

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

**Buitenschoolse opvang Toverkunst**

De gegevens van buitenschoolse opvang de Toverkunst

Marcel Duchampplein 130

3059 RD Rotterdam

010-2668780

locatiemanager: Marjon Benard

telefoonnummer: 06-12059631



## Welkom bij buitenschoolse opvang Toverkunst

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc.
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

### Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

Afdeling	Leeftijdsindeling	Groepsnaam	Aantal kinderen	Aantal medewerkers
jongste kinderen	4 t/m 8	Villa volta	Max 20	2
		Symbolica	Max 20	2
		Ravelijn	Max 20	2
		Pandadroom	Max 20	2
		Sprookjesbos	Max 20	2
		Droomvlucht	Max 20	2
Oudste kinderen	7+	Vogelrok	Max 24	2
		De Baron	Max 30	3

Bij BSO Toverkunst hebben we 8 groepen. Deze zijn onderverdeeld in 4 koppelgroepen, hiervan zijn er 3 voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 8 jaar oud en 2 met kinderen van 7 jaar en ouder.

In bovenstaand schema zijn de namen te zien van de groepen met het maximale aantal kinderen en hoeveel pedagogisch medewerkers hierop worden ingezet.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Bij de activiteiten kan het zijn dat de kinderen op een andere groep een activiteit volgen en dus hun stamgroep voor een maximaal 1,5 uur verlaten. Kinderen worden op basis van hun leeftijd naar de volgende groep doorgeplaatst, het oudste kind is als eerste aan de beurt. Het kan wel zo zijn dat de dagen waarop uw kind komt, de snelheid waarmee wij door kunnen plaatsen beïnvloeden. We willen namelijk waarborgen dat een kind in zijn volgende groep alle dagen naar dezelfde basisgroep kan gaan. Op verzoek van ouders en op grond van onze eigen ervaringen met een kind, kan gekozen worden voor latere doorplaatsing. Ieder kind is op zijn eigen moment toe aan een nieuwe stap in zijn ontwikkeling.

In de vakantie voegen Villa Volta/Raveleijn/Sprookjesbos samen, Symbolica/Pandadroom/Droomvlucht samen en Vogelrok/De Baron samen. Omdat samenvoegen altijd binnen de eigen leeftijdsgroep plaatsvindt, waarbinnen ook activiteiten/workshops worden aangeboden, zijn de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers bekenden voor elkaar. Zo voelt de groep ook bij samenvoeging veilig en hebben de kinderen toch voldoende vriendjes en vriendinnetjes om mee te spelen, wanneer er van de eigen groep maar een paar kinderen zijn.

Tijdens uitstapjes met groepen groter dan 30 kinderen gaan de kinderen in 2 groepen op stap. Er wordt voor het uitstapje aan de kinderen gecommuniceerd in welke groep zij zitten en hoe de dag verloopt zodat het ook duidelijk is voor de kinderen.

Op de rustige opvangdagen: woensdag en vrijdag wordt er ook samengevoegd. Op woensdag zijn de groepen dusdanig klein dat er 2 jongste kinderen groepen zijn en er één oudste kinderen groep is.

Op vrijdag zitten ook alle oudste kinderen bij elkaar en zijn er 2 jongste kinderen groepen.

Aan het einde van de dag, vanaf 18:00 uur, voegen alle kinderen samen in Villa Volta (de jongste kinderen) en in Droomvlucht (de oudste kinderen). Op woensdag en vrijdag voegen alle kinderen samen en sluiten ze gezamenlijk af in Droomvlucht. De laatste pedagogisch medewerker(s) sluiten altijd af met de laatste pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf. Zo wordt de veiligheid van de kinderen gewaarborgd mocht er een noodgeval plaatsvinden, ook wanneer een kind onverhoopt later dan 18:30 uur wordt opgehaald.

## **Openingstijden en bereikbaarheid**

14:00/14:15 – 18:30 uur tijdens schoolweken (12:15/12:30 uur op woensdagen)

07:30 – 18:30 uur tijdens vakantieweken en studiedagen van de scholen

07:30 – 08:30 uur voorschoolse opvang

07:00 – 08:30 uur voorschoolse opvang met gratis ontbijt

Let op: in schoolvakanties zijn wij standaard van 8:00 tot 18:30 geopend. Indien u toch eerder opvang nodig heeft kunt u dit middels een extra dagen formulier afnemen. Op extra sluitingsdagen of sluitingsuren van school, bijvoorbeeld in verband met studiedagen, bieden we opvang tegen extra betaling. Voor ouders die een 52 weken contract hebben afgesloten, geldt dat dit in het contract verwerkt zit. BSO Toverkunst is gedurende het hele jaar geopend, uitgezonderd de nationale feestdagen en de dagen tussen Kerst en Nieuwjaar. Daarnaast is BSO Toverkunst één dag per jaar gesloten in verband met een studiedag van het personeel van gro-up. Deze sluitingsdag wordt tijdig aan u doorgegeven.

Indien u uw kind niet op tijd kan halen verzoeken wij u om zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de locatie. De pedagogisch medewerker zal u vragen om een 'te laat formulier' te ondertekenen. Als u drie keer te laat komt of als u na 19:00 uur komt zijn wij genoodzaakt om een vergoeding per kind in rekening te brengen. Voor meer informatie, kunt u ons plaatsingsbeleid nakijken.

## **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast is BSO Toverkunst één dag per jaar gesloten in verband met een studiedag van het personeel van gro-up. Deze sluitingsdag wordt tijdig aan u doorgegeven.

## **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

In de ochtend bieden wij in de schoolweken ook voorschoolse opvang aan met de volgende tijden:

07:00 – 08:30 uur voorschoolse opvang met gratis ontbijt

07:30 – 08:30 uur voorschoolse opvang

## **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen, maar in de daarvoor bestemde fietsenrekken.
- Wilt u de hekken na binnenkomst of vertrek altijd met de hand weer sluiten?
- Deurbel/intercom. U bent altijd welkom om binnen te komen met de daarvoor bestemde code. Deze code ontvangt u via de pedagogisch medewerkers op de groep. Deze code wordt regelmatig verwisseld. Graag deze code zo min mogelijk door te geven aan derden. Om zonder code binnen te komen, leest u de instructies die volgen naast de

toegangsdeuren.

- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- We vragen aan u om binnen het centrum rekening te houden met de privacy en dus niet mobiel te bellen of ongevraagd foto's te maken.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn

### **Wennen op de BSO**

Aan elke plaatsing gaat een kennismakingsgesprek vooraf met de pedagogisch medewerker van de groep waarin uw kind wordt geplaatst. Zij of hij zal ook de mentor zijn van uw kind gedurende zijn/haar verblijf op de groep. Tijdens dit gesprek komen alle praktische zaken aan bod en wordt er een wenmoment afgesproken. Indien wij de kinderen voor het wenmoment ophalen uit school, halen wij uw kind (afhankelijk van de leeftijd) de eerste keren op in de klas. Tijdens het wenmoment laten we de groepsruimte aan uw kind zien en zal uw kind worden voorgesteld aan de overige kinderen. Tijdens het vrije spel zullen wij uw kind zoveel mogelijk koppelen aan bekende kinderen uit de klas of zal de pedagogische medewerker iets met uw kind gaan doen. Op deze manier proberen wij uw kind een veilig gevoel te geven.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u geïnformeerd door de pedagogisch medewerker en maken we in overleg met u wenafspraken.

Als uw kind van KDV Toverkunst naar BSO Toverkunst doorstroomt zal er, in overleg met de ouders, ook een aantal keren een wenmoment plaatsvinden op de BSO om het doorstromen zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

## **Dagindeling**

Ophalen van school

BSO Toverkunst haalt kinderen op van de volgende scholen:

- Passe Partout (KC 1, 2 en 5)
- Het Tangram (KC 1, 2, 3 & 4)
- Het Spectrum (KC 1)

Een vaste structuur biedt kinderen voorspelbaarheid en dus veiligheid. Vandaar dat we een vaste dagindeling aanhouden. Hierbij een korte en algemene beschrijving van een dag op de BSO:

14:00/15 uur (voor Passe Partout en Het Tangram) & 14:30 uur (voor Het Spectrum)

Voor de BSO's geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare gro-up kleding. De kinderen worden middels de namenlijst door de pedagogisch medewerkers uit de klas gehaald of wanneer zij buiten staan in de rij bij hun eigen leerkracht. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen. Hiervoor wordt een speciale toestemmingsverklaring



getekend. Ook de kinderen moeten zelf hun eigen handtekening zetten op dit contract. De pedagogisch medewerkers halen de kinderen van school via de loopbrug die de school met de BSO verbindt of gaan buitenom via de hoofdingang. Wanneer de kinderen aankomen mogen zij nog even vrij spelen en krijgen ze fruit en/of groente en iets te drinken om ongeveer 14.45/15.00uur.

Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hier op in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren. Het eetmoment is ook het moment om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, bijvoorbeeld welke activiteiten er die dag zijn.

Tussen 15.30 en 17.00 uur en tussen 16.00 en 17.00 afhankelijk van de leeftijd. Er worden diverse activiteiten aangeboden. Hierbij valt te denken aan sportactiviteiten, kunst & cultuur, muziek, koken, handvaardigheid en wereldoriëntatie & natuur. Het activiteitenaanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen. Dit wordt met de kinderen besproken, zodat zij ook mee kunnen beslissen over wat zij op hun BSO kunnen doen. Bij de jongere kinderen werken ze met een wensboom waarin kinderen de activiteit kunnen aangeven die zij graag willen doen bij de BSO.

De activiteiten lopen een aantal weken door zodat er aan sommige activiteiten meer aandacht besteed kan worden of dat het een cyclus is. Alle activiteiten worden een aantal weken van tevoren gecommuniceerd door middel van een activiteitenoverzicht. Vanzelfsprekend is er ook altijd ruimte om buiten te spelen of om vrij te spelen met de materialen die in de groepen aanwezig zijn. Voor de oudere kinderen wordt er ook tijd vrij gemaakt om aan het huiswerk te kunnen werken. Voor vragen en/of begeleiding kunnen de kinderen bij de pedagogisch medewerkers terecht.

Tussen 17.00 en 18:30 uur

Er wordt gezamenlijk nog iets gezonds gegeten en gedronken. Het is een rustmoment na een activiteit of vrij spel. Als ouders/verzorgers hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s)/verzorger(s). De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf aan hun ouder(s)/ verzorger(s) kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO. Sommige oudere kinderen gaan zelfstandig naar huis. Dit gebeurt enkel bij toestemming van ouders.

Op woensdag zijn de scholen 's middags vrij en worden de kinderen al in het begin van de middag opgehaald bij school. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de tafel gedekt is als de kinderen uit school komen. De broodmaaltijd wordt gezamenlijk gegeten. Daarna start het middagprogramma, dit programma staat ook aangegeven in het activiteitenoverzicht.

### Dagindeling schoolvakantie

De BSO is in de schoolvakanties de hele dag geopend. Naast de vaste opvangdagen kunt u extra dagen gebruik maken van de opvang. Wij willen u vragen om ruim van te voren aan te geven op welke dagen gedurende de vakantie uw kind gebruik maakt van de opvang. Dit kunt u doen door middel van onze Flexapp. Dit stelt de BSO in staat een leuk activiteitenprogramma voor de kinderen te organiseren en een goede personeelsplanning te maken. In de vakantieperiode is het van belang dat u uw kind voor 09.30 uur 's ochtends brengt en na 16.30 uur 's middags ophaalt. Dit in verband met de uitstapjes die we maken. Mocht dit een probleem zijn, overleg dit dan zo spoedig mogelijk met de pedagogisch medewerker. Wij zoeken dan samen met u naar een mogelijke oplossing.

### **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

Op BSO Toverkunst maken we gebruik van 8 groepsruimtes. Alle ruimtes beschikken over een eigen keuken. Ook is er 1 grote gezamenlijke keuken, waar diverse kookactiviteiten plaats kunnen vinden. In de groepsruimtes is er voor de kinderen van alles mogelijk. Er zijn diverse hoeken, maar er is ook ruimte om iets creatiefs te maken of een spelletjes aan tafel te doen. Op de grond kan er lekker gebouwd of gespeeld worden.

Op BSO Toverkunst wordt ook veel aandacht besteed aan sport. Kinderen worden gestimuleerd om diverse sporten buiten op het hockeyveld te beoefenen, maar er wordt ook op maandag, dinsdag en donderdag gebruik gemaakt van 2 grote gymzalen bij de scholen.

Bij de BSO zijn er ook een paar fantastisch mooie buitenruimtes voor verschillende leeftijden met verschillende uitdagingen. We maken gebruik van onze eigen tuin, maar ook het schoolplein en het hockey/sportveld.

## **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

In alle activiteiten met de kinderen kijken we naar de ontwikkeling van het kind. Waar ligt de behoefte? Wat geven zij aan? Waar hebben zij zin in? Het is aan de pedagogisch medewerkers dit gesprek aan te gaan en zo het activiteitenaanbod te maken. Na iedere schoolvakantie is er een week van “vrij spelen”. De kinderen mogen dan zelf kiezen wat ze willen doen qua activiteiten die standaard op de

groepen aanwezig zijn. Dit kan van alles zijn; lego, huishoek, een gezelschapsspel, kleuren, strijkkralen, enz.

De week erna start het activiteitenaanbod. De ouders worden over dit aanbod van te voren op de hoogte gesteld door een bericht in de Flexapp, zodat er thuis gesproken kan worden over de activiteiten die binnenkort op de BSO worden

aangeboden. Het is de bedoeling dat de kinderen een keuze maken uit één van de activiteiten en tijdens deze speelmomenten naar de ruimte gaan waar dit wordt aangeboden. Zo zal een kookactiviteit in de grote keuken plaats vinden en een sportactiviteit bijvoorbeeld in de

gymzaal. Als er kinderen zijn die geen keuze willen maken, dan mogen zij ook vrij spelen. De activiteiten kunnen heel divers zijn. Denkt u bijvoorbeeld aan kookactiviteiten, handvaardigheid activiteiten, sport & spel, muziek, techniek. Wij proberen een zo breed mogelijk aanbod neer te zetten zodat er in diverse ontwikkelaspecten keuze is.

Het kan voorkomen dat er activiteiten worden aangeboden buiten de BSO. Dit kan bijvoorbeeld zijn naar een musea, een bezoek aan een kinderboerderij of naar een andere vestiging voor een evenement.

Voor zowel de uitstapjes in de schoolweken alsmede de uitstapjes in de vakantieweken geldt dat de kinderen een polsbandje krijgen waarop een telefoonnummer staat.

Ook hebben de kinderen zichtbare kleding aan van gro-up. Dit is ook verplicht voor de medewerkers die meegaan. Tijdens een uitstapje zijn er altijd minimaal 2 pedagogische medewerkers die aansluiten. Zij zijn in het bezit van een mobiele telefoon waarmee zij in geval van nood contact kunnen opnemen met de locatie of derden. Tijdens ieder uitstapje wordt ook de lijst bijzonderheden meegenomen van alle kinderen die aanwezig zijn.

Iedere dinsdagmiddag zijn er een aantal kinderen die door de BSO naar de zwemles worden gebracht in Zevenkamp. Hiervoor geldt dat er 1 pedagogisch medewerker met de groep naar de metrohalte loopt in Nesselande. Hier is dan een andere pedagogisch medewerker van een andere locatie met een aantal kinderen waarna zij samen op de metro stappen. Het vervoer zal veelal per metro gaan, hierdoor vragen wij vaak een opgeladen OV-pas mee te nemen.

Ook hebben de kinderen zichtbare kleding aan van gro-up. Dit is ook verplicht voor de

In het vakantieprogramma staan alle activiteiten beschreven die we in de vakantie aanbieden. Deze wordt digitaal, in de Flexapp, naar u verstuurd en de kinderen zullen een live versie ontvangen. In de vakanties zorgen we altijd voor een leuk en afwisselend programma. Diverse uitstapjes, bijvoorbeeld naar een museum of speeltuin worden gepland. We zoeken altijd naar uitdagende en leuke activiteiten waarbij de groep de kracht is. Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt een activiteitenprogramma gemaakt met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Plaswijckpark, een museum, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden er soms in de vakantieweken activiteiten georganiseerd waarbij kinderen vanuit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Een mooi voorbeeld zijn onze zomerspelen (7+) die in de eerste week van de zomervakantie plaats vinden. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

### **Groene kinderopvang**

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Wij willen de kinderen meegeven om betrokken te zijn bij de natuur. Kinderen worden uitgedaagd om zelf tot spel te komen

en te onderzoeken. Kinderen die veel buiten spelen komen dan ook weer in aanraking met andere kinderen, wat de ontwikkeling op meerdere gebieden stimuleert.

### **Vriendjes en vriendinnetjes**

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groeps grootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind bij de BSO heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.
- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

### **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang of hebt u vragen en/of opmerkingen? Kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

### **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de

website en op onze Facebook-pagina [www.facebook.com/gro-up](http://www.facebook.com/gro-up) worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

### **(Pedagogisch) medewerkers**

Onze pedagogisch medewerkers zijn gediplomeerd conform de wet- en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag. Daarnaast worden jaarlijks een aantal medewerkers bijgeschoold in BHV, Kinder- EHBO en Signaleren Kindermishandeling en Huiselijk geweld. Ook heeft BSO Toverkunst jaarlijks een studiedag waarbij pedagogische onderwerpen worden behandeld.

- Aan elke groep zijn vaste pedagogisch medewerkers gekoppeld. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.
- Wanneer een van onze vaste medewerkers afwezig is wordt er, indien nodig, een invalkracht ingezet. Binnen gro-up werken we met een vaste invalpool, deze medewerkers kennen de organisatie en zijn snel en goed inzetbaar.
- Op de locatie zijn ook wel eens stagiaires aan het werk. Zij zullen zich aan u voorstellen middels een papier op de deur/via de app.
- Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van
- kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.
- Ook beschikt onze locatie over een Pedagogisch coach. Zij coacht de pedagogisch medewerkers bij hun dagelijkse werkzaamheden.



## De drie-uursregeling

De maximale grootte van de groep en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker (PM) is vastgelegd in de Wet kinderopvang. Deze zijn als volgt:

4 tot 7 jaar 1 PM op 10 kinderen max. 20 kinderen in een basisgroep

Vanaf 7 jaar 1 PM op 12 kinderen max. 30 kinderen in een basisgroep

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

BSO Toverkunst voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio in de schoolweken:

Van 07:00 uur tot 08:30 uur.

Van 14.00 uur tot 18.00 uur.

BSO Toverkunst kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op dagen maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 18.00 uur tot 18.30 uur.

Op woensdag voldoet BSO Toverkunst op het volgende tijdstip aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 12.15 uur tot 17.30 uur.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag in de schoolvakanties mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

BSO Toverkunst voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio in de schoolvakanties:

Van 7.30 uur tot 8.15 uur

Van 9:00 uur tot 13:00 uur

Van 14:30 uur tot 17:00 uur

Van 17:45 uur tot 18:30 uur

BSO Toverkunst kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.15 uur tot 9.00 uur

Van 13.00 uur tot 14.30 uur

Van 17.00 uur tot 17.45 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachtregeling**

Gezien de grote van onze locatie is er bijna altijd een tweede pedagogisch medewerker in het gebouw, de laatste pedagogisch medewerker van de buitenschoolse opvang en de laatste pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf sluiten namelijk altijd samen af.

Als het in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, hanteren we een zogenaamde achterwachtregeling, bijvoorbeeld tijdens de 7.00 opening in de ochtend. Deze regeling houdt in dat:

- De pedagogisch medewerker/kindratio niet wordt overschreden.
- In geval van calamiteiten er een actieve achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen ambulance aanrijtijd (15 minuten) in het kindercentrum aanwezig moet zijn. Tevens ligt in geval van een uitzonderlijke situatie locatie Kunstmakers van gro-up op korte afstand van onze locatie.