



## **Welkom bij buitenschoolse opvang Kidsclub Seghwaert**

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

## **In deze locatiegids lees je meer over:**

### **De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Overstijgend opvangen
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

### **De start op de locatie**

- Wennen op de BSO

### **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vakantie Programma
- Vriendjes en vriendinnetjes

### **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

## **Samenwerking met ouders**

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

## De locatie

### Openingstijden en bereikbaarheid

- De voorschoolse opvang is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 07:15 uur tot schooltijd. Deze opvang vindt plaats op locatie de Triangel (Vlasakker 33). De naschoolse opvang is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van na schooltijd tot 18:30 uur.
- Op woensdag en vrijdag zijn wij gesloten. Op vrijdag worden de kinderen in het BSO lokaal opgevangen
- Tijdens schoolvakanties zijn we geopend van 07:30 tot 18:30 uur.
- Op marge- en studiedagen zijn we open vanaf het tijdstip waarop school zou beginnen. Start school bijvoorbeeld om 08:30 uur, dan start de opvang ook om 08:30 uur. Alleen als je kind voorschoolse opvang afneemt, kun je op marge- en studiedagen gebruikmaken van opvang vanaf 07:30 uur.
- Bij KIDSclub Seghwaert kun je parkeren op de naastgelegen parkeerplaats van het gebouw. De Randstadrail ligt op vijf minuten lopen van de locatie.
- Is je kind ziek of op vakantie? Dan kun je hem of haar makkelijk afmelden via de ouderapp of door te bellen naar 06 – 22 23 58 66

## **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast is er ieder jaar een gro-up studiedag voor alle pedagogisch professionals in Zoetermeer. Deze studiedag is meestal in de tweede week van april. Zodra de datum bekend is, hoor je dit uiterlijk een half jaar van tevoren. Op deze dag is de opvang gesloten.

## Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professional s verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Mocht je kind zelfstandig van de KIDScLub naar huis mogen gaan. Wordt dit altijd in afstemming met de pedagogisch professional s gedaan en worden hier afspraken over gemaakt.

## De groepen op de BSO

<b>BSO KIDScLub Seghwaert</b>	<b>Groepen</b>	<b>Tijd</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Kinderen</b>	<b>Pedagogisch medewerkers</b>
Maandag, dinsdag, donderdag,	NSO 1	Na schooltijd- 18:30 uur	9 t/m 12 jaar	max. 24	2
Maandag, dinsdag, donderdag,	NSO 2	Na schooltijd- 18:30 uur	9 t/m 12 jaar	max. 12	1

Op woensdag en vrijdag is de KIDScLub gesloten. Op vrijdag worden de kinderen in het BSO lokaal opgevangen. De voorschoolse opvang is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag vanaf 07:15 uur op de locatie IKC de Triangel.

In de vakantieweken is BSO geopend van 07:30 tot 18:30 uur.

KIDSclub Seghwaert biedt opvang aan kinderen van 9 t/m 12 jaar voor alle basisscholen in de wijk Seghwaert; IKC de Hofvijver, IKC de Triangel, IKC de Gaerde, Meester Verwers, de Springplank en de Spelevaert. Dagelijks is er plaats voor 36 kinderen in de leeftijd van 9–12 jaar. De kinderen maken deel uit van twee basisgroepen. Basisgroep 1 bestaat uit 24 kinderen en basisgroep 2 uit 12 kinderen.

Bij de **KIDSclub** komen de kinderen zelfstandig van en naar de Kidsclub. Wij begeleiden de kinderen uiteraard in dit proces en dit gebeurt altijd in overleg met jou en de pedagogisch professionals. Ook gaan zij in schoolvakanties naar uitjes met de fiets. Het is belangrijk dat de kinderen goed zelfstandig kunnen fietsen en een goedwerkende fiets hebben. De kinderen maken deel uit van twee basisgroepen.

Het kan voorkomen dat groepen worden samengevoegd. Dit doen wij enkel wanneer wij hier genoodzaakt toe zijn en er geen andere oplossing mogelijk is de kinderen op de eigen basisgroep te laten, door bijvoorbeeld ziekte van een medewerker.

Om uitdagende opvang met een breed activiteiten aanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om je kind op een andere locatie op te vangen.

Bij bepaalde activiteiten die georganiseerd worden kan het zijn dat de kinderen de basisgroep verlaten. Bijvoorbeeld bij een bezoek aan een andere locatie, de hal/aula, een uitje naar het Stadstheater of het bezoeken van een andere locatie.

### **Locatie-overstijgend opvangen.**

Op rustige dagen, zoals in de vakantie of op vrijdagen, worden kinderen soms (standaard) op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd. In onderstaand overzicht staan de locaties vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie. Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en/of staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opvanglocatie	Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (Adres en LRK)	Tijdens deze situaties
BSO de Touwladder wordt opgevangen op KIDSCLUB Seghwaert	KIDSCLUB Seghwaert Velddreef 224 2727 CV Zoetermeer <b>LRK: 440855925</b>	Op studiedagen
KIDSclub Seghwaert wordt opgevangen op locatie BSO de Touwladder	BSO de Touwladder Velddreef 224 2727 CV Zoetermeer <b>LRK: 440855925</b>	Op vrijdagen

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch professionals die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch professionals en kinderen andere kinderen leren kennen en bijdraagt aan een breder

activiteitsaanbod op een andere locatie.

### **Dagindeling**

Voor de KIDSclub geldt dat kinderen na schooltijd zelfstandig naar de opvang komen. Zij hebben een bepaalde tijd om van school naar de opvang te lopen, waarna zij zich bij de pedagogisch professionals aanmelden. Als kinderen doorstromen naar de KIDSclub, geldt in de eerste weken dat zij komen dat zij (indien nodig) op school worden gehaald door de pedagogisch professionals met duidelijk herkenbare gro-up kleding, dit is een overbruggingsperiode. In deze periode worden de kinderen stapsgewijs begeleid in de route van school naar de KIDSclub Seghwaert. Wij vangen kinderen op van alle basisscholen in de wijk: de Springplank, de Spelevaert, de Hofvijver, IKC de Gaerde, de Meester Verwers, de Triangel en Kindcentrum de Touwladder. Na deze periode komen de kinderen zelfstandig naar de KIDSclub.

Op woensdag is de BSO gesloten.

We starten de middag op de KIDSclub met het aanmelden van de kinderen op de presentielijst, en de kinderen mogen iets te eten en te drinken pakken van de tafel. De kinderen worden hierbij gestimuleerd om zelfstandig hun drinken en eten te pakken. We nodigen de kinderen uit om aan tafel iets aan ons en aan elkaar te vertellen, bijvoorbeeld over wat ze op school gedaan hebben. We besteden daarbij ook aandacht aan alle kinderen.

Na het tafelmoment worden verschillende activiteiten aangeboden. Deze activiteiten bedenken en plannen de pedagogisch professionals samen met de kinderen. Hierbij wordt er rekening gehouden met alle ontwikkelingsgebieden. Wij dagen de kinderen uit door het aanbieden van verschillende materialen en door een uitgebreid activiteiten aanbod. Je kind bepaalt voor een groot deel wat hij of zij gaat doen, waarmee hij/zij wil spelen en aan welke activiteit hij/zij wil deelnemen. Wekelijks is er een gevarieerd activiteiten aanbod voor alle kinderen van de KIDSclub. Buitenspelen is iets wat wij dagelijks doen, tenzij het heel slecht weer is.

Met de kinderen maken we ook tijdens schoolweken kleine uitstapjes; een speeltuin in de buurt, even een boodschap doen of een speurtocht in de wijk zijn daar voorbeelden van. De tijd dat een kind op de KIDSclub is wordt als vrije tijd beschouwd. Toch zijn er regels waaraan een kind zich moet houden, maar op de naschoolse opvang wordt geprobeerd een kind zoveel mogelijk zelf keuzes te laten maken en daarvoor ook zelf de 'verantwoordelijkheid' te laten dragen.

Tijdens de schoolvakanties worden er extra activiteiten met de kinderen ondernomen. In het activiteitenprogramma voor de vakantie worden allerlei soorten activiteiten bij en rondom de opvang opgenomen, maar ook mogelijkheden die verder weg liggen, zoals een bezoek aan een speeltuin, andere locatie, museum, schaatsbaan enz. Ouders ontvangen voorafgaand aan de vakantie het vakantieboekje met de geplande activiteiten. Als de activiteit niet op de locatie is, dan zorgen wij dat de kinderen een lunch mee krijgen en voldoende drinken. De kinderen moeten wel zelf een tas, beker en broodtrommel meenemen. Ook is het belangrijk dat de kinderen tijdens vakantieperiode hun fiets meenemen omdat wij naar veel activiteiten op de fiets gaan.

### **Gebruik van de binnen- en buitenruimte**

De KIDSclub heeft in het schoolgebouw aan de Velddreef 326 de beschikking over twee eigen lokalen. De ruimten beschikken over uitdagende hoeken waar kinderen kunnen bouwen, knutselen, verkleden of zich lekker kunnen terugtrekken met een boek. Ook wordt er gebruik gemaakt van de hal, hier staat een grote voetbal/airhockey tafel waar hun mee kunnen spelen. Er wordt regelmatig gebakken/ gekookt, nieuwe knutselmaterialen uitgeprobeerd of sportwedstrijden gehouden. Ook wordt er wel eens een apparaat uit elkaar gehaald om te bekijken hoe dat er van binnen uitziet. De KIDSclub maakt gebruik van het naastgelegen schoolplein en het grasveld.

In afstemming met ouder spelen de kinderen zelfstandig buiten, zowel op het plein als op het grasveld. Je geeft hier via de Konnect ouderapp toestemming voor. Binnen op het bord geven de kinderen door middel van een magneet met hun naam aan waar zij gaan spelen, zodat de pedagogisch professionals weten waar ieder kind is. Ieder kwartier melden de kinderen zich even bij de pedagogisch professionals of lopen de medewerkers een rondje om het pand.

Het winkelcentrum gebruiken wij om samen met de kinderen activiteiten levensecht uit te voeren. Bijvoorbeeld boodschappen doen voor een kookactiviteit. Als wij naar buiten gaan met de kinderen dragen wij altijd onze herkenbare hesjes.

## **De start op de locatie**

### **Wennen op de BSO/Kidsclub**

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Twee keer in het jaar wordt er op de buitenschoolse opvang gekeken wie er kan doorstromen naar de KIDSclub. Daar ga je heen als je ongeveer 9 jaar bent. Tijdens de zomervakantie en kerstvakantie bekijken de pedagogisch professionals welke kinderen die leeftijd bereiken en of zij eraan toe zijn om naar de KIDSclub te gaan. Dit gaat altijd in overleg met ouders.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenaafspraken.

## Hoe we werken

### Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Wij bieden de kinderen de keuze uit verschillende activiteiten. Dit wisselt per dag en kan variëren van creatieve activiteiten zoals knutselen tot gezelschapsspellen of bewegingsactiviteiten. De kinderen mogen zelf kiezen of zij willen meedoen aan deze activiteiten, want KIDSclub-tijd is vrije tijd.

Er is een ruime keuze aan spel, ontwikkel, knutsel en bewegingsmateriaal waarmee de kinderen zelf kunnen spelen alleen of samen met anderen. Daarnaast bieden wij geplande activiteiten aan. Deze worden zoveel mogelijk in overleg met de kinderen samengesteld en zijn afgestemd op hun leeftijd, interesses en ontwikkeling. Denk hierbij aan knutselen, sport en spel, drama, proefjes of themagerichte activiteiten.

### Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle KIDSclub een programma opgezet met activiteiten. Er worden uitstapjes georganiseerd buiten de KIDSclub, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een museum. In het vakantieaanbod is speciale

aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende KIDSclubs gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende KIDSclubs hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDSclubs worden in de vakantie vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een silentdisco, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

### **Vriendjes en Vriendinnetjes**

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van jou.

## Zorgen voor kwaliteit

### Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

#### *Invalkrachten*

gro-up heeft een aantal flex-medewerkers die niet vast op een groep staan maar vakantie-, ziekte- en zwangerschapsverlof van de vaste pedagogisch professionals vervangen. Binnen gro-up is de werkwijze dat de flex medewerkers op meerdere locaties inzetbaar zijn. Zij zijn in dienst van gro-up en draaien mee in het opleidingsprogramma van gro-up. Ook zijn zij bekend met de werkwijze van gro-up. Wij doen ons best om zoveel mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk vaste gezichten voor jou en je kind zijn. Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

#### *Stagiaires*

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch professional, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden.
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding).
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers.

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch professionals. Conform CAO kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch professional of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch professional de werkzaamheden verrichten.

BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

## Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

## Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Vanaf 1 juli 2024 geldt voor de BSO dat de BKR op het niveau van het kindcentrum wordt berekend en niet meer op groepsniveau. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen.

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Tijdens de opstart **(07:45-08:30u)** pauze **(13:00-14:30u)** en afsluiten **(17:30-18:15u)** van de groep kan er afgeweken worden van de BKR, voor ten hoogste drie uren per dag.

De verdeling van het aantal pedagogisch professional's per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag waarop de BSO de hele dag geopend is:

- Open – 7:30-16:45
- Vroeg – 08:15-17:30
- Laat – 8:45-17:45

- Sluit – 9:15-18:30

De pauzes zijn tussen 13:00 en 14:30 uur.

Tijdens de schoolweken hebben we de volgende personele diensten op een dag:

- 14:30 – 18:00/18:15/18:30
- 14:15 – 18:00/18:15/18:30

2. Aantal beroepskrachten per groep. We werken met max. 2 (ligt aan kind aantal) medewerkers per groep op de VSO en NSO. In de vakanties kan dit afwijken, wel blijven we altijd de beroepskracht-kindratio aanhouden.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professional s tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch professional s kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professional s kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing. Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld: de BSO zit in hetzelfde gebouw aan de andere kant van de gang en is het gehele jaar door (met uitzondering van de sluitingsdagen) geopend. Met een de groepstelefoon kan er snel contact worden gelegd. Als de BSO Touwladder niet aanwezig is, is locatie BSO de Gaerde achterwacht, er wordt gecommuniceerd via de groepstelefoon.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Via de **deurbel** kunt u aanbellen en zal de pedagogisch professional de deur voor u opendoen.
- Sluit de **hekken en deuren** altijd achter je.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.

- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

## Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de

oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderrouines gekoppeld. Een ouderrouine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze rouines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

*Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.*

Rouines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch professional s laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter worden aangesloten bij de ervaringen van het kind.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen wij zullen hier fotos delen van het kind.
- Haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang heeft gedaan.

*De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.*

Rouines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

*De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

Rouines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

*Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

#### Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.

### **Ouders in de groep**

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc.

Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wensperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

### **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders

van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Heb je belangstelling en wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via [andra.engels@gro-up.nl](mailto:andra.engels@gro-up.nl) kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

### **gro-up ouderportaal**

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

### **Nieuwsbrieven en website**

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op [gro-up.nl](http://gro-up.nl) vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling

van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.