheid van de locatie en afgestemd op de leeftijd van de kinderen. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden er activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Tijdens de schoolvakanties wordt het dus extra leuk. Van tevoren krijgen de ouders via de ouderapp een overzicht van de dagprogramma's. In deze weken gaan we aan de slag met fantasiespel, knutselen, koken of een sportactiviteit, maar we doen ook geregeld een uitstapje met de kinderen. Hierbij dragen de kinderen herkenbare gro-up hesjes, polsbandjes en/of gro-up t-shirts. Er gaat altijd een mobiele telefoon (van de locatie) mee. Het aantal pedagogisch medewerkers tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen. Als de uitstapjes in de wijk zijn, gaan de pedagogisch medewerkers lopend met de kinderen. Gaan we wat verder weg, dan maken we gebruik van openbaar vervoer, een touringcar en soms hebben we ook onze eigen gro-up busjes beschikbaar. Af en toe nodigen we iemand uit op de locatie om er een extra spetterende dag van te maken. Dan komt er een keer een verteller, clown of goochelaar.

Over de activiteiten en uitstapjes word je altijd geïnformeerd via een activiteiten-nieuwsbrief of via het vakantieprogramma van de BSO's in Rokkeveen.

Kindcentrum (KC)

Een Kindcentrum (KC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs en kinderopvang zijn samengevoegd. Een KC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de

hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

KC Het Palet is ontstaan vanuit één gedeelde visie en samenwerking tussen basisschool Het Palet, STH Het Palet en BSO Het Palet.

Speerpunten daarbij zijn:

- Een veilig pedagogisch klimaat
- Activiteiten op maat passend bij de ontwikkeling van het kind
- Een goede samenwerking met ouders

Kinderen kunnen hun eigen talenten ontdekken en ontwikkelen. Wij stimuleren de kinderen hierin en begeleiden ze bij het aanleren van vaardigheden. De omgang met elkaar staat centraal; we leren onze kinderen samenwerken, samen leren en samen plezier hebben.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van je. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met telefonisch contact je opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

- Wanneer één van onze vaste medewerkers afwezig is, dan regelen we dat er een medewerker uit onze flexpool of een uitzendkracht wordt ingezet.
- Daarnaast zijn er regelmatig stagiaires, de adjunct locatiemanager en locatiemanager aanwezig.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Incidenteel kunnen anders gekwalificeerde beroepskrachten op locatie worden ingezet. Dit doen wij omdat wij vinden dat zij een belangrijke bijdrage kunnen leveren door hun talent of expertise met de kinderen en onze medewerkers te delen. Bijvoorbeeld op het gebied van natuur, techniek of muziek. Dit draagt bij aan een divers activiteitenaanbod en wederzijdse inspiratie en aan een brede ontwikkeling van kinderen.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 7:30 – 17:00 uur

Dienst 2: 8:00 – 17:30 uur

Dienst 3: 9:00 – 18:30 uur

De pauzes zijn tussen 13:00 en 15:00 uur en duren 0,5 uur

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Groep de Miniclub	1 pedagogisch medewerker
Groep de Kikkers	2 pedagogisch medewerkers
Groep de Grote kinderclub	2 pedagogisch medewerkers

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn dan verwacht.
- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

Met de berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

BSO Het Palet heeft voor incidentele situaties waarin er één medewerker werkt KDV IKC De Saffier als achterwacht locatie. Wij proberen zoveel mogelijk te voorkomen dat er één medewerker werkt en er in die situaties voor kiezen dat de adjunct locatiemanager of locatiemanager aanwezig is en in het kantoor werkt.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** bij de heg.
- Als de voordeur dicht is gebruik van de **deurbel**. Eén van de pedagogisch medewerkers zal de deur openen. Kinderen mogen de deur alleen met toestemming van de pedagogisch medewerkers openen.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek zetten we regelmatig een bericht over de activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) hebben. Dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de OC is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De OC is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? BSO Het Palet heeft een gezamenlijke oudercommissie met STH Het Palet. Via oc.hetpalet@gmail.com of via kristel.vandenheuvel@gro-up.nl kun je contact opnemen met de oudercommissie. Is er geen volledige OC? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. Je kunt ook aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, hoor je dat van de medewerkers of vind je dat terug in een nieuwsbrief. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding, en over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.