

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang De Driehoek

De gegevens van buitenschoolse opvang De Driehoek:

Driehoek 40
3328 KG Dordrecht
06 50 61 40 15

locatiemanager: Saskia Verhoeven
06 50 81 18 40



Welkom bij buitenschoolse opvang De Driehoek

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf/BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

BSO De Driehoek	groepsnaam	leeftijd van de kinderen	
	De Kwakende Kikkers	4 t/m 12	Max 22
	De Trommelende Tijgers	4 t/m 12	Max 22
	De Zingende Zeehonden	4 t/m 12	Max 22

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend. Ieder jaar na de zomervakantie worden er door de kinderen nieuwe groepsnamen bedacht. We presenteren gezamenlijk met de schoolklassen in de eerste weeksluiting onze groepsnamen.

In de groepen De Kwakende Kikkers en De Trommelende Tijgers zitten voornamelijk kinderen van 4 tot en met 7 jaar. Daarna wordt er gekeken of er plaats is om door te stromen naar de groep De Zingende Zeehonden. Wanneer hier geen plaats is

blijven de kinderen langer in de groep waar ze zaten. In de groep De Zingende Zeehonden zitten voornamelijk kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 12 jaar. Het komt voor dat er soms al wat jongere kinderen naar deze groep gaan. Wanneer de groep uit kinderen van 7-12 jaar bestaat zal BKR hierop aangepast worden. We vangen dan maximaal 24 kinderen.

Tijdens de activiteiten en het vrij spelen is er de mogelijkheid voor de kinderen om de basisgroep tijdelijk te verlaten.

Op momenten wanneer de BKR dit toelaat zullen we groepen samenvoegen.

Op dit moment voegen alle 3 de groepen dagelijks samen tijdens de VSO. We maken dan gebruik van de ruimte van De Zingende Zeehonden.

Op vrijdag middag voegen De Kwakende Kikkers samen met De Trommelende Tijgers. Dit wil zeggen dat dan alle kinderen uit De Kwakende Kikkers samenvoegen bij De Trommelende Tijgers met hun pedagogisch medewerker.

Op dagen dat er van de groepen De Kwakende Kikkers en De Trommelende Tijgers totaal samen maximaal 22 kinderen zijn voegen deze groepen samen en maken gebruik van de ruimte van De Trommelende Tijgers. Dit gebeurt nu af en toe op schoolsluitingsdagen.

Op dagen dat er totaal maximaal 22 kinderen aanwezig zijn voegen alle 3 de groepen samen tot 1 groep. Dit kan voorkomen op schoolsluitingsdagen of in vakanties.

Tijdens de activiteiten en het vrij spelen is er een opendeurenbeleid. Kinderen gaan dan spelen of activiteiten doen buiten hun eigen groepsruimte, altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

Aan het einde van de dag tussen 17.30 en 18.30 voegen alle groepen samen en maken gebruik van de ruimte van De Zingende Zeehonden.

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO De Driehoek is 52 weken per jaar geopend.

Tijdens schoolweken is BSO De Driehoek open van 7.00 – 8.30 uur en van 14.00–18.30 uur. Woensdag middag is BSO De Driehoek gesloten. Kinderen worden dan door de pedagogisch medewerker uit school gehaald en gaan naar locatie De Boomhut.

Tijdens vakanties en schoolsluitingsdagen is BSO De Driehoek open tussen 7.00–18.30 uur. Tijdens de vakantie worden de kinderen van BSO De Driehoek opgevangen op locatie De Boomhut.

Wanneer uw kind een keer niet naar de BSO komt, bijvoorbeeld wegens ziekte, verzoeken wij u om uw kind(eren) in de OuderApp af te melden (u dient zelf school te informeren).

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en 1^e en 2^e Kerstdag.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locatie is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Op onze locatie wordt ook voorschoolse opvang aangeboden. U kunt uw kind(eren) vanaf 7.00 uur brengen en de pedagogisch medewerker(s) brengen uw kind(eren) naar school. De kinderen die tussen 7.00 en 7.30 uur worden gebracht kunnen kosteloos ontbijten, zonder vooraf aan te melden. Het aanbod van het ontbijt is eenvoudig: brood, beleg, thee, melk,

water. De oudere kinderen kunnen zelf een boterham smeren, de jongere kinderen worden geholpen door de pedagogisch medewerker.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek tegenover de ingang.
- Wilt u de hekken rondom de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Wanneer u aanbelt zal de pedagogisch medewerker vragen voor wie er open gedaan kan worden en u vervolgens binnen laten.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercampus, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen/brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

De wenperiode op de BSO is een periode waarin vertrouwde relaties worden opgebouwd. Relaties tussen onze pedagogisch medewerkers en de ouders, tussen het kind en de pedagogisch medewerkers en tussen de kinderen onderling. Rekening houdend met de verschillende wensen en behoeften van kinderen en ouders helpen we kinderen bij het afscheid nemen en begroeten. We kijken goed wat het kind nodig heeft en hoe we het kind het beste kunnen ondersteunen. Voor de een is dat

een uitgebreid ritueel, voor de ander een knuffel als steun of afleiding. Voor sommige kinderen biedt inzicht in het dagprogramma voldoende houvast om gerust aan de dag te beginnen.

Nieuwe kinderen moeten hun weg vinden in de groep. De pedagogisch medewerkers doen hun best om uw kind zo snel mogelijk thuis te laten voelen in de groep. Wanneer uw kind geplaatst is, heeft u recht op 3 wenmomenten.

Het eerste wenmoment is het kennismakingsgesprek dat u met de mentor van uw kind zal hebben. Tijdens dit gesprek zullen er, indien nodig, nog 2 wenmomenten met u worden afgesproken. Dit zijn altijd twee dagdelen en dit wordt gepland in overleg met de pedagogisch medewerkers. We proberen hier ook vaak een combinatie van een keer wennen op school, en naar de BSO in te plannen. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een vaste pedagogisch medewerker.

Specifieke afspraken worden vastgelegd op het wenformulier. Kinderen mogen zo rustig wennen aan de medewerkers, kinderen en ruimtes. We proberen ervoor te zorgen dat een nieuw kind zich snel 'thuis' voelt. Het is van groot belang dat een van beide ouders / verzorgers in deze periode beschikbaar is om het kind eerder op te halen of gezamenlijk te wennen als dit nodig mocht zijn.

Wij bouwen een vertrouwensband op met de ouders / verzorgers door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan ouders / verzorgers te besteden. Daarnaast geven we aan ouders / verzorgers aan dat ze mogen bellen als ze daar behoefte aan hebben.

Mocht er uit de wenperiode blijken dat een kind langer tijd nodig heeft om te wennen, dan worden er, in overleg met de ouders / verzorgers, nog meer wendagen gepland.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

Op BSO De Driehoek spelen kinderen van OJBS De Driehoek.

BSO De Driehoek is partner in OJBS De Driehoek, we zijn gehuisvest in hetzelfde gebouw we hoeven om de kinderen uit school te halen niet naar buiten. Kinderen uit groep 1 t/m 3 halen we op bij de klas, de kinderen van groep 4 t/m 8 lopen zelf naar de BSO.

Als we de kinderen ophalen zijn de pedagogisch medewerkers te herkennen aan hun gro-up polo of bodywarmer. De kinderen weten de plek waar de pedagogisch medewerkers op hen wachten. Om te controleren of alle kinderen er zijn gebruiken ze een lijst waarop staat wie welke dag mee gaat. Ook de leerkrachten in de klas hebben een overzicht met welke kinderen er op welke dag naar de BSO gaan.

Het is belangrijk dat u uw kind(eren) afmeld in de ouderapp zodat wij dagelijks weten welke kinderen we kunnen verwachten. Wanneer kinderen naar groep 4 gaan wordt uitgelegd hoe het werkt om zelfstandig naar de BSO te komen.

Dagritme:

Voordat we naar school gaan.

Vanaf 7.00 zijn de kinderen welkom. Ze kunnen vrij spelen of nog even rustig bijkomen.

Kinderen die tussen 7.00 en 7.30 uur naar de voorschoolse opvang komen, kunnen hun dag beginnen met een ontbijt op onze opvang. Mocht u gebruik willen maken van het ontbijt dan verwachten wij uw kind(eren) uiterlijk om 7.30 uur. U bent vrij in uw keuze of u gebruik wilt maken van dit aanbod. Er zijn geen extra kosten aan verbonden en aanmelden vooraf is niet nodig.

Voordat de kinderen naar school gaan ruimen ze op waar ze mee gespeeld hebben en gaan hun tas pakken. Vanaf 8.10 uur gaan ze zich klaar maken om naar school te gaan. Om 8.15 mogen de oudste kinderen zelfstandig naar school lopen. Om 8.20 uur brengen we de kinderen naar school. We brengen de jongste kinderen naar de klas en helpen om de spulletjes van hun tussendoortje en hun eten en drinken op te ruimen.

Als de kinderen uit school komen:

Wanneer de kinderen uit school komen, hangen ze hun jas op, bergen ze hun tas op en kunnen ze naar het toilet. We leren ze om na ieder toilet bezoek hun handen te wassen. Als alle kinderen uit school komen beginnen we de middag met even lekker buiten spelen of een spel naar keuze. Rond 14.30 gaan we met elkaar iets drinken en eten we fruit.

Er zijn verschillende soorten fruit, de kinderen kunnen kiezen wat ze lekker vinden. Tijdens het drinken controleren de pedagogisch medewerkers nog een keer of iedereen er is. Tijdens dit gezamenlijke moment is er ruimte om te vertellen hoe de dag geweest is, of je iets leuks of misschien minder leuks hebt meegemaakt. We leren de kinderen naar elkaar te luisteren en te reageren op iemands verhaal.

Naast het kletsen met elkaar wordt er ook voorgelezen, een spel gedaan of een verjaardag gevierd.

Na het fruit eten starten we rond 15.00 uur met onze activiteiten.

Rond een uur of 17.00 is er tijd voor een tussendoortje, wanneer de kinderen iets willen drinken kunnen ze dat altijd tussendoor vragen.

Wanneer de ouders komen vragen we de kinderen hun spulletjes op te ruimen waar ze mee aan het spelen waren. De pedagogisch medewerkers geven een overdracht aan de ouders en er wordt afscheid genomen.

In de schoolvakanties zijn de kinderen de hele dag aanwezig op de BSO. De dagindeling in de vakanties kunt u vinden bij 'aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten' in deze locatiegids.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Naast de drie BSO lokalen maken we gebruik van het speellokaal. In het speellokaal worden regelmatig sportieve spellen gedaan. Wij proberen elke dag minimaal een uur met de kinderen naar buiten te gaan, zelfs als het koud is of als het regent. Wij vinden buiten spelen belangrijk en vragen daarom aan ouders om hun kinderen goed te kleden naar het seizoen en in comfortabel zittende kleding dat tegen een stootje kan. Buiten is er het grote schoolplein, het voetbalveld en de speeltuin bij de Pijl waar de kinderen zich vermaken. Op woensdag middag en in de vakanties gaan we er ook met de kinderen op uit, we gaan bijvoorbeeld naar het park, gaan inkopen doen bij de supermarkt of bezoeken een museum.

De BSO heeft drie lokalen, waarvan twee lokalen worden gedeeld met de school.

In de ruimtes van de BSO hebben we verschillende hoeken ingericht waar de kinderen spelen. Zo hebben we onder andere een huishoek, een bouwhoek, een winkeltje en atelier. We werken met thema's waardoor de hoeken regelmatig veranderen om de kinderen steeds een uitdagende speelleeromgeving te bieden.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Activiteiten in de schoolweken

Experimenteren, nieuwe dingen ontdekken, spelen én plezier maken. Ons activiteitenprogramma daagt uw kind elke dag opnieuw uit. Bij BSO De Driehoek kan uw kind ontdekken waar zijn of haar talenten en interesses liggen. Het ontdekken kan door activiteiten te doen.

Laat uw kind het meeleven en ervaren. Geen leuker en krachtiger leermiddel dan persoonlijke ervaring! Van sport- en spelactiviteiten tot aan activiteiten als koken, muziek, drama, techniek en creatieve activiteiten.

Een activiteit van begin tot eind meedoen, is natuurlijk het leukste. Daarom willen we u vragen uw kind zoveel mogelijk na 17.00 uur op te halen. Het activiteiten aanbod is geschikt én uitdagend voor alle leeftijden. Sommige activiteiten zijn speciaal voor de jongere of oudere kinderen. Tijdens de activiteiten verlaten de kinderen af en toe hun basisgroep, ze gaan dan samen met de kinderen uit de andere BSO groepen deelnemen aan de activiteit. Deze kan plaatsvinden in een van de andere BSO lokalen, maar ook in het speellokaal of buiten. Alle activiteiten worden begeleid door een pedagogisch medewerker.

Een nieuwe belevingswereld, in de schoolvakanties

Op de BSO werken we met een concept voor de vakantieprogramma's. Een concept dat de vakanties nog leuker maakt! Hiervoor zetten we de middelen "storytelling" en "imagineering" in. De activiteiten die wij aanbieden zijn niet anders dan u van ons gewend bent. Wel worden de activiteiten gekoppeld aan een verhaal. Dit verhaal zal als rode draad door de vakantie lopen en op deze manier uw kinderen meenemen in een nieuwe belevingswereld.

Vakantiedagprogramma's

Het verhaal dat de hele vakantie centraal staat maakt het mogelijk om completere dagprogramma's aan te bieden met nog meer activiteiten. Uiteraard blijft er voldoende ruimte voor uw kind om vrij te spelen.

Globaal zal een dagprogramma er als volgt uitzien:

07.00-09.30 -> vrij spel

09.30-10.00 -> gezamenlijke introductie van het programma tijdens een eet- en drinkmoment

10.00-12.00 -> ochtendprogramma

12.00-14.00 -> lunch en vrij spel

14.00-16.00 -> middagprogramma

16.00-17.00 -> gezamenlijke afsluiting van de dag tijdens een eet- en drinkmoment

17.00-18.30 -> vrij spel

Leeftijdscategorieën

Het vakantieprogramma is geschikt én uitdagend voor alle leeftijden. Sommige activiteiten zijn speciaal voor de jongere of oudere kinderen. Dit wordt altijd in het vakantieprogramma vermeld.

Communicatie

Wij streven ernaar om de vakantieboekjes twee weken van tevoren uit te delen aan de kinderen op de BSO. Voor uw gemak ontvangt u het vakantieboekje een week van tevoren ook digitaal via de ouderapp.

Spelregels

Om het vakantieaanbod zo goed mogelijk te laten aansluiten op de wensen en verwachtingen van de kinderen vragen wij u rekening te houden met de volgende “vakantieopvang spelregels”:

- Wij willen u vragen al voor het programma bekend is door te geven wanneer wij uw kinderen kunnen verwachten. U kunt dit doen door uw kind(eren) aan of af te melden via de ouderapp. Op deze manier kunnen we het programma optimaal afstemmen op de kinderen die aanwezig zijn.
- Om zoveel mogelijk uit de dag te kunnen halen vragen wij u om uw kinderen voor 09.30 uur op de BSO te brengen en pas na 17.00 uur weer op te halen.
- Leest u alstublieft het vakantieprogramma goed door. Hierin worden eventuele bijzonderheden altijd benoemd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het afwijken van bovengenoemde tijden of kledingadvies i.v.m. een uitstapje of activiteit.
- De gecommuniceerde vakantie programma's zijn altijd onder voorbehoud. Onder andere de weersomstandigheden maken het soms noodzakelijk af te wijken van het geplande programma.
- Kinderen van BSO De Driehoek kunnen gebracht en gehaald worden op BSO De Boomhut.

Speciale activiteiten waar meerdere locaties bij elkaar komen.

Het komt voor dat we in vakanties speciale activiteiten organiseren. Dit zijn vaak activiteiten die buiten de locatie plaatsvinden en waar groepen kinderen van meerdere locaties naar toe komen.

Tijdens deze speciale activiteiten komen de kinderen met hun eigen basisgroep en bijbehorende pedagogisch medewerkers naar de plek waar de activiteiten georganiseerd worden.

Tijdens de activiteit worden de kinderen over kleinere groepjes verdeeld. Leidend hierin is de BKR.

Opendeuren beleid tijdens activiteiten

Tijdens vrij spel momenten en de activiteiten werken we met een opendeuren beleid. De kinderen hebben een keuze gemaakt aan welke activiteit ze deel willen nemen. Het kan zijn dat deze activiteit gegeven wordt door een andere pedagogisch medewerker en ook in een andere ruimte. Kinderen maken dan gebruik van verschillende ruimtes en verlaten hun basisgroep. Ook tijdens de vrij spel momenten mogen de kinderen keuze maken waar ze willen spelen. De kinderen kunnen bij activiteiten de basisgroepen verlaten; dan wordt de maximale omvang van de basisgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie.

Met kinderen op pad

Wanneer wij met de kinderen een activiteit buiten het terrein van de BSO hebben, dragen alle kinderen een herkenbaar gro-up hesje en de pedagogisch medewerkers een herkenbare body warmer. Ook dragen de kinderen een gro-up polsbandje met daarop hun naam en het telefoonnummer van de BSO.

Voor een uitstapje of andere activiteit waarmee we onderweg zijn met kinderen geldt dezelfde BKR als op de locatie.

Afhankelijk van de situatie kan de BKR worden aangescherpt. Hiervoor houden wij rekening met:

- samenstelling van de groep: de leeftijd, welk gedrag kun je verwachten
- de manier waarop je reist: lopend, op de fiets, het openbaar vervoer, enz.
- de plaats waarheen je gaat: halen/brengen school, grote activiteit, is het overzichtelijk of juist niet, enz.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor toestemming en we noteren de contact gegevens. Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u.

Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Wanneer u toestemming geeft om regelmatig met een vriendje of vriendinnetje af te spreken, kan dit schriftelijk op het toestemmingsformulier.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie. Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Dan kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

Op locatie de Driehoek is op dit moment geen oudercommissie. Tot die tijd zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen. Heeft u interesse om deel te nemen in de oudercommissie kunt u dit aangeven bij de locatiemanager via saskia.verhoeven@gro-up.nl

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken. Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen.

Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten stagiaires in conform de wet- en regelgeving. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Stagiaires van de Beroeps opleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Ook komen er regelmatig snuffelstagiaires een kijkje nemen op de locatie. Zij hebben geen verantwoordelijkheden op de groep. Zij worden door de medewerkers van de groep waar zij meelopen begeleid.

BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Ook de pedagogisch coach is regelmatig op de groepen aanwezig. Zij ondersteunt de pedagogisch medewerkers met pedagogische vraagstukken.

De drie-uursregeling

Schoolweken:

Bij opvang tijdens schoolweken mogen minderberoepskrachten worden ingezet voor ten hoogste 0,5 uur per dag.

Locatie De Driehoek voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Maandag:	7.00–8.30 en van 14.00–17.30
Dinsdag:	7.00–8.30 en van 14.00–17.30
Woensdag:	7.00–8.30
Donderdag:	7.00–8.30 en van 14.00–17.30
Vrijdag:	7.00–8.30 en van 14.00–17.30

Locatie De Boomhut kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Maandag: 17.30–18.00
Dinsdag: 17.30–18.00
Woensdag:
Donderdag: 17.30–18.00
Vrijdag: 17.30–18.00

Vakantie weken

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag (vakanties en schoolsluitingsdagen) mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

Locatie De Driehoek voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Maandag: 7.00–7.45 van 8.15–13.00 en van 15.00–17.00 en van 17.30–18.30
Dinsdag: 7.00–7.45 van 8.15–13.00 en van 15.00–17.00 en van 17.30–18.30
Woensdag: 7.00–8.00 van 9.00–13.00 en van 14.00–16.30 en van 17.30–18.30
Donderdag: 7.00–7.45 van 8.15–13.00 en van 15.00–17.00 en van 17.30–18.30
Vrijdag: 7.00–7.45 van 8.15–13.00 en van 15.00–17.00 en van 17.30–18.30

Locatie De driehoek kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Maandag: 7.45–8.15 van 13.00–15.00 en van 17.00–17.30
Dinsdag: 7.45–8.15 van 13.00–15.00 en van 17.00–17.30
Woensdag: 8.00–9.00 van 13.00–14.00 en van 16.30–17.30
Donderdag: 7.45–8.15 van 13.00–15.00 en van 17.00–17.30
Vrijdag: 7.45–8.15 van 13.00–15.00 en van 17.00–17.30

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld.

Bij BSO De Driehoek kunnen we terugvallen op de volgende achterwacht:

- Leerkrachten OJBS De Driehoek
- Collega's BSO De Driehoek
- Locatiemanager
- Medewerker schoonmaakbedrijf

Aan het begin van de dag zijn er altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig binnen de locatie en aan het einde van de dag minimaal 1. In pauze tijden is altijd de helft van het verplichte aantal pedagogisch medewerkers aanwezig. Er wordt altijd voldaan aan de locatie ratio, dit is het minimale aantal pedagogisch medewerkers dat, gezien het aantal kinderen, per locatie aanwezig moet zijn.

De locatie ratio geldt ook wanneer kinderen tijdelijk hun stamgroep / basisgroep verlaten bij activiteiten. Het maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerker blijft wel van kracht, maar geldt dan voor de totale aantal kinderen op de locatie. We hanteren voor de groepsgrootte de rekentool 'beroepskracht – kind ratio' (zie de website: www.rijksoverheid.nl)