

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

Speeltaalhuis De Rietkraag

De gegevens van speeltaalhuis De Rietkraag:

Snijdelwijklaan 4D

2771 SX Boskoop

0172-216816

Locatiemanager: Inge van Bommel

Telefoonnummer: 06 – 53 22 29 85



## **Welkom bij speeltaalhuis De Rietkraag**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

### **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van de peuteropvang, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Visie op VE
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe

### **Omvang van de peuteropvang, leeftijdsopbouw van de groepen**

Kinderdagverblijf De Rietkraag heeft vier verschillende groepen:

De Elmo groep is ingedeeld voor de allerjongste kinderen van het dagverblijf. Kinderen vanaf 0 tot 2.5 jaar worden op deze horizontale groep opgevangen. De groep heeft een eigen slaapkamer en sanitaire ruimte. Op de Elmogroep is plaats voor 10 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers. Bij meer kinderen in deze groep zal er een extra medewerker ondersteuning bieden.

De Pino groep is ook ingedeeld voor de allerjongste kinderen van het dagverblijf. Kinderen vanaf 0 tot 2.5 jaar worden op deze horizontale groep opgevangen. De groep heeft een eigen slaapkamer en sanitaire ruimte. Op de Pino groep is plaats voor 10 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers. Bij meer kinderen in deze groep zal er ook een extra medewerker ondersteuning bieden.

De Ernie groep is een peutergroep voor kinderen vanaf 2 jaar tot 4 jaar. Onder begeleiding van twee pedagogisch medewerkers mogen hier 16 kinderen spelen. De Ernie deelt de sanitaire ruimte met de Pino groep. Deze ruimte verbindt Pino en Ernie met elkaar.

Ernie heeft ook een eigen slaapkamer.

De PO Ernie is een peuter Speelgroep voor kinderen van 2 tot 4 jaar. Op PO Ernie werken twee pedagogisch medewerker op 16 kinderen. Deze groep bevindt zich boven en deelt de ruimte met de BSO.

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Bij het openen en sluiten zijn er minder kinderen aanwezig. Tussen de middag als de meeste kinderen gaan slapen, gaan de medewerkers pauze houden. Op deze momenten maken de medewerkers en de kinderen van de Ernie groep gebruik van de Speelhal. De kinderen en medewerkers van de Pino en de Elmo groep zijn op hun eigen groep.

Als een aantal medewerkers aan het einde van de dag naar huis gaan, voegen Elmo en Pino samen.

### **Openingstijden en bereikbaarheid**

KDV De Rietkraag

Snijdelwijklaan 4D

2771SX Boskoop

0172-216816

KDV De Rietkraag is iedere werkdag geopend met uitzondering van de nationale feestdagen. Onze openingstijden zijn maandag tot en met vrijdag van 07.30 – 18.30 uur. VE wordt aangeboden op de Ernie groep van 9.00 uur tot 13.00 uur en van 15.30 uur tot 17.00 uur

PO De Rietkraag is iedere werkdag geopend met uitzondering van de nationale feestdagen en schoolvakantiedagen. Onze openingstijden zijn maandag tot en met vrijdag van 8.45-12.45 uur.

De locatie is gevestigd in de Brede School Snijdelwijk en goed bereikbaar. Er is een grote parkeerplaats waarna men uitsluitend te voet de Brede school kan bereiken. Direct voor de school zijn er voldoende fietsenrekken. Omdat er geen auto's toegestaan zijn direct voor het gebouw is het een veilige plaats voor de kinderen.

Wij rekenen op alle kinderen die aangemeld zijn. Als een kind niet op de afgesproken dag verschijnt maken wij ons zorgen en nemen wij contact op met de ouders. Het is dan ook belangrijk om aan ons door te geven als u besluit het kind niet te brengen. Bij vakantie willen wij dit ook graag weten. U kunt dit aangeven in de ouderapp. Wij kunnen er dan in onze activiteiten en planning rekening mee houden

Bij KDV Ernie krijgen de peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Het is ook mogelijk om het VE programma te volgen vanaf 2 jarige leeftijd. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 3 dagen of dagdelen) 16 uur VE aangeboden met maximaal 6 uur per dag. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.

Bij PO Ernie krijgen de peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

## **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 12.30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) om 12.30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Na drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

## **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek?
- Wilt u de hekken op de speelplaats, rondom de tuin na binnenkomst of vertrek altijd sluiten ?
- Deurbel/intercom. U kunt op de bel drukken van de groep waar u naar wil. Als u voor de camera gaat staan kunnen wij zien wie er voor de deur staat en wordt er automatisch voor u open gedaan,
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan. Wij hebben speciale kijkgaten gemaakt op de deuren.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Gebruik van sieraden. Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.

- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

## **Wennen op de peuteropvang**

Voordat de kinderen gebruik gaan maken van de opvang op de BSO nodigen de pedagogisch medewerkers de ouders uit voor een kennismakingsgesprek. Dit gesprek vindt ongeveer drie weken voor aanvang van de officiële eerste opvang dag plaats.

Tijdens dit gesprek bespreken de pedagogisch medewerkers het dagritme, de huisregels, de pedagogische visie en alle ins en outs van het kind. De gegevens worden gecontroleerd en zij maken tijdens dit kennismakingsgesprek afspraken over de wenperiode.

De wenperiode bestaat uit twee wenmomenten. Het eerste moment is indien mogelijk direct na het kennismakingsgesprek. En het tweede moment is een korte middag.

Mocht uit de wenperiode blijken dat een kind langer tijd nodig heeft om te wennen, dan worden er in overleg met ouders/verzorgers, nog meer wenmomenten gepland. Wenafspraken kan alleen op momenten dat er plek is op de groep.

Specifieke afspraken worden vastgelegd op het wenformulier. Een nieuw kind moet in de groep zijn weg vinden en dat valt niet altijd mee. We proberen ervoor te zorgen dat een nieuw kind zich snel 'thuis' voelt. Het is van groot belang dat één van beide ouders/verzorgers in deze periode beschikbaar is om het kind eerder op te halen of gezamenlijk te wennen.

Wij bouwen een vertrouwensband op met de ouders/verzorgers door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan ouders/verzorgers te besteden. Dit kan ook doordat de wenkinderen op andere tijden binnenkomen en weggaan, dan de reguliere kinderen. Daarnaast geven we aan ouders/verzorgers aan dat ze mogen bellen als ze daar behoefte aan hebben.

Voor de kinderen die gaan doorstromen van het KDV naar de BSO worden ook wenaafspraken gemaakt. Stap voor stap gaan de kinderen meer uurtjes doorbrengen op hun nieuwe groep. De ouders/verzorgers worden over het wennen geïnformeerd en ze worden uitgenodigd om kennis te maken met de pedagogisch medewerkers van de nieuwe groep.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wennmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers.

De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenaafspraken

### **Dagindeling**

Op alle groepen werken we met een vast dagprogramma. Dit programma sluit aan op de leeftijd en het ontwikkelingsstadium van uw kind. Hierin zijn ook alle eetmomenten meegenomen.

08.30-08.45 Binnenkomst en overdracht

08.45-09.30 Welkom en kringmoment

09.30-10.00 Fruit eten en drinken

10.00-11.00 Activiteiten

11.00-11.30 Buiten spelen

11.30-12.30 Brood eten en drinken.

12.15-12.30 Ophaalmoment en overdracht



Wanneer een kind iets niet lust of mag eten, kunt u dit doorgegeven bij de pedagogisch medewerker van de groep. De gegevens worden bijgehouden in de ouderapp. Iedere pedagogisch medewerker is dan op de hoogte.

### **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

De KDV ruimte in dit pand bestaat uit drie groepsruimtes beneden en een groepsruimte boven, een speelplein en een natuurtuin. De groepsruimtes Elmo, Ernie, Pino en de speelhal zijn beneden en licht en ruim. De Peuterspeelgroep is boven.

Alle groepen zijn ingedeeld en aangepast aan de leeftijd van de kinderen. De ruimtes zijn uitdagend ingericht met speelhoeken. Er is een leeshoek, keukenhoek, make-up hoek, atelier, bouwhoek en legotafel. Kinderen worden zo uitgenodigd om activiteiten te ondernemen en zichzelf te ontwikkelen. Een kind kan zijn energie kwijt bij een drukker spel, maar heeft ook de gelegenheid in rust te spelen.

De natuurtuin leent zich bij uitstek om op ontdekking te gaan. Klimmen en klauteren, spelen in de zandbak of met water. We gaan op ontdekking naar beestjes in de tuin. We ervaren de wind, de regen, sneeuw en de zon. In onze tuin geen kant en klare speeltoestellen. Een struik kan de ene dag een huis zijn en de andere dag een spannend bos, een winkel of een school. Ook hebben we een leuke kleine moestuin die we samen met de kinderen verzorgen.

### **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

Wij bieden ontwikkelingsgerichte activiteiten aan in een creatief, gevarieerd, sportief en uniek activiteitenprogramma op maat. Wij kijken naar de ontwikkelingsfase en de belevingswereld van het kind en bieden activiteiten aan die hierbij zoveel mogelijk aansluiten, zowel bij de peuters als bij de baby's. Wij kijken en luisteren naar de behoeften en wensen van uw kind en dit verwerken wij in een activiteitenprogramma dat u iedere week via de ouderapp van ons ontvangt. Zo kunt u ook met ons mee kijken.

Op de Erniegroep en op de Peuterspeelgroep PO Ernie werken we met het programma Piramide, een leuk educatief concept. Piramide stimuleert kinderen in hun ontwikkeling door een combinatie van spelen en leren. Kinderen die extra steun nodig hebben krijgen op deze manier de speciale aandacht die ze nodig hebben in de vorm van taalstimulering en spel. De medewerkers die op deze groep werken zijn hiervoor allemaal getraind en gecertificeerd.

Mocht uw kind van het consultatie bureau een indicatie krijgen voor een VE programma, dan zal hij of zij op de Erniegroep of op de PO Ernie kunnen aanvangen om het officiële Piramide programma te volgen. Bij punt 9 kunt u meer lezen over het Piramide programma.

Bewegen vinden wij belangrijk en daarom gaan wij iedere dag naar buiten. Treinen kijken, spelen in onze de natuurtuin, in de zandbak of wandelen naar de kinderboerderij. Bewegen doen we buiten, maar het kan ook in de gymzaal. Wij vinden buiten spelen belangrijk en vragen daarom aan ouders/verzorgers om hun kinderen goed te kleden naar het seizoen en in comfortabel zittende kleding dat tegen een stootje kan. Ook een set reservekleding is wenselijk.

Af en toe maken we ook uitstapjes met de kinderen. Hierbij dragen de kinderen herkenbare gro-up hesjes. Er wordt gebruik gemaakt van het evacuatielouw en/of wandelwagens. De pedagogisch medewerkers zijn altijd in het bezit van een mobiele telefoon, waarvan het nummer bekend is op de locatie. Het aantal pedagogisch medewerkers tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen. Het kan voorkomen dat we spontaan besluiten een uitstapje te maken naar een naastgelegen speeltuintje of de kinderboerderij. Hierover wordt u achteraf geïnformeerd. Bij geplande uitstapjes wordt u van te voren geïnformeerd via het activiteitenprogramma.

### **Voorschoolse Educatie (VE)**

Op onze locatie werken we met het VE programma: Piramide. Dit doen we op de volgende groepen:

Ernie en PO Ernie.

Er worden vanuit het VE programma activiteiten aangeboden die erop gericht zijn de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

## Visie op VE

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuterspeelzalen, soms ook logopedisten en het consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VE aan te bieden. Het dagelijkse VE aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE aanbod hoort, naast het activiteitenaanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool.

Voor de volledige visie op VE verwijzen we naar ons deelbeleid Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op observaties vanuit de kindvolgmethode KIJK!. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende geletterdheid), sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een Plan van Aanpak opgesteld.

Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VE-methode die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch medewerkers verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabij-vragen'; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker.

Er worden meer 'veraf' vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Zo worden verschillende hoeken ingericht met themamaterialen die bijdragen aan een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. Daarbij spelen de pedagogisch medewerkers mee in de hoeken zodat ze het spel van de kinderen kunnen verrijken.

Ze benoemen wat ze doen en verwoorden de ervaringen van de kinderen. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten interactief, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Passend bij het thema kunnen bijvoorbeeld eikels, kastanjes, beukennotjes worden gesorteerd of er wordt gekeken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, etc.

Bij kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, wordt tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht besteed aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen op in de groep zodat ook ouders kunnen zien welke woorden de kinderen aangereikt krijgen. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun e.d.) waar extra aandacht aan wordt besteed.

De motorische ontwikkeling (grote motoriek) wordt gestimuleerd door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen, zoals aan- en uitkleden, drinken, inschenken, op de bank klimmen. Er wordt zoveel mogelijk iedere dag buiten gespeeld waar kinderen kunnen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten is er steeds een wisselend aanbod van materiaal om de grote motoriek te stimuleren. Ook wordt er regelmatig gedanst.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door creatieve activiteiten zoals knippen, plakken, verven, kleuren, tekenen maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep hebben te maken met het thema waardoor de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod komen.

Op PO Ernie zijn er verschillende hoeken ingericht. Er is een woonhuisje, keuken, een atelier, een autohoek, make-up hoek en poppenhoek

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

### **Wat betekent VE voor ouders?**

Het consultatiebureau/CJG kan een VE indicatie afgeven voor een kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG volgens vastgestelde criteria registreert dat een kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling voor een betere aansluiting op het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Meestal zorgt de gemeente voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat de financiële drempel voor ouders om deel te nemen laag is. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE opvang aan moet voldoen.

### **De basisschool**

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. KDV De Rietkraag werkt samen met de volgende school De Zevensprong, De Ichthus en de Immanuel. Deze samenwerking bestaat uit:

- Het organiseren van gezamenlijke activiteiten
- Schriftelijke maar ook warme overdracht van KDV naar school
- Het gebruik maken van elkaars materialen en ruimtes
- Toeleiding naar school

## Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### *Samenwerking met ouders in de praktijk*

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

*Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw Locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- De logeerknuffel: een logeerknuffel gaat bij ieder kind een keer logeren. Het kind mag de knuffel thuis verzorgen. Ouders mogen samen met het kind een tekening, tekstje of fotootje in het logeerschrift plakken om te laten zien wat de knuffel thuis heeft gedaan. Hierdoor komen woorden, begrippen en andere leerinhouden zowel thuis als in de opvang op een speelse manier aan bod en worden beide werelden, thuis en de opvang, bijeengebracht.
- De familiemuur: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en ouders.
- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan iedere ochtend of middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten of af te sluiten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

*De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

### Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

*De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

### Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

*Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

### Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.



## Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Wij hebben ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de Locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

### Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

### *Overgang naar de basisschool en de BSO*

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten.

Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf/ peuteropvang van gro-up heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn.

Binnen de gemeente Alphen aan den Rijn zijn afspraken met betrekking tot de overdracht van het KDV naar de basisschool. Hier is een digitaal overdrachtsformulier voor ontwikkeld. Dit formulier wordt gebruikt door alle kinderopvang organisaties in Boskoop en Alphen aan den Rijn. Zo ontvangen basisscholen altijd hetzelfde formulier dat het voor iedereen overzichtelijk maakt. Op dit formulier wordt naast standaard gegevens van het kind, ook zijn ontwikkeling in kaart gebracht en aangegeven of er eventueel bijzonderheden zijn. Dit vinden wij belangrijk zodat de school naadloos kan aansluiten op de ontwikkeling van het kind.

Overdracht naar de BSO: Het kind dossier wordt door de pedagogisch medewerkers van het KDV overgedragen aan de medewerkers van de BSO. Voor de kinderen van het KDV zijn de pedagogisch medewerkers van de BSO al bekend.

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven maar wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van gro-up Kinderopvang heeft voorrang bij plaatsing in een BSO van gro-up. Dit kan echter uitsluitend gerealiseerd worden als de inschrijving tijdig bij de afdeling Klantcontact is gedaan.

## **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

## **Achterwachtregeling**

Wanneer er zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio, is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere collega beroepskracht geregeld. Een pedagogisch medewerker zal dan boventallig aanwezig zijn. Er is nooit een medewerker alleen op de locatie aanwezig met de kinderen.

## **Vier-ogen principe**

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

Er zijn altijd minstens twee medewerkers aanwezig op de peutergroep.