

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse Zjaak

De gegevens van de buitenschoolse opvang Zjaak:
Marie van Eijdsenvinkstraat 470
3066 HG Rotterdam



Welkom bij buitenschoolse opvang Zjaak

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch)professionals
- Op een andere groep
- Locatie- overstijgend opvangen
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Wij zijn open in aansluiting op de reguliere schooltijden en hele dagen in de schoolvakanties en tijdens de aan het begin van het schooljaar vastgestelde schoolsluitingsdagen. Onze openingstijden zijn als volgt:

Na schooltijd – 18.30 uur	Buitenschoolse opvang tijdens schoolweken
07:30 uur – 18.30 uur	Tijdens vakantieweken
08:30 uur – 18:30	Tijdens de aan het begin van het schooljaar vastgesteld schoolsluitingsdagen

Gedurende het hele jaar is BSO Zjaak geopend, uitgezonderd de nationale feestdagen.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De groepen op de BSO

BSO Zzaak werkt met één vaste basisgroep:

Verdieping	Leeftijdsindeling	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch professionals
Begane grond	8 t/m 12 jaar	Max. 24 kinderen	2

Locatie-overstijgend opvangen

- Iedere vrijdag, aan het eind van de middag, voegt BSO Zzaak samen met BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. Op die manier sluiten een pedagogisch professionals van Zzaak en een pedagogisch professionals van Sjakie in de Chocoladefabriek samen af. De kinderen van Zzaak worden uiterlijk om 17.30 uur naar Sjakie in de Chocoladefabriek gebracht. Voor dit samenvoegen hebben ouders een toestemmingsformulier voor clusteren ondertekend tijdens de intake.
- Op woensdag zit BSO Zzaak in BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. BSO Zzaak zit op de bovenverdieping en BSO Sjakie in de chocoladefabriek op de tussenverdieping.

- In vakanties openen en sluiten BSO Sjakie in de chocoldefabriek en BSO Zjaak altijd bij BSO Sjakie in de chocoldefabriek. Ook tijdens studiedagen worden de kinderen opgevangen op BSO Sjakie in de chocoldefabriek.

Opvanglocatie	Locatie waar overstijgend wordt opgevangen	Tijdens deze situatie
BSO Zjaak	BSO Sjakie in de Chocoldefabriek Marie van Eijsdenvinkstraat 430 3066 HG LRK 108978680	Schoolvakanties en iedere woensdag en vrijdag Op schoolvrije dagen

Dagindeling

BSO Zjaak haalt kinderen op van de volgende scholen:

- Pluspunt
- Stelberg
- Kleine Prins

De kinderen worden na schooltijd op school opgehaald door pedagogisch professionals met herkenbare gro-up kleding. De pedagogisch professionals halen de kinderen lopend of met de bakfiets.

De pedagogisch professionals staan altijd op dezelfde en voor de kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch professionals naar de BSO.

Hieronder een korte en algemene beschrijving van een dag op de BSO:

Rond 12.00 uur (woensdag, vrijdag)

Voordat de kinderen worden opgehaald zetten de pedagogisch professionals alle spullen voor de lunch klaar, zodat zij bij binnenkomst direct met de kinderen aan tafel kunnen gaan.

Tijdens het eten kunnen de kinderen hun verhaal kwijt bij de pedagogisch professionals en kunnen zij even bijkomen van de ochtend op school.

De pedagogisch professionals heeft aandacht voor wat de kinderen bezighoudt en speelt hierop in door met hen een gesprek te voeren. Na het eten kunnen de kinderen spelen en/of aan een activiteit meedoen.

Rond 15.30 uur (maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag)

Als alle kinderen opgehaald zijn van school, gaan we met elkaar aan tafel om wat te drinken, fruit te eten en eventueel een cracker. Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. De pedagogisch professionals hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hierop in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren. Het eetmoment is ook het moment om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, bijvoorbeeld welke activiteiten er die dag zijn.

Tussen 16.00 en 17.00 uur

Er worden diverse activiteiten aangeboden. Hierbij valt te denken aan knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spelen met constructiemateriaal, fantasiespel of buitenactiviteiten. Het activiteiten aanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen. Dit wordt met de kinderen besproken, zodat zij ook mee kunnen beslissen over wat zij op hun BSO kunnen doen.

Tussen 17.00 en 18:00 uur

Het is een rustmoment na een activiteit of vrij spel. De kinderen krijgen nog een kleine versnapering aangeboden. Als ouders/verzorgers hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch professionals en de ouder(s)/verzorger(s).

Iedere vrijdag, aan het eind van de middag, voegt BSO Zjaak samen met BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. Op die manier sluiten een pedagogisch professionals van Zjaak en een pedagogisch professionals van Sjakie in de Chocoladefabriek

samen af. De kinderen van Zjaak worden uiterlijk om 17.30 uur naar Sjakie in de Chocoladefabriek gebracht. Voor dit samenvoegen hebben ouders een toestemmingsformulier voor clusteren ondertekend tijdens de intake.

Dagindeling schoolvakanties en schoolsluitingsdagen

De BSO is in de schoolvakanties geopend van 7:30-18:30 uur, tijdens schoolsluitingsdagen zijn wij geopend van 8:30-18:30 uur. De opvang tijdens vakanties en schoolsluitingsdagen van BSO Zjaak wordt gezamenlijk georganiseerd met de kinderen van BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. We starten dan gezamenlijk bij Sjakie. De kinderen van Zjaak op de bovenverdieping, de kinderen van Sjakie op de tussen- en benedenverdieping. Om 9.30 uur begint het dagprogramma. Tijdens schoolvakanties gaan de kinderen van Zjaak rond deze tijd dan naar hun eigen locatie. Behalve op woensdag en vrijdag, dan blijven zij bij Sjakie.

In het vakantieprogramma staan alle activiteiten die we in de vakantie aanbieden omschreven. Elke vakantie heeft een bepaald thema. Aan de hand van dit thema zorgen wij voor een leuk en afwisselend programma, waarin onder andere uitstapjes, creatieve en sportieve activiteiten elkaar afwisselen. Als wij op uitstapje gaan, gaan we vaak lopend, met het openbaar vervoer of met georganiseerd vervoer. De kinderen van BSO Zjaak gaan meestal met de fiets. In het vakantieprogramma wordt aangegeven op welke dagen de kinderen hun fiets mee moeten nemen naar de BSO.

Als we op locatie blijven worden de verschillende activiteiten tussen de eetmomenten aangeboden. We gaan rond 10.00 uur aan tafel voor een cracker, rond 12.30 uur voor de lunch en rond 15.00 uur voor het fruit. Uiteraard is er ook ruimte voor vrij spel.

Let op! In de vakantieperiode is het van belang dat u uw kind voor 09.30 uur 's ochtends brengt en na 16.30 uur 's middags ophaalt. Dit in verband met de activiteiten die worden gedaan en de uitstapjes die we maken. Mocht dit een probleem zijn, overleg dit dan zo spoedig mogelijk met de pedagogisch professionals. Wij zoeken dan samen met u naar een passende oplossing.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Op de begane grond van onze locatie bieden wij een uitdagende en veilige omgeving voor kinderen van 8 tot 12 jaar. De ruimte is speciaal ingericht voor de oudste kinderen en sluit aan bij hun behoefte aan zelfstandigheid, rust en uitdaging. Er kunnen o.a. creatieve activiteiten worden aangeboden zoals knutselen en tekenen maar ook bouw-, kook- en bewegingsactiviteiten.

Samenwerking met BSO Sjakie in de Chocoladefabriek

BSO Zjaak werkt nauw samen met BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. Na het eetmoment kunnen kinderen zelfstandig naar de andere locatie lopen om deel te nemen aan aanvullende activiteiten. De loopafstand is kort (ongeveer één minuut). Ook kunnen kinderen van BSO Sjakie in de Chocoladefabriek, die op de bovenverdieping zittenna het eten aansluiten bij het aanbod van BSO Zjaak.

Om overzicht en veiligheid te waarborgen, werken we met een whiteboard, waarop wordt bijgehouden waar de kinderen zich bevinden. Zo behouden we altijd inzicht en hanteren we het juiste kindratio.

Buiten kunnen kinderen gebruikmaken van een pannakooi, duikelrekken, stapstenen en een hangmat. Daarnaast maken we gebruik van het speelplein van basisschool Pluspunt, het gymlokaal van basisschool het Pluspunt en een nabijgelegen speeltuin.

De pedagogisch professionals die werkzaam zijn op BSO Sjakie in de Chocoladefabriek (bovenverdieping) en BSO Zjaak, zijn dezelfde medewerkers die op BSO Sjakie in Zjaak hebben gewerkt. Het gaat om vaste en vertrouwde gezichten voor zowel de kinderen als de medewerkers zelf.

Deze manier van werken zorgt voor continuïteit, herkenbaarheid en een veilige, vertrouwde omgeving voor de kinderen. Ook voor de medewerkers draagt dit bij aan een vertrouwde samenwerking en een soepele overgang tussen de locaties.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig. Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder. Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. 3 Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Vanuit de organisatie wordt maandelijks een activiteitsaanbod aangeboden gebaseerd op een thema. Zoals Natuur, Emoties, Muziek Sport en bewegen en Humor. Binnen onze BSO worden regelmatig activiteiten gedaan die aansluiten bij dit thema.

Daarnaast worden er af en toe workshops georganiseerd, zoals bijvoorbeeld kinderyoga en dans-, sport-, kookworkshops speciaal voor kinderen van 8 jaar en ouder. De uitvoering van het programma wordt via de ouderapp met u gedeeld.

Kinderen zijn niet verplicht mee te doen aan de door ons georganiseerde activiteiten, maar we stimuleren dit wel. Aangezien buitenschoolse opvang vrije tijd is, spelen wij in op de behoefte van de kinderen. Als zij liever een gezelschapsspel spelen of buiten gaan voetballen, dan is hier uiteraard ruimte voor.

Het is ook mogelijk om huiswerk te maken. Daarnaast mogen de kinderen maximaal 20 minuten per dag op de spelcomputer, uiteraard onder toezicht van een pedagogisch professionals.

Zodra er een uitstapje plaatsvindt, brengen wij ouders op de hoogte. Kinderen dragen bij een uitstapje allemaal een gro-up hesje. Er gaat altijd een mobiele telefoon van de locatie mee en kinderen krijgen een polsbandje om met hun naam en het telefoonnummer van de BSO.

In schoolweken bestaan de uitstapjes voornamelijk uit een bezoek aan de speeltuin of het park en gaan wij te voet of met de (bak)fiets. In vakantieweken gaan de uitstapjes soms ook wat verder weg (bijv. museum, ijsbaan of theater) en wordt er gereisd met de fiets, openbaar vervoer of georganiseerd vervoer.

De kinderen van Zjaak gaan vaak met de fiets op uitstapje. Aan de kinderen van Zjaak wordt in vakanties daarom regelmatig gevraagd om een fiets mee te nemen. In het vakantieprogramma wordt aangegeven wanneer het uitstapje met de fiets plaatsvindt.

Vakantieprogramma.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Op woensdagen en vrijdagen in vakanties zullen de kinderen van BSO Zjaak, BSO Onze Wereld, BSO Oosterflank, BSO Mini & Maxi en BSO Rodari gezamenlijk opvangen worden bij BSO Sjakie in de chocoladefabriek. – Er is voor deze locatie gekozen omdat we hier voldoende ruimte hebben om alle kinderen op te vangen, BSO Sjakie in de chocoladefabriek is goed bereikbaar voor de andere BSO's.

Door het samenvoegen van deze locaties op woensdag en vrijdag kunnen we door het hogere aantal aanwezige kinderen, ook op deze dagen activiteiten aanbieden die aansluiten bij de verschillende leeftijdsgroepen. Daarbij ontmoeten de kinderen meer en andere kinderen.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke professionals er vast op de groep werken.

Invalprofessionals

Wanneer één van onze vaste professionals afwezig is wordt er, indien nodig, een invalkracht ingezet. Binnen de organisatie werken wij met een aantal roulerend professionals die op verschillende locaties worden ingezet. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan doen wij beroep op een uitzendbureau. Onze invalprofessionals en de uitzendkrachten zijn gediplomeerd conform de wet- en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag.

Pedagogisch coach

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Zorgcoördinator

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Specialistisch coach.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach de pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan hoor je dit van tevoren. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Vanaf 1 juli 2024 geldt voor de BSO dat de BKR op het niveau van het kindcentrum wordt berekend en niet meer op groepsniveau. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra professionals worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster. Standaard rooster in vakantieweken en tijdens schoolsluitingsdagen.
Afhankelijk van de hoeveelheid kinderen op een dag worden er aan de hand van de BKR een aantal professionals ingepland. Wij werken over het algemeen met de volgende diensttijden:
Dienst 1: 7:30 – 16:30 uur
Dienst 2: 10:00 – 18:30 uur
2. De professionals hebben een half uur pauze. Afhankelijk van het verloop van de dag wordt er pauze gehouden tussen 13:00 en 15:00 uur.

Aantal beroepskrachten per groep.

Verdieping	Leeftijdsindeling	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch professionals
Begane grond	8 t/m 12 jaar	Max. 24 kinderen	2

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een

gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professionals. Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht kan worden volstaan of wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

In situaties waarbij maar 1 iemand in het pand aanwezig is, geldt de afspraak dat er elk half uur contact is met de PP'er van BSO Sjakie in de Chocoladefabriek en/of de (adjunct) locatiemanager.

Daarnaast kan de PP in geval van nood contact opnemen met KDV De Kleine Reus, welke op 5 min. loopafstand van onze BSO is.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

- Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:
- Wij verzoeken te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen. Wil je de hekken van en op de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?

- Ouders die gebruik maken van BSO Zjaak kunnen op de bel van de intercom drukken.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van de deuren graag eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als je je kind komt halen/brengen wil je dan je tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt je kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk, wil je dit dan via de app doorgeven aan de pedagogisch professionals. Wij geven je kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? Ouders zijn van harte welkom om bij het ophalen van hun kind(eren) even binnen te lopen. Dit biedt hen de mogelijkheid om te zien waarmee hun kind bezig is en om, indien gewenst, een korte overdracht te ontvangen van de pedagogisch professionals.

Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wienperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een gesprek waar ouders, pedagogisch professionals en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- In de ouderapp kan je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kan je, als je hiervoor toestemming, hebt gegeven, foto's van je kind inzien.

De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkeling)behoefte van je kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de behoefte van het kind.

- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang?

Heb je belangstelling en wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Dan kan je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze sociaal mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.