

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang het Kwartelnest

De gegevens van buitenschoolse opvang het Kwartelnest:

de Lente 1
2761 VL Zevenhuizen
06-10882335

Locatiemanager: Lisanne de Jong – van der Wilt
Telefoonnummer: 06-22935932



Welkom bij buitenschoolse opvang het Kwartelnest

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf/BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders

- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

BSO het Kwartelnest bestaat uit 3 basisgroepen. Een basisgroep bestaat maximaal uit 20-22 kinderen. Basisgroep 1 heet de groene kroko's, basisgroep 2 de rode panda's en basisgroep 3 de blauwe vlinders.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. De leeftijd van de kinderen op het Kwartelnest varieert van 4 tot 7 jaar. Een medewerker is verantwoordelijk voor 10-12 kinderen. Per groep zijn er daardoor 2 medewerker.

Groene kroko's	4-6 jarige	Max. 20 kinderen	2 PM
Rode panda's	4-6 jarige	Max. 20 kinderen	2 PM
Blauwe vlinders	6-7 jarige	Max. 22 kinderen	2 PM

Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een langere periode op 2 basisgroepen verblijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Op de BSO worden verschillende activiteiten aangeboden in de basisgroep, in de gymzaal of buiten op een speelveld. Kinderen mogen elke dag een keuze maken uit deze activiteiten. Kinderen leren daarmee de gehele BSO kennen. Tijdens de vakantie is de basisgroep klein, omdat er dan minder kinderen en daardoor ook minder medewerkers aanwezig zijn. Soms

besluiten we dan om met de kinderen de dag gezamenlijk in 1 groep te laten plaatsvinden. Ouders zijn hiervan vooraf op de hoogte gebracht. We zorgen ervoor dat er ten aller tijden voor de kinderen een vertrouwde medewerker aanwezig is.

Op de woensdag zijn alle BSO kinderen van gro-up binnen Zevenhuizen op de Fit&Fun locatie in het dorpshuis Swanla. Ouders zijn hiervan op de hoogte en dit is ook vastgesteld in het contract. Ouders en kinderen hebben voorafgaande aan de opvang de mogelijkheid om beide locaties te leren kennen.

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO het Kwartelnest is zeer gunstig gelegen middenin Zevenhuizen in het schoolgebouw van 't Reigerbos aan de Lente 1. Voor de BSO is voldoende parkeergelegenheid.

De openingstijden:

- Tijdens schoolweken; maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14.30 tot 18.30 uur. Woensdag is er opvang van 12.15 tot 18.30 uur op BSO Fit&Fun.
- Tijdens schoolvakanties; van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur. Waarbij de woensdag op BSO Fit&Fun is.
- Naast de vakantiedagen zijn de scholen gedurende het jaar ook om andere redenen wel eens een dag gesloten. Denk hierbij aan studiedagen. Wij zullen deze dagen ook geopend zijn.
- De voorschoolse opvang (VSO) is van 7.30 tot 8.30 uur en vindt plaats in het schoolgebouw op BSO het Kwartelnest of BSO het Welpennest

De pedagogisch medewerkers rekenen op alle kinderen die aangemeld zijn. Als een kind niet op de afgesproken dag verschijnt maken zij zich zorgen en zullen zij contact opnemen met de ouders. Het is dan ook belangrijk om aan de pedagogisch medewerkers door te geven als u besluit uw kind of kinderen niet te brengen. Wij kunnen er dan in het werkrooster ook rekening mee houden.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst. Daarnaast zijn wij in het najaar 1 dag gesloten in verband met studiedag. Dit jaar valt de studiedag op donderdag 9 november 2023. Vanuit ons Klantcontact & Advies wordt dit gecommuniceerd naar ouders, aanvullend ontvangen ouders ook vanuit de locatie de betreffende informatie.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Tijdens de VSO vangen wij de kinderen op in de aula van 't Reigerbos. Wij brengen de kinderen netjes op tijd naar hun klaslokalen. In het kader van zelfstandigheid lopen de oudste kinderen zelfstandig naar het klaslokaal, als dit vooraf met ouders besproken is.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek voor het pand
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen/brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Een nieuw kind moet in de groep zijn weg vinden en dat valt niet altijd mee. Daarom geven wij kinderen rustig de tijd om te wennen aan de medewerkers, de kinderen en de ruimtes. We proberen ervoor te zorgen dat een nieuw kind zich snel thuis voelt. Het is van groot belang dat één van beide ouders/verzorgers in deze periode beschikbaar is om het kind eerder op te halen of om gezamenlijk te wennen.

Wij bouwen een vertrouwensband op met de ouders/verzorgers door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan ouders/verzorgers te besteden. Dit kan ook doordat de wenkinderen op andere tijden binnenkomen en/of weggaan dan de reguliere kinderen.

Daarnaast geven we aan ouders/verzorgers aan dat ze mogen bellen als ze daar behoefte aan hebben. Mocht er uit de wenperiode blijken dat een kind langer tijd nodig heeft om te wennen dan worden er in overleg met ouders/verzorgers meer wendagen gepland.

Daar wij het wenselijk vinden dat u als ouder aanwezig bent tijdens de eerste wendag, plannen wij de eerste wendag vaak tijdens het kennismakingsgesprek.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

Voor de BSO's geldt dat kinderen na schooltijd van school worden gehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare gro-up kleding. Wij halen de kinderen van de scholen 't Reigerbos en de Eendragt.

De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig naar de BSO komen. De allerjongste halen wij

uit het klaslokaal. Op de BSO liggen op de tafel al verschillende spelletjes, boekjes en knutselmateriaal klaar. De kinderen mogen zelf een keuze maken en spelen totdat alle kinderen er zijn. Dan gaan we gezamenlijk fruit eten en iets drinken. Wij stimuleren de kinderen iets te vertellen over hun dag en vragen aan hen welke activiteit zij willen deelnemen. Zodra alle kinderen aanwezig zijn en wij weten wat iedereen wil gaan doen, verdelen wij hen per activiteit.

Wij zorgen ervoor dat het leidster/kind ratio hierbij gehandhaafd blijft. De activiteiten variëren van een gymactiviteit, buitenspelen, een knutsel- of kookactiviteit tot een gezamenlijk spel. We stimuleren de kinderen om gezamenlijk activiteiten te doen, maar zien ook wanneer de kinderen behoefte hebben aan een moment van rust. Kinderen moeten zich ook lekker terug kunnen trekken met een leuk boek op de bank.

De tijd dat een kind bij de naschoolse opvang is, wordt gezien als de vrije tijd van het kind. Natuurlijk zijn er regels waaraan een kind zich moet houden, maar op de naschoolse opvang wordt geprobeerd een kind zoveel mogelijk zelf keuzes te laten maken en daarvoor ook zelf de 'verantwoordelijkheid' te laten dragen.

Kinderparticipatie vinden we belangrijk op de BSO. Wij vinden dat kinderen zelf iets te zeggen hebben over de invulling van hun vrije tijd. Kinderparticipatie is geen losse activiteit maar een uitgangspunt in het werken met kinderen. Wij staan open voor de ideeën van kinderen en we betrekken de kinderen actief bij de uitvoering daarvan. Daarom houden wij ook geregeld kind vergaderingen. Daar bespreken wij gezamenlijk welke activiteiten we gaan aanbieden en bijvoorbeeld de groepsregels. Kunnen wij ons daar allemaal nog in vinden?

Op de BSO hebben we een tv, videorecorder en/of DVD speler staan. Deze wordt incidenteel gebruikt (bijvoorbeeld een film in de vakantie of aan het eind van een middag)

Op woensdag lopen wij gezamenlijk naar de ruimte van BSO Fit&fun, die gelegen is in het Dorpshuis Swanla. De

kinderen gaan tussen de middag op de woensdagen eten met de pedagogisch medewerkers. Alle voedingsmiddelen worden door ons verstrekt. Als een kind vanwege een allergie of geloofsovertuiging bepaalde producten niet mag eten, dan houden we daar rekening mee. De kinderen mogen zelf kiezen wat ze willen eten uit alles wat op tafel staat.

Tijdens de schoolvakanties of studiedagen van school, zijn wij de gehele dag aanwezig (7.30/8.30-18.30). Op deze dagen starten wij de dag rustig op en starten de activiteiten al om 10.00 uur. We gebruiken samen een lunch om 12.30uur en daarna gaan we nog meer activiteiten doen of gaan we verder met waar we 's ochtends gebleven waren. Alles hangt af van het vooraf gecommuniceerde activiteitenplan. Om 17.00uur zijn de eerste kinderen al opgehaald en om 18.30 uur sluiten we onze deuren.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

In het schoolgebouw van het Reigerbos bevinden zich de 2 lokalen en de aula van BSO het Kwartelnest. De BSO bestaat uit 3 basisgroepen. De allerjongste kinderen worden door ons opgevangen in de groene kroko's en de rode panda's. Zij bevinden zich in twee klaslokalen van 't Reigerbos. Beiden hebben ze eigen lokaal. De blauwe vlinders bevinden zich in de aula van 't Reigerbos.

De klaslokalen zijn precies juist ingericht voor de leeftijdsgroep. Leuke, interessante speelhoekjes waar ieder kind zich heerlijk kan vermaken en de leukste rollenspellen tot stand komen. Aan de tafeltjes eten de kinderen eerste fruit en drinken lekker thee en water tijdens het vertellen over alles wat er op school gebeurd is. Na het gezamenlijk schoonmaken van de tafels kunnen de kinderen nog even lekker spelen in de hoekjes of knutselen aan de tafels, net wat het programma aangeeft. Daarna gaan we het liefst buiten spelen, maar sommige kinderen knutselen graag nog verder. In dat geval verdelen de pedagogisch medewerkers zich zodat beide mogelijk is.

De blauwe vlinders, zijn de oudste kinderen, zij zijn te vinden in de aula van 't Reigerbos. Deze grote ruimte bevat verschillende speelhoeken zoals, een verkleedhoek, bouwhoek en een winkel. We hebben een wandkast waarin wij al onze

spulletjes bewaren. Het onderste gedeelte van de kast bestaat alleen maar uit verrijdbare kisten. In iedere kist zit verschillend speelgoed die meegenomen kan worden naar de gecreëerde hoekjes. Zo maken wij met gemak een bouwhoek waar naast lego en ander constructie materiaal ook met auto's gespeeld zou kunnen worden. Of we maken een poppenhoek met speelkeukentje en verkleedkleden voor de nodige rollenspelletjes. Hier staan ook de tafels waaraan we gezellig samen fruit/crackers en dergelijke eten. Ook gebruiken wij heel vaak het kleutergymlokaal.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Elke maand staat in het teken van een thema. Samen met de kinderen maken wij een activiteitenprogramma passend bij het thema. Dit programma wordt voorafgaande aan de maand per mail aan alle ouders gestuurd. Hierdoor kunnen ouders thuis samen met hun kinderen het programma bekijken en wellicht al keuzes maken voor de aankomende tijd. Elke dag is er een sportieve activiteit in de gymzaal of buiten naast het gebouw. Daarbij worden er verschillende activiteiten in de groepsruimte aangeboden en doen wij geregeld kookactiviteiten. Wij vinden het leuk om met de kinderen te experimenteren met diversen smaken, zoet, zuur, bitter of scherp. Wat vind je lekker? Daarbij letten wij erop dat de kinderen vooral leren dat gezond eten ook al deze smaken bevatten en er dus voldoende keuze is in gezonde voeding. Daarnaast zoeken wij samenwerkingsmogelijkheden met de plaatselijke (sport)verenigingen om het aanbod voor de jeugd te intensiveren.

Digitale apparaten zijn niet meer weg te denken uit ons leven. Kinderen groeien er mee op en zullen er mee moeten kunnen werken tijdens hun volwassen leven. Kinderen leren doorgaans het gebruik van computers hanteren door diversen educatieve spellen. Wij zijn dan ook van mening dat deze aanwezig mogen zijn op de BSO. Op de groep staat een computer. Deze mag in overleg gebruikt worden door de kinderen. Sommige kinderen hebben hem nodig om huiswerk te maken. Vooral tijdens de vakantie als de kinderen de hele dag aanwezig zijn is het ook ter afwisseling toegestaan om de computer te gebruiken. Op de computer is een kinderslot geactiveerd. Dit beschermt de kinderen voor beelden die niet voor hen bestemd zijn.

Sommige kinderen willen niet deelnemen aan gezamenlijke activiteiten. Wij vinden dat de BSO tijd voor kinderen vrije tijd betekend. Als je niet wilt hoeft je niet verplicht mee te doen. Wel willen wij dan weten wat je wel gaat doen zodat wij duidelijke afspraken kunnen maken over bijvoorbeeld de tijd dat wij weer moeten opruimen.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet aan de hand van aantrekkelijke thema's en activiteiten. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden er activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's van gro-up gezamenlijke activiteiten ondernemen bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Maar ook aan culturele activiteiten zoals dans, muziek of toneel wordt zeker aandacht besteedt. Tijdens deze uitstapjes dragen alle kinderen en medewerkers gro-up T shirts. Zo is het ook voor buitenstaanders goed te zien dat wij als groep bij elkaar horen. Afhankelijk van de reis gaan er voldoende medewerkers mee. Reizen wij bijvoorbeeld met het openbaar vervoer, dan gaan er meer medewerkers mee dan dat wij met een eigen bus reizen. Per reis wordt deze verhouding met de locatiemanager afgesproken. Alle medewerkers dragen zichtbaar een kaartje waarop hun naam, de naam van de organisatie en een noodtelefoonnummer staat. Een van de medewerkers heeft altijd de mobiele telefoon van de locatie bij zich. De aanwezigheidslijst van de kinderen en de begeleidende medewerkers wordt naar de locatiemanager of de senior pedagogisch medewerker gestuurd. Er wordt een rugzak meegenomen waarin naast een EHBO doosje ook alle noodnummers zitten van ouders, locaties en dergelijke. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. En juist tijdens de vakantie wanneer kinderen de hele dag aanwezig zijn kunnen we uitgebreide activiteiten organiseren. De kinderen ontvangen ruim voor een vakantie het vakantieprogramma met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groeps grootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: De ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming en wij noteren een telefoonnummer van de ouders waarop zij te bereiken zijn. Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen. Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich

verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie. Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een gesprek tussen ouders en pedagogisch medewerkers over de ontwikkelingen van het kind
- Tijdens het intakegesprek is er ook een kijkmoment in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- De ouderapp: u kunt op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op informatie uitwisselen met betrekking tot de ontwikkeling van het kind aan de hand van de observatiegegevens in KIJK!.
- Indien wenselijk; het aanbieden van themakaarten. Een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Ouderavond/ouderbijeenkomst: 1 keer per jaar is er een bijeenkomst voor ouders met een thema zoals: opvoeding, taal, ontwikkeling.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben

op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Kunt u contact opnemen met de oudercommissie. Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze <https://www.facebook.com/gro-up/> worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij werken met een rooster van / wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Schoolweken:

Dienst 1: 14.00-18.00

Dienst 2: 14.00-18.30

In de schoolweken is er geen pauze.

Vakantieweken:

Dienst 1: 07.30-17.00

Dienst 2: 08.15-17.45

Dienst 3: 09.00-18.30

De pauzes zijn tussen 13.00 en 15.00, elke dienst heeft een half uur pauze.

2. Aantal beroepskrachten per groep:

Groene kroko's: 3

Rode panda's: 3

Blauwe vlinders: 2

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Op onze locatie is de achterwachting als volgt geregeld. BSO Fit&fun en KDV het Kwartelnest zijn 5 minuten van BSO het Kwartelnest verwijderd. Alle locaties zijn bekend met elkaars werkroosters en ondersteunen elkaar. Als op het Kwartelnest slechts 1 pedagogisch medewerker aanwezig is, houden de locaties met elkaar contact volgens de daarvoor bedoelde werkinstructie. Deze werkinstructie is opvraagbaar bij de locatiemanager.

Tijdens vakantieweken is het mogelijk dat medewerkers dagelijks 9 uur werken. Medewerkers mogen gedurende de dag een half uur pauze nemen. Zij zullen dan tijdelijk niet op de groep aanwezig zijn, maar wel bereikbaar blijven. Zie hierover ook de werkinstructie achterwachting. Tijdens schoolweken nemen de medewerkers geen pauze.