

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Springplank

De gegevens van buitenschoolse opvang Springplank

Irisvaart 6-8

2724 TT Zoetermeer

0683994027



Welkom bij buitenschoolse opvang Springplank

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Locatie overstijgend opvangen
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

De voorschoolse opvang van BSO Springplank is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag vanaf 07:15 uur tot aanvang schooltijd. Voor de voorschoolse opvang worden de kinderen samen met de kinderen van BSO de Spelevaert opgevangen in het BSO/PO lokaal op locatie 'De Spelevaert, in de aangrenzende basisschool. Op woensdag wordt de naschoolse en vakantie opvang vanaf 7.30 verzorgd op BSO de Gaerde ook studiedagen die op woensdag vallen zullen op de Gaerde opgevangen worden. De naschoolse opvang voor BSO de Springplank is geopend van 14:15-18:30 uur. In de vakanties is de BSO geopend van 7:30 uur. Op studiedagen is de BSO geopend van 8.30 uur tenzij je in de schoolweken VSO afneemt op de dag dat de studiedag gepland is, dan mag je jouw kind op studiedagen van 7.15 uur brengen

Bij BSO de Springplank kun je op de naastgelegen parkeerplaats van de school parkeren. Er is een metrostation (randstadrail station Leidsewallen) op vijf tot tien minuten lopen van de locatie.

Mocht het voorkomen dat je kind een keer niet naar de BSO komt of wanneer hij/zij ziek is, vragen we jullie je kind via het ouderportaal (ouderapp) af te melden.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Eerste en tweede kerstdag

Daarnaast zijn wij eens per jaar gesloten voor onze regio breed georganiseerde gro-up studiedag. Jullie zullen over de datum van deze studiedag tijdig geïnformeerd worden.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten aan de pedagogisch professionals op de groep. We laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Kinderen vanaf 8,5 jaar mogen, indien daar toestemming voor is, zelfstandig naar huis. Het toestemmingsformulier hiervoor dient in het ouderportaal te worden ingevuld (ouderapp)

De groepen op de BSO

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

IKC Springplank 7-12 jaar 2 basisgroepen	Groep	Kinderen (tot max 30 kindplaatsen)	Antal Pedagogisch professionals	Tijd
Maandag	Kangoeroes Koala's	20 11	2 1	Na schooltijd-18:30uur
Dinsdag	Kangoeroes Koala's	20 11	2 1	Na schooltijd-18:30uur
Woensdag	Opvang BSO Gaerde	x		x
Donderdag	Kangoeroes Koala's	20 11	2 1	Na schooltijd-18:30uur
Vrijdag	Kangoeroes Koala's	20 11	2 1	Na schooltijd-18:30uur

BSO IKC de Springplank biedt opvang aan kinderen van 7 tot 12 jaar. Dagelijks is er plaats voor max 31 kinderen.

De kinderen maken deel uit van twee basisgroepen in 1 ruimte. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan via het ouderportaal.

Het aantal medewerkers wordt locatie breed berekend.

Dit gaat via de volgende formule.

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een BSO wordt bepaald op basis van de formule $(A \times 0,1) + (B \times 0,083)$, waarbij:

1. A staat voor het aantal kinderen op de BSO in de leeftijd van vier jaar tot en met zes jaar;
2. B staat voor het aantal kinderen op de BSO in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;
3. bij een uitkomst van ,18 of hoger naar boven wordt afgerond, en
4. bij een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste een beroepskracht ingezet wordt, indien er kinderen aanwezig zijn op de BSO.

Dit komt in de praktijk neer op ongeveer 1 pedagogisch professional per 11 kinderen in de leeftijd van vier tot en met zes jaar. Voor de leeftijd zeven tot einde basisonderwijs op ongeveer 1 pedagogisch professional per 13 kinderen. Voor de precieze inzet wordt er door ons gebruik gemaakt van de rekentool van de rijksoverheid.

Op BSO De Springplank vangen we kinderen van twee verschillende basisscholen op. Basisschool de Spelevaert en basisschool De Springplank. Deze scholen hanteren beide een andere eindtijd. Bij aanvang op de BSO wordt er per basisgroepen samen met de pp's(s) gestart met een afzonderlijk eetmoment.

Aan het einde van de dag (tussen 17:30-18:00uur) voegt BSO de Springplank zich samen met BSO Spelevaert in het lokaal van BSO/PO Spelevaert in het schoolgebouw van de Spelevaert. De ingang van dit gebouw bevindt zich aan het grote speelplein van BSO de Spelevaert. Het kan zijn dat je je kind daar op dient te halen. Ook in vakanties en op studiedagen kan het voorkomen dat de groepen voor de organisatie van activiteiten, denk hierbij bijvoorbeeld aan specifieke knutsel en/of sport en spel activiteiten, van beide locaties zich samenvoegen. Het samenvoegen van groepen heeft op dat moment een voordeel ten opzichte van het verblijven in kleinere groepen. Er zijn meer speelmogelijkheden voor de kinderen en meer pedagogisch professionals/ogen op de groep wat ook de pedagogische kwaliteit ten goede komt. We zorgen hierbij altijd dat er voldoende uitdaging voor de verschillende leeftijdscategorieën geboden wordt.

Ivm de kind aantallen op woensdag, clusteren wij op deze dag samen op BSO de Gaerde. Dit betekent dat wij op BSO de Spelevaert en Springplank geen opvang aanbieden op woensdag. De kinderen worden door pedagogische medewerkers

van de locatie opgehaald op school en lopen dan gezamenlijk naar de andere locatie. Het ophalen van jullie kinderen aan het eind van de dag is dan ook op die locatie.

Locatie-overstijgend opvangen

Op rustige dagen, zoals in de vakantie of op woensdagen en vrijdagen, worden kinderen soms standaard op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd. In onderstaand overzicht staan de locaties vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie. Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en/of staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opvang locatie	Locatie waar overstijgend wordt opgevangen (adres en LRK)	Tijdens deze situatie
BSO Spelevaert	IKC Gaerde Moerbeigaarde 60 2723AG Zoetermeer LRK 981797015	Woensdagen
BSO Springplank	IKC Gaerde Moerbeigaarde 60 2723AG Zoetermeer LRK 981797015	Woensdagen
BSO Spelevaert	BSO Springplank Irisvaart 6-8 2724TT Zoetermeer LRK 348712935	Studiedagen/roostervrije dagen van basisschool de Spelevaert of Springplank
BSO Springplank	BSO Spelevaert Irisvaart 4-6 2722TT Zoetermeer LRK 104053227	Studiedagen/roostervrije dagen van basisschool Spelevaert of Springplank

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch professionals die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling. Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch professionals en kinderen andere kinderen leren kennen en bijdraagt aan een breder activiteiten aanbod op een andere locatie.

Dagindeling

De Voorschoolse opvang; voor schooltijd vanaf 07:15 uur kunt u uw kind brengen. De medewerkers zullen wanneer de school is geopend de kinderen naar de klas brengen.

Naschoolse opvang; voor de BSO geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door de pedagogisch professionals met duidelijk herkenbare gro-up kleding. De pedagogisch professionals staan altijd op eenzelfde en voor kinderen duidelijke plek. De kinderen van de Spelevaert school die naar de springplank BSO gaan worden door de pedagogisch professional bij de pingpongtafel om 14:30 uur opgewacht. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen van de Springplank school komen zelfstandig naar de BSO groep.

Op woensdag worden de kinderen opgehaald door de pedagogisch professionals van BSO de Gaerde. Ook hier wordt aan de hand van een namenlijst gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch

professionals naar de BSO. Eventueel kunnen oudere kinderen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig naar de BSO lopen of fietsen.

We starten de middag op de BSO met het aanmelden van de kinderen op de presentielijst, vervolgens mogen de kinderen aan tafel iets te eten en te drinken pakken. Kinderen worden hierbij gestimuleerd om zelfstandig hun drinken en eten te pakken. We nodigen de kinderen uit om aan tafel iets over de dag te vertellen, bijvoorbeeld over wat ze op school gedaan hebben. OP deze manier is er aandacht voor alle kinderen. Als groepsruimte maken we gebruik van de aula van basisschool de Springplank. Als de kinderen buiten spelen, spelen zij op het grote speelplein van de Spelevaert.

Na het tafelmoment worden verschillende activiteiten aangeboden. Deze activiteiten bedenken en plannen de pedagogisch professionals (samen met de kinderen). Hierbij wordt er rekening gehouden met alle ontwikkelingsgebieden. Wij dagen de kinderen uit door het aanbieden van verschillende materialen en door een uitgebreid activiteitenaanbod. Met de vrijheid die een BSO dagindeling met zich meebrengt bepaalt een kind zelf voor een groot deel wat hij of zij gaat doen, waarmee hij/zij wil spelen en aan welke activiteit hij/zij wil deelnemen. We stimuleren kinderen zo veel mogelijk deel te nemen aan het gevarieerde programma dat we aanbieden. Wekelijks is er een gevarieerd activiteitenaanbod voor alle kinderen van de BSO. Buitenspelen is iets wat wij dagelijks doen, tenzij het heel slecht weer is. De kinderen verlaten in principe alleen de groepsruimte wanneer er een activiteit in de gymzaal van school gegeven wordt of wanneer zij buiten spelen. Het kan ook in de schoolweken voorkomen dat we met (een groep) kinderen kleine uitstapjes maken. Je kunt hierbij denken aan een speeltuin in de buurt, even een boodschap doen of een speurtocht in de wijk. De tijd dat een kind op de BSO is wordt als vrije tijd beschouwd. Toch zijn er uiteraard wel regels waaraan een kind zich moet houden, maar op de naschoolse opvang wordt geprobeerd een kind zoveel mogelijk zelf keuzes te laten maken en daarvoor ook zelf de 'verantwoordelijkheid' te laten dragen.

Tijdens de hele dagopvang in schoolvakanties worden extra activiteiten met de kinderen ondernomen. We maken in vakantieweken gebruik van een gro-up breed vakantieprogramma welke via het ouderportaal in de week voorafgaand aan de vakantie wordt gedeeld. Het programma zal ook op locatie worden opgehangen. Binnen het activiteitenprogramma voor de vakantie worden allerlei soorten activiteiten bij en rondom de locatie ondernomen, maar ook mogelijkheden die verder weg liggen, zoals een bezoek aan een pretpark, speeltuin, museum, bioscoop, schaatsbaan enz. Om uitstapjes buiten de

opvang te kunnen ondernemen, wordt de personele formatie aangepast aan de situatie. In het geval van uitstapjes zorgen wij dat de kinderen een lunch mee krijgen en voldoende drinken. De kinderen dragen tijdens uitstapjes een gro-up hesje en een armbandje met telefoonnummer van de mobile telefoon van de groep. We vragen om de kinderen wel zelf een rugzak mee te geven.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

BSO de Sprinkplank maakt gebruik van de aula van basisschool IKC de Springplank. In deze ruimte maken we gebruik van alle faciliteiten die de (spel)ontwikkeling van kinderen prikkelen en stimuleren. Omdat we een IKC zijn met de school delen we het meubilair het speelgoed en de bibliotheek in deze ruimte. We maken op BSO tijden ook gebruik van de keuken/bar die in de aula staat. In de aula staan ook kasten met speelmiddelen welke allen gebruikt wordt door de BSO. Kinderen kunnen met verschillende materialen uit deze kasten spelen. Voor het buitenspelen maakt de BSO gebruik van het naastgelegen schoolplein. Kinderen spelen onder begeleiding van een pedagogisch professional buiten. Als er schriftelijke toestemming van ouders is, mag een kind ook zelfstandig buiten spelen. Er worden diverse bewegingsactiviteiten aangeboden en natuurlijk is er ook de mogelijkheid om te stoepkrijten, met een bal te spelen of een hut te bouwen. Het nabijgelegen winkelcentrum gebruiken wij om samen met de kinderen activiteiten levensecht uit te voeren. Bijvoorbeeld boodschappen doen voor een kookactiviteit. Als wij naar buiten gaan met de kinderen, ook op het schoolplein dragen wij altijd onze herkenbare gro-up hesjes.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst

nodig. Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder. Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. 3 Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

KIDSclub

Kinderen van 9-12 jaar én in groep 5 zitten worden stromen, indien daar ruimte voor is, op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag door naar de KIDSclub de Touwladder in Seghwaert. Op woensdag worden de kinderen opgevangen bij KIDSclub de Kasteeltuyn in Palestijn. De KIDSclub is een groep/locatie voor de oudste BSO kinderen en is gevestigd op de Velddreef 322-324. Bij de KIDSclub wordt er van de kinderen een grotere mate van zelfstandigheid verwacht zij gaan bijvoorbeeld zelfstandig (samen met andere kinderen uit de klas/van school) van school naar de KIDSclub komen en in de vakanties op de fiets naar activiteiten. De eerste drie weken bij het starten op een kidsclub worden de kinderen door de pedagogisch professionals op school opgehaald en wordt er geoefend met lopen lopen/fietsen van school naar de kidsclub. Na deze drie weken gaan de kinderen zelfstandig vanuit school naar de KIDSclub.

Om uitdagende opvang met een breed activiteitenaanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om kinderen op een andere locatie op te vangen.

Bij bepaalde activiteiten die georganiseerd worden kan het zijn dat de kinderen de stamgroep verlaten. Bijvoorbeeld bij een bezoek aan een andere locatie, de hal/aula, een uitje naar het Stadstheater of het bezoeken van een boekfiets op een andere locatie.

Doorstroom van de BSO naar de KIDScub vindt, afhankelijk van het aantal beschikbare plekken, na elke vakantie plaats. De pp's van de groep of de (adjunct)locatiemanager brengt je op de hoogte wanneer doorstroom naar de KIDScub voor jouw kind gepland is.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind. In de schoolweken bieden we kinderen de keuze uit verschillende activiteiten. Dit wisselt per dag, dit kan variëren van kook activiteiten, creatieve activiteiten zoals knutselen tot gezelschapsspellen doen of bewegingsactiviteiten (sport en spel). Ons team pedagogisch professionals bedenken in de schoolweken gezamenlijk het activiteiten aanbod. Het programma zal worden gedeeld in de groepsruimte van de groep van jullie kind. Bij het samenstellen van het activiteitenaanbod worden ook de kinderen gevraagd mee te denken en ideeën in te brengen. Bij het bedenken van de activiteiten wordt rekening gehouden met de leeftijd en ontwikkelbehoefte van de kinderen. Zo kan

eenzelfde activiteit voor een groep jongeren kinderen 'gemakkelijker' worden aangeboden en zullen we oudere kinderen meer uitdagen en 'zelf laten uitzoeken'. Op deze manier sluiten we zo veel mogelijk aan op de behoefte van de groep. We stimuleren kinderen deel te nemen aan de georganiseerde activiteiten maar uiteindelijk is de keus aan het kind zelf of zij mee doen aan een activiteit. Door middel van een gevarieerd aanbod op verschillende ontwikkelingsgebieden proberen we de ontwikkeling van kinderen op een zo breed mogelijk vlak te stimuleren. Zo kan het ook wel eens voor komen dat we er voor een activiteit 'op uit' gaan. In schoolweken zal dit vooral rondom de opvanglocatie zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een herfstwandeling/boodschapje/picknick of een spel op een speelveldje. Buiten de opvanglocatie dragen de kinderen altijd een gro-up hesje. Mochten wij activiteiten buiten de locatie plannen zullen jullie hiervan via het ouderportaal op de hoogte worden gebracht. Onze pedagogisch professionals hebben te allen tijde een mobile telefoon mee. Uitgangspunt is dat de groep uiterlijk rond 17.00uur weer terug is op de opvanglocatie.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende KIDScubs hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDScubs worden in de vakantie vooral

activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDScubs ontvangen ruim voor de vakantie het vakantieprogramma met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

In geval van ziekte en/of verlof van onze vaste medewerkers werken wij met invalkrachten, zo hebben wij een team vaste flex-medewerkers per locatie. Ook hebben wij gro-up breed invalkrachten die ingezet kunnen worden en werken wij indien nodig met uitzendkrachten.

Naast pedagogisch professionals kunnen er ook stagiaires, flex-medewerkers van gro-up, uitzendkrachten, een pedagogische coach, een tutor, de adjunct locatiemanager en locatiemanager op locatie aanwezig zijn. De stagiaires leren en doen ervaring op in het werken in de kinderopvang en worden begeleid door een pedagogisch professional (werkbegeleider) en een praktijkbegeleider. De pedagogisch coach (VE en/of IKK) coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Zorgcoördinator

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de

groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskrachtkindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio: – Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag – Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. De verdeling van

het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje De groepen op de BSO. Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

Rooster in schoolweken (standaard rooster)

Wij werken in de schoolweken met een rooster van de volgende personele diensten op een dag:

Afhankelijk van groepsgrootte (BKR) worden pedagogisch professionals ingedeeld op de volgende tijden

VSO (voorschoolse opvang)

Dienst: 7.15–8.30uur

Dienst 1: 14:15–17.30 uur

Dienst 2: 14.15–17:45 uur

Dienst 3: 14:15–18.00 uur

Dienst 4: 14:15–18:30 uur

Op werkdagen in de schoolweken hebben pedagogisch professionals geen pauzen binnen hun diensttijden.

Rooster in vakanties en/of tijdens studiedagen

In vakanties en op studiedagen, wanneer wij werken met hele dag opvang werken wij met een rooster van:

Dienst 1: 7:30 (8:30 op studiedagen tenzij afname vso dan 7:15) – 17:00 uur

Dienst 2: 8:00 – 17:30 uur

Dienst 3: 8:15 – 17:30 uur

Dienst 4: 9:15–18.30uur

De pedagogisch professionals gaan afwisselend met pauze, de pauze van een medewerker duurt 30 minuten en is afhankelijk van de (geplande) activiteiten tussen 13:00-15:00 uur.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional. Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Tijdens pauze tijden wanneer wordt afgeweken van de BKR zal te allen tijde ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten worden ingezet.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Aantal beroepskrachten per groep.

Groep	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
<u>Koala's</u>	1 pp's	1 pp's	NVT (BSO Gaerde)	1 pp	1 pp's

Kangoeroes	2 pp's	2 pp's	NVT (BSO Gaerde)	2 pp's	x
------------	--------	--------	------------------	--------	---

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat, checkt/belt een van de collega's of (adjunct)locatiemanager de aanwezige pedagogisch professional elk kwartier (tot binnenkomst volgende dienst) om te checken of alles op locatie goed gaat. Voorwaarde is dat deze achterwacht medewerker binnen 10 min op

locatie aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. Locatie BSO de Springplank zit geschakeld met locatie BSO Spelevaert. Op deze manier is een achterwacht indien nodig te allen tijde dichtbij.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

Let er altijd op bij het betreden van de locatie en/of groepsruimte (met deur) dat er geen kinderen (zonder volwassenen) naar buiten glippen. Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen, daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten. **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.

BSO de Sprinkplank heeft een ingang via school (hoofdingang). Pedagogisch professionals hebben geen zich op deze deur. De voordeur zit de gehele dag dicht. Er dient aangebeld te worden om het pand te betreden. Iemand van de school zal doorgaans de deur openen en checken of de bezoeker voor een BSO kind komt. Het meest wordt er gebruik gemaakt van de zij-ingang welke via het speelplein te bereiken is. Op deze deur is toezicht vanuit de groepsruimte. De deur staat tijdens BSO openingstijden open en geeft toegang tot de aula van de school waar onze BSO groep gevestigd is. Er wordt door de pp'ss bij binnenkomst van bezoekers gecheckt of het een bekende (ouder) betreft. Haalt iemand anders je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.

- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.
- Ouders in de groep. Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wienperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de

samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan. Het initiatief ligt hierin bij zowel ouder als pedagogisch professional. Er is altijd ruimte om zaken te delen met de pedagogisch professionals.

De samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van het kind.

Routines:

- Gesprekken met ouders/verzorgers waarbij de ontwikkelingsbehoefte van jullie kind centraal staat.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch professionals nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via <romy.stigt@gro-up.nl> kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

Op dit moment is er geen zittende oudercommissie. Heb je interesse en wil je als ouder meedenken en advies geven over (verbetering) kwaliteit kinderopvang op de locatie van jouw kind. Stuur dan een mail met als onderwerp '**oudercommissie**' naar bovenstaand email adres.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillenden zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling **Klantcontact en Advies** heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en/of op het mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

