

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

Buitenschoolse opvang het Zandkasteel

De gegevens van buitenschoolse opvang het Zandkasteel

Teunisbloemlaan 44  
3542 CB Vleuten  
030 – 66 61 851

Locatiemanager: Sandra van Ringelesteijn  
Telefoonnummer: 06 - 12 36 55 83



## **Welkom bij buitenschoolse opvang het Zandkasteel**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie.

Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

In het pand is ook kinderdagverblijf en peuteropvang Het Zandkasteel gevestigd. Beide opvangsoorten hebben een aparte locatiegids, terug te vinden op de website.

### **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van het kinderdagverblijf/BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Groene Kinderopvang

- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

### **Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen**

Buitenschoolse opvang het Zandkasteel heeft vier groepen verdeeld naar leeftijd. Op de begane grond in de groepen Nemo en Octopus worden kinderen opgevangen van vier tot en met zeven jaar (maximaal 20 kinderen per groep). In de Neptunus groep worden kinderen opgevangen van 7 jaar en ouder (maximaal 24 kinderen). Op de eerste etage in de groep Zeeduivels (kidsclub) worden kinderen van negen jaar en ouder opgevangen (maximaal 22 kinderen). De doorstroming vindt plaats op basis van de leeftijd van het kind, of het kind eraan toe is en of er plek is.

We werken met vaste basisgroepen, zodat de kinderen en de pedagogisch medewerk(st)ers elkaar leren kennen en vriendschappen kunnen sluiten. We werken daarnaast met open deuren: kinderen hebben de mogelijkheid om op andere groepen of in andere ruimtes te spelen. De vaste momenten, zoals het eten en drinken worden in de eigen basisgroep gedaan.

De Zonnewereld en Twaalfruiter hanteren een continu-rooster, de kinderen gaan alle dagen van de week van 8.15 uur tot 13.45 uur naar school. De kinderen van 4-8 jaar worden tussen 13.45-14.45 in de ruimte van de Neptunus opgevangen. Om 14.45 gaan de kinderen naar hun eigen basisgroep (voor een aantal kinderen betekent dit een wisseling van groep en voor een aantal kinderen is de Neptunus al de eigen basisgroep).

De kinderen van 9 jaar worden vanaf 13.45 opgevangen in hun eigen basisgroep; groep Zeeduivels.

Tussen 13.45 en 14.45 hebben de kinderen gelegenheid om vrij te spelen (bij Neptunus vindt er een eetmoment plaats met de Zonnewereld kinderen) , zodra de kinderen van de OBS Vleuterweide erbij komen, zullen zij gezamenlijk het verdere dagprogramma oppakken.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen varieert het aantal aanwezige kinderen. In deze periodes kunnen incidenteel de vaste basisgroepen samengevoegd worden wanneer het aantal kinderen dit toelaat. We hanteren het uitgangspunt dat een kind in maximaal twee basisgroepen opgevangen wordt. Aan het begin en einde van de dag en tijdens de pauzes van personeel kunnen de basisgroepen ook worden samengevoegd. Daarnaast kunnen kinderen op onderbezette dagen zoals de woensdag en/of vrijdag structureel op de vaste tweede basisgroep worden opgevangen. Ouders geven hier vooraf schriftelijke toestemming voor en het is voor een overeengekomen periode.

Op buitenschoolse opvang Het Zandkasteel wordt altijd volgens het volgende principe samengevoegd en deze twee groepen zijn dan ook de twee vaste basisgroepen voor het kind:

Kinderen van de Nemo mogen uitsluitend naar de Octopus/ Kinderen van de Octopus mogen uitsluitend naar de Nemo.

Kinderen van de Neptunus mogen uitsluitend naar de Zeeduivels. Kinderen van de Zeeduivels mogen uitsluitend naar de Neptunus.

Op woensdag en vrijdag zitten de kinderen van Nemo/ Octopus en Neptunus op een groep en de Zeeduivels na ophalen van alle kinderen op de Zeeduivels.

## **Openingstijden en bereikbaarheid**

De BSO is het hele jaar geopend, met uitzondering van de weekenden en feestdagen. Tijdens schoolweken begint de opvang direct na school en we sluiten om 18.30 uur. Wij zorgen dat uw kind van school veilig op onze locatie komt.

De BSO is vanaf 14.15 uur telefonisch bereikbaar in schoolweken en vanaf 7.30 in vakantieweken.

Tijdens de schoolvakanties (officiële vakanties volgens het ministerie) zijn wij de hele dag geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Deze weken krijgt u ieder schooljaar via de locatie gecommuniceerd. Op andere vrije dagen van school (studiedagen) bieden wij de hele dag opvang. Deze dagen openen wij om 8.15 uur.

Zodra u weet dat uw kind niet naar de buitenschoolse opvang zal komen in verband met bijvoorbeeld een vakantie, vragen wij u dit bijtijds door te geven via het Flexkids ouderportaal. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen er ongeveer in huis zijn tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanning en het vakantieprogramma hierop kunnen aanpassen.

Wanneer uw kind niet naar de buitenschoolse opvang komt, omdat hij of zij ziek is of om andere reden(en), willen wij u vragen om ook dan uw kind af te melden. Hiervoor kunt u de voice mail van de mobiele telefoon van de groep inspreken, of afmelden via het Flexkids ouderportaal..

## **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten: Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

## **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Wilt u de hekken op de speelplaats/ rondom de tuin na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Bij het Zandkasteel kunt u de groepen bereiken via de ouderingangen (deuren grenzend buiten aan de groep). Deze deuren zijn tijdens haal- en breng momenten toegankelijk voor ouders. Aan de zijde van de Vlambloemlaan is de hoofdingang. Deze deur kunt u middels een toegangscode openen. De toegangscode is via de pedagogisch medewerkers en de locatiemanager op te vragen.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen/brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep of via het Flexkids ouderportaal? Wij geven uw kind niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

## Wennen op de BSO

Wanneer uw kind geplaatst is, kunt u gebruik maken van twee/drie wenmomenten. Het eerste wenmoment is het kennismakingsgesprek dat u met één van de pedagogisch medewerk(st)ers zal hebben. Tijdens het gesprek zullen er, indien nodig, twee wenmomenten met u worden afgesproken. Dit zijn altijd twee dagdelen en gaat altijd in overleg met de pedagogisch medewerk(st)er.

Hierbij moeten wij rekening houden met het maximale aantal kinderen in de groep, wennen kan alleen wanneer de groepsgrootte dit toestaat. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een pedagogisch medewerk(st)er van het vaste team.

Het wennen kan een spannende periode zijn, daarom willen we dat dit zo prettig mogelijk voor iedereen verloopt. Kinderen mogen rustig wennen aan de medewerk(st)ers, de andere kinderen en de ruimte. We proberen ervoor te zorgen dat een kind zich snel 'thuis' voelt door te zorgen voor voldoende persoonlijke aandacht en door hen op weg te helpen door de verschillende speelmogelijkheden te laten zien. U kunt met de pedagogisch medewerk(st)ers bespreken hoe het wennen van uw kind het beste kan verlopen. Tijdens het wennen bespreken de medewerk(st)ers met u hoe het wennen verloopt en kunnen er eventueel tussentijds andere afspraken gemaakt worden.

Wanneer u besluit om geen gebruik te maken van het aanbod tot wennen vóór de plaatsingsdatum, dient u gedurende de eerste twee weken beschikbaar te zijn om uw kind eventueel eerder op te halen, wanneer het wennen moeizamer verloopt. Uiteraard is het proces van wennen afhankelijk van leeftijd, ervaring en aard van het kind.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u dan zelf nog op- of aanmerkingen heeft kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerk(st)er.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Op deze manier kan het kind te allen tijde terug naar de eigen groep als het wennen nog niet prettig genoeg verloopt of als uw kind zelf aangeeft dat het dat graag wil. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

We proberen de kinderen altijd in groepjes door te schuiven, zodat zij in ieder geval met een paar al bekende kinderen in de nieuwe groep terecht komen.

Als kinderen van het kinderdagverblijf Het Zandkasteel doorstromen naar de BSO gaan deze kinderen eerst een keer tijdens de BSO tijd spelen op de nieuwe groep. Op basis van de behoefte van de betreffende kinderen kan dit spelen op de nieuwe groep een keer herhaald worden. Tijdens alle geplande wenmomenten kan uw kind ten allen tijde terug naar de eigen groep als het wennen nog niet goed verloopt of als uw kind zelf aangeeft dat het dat graag wil. Dit wennen wordt altijd vooraf met u besproken en achteraf geëvalueerd.

## **Dagindeling**

Wij halen kinderen lopend op van OBS Vleuterweide, de Zonenwereld en de Twaalfruiter en we zijn herkenbaar voor de kinderen aan de gro-up hesjes die we dragen. De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen. Wanneer kinderen niet opgehaald hoeven te worden van school, dan vragen we aan ouders of aan de school om ons hier telefonisch van op de hoogte te stellen. Als een kind niet wordt aangetroffen in de klas of op de afgesproken tijd op de BSO is, dan vragen wij dit na bij de betreffende leerkracht of bellen wij de ouders op ter controle. Bij de leerkracht vragen we na of er nog bijzonderheden zijn gebeurd op school.



*Hoe ziet de dag eruit als kinderen uit school komen?*

De kinderen worden van school gehaald, aansluitend aan de schooltijden.

Lang dagdeel woensdag en vrijdag

12.30 – 13.30 Kinderen gaan eten en drinken.

13.30 – 15.00 Gelegenheid voor activiteit en spelen.

15.15 – 15.30 Kinderen eten groente en fruit, en drinken sap/thee/water.

15.30 – 16.30 Gelegenheid voor een activiteit en spelen.

16.30 – 17.00 De kinderen krijgen een verantwoord tussendoortje.

17.00 – 18:15 Gelegenheid voor een activiteit en spelen.

16.30 – 18.30 Kinderen kunnen worden gehaald.

Kort dagdeel maandag, dinsdag en donderdag

15.30 – 16.00 Kinderen eten een verantwoord tussendoortje, en drinken wat

16.00 – 17.00 Gelegenheid voor een activiteit en spelen.

17.00 – 17.30 De kinderen eten fruit en drinken wat

17.30 – 18:30 Gelegenheid voor een activiteit en spelen.

16.30 – 18.30 Kinderen kunnen worden gehaald.

Voor de kinderen van de Zonnewereld en de Twaalfruiter start de BSO om 13.45 uur. Tussen 13.45 en 15.30 uur mogen zij vrij spelen. (kinderen op de Neptunus hebben vast een eetmoment)

*Hoe ziet de dag eruit tijdens vakanties?*

07.30 – 09.30 De kinderen worden gebracht.

09.30 – 10.30 De kinderen eten een verantwoord tussendoortje en drinken wat. De activiteit van de dag wordt besproken.

10.30 – 12.00 Er wordt een activiteit gedaan: bij uitstapjes kan de dagindeling wel verschillen.

12.00 – 13.00 De kinderen gaan eten en drinken.

13.00 – 15.00 Gelegenheid voor activiteit en spelen.

15.00 – 15.30 De kinderen drinken sap/thee/water met fruit en rauwkost

15.30 – 16.30 Gelegenheid voor activiteit en spelen.

17.15 – 17.30 De kinderen krijgen een verantwoord tussendoortje.

17.30 – 18:30 Gelegenheid voor een activiteit en spelen.

16.30 – 18.30 Kinderen kunnen worden gehaald.

### **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

Onze locatie is zo ingedeeld dat verschillende activiteiten tegelijkertijd kunnen plaatsvinden: rustig en actief, met de groep of alleen. Elke groep heeft verschillende hoeken: een eigen zithoek, een eethoek en verschillende speelhoeken, zoals een poppenhoek, bouwhoek of knutselhoek. Elke groep bij het Zandkasteel heeft daarnaast een hoek die specifiek geschikt is voor een bepaalde leeftijd. Nemo en Octopus hebben bijvoorbeeld klein meubilair waar kinderen gemakkelijk kunnen zitten. Dit kleine meubilair stimuleert het fantasiespel. Neptunus (in de hal) heeft een groot speelobject en de Zeeduivels heeft een inrichting die aansluit bij 9+ kinderen. Ook beschikt het Zandkasteel over een televisie met dvd-speler en een (spel)computer.

Er is een ruime hoeveelheid speelgoed en creatief materiaal aanwezig waaruit kinderen zelf kunnen kiezen. Veilige inrichting in alle ruimtes is een voorwaarde. Dit betekent bijvoorbeeld dat de stopcontacten allemaal zijn afgeschermd, er geen scherpe en harde hoeken aan tafels en kastjes zitten en er geen gevaarlijke spullen in de ruimtes aanwezig zijn.

Al ons meubilair en de grote speelelementen zijn gecertificeerd. De locaties van gro-up voldoen ruimschoots aan de wettelijke eisen voor het aantal vierkante meters binnen- en buitenruimte.

Bij BSO het Zandkasteel zijn er drie ruimtes op de begane grond en één op de eerste verdieping: Nemo (begane grond), Octopus (begane grond), Neptunus (ruimte in de hal), Zeeduivels (eerste verdieping). In elke ruimte worden verschillende activiteiten georganiseerd waar kinderen een keuze uit kunnen maken. Daarnaast hebben kinderen de mogelijkheid om vrij te spelen.

Op dinsdagen en donderdagen wordt er tevens gebruik gemaakt van de sporthal in de Weide Wereld. De sportactiviteiten worden begeleid door onze BSO medewerkers, waaronder een medewerker met het diploma Sport en Bewegen.

Natuurlijk heeft BSO het Zandkasteel ook een buitenruimte met o.a. een speeltoestel, basket en veel buitenspeelgoed zoals fietsen en steps. De buitenruimte lange kant van BSO het Zandkasteel bevindt zich aangrenzend aan de lokalen van Nemo en Octopus. Ook de kinderen van de Neptunus mogen hier spelen. De kinderen van de Neptunus mogen ook aan de korte kant buitenspelen. Kinderen van de Zeeduivels mogen van een deel van de omloop op de eerste verdieping gebruik maken. Daarnaast wordt regelmatig gebruik gemaakt van het sportveld naast de Weide Wereld. Op korte afstand van de locatie bevinden zich meerdere speeltuinen, de bouwspeeltuin en het Maximapark

Is uw kind al wat ouder, dan maken we samen met u afspraken over wat uw kind al zelfstandig mag doen vanuit de buitenschoolse opvang. Kinderen kunnen vrij spelen, maar er worden buiten ook activiteiten georganiseerd, kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan mee willen doen. Kinderen worden gestimuleerd om buiten te spelen, maar hebben uiteindelijk zelf de keuze.

## **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

### *Fit&Fun*

Na het eet- en drinkmoment worden er activiteiten aangeboden in het zogenaamde Fit&Fun programma. In een cyclus van 6-8 weken (van vakantie tot vakantie) bieden wij dagelijks activiteiten aan met een specifiek thema. De activiteiten duren gemiddeld 45 minuten.

Elke eerste week na de vakantie worden de nieuwe thema's uitgebreid met de kinderen besproken, zodat ze precies weten wat voor leuke activiteiten er zullen worden aangeboden.

Indien een kind bijvoorbeeld op maandag kiest voor het thema 'Koken', dan zal het de daaropvolgende weken op maandag deel nemen aan verschillende kookactiviteiten. Als een kind meerderde dagen naar de BSO komt, zal het elke dag kunnen kiezen uit een ander thema. Bijvoorbeeld op de maandag voor 'Koken', op de dinsdag voor Sport&spel' en op de donderdag voor 'Wetenschap/techniek'.

### *Activiteiten met kinderen*

Wij vatten het begrip activiteiten breed op: samen spelen, muziek maken, bewegen, creatief bezig zijn enzovoorts. We maken onderscheid tussen spontane activiteiten en geplande activiteiten. Kinderen zijn creatief in het verzinnen van allerlei spontane activiteiten, daar willen wij bij aansluiten door het kind de gelegenheid te geven en te stimuleren om de activiteit uit te voeren.

Geplande activiteiten zijn door ons vooraf bedachte activiteiten om de ontwikkeling van kinderen gericht te stimuleren. Deelname aan activiteiten door de kinderen is vrijwillig, al wordt er wel geprobeerd om alle kinderen te stimuleren om mee te doen. Voor alle activiteiten geldt dat het plezier in de activiteit voorop staat. Daarom benaderen wij kinderen positief en geven ze complimenten.

### *Naar buiten: natuur en fysieke omgeving*

Wij spelen elke dag buiten: het is gezond om in de (frisse) buitenlucht te spelen. De kinderen kunnen hier hun energie goed de ruimte geven, ze mogen rennen, klimmen en fietsen. Ook buiten leren kinderen samen spelen, sociale vaardigheden, de grote motoriek te ontwikkelen en de natuur te ontdekken. Bij het buitenspelen kunnen kinderen hun eigen spel kiezen, waarbij wij letten op de veiligheid van kinderen. Wij houden altijd toezicht op het buitenspelen. Kinderen met een zelfstandigheidcontract mogen zonder toezicht buiten spelen. Naast het vrije spel, bieden we ook buitenactiviteiten aan, deze activiteiten kunnen aansluiten bij het thema waar we op dat moment mee werken. Ons motto is: 'Slecht weer bestaat niet, slechte kleding wel!'

### *Sport en bewegen*

Kinderen "moeten" bewegen, zij kunnen niet lang stil zitten. Vooral wanneer kinderen een hele dag op school hebben gezeten, is het belangrijk dat ze de gelegenheid hebben om flink te bewegen, zowel binnen als buiten. Tijdens de buitenschoolse opvang zorgen we ervoor dat kinderen genoeg gelegenheid hebben om hun energie kwijt te kunnen, bijvoorbeeld door na het ophalen van school de kinderen eerst even flink te laten bewegen. En ook door het aanbieden van gerichte beweegactiviteiten, zoals diverse sporten en dansen.

### *Toneel en muziek*

Activiteiten rondom toneel en muziek zijn andere vormen waarin kinderen zich kunnen uitdrukken. We geven kinderen de gelegenheid om gebruik te maken van schmink, make-up en verkleedkleden. Deze worden uitnodigend opgehangen en zijn voor iedereen toegankelijk. Ook wordt er zelf muziek gemaakt of wordt er naar muziek geluisterd door het afspelen van een CD, waarbij kinderen deze zelf mogen uitkiezen.

### *Knutselen*

Ook bij het knutselen gaan we uit van het kind: het kind bedenkt wat het wil maken of doen en wij bieden het kind de materialen aan en de verschillende technieken die kinderen kunnen gebruiken. Het proces staat voorop en niet het eindproduct, waarbij we rekening houden met de vaardigheden die kinderen hebben. Wij begeleiden dit creatieve proces van kinderen, waarbij we kinderen zoveel mogelijk vrij laten. Wij doen knutselactiviteiten met meerdere kinderen tegelijk of individueel.

### *Natuur, milieu en techniek*

We streven naar een gevarieerd aanbod en bieden ook regelmatig activiteiten aan op het gebied van natuur, milieu en techniek. Bijvoorbeeld door proefjes te doen, kinderen eigen constructies te laten bedenken. Dit doen we zowel in het pand met materialen als ook buiten in de natuur.

### *Televisie en spelcomputer*

Het gebruik van televisie of surface willen we in beperkte mate aanbieden. Andere activiteiten hebben voorrang boven het gebruik van televisie of surface. We vinden het belangrijk om het gebruik van televisie bewust in te zetten. Op onze locatie maken we hier afspraken over samen met de kinderen. Kinderen krijgen op de groep Neptunus en Zeeduivels hebben in overleg met ouders schermtijd.

### *Uitstapjes*

In vakanties en op lange middagen maken we vaak uitstapjes met de kinderen. De uitstapjes hebben als doel de kinderen een leuke dag te bezorgen. Bij uitstapjes gaan in principe alle kinderen van de (leeftijds-)groep mee. Wij hanteren hierbij de werkinstructie 'kinderen onderweg', waarin duidelijke afspraken staan over voorbereiding, begeleiding en bereikbaarheid tijdens de uitstapjes. Deze kunt u altijd inzien op de locatie.

### *Activiteitenaanbod*

Voor het inplannen van het activiteitenaanbod werken we met thema's. Bij elk thema horen verschillende activiteiten die een beroep doen op verschillende vaardigheden van kinderen. Kinderen worden betrokken bij het bedenken van het thema en de bijbehorende activiteiten. Kinderen worden niet verplicht gesteld mee te doen met de activiteiten, maar wij stimuleren hen wel om deel te nemen.

### *Communicatie (over de activiteiten) naar ouders*

U wordt hierover via het locatienieuws geïnformeerd en via posters op de locatie. Als er een uitstapje, workshop of een grote activiteit op de planning staat, geven we tijdig aan ouders de informatie door wat we gaan doen, wanneer, of er kosten zijn en wat het kind moet meenemen. Als we gebruik maken van externe aanbieders voor workshops, dan wordt u hierover altijd vooraf geïnformeerd. De kinderen van de BSO ontvangen ruim voor een vakantie een digitaal vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

### *Vakantieprogramma*

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet aan de hand van aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO bijvoorbeeld een bezoek aan een museum, het bos of een speeltuin. Over het vervoer en de begeleiding tijdens deze uitstapjes zijn duidelijke afspraken gemaakt (deze kunt u op de locatie opvragen). In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden er tijdens elke vakantieweek activiteiten georganiseerd.

De jongere kinderen krijgen op de eigen locatie een leeftijdsgericht aanbod. Uiteraard is er ook in de vakantie voor alle kinderen (ongeacht de leeftijd) de mogelijkheid én ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Zowel in de vakanties als op reguliere schooldagen kan het voorkomen dat een activiteit wordt georganiseerd voor meer dan 30 kinderen. Bij deze activiteiten starten kinderen in hun eigen basisgroep. De activiteit wordt daar met de kinderen besproken en er wordt uitgelegd dat er groepjes van maximaal 10 kinderen gevormd worden met een vaste medewerk(st)er. Waar mogelijk wordt er in de verdeling uitgegaan van de vaste basisgroep van een kind. De medewerk(st)er overlegt veelal met de kinderen in welk groepje ze zelf willen zodat ze ook met vriendjes en vriendinnetjes in één groepje ingedeeld kunnen worden. Alle kinderen weten welke medewerk(st)er hun vaste begeleid(st)er is gedurende de activiteit en zij eten en drinken dan ook in dit vaste groepje. De kinderen kennen alle medewerk(st)ers.

### **Groene kinderopvang**

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit. Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

### **Vriendjes en vriendinnetjes**

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.



Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen. Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

In het Flexkids ouderportaal kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind zien.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen.

Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### *Samenwerking met ouders in de praktijk*

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

### *Routines:*

- Het kennismakingsgesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks wordt er een tienminutengesprek aangeboden waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

*De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

### Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

*De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

### Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

*Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

### Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.

## **Oudercommissie**

Onze locatie heeft een eigen oudercommissie (OC). In de oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Er is ook een overkoepelende oudercommissie (OOC). Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies. Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via [oczandkasteel@gmail.com](mailto:oczandkasteel@gmail.com) kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

### **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en het ouderportaal (ouderapp) geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaarpogaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

### **(Pedagogisch) medewerkers**

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Eén van deze medewerk(st)ers van de groep is de mentor van uw kind. Deze medewerk(st)er is uw vaste aanspreekpunt en zal voor zover mogelijk het kennismakingsgesprek en het 10-minutengesprek met u voeren. Bij vragen en problemen kunt u in eerste instantie bij deze medewerk(st)er terecht.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerk(st)er zal in eerste instantie één van de andere vaste pedagogisch medewerk(st)ers van de locatie ingezet worden of een invalkracht uit de invalpool.

Indien deze medewerk(st)ers niet beschikbaar zijn, wordt een gediplomeerde uitzendkracht ingezet.

Informatie over wie er werkt vindt u op het informatiebord dat bij de groep hangt.

Naast de vaste pedagogisch medewerk(st)ers op de groep zijn er regelmatig stagiaires aanwezig. Zij zijn meestal als extra kracht aanwezig en voor langere tijd aan de locatie verbonden.

Op het Zandkasteel is ook een gastvrouw aanwezig.

Ze wordt ingezet voor huishoudelijke taken, zoals de was, bestellingen en schoonmaakwerkzaamheden en komt soms op de groepen om bijvoorbeeld voor te lezen.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

### **De drie-uursregeling**

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Dit is op de BSO slechts in vakanties en op sluitingsdagen van scholen het geval. BSO het Zandkasteel heeft vier groepen. Soms worden de jongste twee groepen en/ of de twee oudste groepen samengevoegd, dit noemen we een koppelgroep.

De locatie het Zandkasteel voldoet tijdens vakantieweken en school sluitingsdagen met 2 koppelgroepen of 4 groepen en 4 of 8 medewerkers aan de beroepskracht-kindratio tussen:

07.30 – 08.00 uur

09.00 – 13.00 uur

14.00 – 17.00 uur

18.00 – 18.30 uur

Als wij tijdens vakantieweken en school sluitingsdagen met 2 koppelgroepen of 4 groepen en 4 of 8 medewerkers afwijken van de beroepskracht-kindratio, dan doen wij dit tussen:

08.00 – 09.00 uur

13.00 – 14.00 uur    pauze

17.00 – 18.00 uur

De locatie het Zandkasteel voldoet tijdens vakantieweken en school sluitingsdagen met 2 koppelgroepen of 2 groepen en 3 medewerkers aan de beroepskracht-kindratio tussen:

07.30 – 08.00 uur

09.00 – 13.00 uur

14.00 – 17.00 uur

18.00 – 18.30 uur

Als wij tijdens vakantieweken en school sluitingsdagen met 2 koppelgroepen of 2 groepen en 3 medewerkers afwijken van de beroepskracht-kindratio, dan doen wij dit tussen:

08.00 – 09.00 uur

13.00 – 14.00 uur     pauze

17.00 – 18.00 uur

De locatie het Zandkasteel voldoet tijdens vakantieweken en school sluitingsdagen met 2 koppelgroepen en 2 medewerkers aan de beroepskracht-kindratio tussen:

07.30 – 08.00 uur

09.00 – 13.00 uur

14.00 – 17.00 uur

18.00 – 18.30 uur

Als wij tijdens vakantieweken en school sluitingsdagen met 2 koppelgroepen en 2 medewerkers afwijken van de beroepskracht-kindratio, dan doen wij dit tussen:

08.00 – 09.00 uur

13.00 – 14.00 uur     pauze

17.00 – 18.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het kennismakingsgesprek geïnformeerd over deze drie- uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Op de borden bij de groepen staan de diensten van de pedagogisch medewerkers aangegeven, zodat ouders exact kunnen zien hoeveel medewerkers er gedurende de gehele dag op welk tijdstip aanwezig zijn.

Tijdens reguliere schoolweken voldoet BSO het Zandkasteel op alle dagen aan de Beroepskracht Kind Ratio van 12.00 uur of 13.30 uur tot 18.30 uur.

### **Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één medewerker aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerk(st)er alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

*Wij werken nooit alleen op een locatie, er zijn altijd minimaal twee volwassenen op een locatie aanwezig. Aan het begin en einde van de dag zorgen we ervoor dat de locatiemanager of een andere volwassene aanwezig is, die bij calamiteiten ondersteuning kan bieden. Bij afwezigheid van de locatiemanager is er altijd een andere locatiemanager binnen gro-up achterwacht. De medewerkers kunnen met deze achterwacht telefonisch contact opnemen bij calamiteiten of vragen.*