

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Peuteropvang Pluspuntje

De gegevens van peuteropvang Pluspuntje

Maria Wesselingstraat 14
3065 GA Rotterdam
telefoonnummer 06 – 12 06 17 23

Locatiemanager: Roshenny Finies
Telefoonnummer: 06 – 45 211 470



Welkom bij peuteropvang Pluspuntje

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze peuteropvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de peuteropvang
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de peuteropvang
- Meenemen en niet meenemen

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

De peuteropvang is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag open. Op woensdag zijn wij gesloten. Telefonisch zijn wij bereikbaar van 8.30 uur tot 12:45 op telefoonnummer 06-12061723.

Buiten deze tijden kunt u het kantoor/ de locatiemanager bereiken via 010-2668750.

U kunt gebruik maken van de ingang aan de Dirkje Goedhartstraat, dit is de ingang voor de onderbouw, aan de rechterzijde van de school vanaf de hoofdingang gezien.

Bij Peuteropvang Pluspuntje krijgen peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 om 5 dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website en in de tabel hierboven staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen en tijdens schoolvakanties zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij gesloten tijdens alle schoolvakanties en tijdens 1 studiedag per schooljaar. De datum van deze studiedag voor onze medewerkers wordt minimaal 3 maanden van tevoren aan u gecommuniceerd.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Na drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

De groepen op de peuteropvang

Peuteropvang Het Pluspuntje bestaat uit één groep van maximaal 15 kinderen, in de leeftijd van 2-4 jaar. De kinderen worden, afhankelijk van de groepsgrootte, begeleid door 1 resp. 2 pedagogisch medewerkers. De kinderen komen 2 of 4 dagdelen.

Groepsnaam	Aantal kinderen op de groep	Open op de dagen	Dagdelen combinaties	Pedagogisch medewerker
Pluspuntje	Max. 14 kinderen	Maandag Dinsdag Donderdag Vrijdag	Ma – Do & Di – Vr	Anouk en Mandy Anouk en Mandy Emine en Mandy

Dagindeling

Op de groepen wordt er gewerkt met een vaste tijdsindeling en structuur. Aan de hand van deze indeling weten de peuters wat er komen gaat en leren ze de tijdspanne te overzien tot ze weer worden opgehaald, wij gebruiken daarvoor onze dagritmekaarten. Op tijd brengen en halen van de kinderen is daarbij van belang, maar het is ook belangrijk voor de rust in de groep. Toilet bezoek, handen wassen en verschonen gebeurt ook tussendoor wanneer kinderen een schone luier nodig hebben of naar het toilet moeten.

Op deze peuteropvang locatie bieden we ook ontbijt aan. In het basisonderwijs loopt al enige tijd het project "Schoolmaaltijden". Op ruim duizend scholen ontbijten alle kinderen samen in de klas. Uit onderzoek komt naar voren dat kinderen hierdoor onder andere meer energie hebben, zich beter kunnen concentreren, minder vaak ruzie hebben met elkaar en de sfeer in de klas is verbeterd. Door op de peuteropvang samen gezond te ontbijten hopen we dezelfde dingen te zien als tot nu toe op de basisscholen zichtbaar is geworden.

We bieden de kinderen een ontbijt met producten vanuit de schijf van 5, bestaande uit een volkorenproduct en/of rauwkost.

De indeling van een ochtend, afgestemd op het voorschoolthema van dat moment, kan er globaal als volgt uitzien:

Activiteit		
08.30	Inloop en mogelijkheid tot ontbijt	Tijdens de inloop starten de kinderen en hun ouder(s) samen de ochtend met een ouder-kind activiteit, speelt de ouder even met het kind of leest een boekje. Er is de mogelijkheid om te ontbijten op de peuteropvang. De kinderen hebben ook een vrij spel moment.
08:45	Centrale start van de dag	Als iedereen binnen is, is er een welkomstmoment. De pedagogisch medewerkers nemen met de kinderen de dagritmekaarten. Alle kinderen worden gezien en gehoord, het thema wordt ondersteund met een liedje, boekje of tellen. Daarna kiezen en benoemen (zo mogelijk) de kinderen waar ze gaan spelen.
09.00	Vrij en begeleid spel	Tijdens het spelen worden de kinderen begeleid door de pedagogisch medewerkers en staat plezier centraal. Tijdens het spelen wordt er veel taal aangeboden en worden de kinderen op hun eigen niveau begeleid. De pedagogisch medewerkers spelen met de kinderen mee, dagen de kinderen uit en stimuleren ze tot nieuwe stapjes in de ontwikkeling op verschillende gebieden. De Uk en Puk-activiteiten worden in kleine groepjes uitgevoerd, passend bij het niveau van de kinderen.
10.15	Opruimen	De pedagogisch medewerkers en de kinderen gaan opruimen, de kinderen weten wanneer het tijd is om op te ruimen doordat er een opruimliedje wordt gezongen.
10.30	Fruit eten en drinken	De kinderen gaan aan tafel en er wordt fruit gegeten en water of lichte siroop gedronken. Aansluitend worden de kinderen verschoond of gaan naar het toilet
11:00	Vrij en begeleid spel	Tijdens het spelen worden de kinderen begeleid door de pedagogisch medewerkers en staat plezier centraal. Tijdens het spelen wordt er veel taal aangeboden en worden de kinderen op hun eigen niveau begeleid. De pedagogisch medewerkers spelen met de kinderen mee, dagen de kinderen uit en stimuleren

		ze tot nieuwe stapjes in de ontwikkeling op verschillende gebieden. De Uk en Puk-activiteiten worden in kleine groepjes uitgevoerd, passend bij het niveau van de kinderen. Bij goed weer wordt er minimaal 1 keer per dag buiten gespeeld
12:15-	Centrale afsluiting van de dag	De pedagogisch medewerkers en de kinderen gaan opruimen, de kinderen weten wanneer het tijd is om op te ruimen doordat er een opruimliedje wordt gezongen. Vervolgens sluiten we de dag. Er wordt een boekje gelezen en/of een liedje gezongen.
12:20- 12:30	Naar huis	De kinderen worden weer opgehaald door hun ouders/verzorgers.

Kinderen nemen zelf fruit mee. Graag géén kiwi in verband met een ernstige allergie van een van onze medewerkers! De kinderen krijgen van ons drinken uit een beker. Wij hanteren een voedingsbeleid en stimuleren gezonde voeding. In deel 2 kunt u hier meer over lezen.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De peuters spelen in een vaste groepsruimte die zodanig voor hen ingericht is, dat zij zich voldoende kunnen ontplooiën. Ook wordt er gebruik gemaakt van het speelplein of, bij erg slecht weer, de inpandige speelzaal, zodat de kinderen aan voldoende lichaamsbeweging komen.

Kinderen kunnen hun vaste groep (stamgroep) verlaten tijdens activiteiten die gezamenlijk met een (de) kleutergroep(en) worden georganiseerd. Denk hierbij aan het gezamenlijk vieren van feesten en peuters die op bezoek gaan bij kleuters. Uiteraard is hierbij altijd een vaste pedagogisch medewerker aanwezig.

Er is geen slaapruiimte aanwezig omdat er geen kinderen jonger dan 2 jaar opgevangen worden. Ook zijn de kinderen maar 1 dagdeel per dag aanwezig.

De peuteropvang is zodanig ingericht dat een kind de materialen zelf kan pakken, gebruiken en opruimen. Hiermee wordt de zelfstandigheid en zelfredzaamheid bevorderd. Materiaal en omgeving dagen uit en voldoen hiermee aan de natuurlijke drang tot ontdekken van peuters. Om het expressieve vermogen en de fantasie te ontwikkelen zijn ruimten en materialen kindvriendelijk, veilig en uitdagend ingericht. Een kind kan zich herkennen in de ruimte omdat wij deze inrichten met diverse echte en soms ook interculturele materialen. Ook de buitenruimte moet voldoende uitdaging bieden om te spelen en te ontdekken. Er kan te allen tijde buiten gespeeld worden.

Bij Het Pluspuntje hebben wij een bouw-/autohoek, poppenhoek, leeshoek en themahoek, passend bij het thema wat op dat moment geldt.

De buitenruimte heeft een zandbak. Daarnaast hebben kinderen de mogelijkheid om met fietsen, tractoren, stepjes en nog veel meer buitenmateriaal te spelen.

De start op de locatie

Wennen op de peuteropvang

- Het eerste wenmoment is het intakegesprek dat u met een van de pedagogisch medewerkers zult hebben. Hiervoor zal u telefonisch door de locatie worden uitgenodigd. U en uw kind maken dan kennis met de locatie, de groepsruimte en de pedagogisch medewerkers.
- Vervolgens spreken de pedagogisch medewerkers met u af wanneer uw kind mag beginnen. Als uw kind de eerste keer naar de peuteropvang komt, mag u er het eerste deel van de ochtend/middag bij blijven. Met de pedagogisch medewerkers spreekt u af wanneer u weggaat en u neemt dan duidelijk afscheid van uw kind. Ook spreken de medewerkers met u af hoe laat u uw kind weer op kunt komen halen. Wanneer uw kind erg overstuurd is, zullen de medewerkers u na een tijdje opbellen en zult u uw kind weer moeten komen ophalen. Er zullen dan afspraken gemaakt worden over het opbouwen in de wenperiode.
- Als het de eerste keer meteen goed gaat, kan het kind daarna de gewone openingstijden komen. Eenmaal gestart in de peuteropvang wordt per kind bekeken hoe dit het ervaart en ondergaat. Het ene kind kan meteen het hele dagdeel blijven, een ander kind zal juist wat meer tijd nodig hebben om te wennen aan het groepsgebeuren. In overleg met u als ouders worden hier afspraken over gemaakt, denk bijv. aan een opbouwschema of de afspraak dat de medewerkers de ouders bellen als het dagdeel te lang duurt voor een kindje. Voor ieder kind ligt dit anders, deze ruimte bieden wij dan ook. In ieder geval raden wij u aan het kind alle afgesproken vaste dagdelen te brengen. Een dagdeel duurt bij ons 4 uur. Mocht dit te lang zijn voor het kind dan spreken we een opbouwschema af.
- Een wenperiode wordt zoveel mogelijk begeleid door een pedagogisch medewerker van het vaste team.
- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is niet inclusief voeding en luiers. U moet zelf voor luier en fruit zorgen

Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch medewerkers. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

In de peuteropvang werken we met het VVE-programma Uk en Puk. Binnen dit VVE-programma wordt er naast de taalontwikkeling ook veel aandacht besteed aan de sociaal- communicatieve ontwikkeling. Kinderen leren vaardigheden als opkomen voor jezelf, samen spelen en werken, aardig doen, gevoelens delen, omgaan met een ruzie, omgaan met een taak en kiezen.

De nadruk bij de taalontwikkeling ligt met name op: de mondelinge taalvaardigheden spreken, luisteren en op de uitbreiding van de woordenschat door middel van actieve betrokkenheid.

Puk is een handpop die fungeert als 'tussenpersoon' tussen de pedagogisch medewerker en het kind. Puk speelt een belangrijke rol in de manier van werken. Puk maakt allerlei gebeurtenissen mee die de peuter ook in de dagelijkse omgeving tegen komt.

Voorschoolse Educatie (VE)

Op onze locatie werken we met het VE programma: Uk en Puk.

Er worden vanuit het VE programma activiteiten aangeboden die erop gericht zijn de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

Visie op VE

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. En het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Daarom werken de basisscholen, kinderopvang, peuteropvang (peuterspeelzalen), en soms ook logopedisten en het consultatiebureau/CJG met ondersteuning van de gemeente, samen om VE aan te bieden. Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE-aanbod hoort, naast de activiteiten, ook het samenwerken met ouders (pedagogisch partnerschap), de doorgaande lijn van kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang en basisschool. Zo krijgen en houden kinderen aansluiting met de basisschool.

De pedagogisch medewerkers observeren kinderen met de kindvolgmethode KIJK!. Het dagelijkse aanbod baseren we op die observaties. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens kijken de pedagogisch medewerkers welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor- of achterlopen in hun ontwikkeling stellen we een plan van aanpak op.

Voor elk thema van de VE-methode maken we een activiteitenplanning. Die sluit aan op de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

In ieder thema komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod. Elke activiteit heeft een vaste opbouw met een introductie, een kern, uitbreiding en een afsluiting. Tijdens de introductie prikkelen de pedagogisch medewerkers de kinderen waardoor de kinderen gemotiveerd worden om mee te doen met de activiteit. De pedagogisch medewerkers roepen achtergrondkennis op, breiden kennis uit en leggen eventueel begrippen uit die kinderen lastig vinden.

Na de introductie volgt de kern waarbij gedifferentieerd wordt per leeftijdscategorie en ontwikkelingsfase, dit geldt ook voor de woorden die aan bod komen. Daarna is er ruimte voor uitbreiding. Aan alle ontwikkelingsgebieden wordt aandacht besteed en er worden een aantal nieuwe woorden aangeboden. Vanuit de methode worden de pedagogisch medewerkers ondersteund in hoe zij aan deze

uitbreiding invulling kunnen geven. Tot slot sluiten de pedagogisch medewerkers de activiteit af. Dit doen zij bijvoorbeeld door te herhalen of door de gebruikte spullen op te ruimen. De pedagogisch medewerkers controleren of de kinderen de activiteit hebben begrepen en kijken welke woorden de kinderen al begrijpen en kunnen toepassen.

Voor de pedagogisch medewerker zijn bij elke activiteit aanwijzingen opgenomen, zoals structuur bieden, grenzen stellen, informatie geven en uitleggen, emotionele ondersteuning bieden en respect voor autonomie. Tevens is per activiteit een moeilijkere variant opgenomen zodat er optimaal gedifferentieerd kan worden

Bij Het Pluspuntje zijn verschillende speelhoeken gevormd. Zo is er een huishoek met keukentje, eettafel, poppenbedje en kledingrek en een bouwhoek waar kinderen op of rond de mat met duplo, auto's, de treinbaan etc. kunnen spelen. Maar ook een knutseltafel waar standaard knutselmateriaal beschikbaar staat, een leeshoek waar kinderen rustig een boekje kunnen lezen of de pedagogisch medewerker voorleest en niet te vergeten de themahoek, waar materiaal rond het huidige thema te vinden is.

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

Wat betekent VE voor ouders?

Het consultatiebureau/CJG kan een VE-indicatie afgeven voor je kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG ziet dat je kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling. Omdat het anders straks niet klaar is voor het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Het consultatiebureau/CJG registreert dit volgens vastgestelde criteria. Meestal zorgt de gemeente voor kinderen met een indicatie voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat alle ouders het kunnen betalen. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE-opvang aan moet voldoen.

De basisschool

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. Peuteropvang Pluspuntje werkt samen met de volgende school: basisschool Pluspunt. Deze samenwerking bestaat uit:

Het afstemmen van thema's en activiteiten, het gezamenlijk vieren van feesten, het delen van kennis en ervaring, peuters op bezoek bij kleuters, het aansluiten bij of gezamenlijk organiseren van informatie-/ouderavonden en een warme overdracht wanneer een peuter

naar de basisschool gaat. Dit alles opdat er sprake is van een doorgaande lijn. De onderbouwcoördinator komt ook regelmatig een kijkje nemen op de peuteropvang.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Invalmedewerkers

Wanneer één van onze vaste medewerkers afwezig is wordt er, indien nodig, een invalkracht ingezet. Binnen de organisatie werken wij met een aantal roulerend medewerkers die op verschillende locaties worden ingezet. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan doen wij beroep op een uitzendbureau. Onze invalmedewerkers en de uitzendkrachten zijn gediplomeerd conform de wet- en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag.

pedagogisch coach (VE en/of IKK)

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Zorgcoördinator

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Specialistisch coach pedagogisch medewerkers

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Achterwachtregeling

Omdat de peutergroep alleen tijdens schoolweken en binnen de openingstijden van de school geopend is, zijn onze beroepskrachten niet alleen in het gebouw aanwezig. Er zijn immers altijd medewerkers/bezoekers van de school in het pand aanwezig welke op ieder moment het lokaal kunnen betreden, of de ruimte kunnen zien. In het geval dat het personeel vanuit de school niet aanwezig is, bijvoorbeeld als gevolg van een studiedag, zorgt de locatiemanager voor een tweede aanwezige (volwassen) persoon bij de peutergroep.

Vier-ogenprincipe

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

De groepsruimte van de peutergroep haalt haar transparantie en daarmee sociale controle via de buitengevel die grote ramen heeft en direct uitkijkt op het speelplein en een openbaar terrein. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel werkt deze sociale controle preventief omdat het lokaal van alle kanten inkijk heeft en ook vanaf de openbare weg er naar binnen gekeken kan worden.

Ook is de groepsruimte voorzien van een deur met langwerpig venster, de deur komt uit op de kleutergang. Hierdoor kan er op ieder moment in de ruimte gekeken worden door medewerkers of bezoekers van de peuteropvang of de school. De mate van onvoorspelbaarheid waarmee dit kan plaatsvinden, draagt bij aan de sociale controle en het vier-ogen principe.

Om deze preventieve maatregelen te waarborgen, zullen wij afspraken maken over het beplakken dan wel beschilderen van de ramen. Dit is niet toegestaan op een wijze dat het belemmerend werkt op het (toe-)zicht. Ook zullen wij afspreken, dat het rolgordijn niet geheel dicht worden gedaan. Hiermee wordt gewaarborgd dat er te allen tijde vanuit alle kanten vrij zicht is de groepsruimte en op het handelen van onze beroepskrachten.

Wij hanteren de beroepskracht-kindratio. Dat wil zeggen dat op een groep van maximaal 15 kinderen er altijd twee gediplomeerde beroepskrachten staan. Bij een groep van maximaal 8 kinderen is er één gediplomeerde beroepskracht in de ruimte aanwezig. In die gevallen zorgen bovenstaande maatregelen voor een passend alternatief voor een tweede beroepskracht waardoor wij alsnog voldoen aan het 4-ogenprincipe ter voorkoming van risico op grensoverschrijdend gedrag.

Ook hebben wij de afspraak dat personeel niet alleen met kinderen naar een afgelegen/afgezonderde plek gaat.

Het toilet wordt door de groep gezamenlijk bezocht, er blijven dus geen kinderen alleen in de groepsruimte achter. De kinderen kunnen om beurten gebruik maken van de toiletten. De deur van de toiletruimte staat tijdens het toiletbezoek altijd open; Kinderen die nog niet zindelijk zijn worden door de beroepskracht verschoond. Er is in de groepsruimte een voorziening aanwezig waar dit kan plaatsvinden. Ook hiervoor geldt dat er te allen tijde mensen de ruimte kunnen binnenlopen. Dit kunnen leerkrachten zijn, de locatiemanager, collega's of ouders.

Iedere medewerker/beroepskracht werkzaam in de peuteropvang (dus ook stagiaire en uitzendkracht) is in het bezit van een recente VOG Kinderopvang die valt onder de continue screening.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en niet op de parkeerplaats voor taxi's. **Fietsen** graag niet direct voor de ingang te plaatsen
- **Deurbel/intercom**. De zij-ingang van school, aan de Dirkje Goedhartstraat, wordt om 8:30 en om 12:20 voor u open gedaan. U kunt dan de school in lopen.

- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In de gehele locatie, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Als u uw kind komt halen/ brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de

ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Wekelijkse inloopmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind. In de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan iedere ochtend of middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten of af te sluiten.
- Ouder-kindactiviteiten op de groep: ouders gaan samen met hun kind een activiteit uitvoeren op de groep o.l.v. de pedagogisch medewerker. Hierbij staat taal centraal. Gesprekken tussen ouder en kind worden gestimuleerd, ouders worden gestimuleerd om het kind zelf de regie te laten behouden bij het uitvoeren van de activiteit door het gebruik van taal (benoemen en vragen stellen), het spreektempo wordt aangepast aan de kinderen en taal wordt uitgebreid door ook over ervaringen buiten het hier en nu te praten met de kinderen.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- De logeerknuffel: een logeerknuffel gaat bij ieder kind een keer logeren. Het kind mag de knuffel thuis verzorgen. Ouders mogen samen met het kind een tekening, tekstje of fotootje in het logeerschrift plakken om te laten zien wat de knuffel thuis heeft gedaan. Hierdoor komen woorden, begrippen en andere leerinhouden zowel thuis als in de opvang op een speelse manier aan bod en worden beide werelden, thuis en de opvang, bijeengebracht.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- Wekelijks een kort bericht in de ouderapp over wat we op de opvang hebben gedaan en wat de kinderen hebben geleerd.

- *De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- Extra oudergesprekken waar nodig.

- *De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

Routines:

- Een bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Ouder-kind activiteiten
- Wekelijkse inloopochtenden

- *Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? U kunt dan contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Overgang naar de buitenschoolse opvang

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

Sjatie in de chocoladefabriek (voor kinderen van 4-8 jaar)

– Sjatie in Zjaak (voor kinderen van 9 jaar en ouder)

– Mini & Maxi

– Mini & Maxi dependance

– De Kleine Reus

– De Wonderlamp

Bij inschrijving of plaatsing op de peuteropvang sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimum leeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een peuteropvang van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

Overgang naar de basisschool

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

De peuteropvang werkt met het Rotterdamse overdrachtsdocument VVE PO. Dit document wordt vergezeld van een uitdraai van de KIJK! en indien van toepassing een recent formulier “kind met zorgvraag”.

Deze documenten hebben het doel extra gegevens van kinderen op een gestructureerde manier te kunnen doorgeven aan het basisonderwijs.

Het overdrachtsdocument wordt na registratie van de observatiegegevens met 3,9 jaar ingevuld door de pedagogisch medewerkers en besproken met de ouders. Bij 3,10 jaar zal het document (met schriftelijke toestemming van de ouder) door de pedagogisch medewerker of locatiemanager overgedragen worden aan de directeur van de basisschool, die moet tekenen voor ontvangst.

Ongeveer een week voor het 4e jaar vindt de warme overdracht plaats van pedagogisch medewerkers naar leerkracht m.b.v. de KIJK!-observatielijst. Dit gebeurt voor ieder kind wat doorstroomt naar de basisschool.

De originele formulieren gaan naar school, de peuteropvang houdt een kopie.

De warme overdracht vindt dus plaats tijdens de wenperiode en voordat het kind 4 jaar wordt.