

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Buitenschoolse opvang Didjeridoe

De gegevens van buitenschoolse opvang Didjeridoe  
Mahlersingel 5  
3055 SJ Rotterdam  
010-4181284

Locatiemanager: Sanny van der meer  
Telefoonnummer: 06-43031453



## Welkom bij buitenschoolse opvang Didjeridoe

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc.
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

### **Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen**

BSO Didjeridoe bestaat uit 3 stamgroepsruimtes van maximaal 30 kinderen onder verdeeld in 6 basisgroepen, en de in de aangebouwde Porto Cabines hebben wij 2 stamgroep ruimtes van maximaal 22 kinderen onderverdeeld in 2 basisgroepen.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Walibi 4 T/M 7+ jaar bestaat uit 2 basisgroepen ( Walibi 1 met 20 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers en Walibi 2 met 10 kinderen onder begeleiding van 1 pedagogisch medewerker. Het streven hierbij is om elk kind vanaf 7 jaar naar een oudste basisgroep over te plaatsen.

Skippy 4 T/M 7+ jaar bestaat uit 2 basisgroepen ( Skippy 1 met 20 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers en Skippy2 met 10 kinderen onder begeleiding van 1 pedagogisch medewerker. Het streven hierbij is om elk kind vanaf 7 jaar naar een oudste basisgroep over te plaatsen.

Kakadu 4 T/M 12 jaar bestaat uit 2 basisgroepen ( Kakadu 1 met 20 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers en Kakadu 2 met 10 kinderen onder begeleiding van 1 pedagogisch medewerker ) Het streven hierbij is om elk kind vanaf 7 jaar naar een oudste basisgroep te plaatsen.

Porto Cabines:

Hagedissen: 7 t/M 12 jaar bestaat uit 1 basisgroep met 22 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers.

Krokodillen 7 T/M 12 jaar bestaat uit 1 basisgroep met 22 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers.

Walibi 1	4 T/M 7 jaar	Max 20 kinderen	2 Pm-ers.
Walibi 2	4 T/M 7 jaar	Max 10 kinderen	1 Pm-er.
Skippy 1	4 t/m 7 jaar	Max 20 kinderen	2 pm-ers.
Skippy 2	4 t/m 7 jaar	Max 10 kinderen	1 PM-er.
Kakadu 1	4 T/M 12 jaar	Max 20 kinderen	2 PM-ers
Kakadu 2	4 T/M 12 jaar	Max 10 kinderen	1 PM-er
Porto Cabines			
Hagedissen	7 t/m 12 jaar	Max 22 kinderen	2 PM-ers
Krokodillen	7 t/m 12 jaar	Max 22 kinderen	2 PM-ers

Na het eetmoment hanteren wij het opendeurenbeleid waarbij kinderen structureel de gelegenheid krijgen om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen. ( denk hierbij aan spelen op de gangen en buiten spelen, Ook hebben de kinderen de mogelijkheden om te knutselen of huiswerk te maken in de chill ruimte.

Bij de groepen van Walibi 1,2 Skippy 1,2 en Kakadu 1,2 hebben de kinderen een vaste tafel bij het eetmoment; de tafels hebben allemaal een eigen kenmerk ( kleur ) zodat de kinderen altijd weten aan welke kleurtafel ze zitten. Ook zit er altijd dezelfde pedagogische medewerker aan dezelfde tafel hierdoor waarborgen we de emotionele veiligheid van de kinderen.

Bij de groepen Walibi, Skippy en zijn de groepen ingericht voor de jongere kinderen. Zo zijn er diverse speelhoeken (poppen hoek, bouw hoek, verkleedhoek). Elke week werken wij met een activiteiten schema wat wordt afgestemd per leeftijdscategorie waar de kinderen aan mee kunnen doen. De kinderen kiezen een activiteit die zij het leukst vinden om aan deel te nemen. Ook is er de mogelijkheid om huiswerk te maken en te knutselen in de chill ruimte.

Omdat de Kakadu groep een verticale groep is (4 t/m 12 jaar) wordt er rekening gehouden met de tafelindeeling. (alle 7+ kinderen zitten bij het eetmoment aan tafel en ook in het activiteitenprogramma is hier rekening mee gehouden aangezien de 7+ kinderen hetzelfde activiteiten programma hebben als de kinderen van de Hagedissen en de Krokodillen.

Bij de groepen van de Hagedissen en de Krokodillen zijn de groepen ingericht op het oudere kind. Zo zijn er onder andere een voetbaltafel en een kast met moeilijke bordspellen en een zithoek. Elke week werken wij met een activiteiten schema wat wordt afgestemd per leeftijdscategorie waar de kinderen aan mee kunnen doen. De kinderen kiezen een activiteit die zij het leukst vinden om aan deel te nemen. De kinderen leveren ook input aan het activiteiten programma aangezien er maandelijks groepsoverleg is waarin de kinderen kunnen aangeven welke activiteit ze graag zouden willen doen.

Ook hier hanteren wij na het eetmoment het opendeurenbeleid waarbij kinderen structureel de gelegenheid krijgen om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen. (denk hierbij aan spelen op de andere groep of buiten) De kinderen kiezen zelf welke activiteit ze het leukst vinden om te doen.

De aard van de organisatie betreffende activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten: Alle kinderen maken deel uit van 1 basisgroep. Incidenteel kan het dus voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal 2 basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met de ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend. (toestemmingsformulier verblijven op 2e basisgroep)

### **Samenvoegen van de groepen op de rustige dagen:**

Op de woensdagen worden alle 6 de basisgroepen Walibi 1,2 Skippy 1,2 en Kakadu 1,2) samengevoegd tot 1 groep (4 T/M 7 jaar), dit tot maximaal 20 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers volgens kind/leidster ratio in het hoofgebouw van BSO Didjeridoe. De hagedissen en krokodillen worden ook samengevoegd tot 1 groep (7 T/M 12 jaar)

maximaal 20 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers.

Ook op de woensdagen hebben de groepen van een vaste tafel bij het eetmoment; de tafels hebben allemaal een eigen kenmerk ( kleur ) zodat de kinderen altijd weten aan welke kleurtafel ze zitten. Ook zit er altijd dezelfde pedagogische medewerker aan dezelfde tafel hierdoor waarborgen we de emotionele veiligheid van de kinderen. . Uiteraard wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met de verschillende leeftijden. Alle ouders hebben toestemming gegeven middels een toestemmingsformulier voor plaatsing van de kinderen in een 2e basisgroep.

Op de vrijdagen worden de 2 basisgroepen van Kakadu Skippy, en Walibi samengevoegd met de jongste kinderen van BSO de Kerkstraat ( 4 t/M 7 jaar , groepen Pittige Panters en Blijbe beren ) tot 1 basisgroep op BSO Didjeridoe dit tot maximaal 22 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers volgens kind/ leidster ratio in het hoofdgebouw van BSO Didjeridoe.

De basisgroep van de kinderen van de Hagedissen en de Krokodillen plus de oudste kinderen ( 7 t/M 12 jaar ) van de BSO de Kerkstraat ( groep de Wijze Wolven ) worden samengevoegd tot 1 basisgroep, dit tot maximaal 22 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers volgens kind/ leidster ratio in de Porto Cabines BSO Didjeridoe.

Op de vrijdagen is er altijd een vaste pedagogisch medewerker van beide locaties aanwezig op beide groepen. Doordat de kinderen elkaar allemaal kennen is het voor hen geen probleem om met elkaar activiteiten uit te voeren. Uiteraard wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met de verschillende leeftijden. Alle ouders hebben toestemming gegeven middels een toestemmingsformulier voor plaatsing van de kinderen in een tweede basisgroep.

Vakanties:

In de vakanties worden BSO Didjeridoe en BSO de Kerkstraat samengevoegd en opgevangen bij BSO Didjeridoe. Tijdens de vakantie is er altijd een vaste pedagogisch medewerker van beide locaties aanwezig op de groepen. Doordat de kinderen elkaar allemaal kennen is het voor hen geen probleem om met elkaar activiteiten uit te voeren. Uiteraard wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met de verschillende leeftijden. Alle ouders hebben toestemming gegeven middels een toestemming formulier voor plaatsing van de kinderen in een 2e basisgroep.

In de vakanties worden Walibi 1, Walibi 2, Skippy 2 plus de jongste kinderen ( 4 t/m 7 jaar ) van BSO de Kerkstraat ( groep de

blijde beren ) worden samengevoegd tot maximaal 22 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers volgens kind/ leidster ratio in het hoofdgebouw van BSO Didjeridoe.

Skippy 1, Kakadu 1, plus de jongste kinderen ( 4 t/m 7 jaar ) van BSO de Kerkstraat ( groep de pittige panthers ) worden samengevoegd tot maximaal 22 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers volgens kind/ leidster ratio in het hoofdgebouw van BSO Didjeridoe.

De Hagedissen en de krokodillen worden samengevoegd met Kakadu 2 en de oudste kinderen ( 7 t/M 12 jaar) van BSO de Kerkstraat ( groep de Wijze wolven ) dit tot maximaal 22 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers volgens kind/ leidster ratio in de Porto Cabines.

Omdat samenvoegen altijd binnen de eigen leeftijdsgroep plaatsvindt, waarbinnen ook activiteiten, workshops worden aangeboden, zijn de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers bekenden voor elkaar. Zo voelt de groep ook bij samenvoeging veilig en hebben de kinderen toch voldoende vriendjes en vriendinnetjes om mee te spelen, wanneer er van de eigen groep maar een paar kinderen zijn.

Tijdens de vakanties maken we uitstapjes met alle kinderen van een basisgroep. Als er meer dan 22 kinderen ( meerdere basisgroepen ) op stap gaan zorgen we ervoor dat er van iedere basisgroep een vaste pedagogisch medewerker meegaat.

Als wij met kinderen op uitstapje gaan , bijvoorbeeld aan een andere locatie van gro-up of we hebben een speciale activiteit of evenement ( bezoek speeltuin, dierentuin of musea ) dan hanteren wij ten alle tijden de geldende BKR.

### **Openingstijden en bereikbaarheid**

BSO Didjeridoe is op maandag-dinsdag-donderdag en vrijdag geopend van: 14:45 uur tot 18:30 uur.

Op woensdag van 11:45 uur tot 18:30 uur.

Tevens biedt de locatie ook voorschoolse opvang op dinsdag en donderdag van 7:30-8:30 uur.

Tijdens de vakantieweken is de BSO geopend van 7:30 uur tot 18:30 uur. Tijdens studiedagen van de Michaelschool is BSO

Didjeridoe geopend. U kunt de ochtenduren incidenteel extra inkopen.

Sluitdiensten:

Betreffende de sluitdiensten Voor BSO Didjeridoe op de maandagen, dinsdagen en donderdagen, zowel voor hoofdgebouw en de Porto Cabines zijn er altijd 2 PM -ers die tot 18:30 uur werkzaam zijn en afsluiten. Op de woensdagen en vrijdagen worden de kinderen van het hoofdgebouw en de Porto Cabines samen gevoegd en zullen er 2 PM-ers zijn tot 18:30 uur en afsluiten.

Wanneer uw kind niet kan komen naar de BSO vanwege vakantie of ziekte dan kunt U hem/haar afmelden in de Flexkids ouderapp

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en tussen Kerst en Oud en Nieuw.

Elk jaar zijn we 1 dag gesloten vanwege een studiedag, de datum wordt per mail en via de ouderapp kenbaar gemaakt.

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.



## **VSO:**

Ook is er bij BSO Didjeridoe de mogelijkheid om VSO af te nemen op de dinsdagen en donderdagen van 7:30 uur-8:30 uur. De kinderen worden dan om 8:25 uur naar school gebracht door een van de PM-ers. Bij de VSO zit geen ontbijt inbegrepen.

## **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar (in het fietsenrek?
- Wilt u de hekken op de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten ?
- Deurbel, na aanbellen wordt er opgedaan door een pedagogisch medewerker.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

## **Wennen op de BSO**

- U wordt bij aanmelding van uw kind minimaal 2 weken van tevoren uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek kan uw kind meekomen om dan te wennen op de BSO.
- Wennen op de groep. Uit ervaring is gebleken dat wennen tijdens het kennismakingsgesprek vaak al voldoende is voor het kind. Mocht een ouder graag toch nog een wenafspraak willen maken kan dit in overleg met de pedagogisch medewerkers. Wennen kan alleen mits de medewerker-kind ratio dit toelaat. Tijdens het wennen zal het kind meegaan in het groepsgebeuren. Wanneer een kind liever de kat uit de boom kijkt wordt hier uiteraard rekening mee gehouden en mag het vrij spelen, wanneer de andere kinderen eventueel een tafelmoment hebben. De pedagogisch medewerkers zullen zich voorstellen aan het kind en door middel van vragen en lief praatje het kind op zijn gemak stellen.
- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.
- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.
- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.
- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

## Dagindeling

BSO Didjeridoe haalt kinderen van de Sint Michaelschool, de Heibergschool en de Hildegartschool.

De kinderen worden lopend opgehaald. De pedagogisch medewerkers dragen voor de kinderen, leerkrachten en ouders herkenbare gro-up kleding. Zij staan op vaste plekken, welke voor de kinderen en leerkrachten bekend zijn. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn.

De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen. Uit school Aangekomen op de BSO hangen de kinderen hun jassen en tassen op en zoeken een plekje aan tafel in hun eigen groep.

Er wordt fruit gegeten evt. crackers en wat gedronken, ook is er ruimte om te vertellen over de dag of andere belevenissen die de kinderen bezig houden. Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. Daarnaast wordt deze tijd gebruikt om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, bijvoorbeeld welke activiteiten er die dag zijn. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hier op in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren.

Na het eten gaat iedereen doen wat besproken is. De pedagogisch medewerker begeleidt eventuele activiteiten en geeft sturing waar nodig. Als ouders/verzorgers hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s)/verzorger(s). De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf aan hun ouder(s)/verzorger(s) kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO. Daarnaast is het dan voor de pedagogisch medewerker zichtbaar welke kinderen zijn opgehaald, zij noteren dit dan in de Flex app.

De gehele dag mogen de kinderen water drinken en fruit of rauwkost eten, als zij hier trek in hebben. Op woensdag zijn de kinderen 's middags vrij. Dan wordt er bij aankomst op de BSO een broodmaaltijd gegeten. Omdat deze middag langer is, is er meer ruimte voor activiteiten en/of vrij spel. Kinderen hebben tijd om eens uitgebreid te schilderen of met nieuwe materialen te werken, ze hebben dan ook nog tijd over om lekker buiten te spelen.

Deze middag leent zich ook goed voor uitstapjes naar de kinderboerderij of het bereiden van een lekkere en verantwoorde kookactiviteit.

## **Dagritme tijdens vakanties**

De BSO is in de schoolvakanties de hele dag geopend. Om 7:30 uur openen wij onze deuren. BSO Didjeridoe werkt in vakanties met Story telling. Vanuit een thema/story worden de kinderen meegenomen in een verhaal waar wij onze activiteiten en uitstapjes aan koppelen, die passen bij de leeftijd en thema's die passen bij de tijd van het jaar. Soms worden er mensen of verenigingen ingehuurd om bijvoorbeeld een workshop te geven aan de kinderen. Zo maken de kinderen kennis met verschillende sporten en activiteiten.

De week voorafgaand aan de vakantie krijgen ouders het vakantieprogramma toe gemaïld ook krijgen de kinderen het vakantieprogramma uitgereikt. Om 09.30 verwachten wij dat alle kinderen aanwezig zijn en gaan dan aan tafel om gezamenlijk fruit te eten en wat te drinken. Na het tafelmoment zal er gestart worden met het programma van die dag, een leuke en uitdagende activiteit of een uitstapje. Tussen de middag zal er een brood maaltijd plaats vinden om hierna het programma te vervolgen. Rond 16.00 zal er gezamenlijk een cracker worden gegeten en wat gedronken worden. Tussendoor wordt er extra water aangeboden en krijgen de kinderen een koekje.

Wij willen u vragen om ruim van te voren aan te geven op welke dagen gedurende de vakantie uw kind gebruik maakt van de opvang. Dit stelt de BSO in staat een leuk activiteitenprogramma voor de kinderen te organiseren en een goede personeelsplanning te maken. Dit is mogelijk via de Flexapp

## **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

- BSO Didjeridoe heeft een enorm grote, natuurlijke buitenruimte. Zandbakken, moestuinen, voetbalveldje, wilgentunnels etc. er is voor ieder wat wils. Hebben de kinderen geen zin om op ons eigen plein te spelen kunnen zij ook gebruik maken van het aangrenzende schoolplein of maken ze een uitstapje naar het Lage Bergse bos.
- In de groepsruimtes wordt er gegeten, activiteiten en workshops aangeboden. Kinderen beslissen mee in de aangeboden activiteiten en workshops zoals: Dans, Koken, sport, natuur, knutselen en nog veel meer. Uiteraard is er voldoende ruimte en zijn er materialen voor vrij spel.

## **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

- Dagelijks worden er activiteiten aangeboden op BSO Didjeridoe. Kinderen kunnen zelf bepalen of zij hieraan deelnemen. Zij worden gestimuleerd en gemotiveerd maar zijn niets verplicht. We bieden zoveel mogelijk gevarieerde activiteiten aan; Koken, dansen, knutselen, maar ook veel sportieve activiteiten worden er buiten ondernomen. De PM'ers zullen af en toe foto's in de ouderapp plaatsen zodat U kunt zien wat uw kind aan het doen is.
- Vakantieprogramma Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor de BSO een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan musea, Plaswijckpark of een speeltuin. Wanneer we een uitstapje maken zullen de kinderen een t shirt aankrijgen van gro-up en een bandje krijgen ze om met een telefoonnummer. Wanneer de groep te groot wordt zullen de kinderen in hun tweede stamgroep komen, waar ook vertrouwde PM'ers staan. De activiteiten binnen Didjeridoe, maar ook buiten de BSO zullen altijd zijn de groep van 4-7 bij elkaar en 7 TM 12 jaar bij elkaar.

In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen en met elkaar de vakantie beleven. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. Het programma krijgt U voor de vakantie via de ouderapp.

## **Groene kinderopvang**

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

## **Vriendjes en vriendinnetjes**

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op

voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

## Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen. –
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de buitenschoolse opvang of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkeling)behoefte van ieder kind.
- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.
- Routines: - Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.

### **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

### **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.



Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina en Instagram worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

### **(Pedagogisch) medewerkers**

Op BSO Didjeridoe werken 12 pedagogisch medewerkers: Denise Danning, Ashley Chung, Dilly-anne bartholomeus, Jimmy Adelina, Vian Malla,, Annemiek Woerdeman, Denise Dekker, Celine Kamphuis en Donnia Latif, Rutger Houben, Susan Yardley en Niels Carlier. Zij worden ondersteund door een pedagogische coach.

### **Zorgcoördinator**

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep. HBO/KIJK!-coach Regelmatig is op de locaties een HBO/VVE- coach aanwezig of een HBO-er werkzaam op de groep. Deze ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij de planmatige uitvoering van activiteiten. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning coaching gesprekken, het observeren op de groep, begeleiding bij gesprekken met ouders of ondersteuning bij implementatie van nieuwe medewerkers.

### **De drie-uursregeling**

De drie-uursregeling Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. BSO Didjeridoe voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen/ vakantie dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 7:30 uur tot 8.30 uur

Van 9.30 uur tot 13.15 uur

Van 14.15 uur tot 16.30 uur

De BSO Didjeridoe kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.30 uur tot 9.30 uur

Van 13.15 uur tot 14.15 uur

Van 16.30 uur tot 17.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

## Achterwachting

Uit oogpunt van veiligheid is een situatie waarin kinderen alleen kunnen zijn met één volwassene niet wenselijk en niet volgens onze kwaliteitseisen. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, hanteren we een zogenaamde achterwachting. Deze regeling houdt in dat: • De pedagogisch medewerker/kind ratio niet wordt overschreden.

In geval van calamiteiten er een actieve achterwachting beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten op de BSO aanwezig moet kunnen zijn.

De locatie die achterwachting beschikbaar stelt, gedurende de achterwachtingstijd met minimaal 3 volwassenen in het gebouw aanwezig moet zijn (zodat de achterwachting bij calamiteiten zonder problemen naar andere locatie kan). De (actieve) achterwachting: • belt gedurende de achterwachtingstijd geregeld naar de locatie en informeert naar eventuele bijzonderheden. Indien de telefoon niet beantwoord wordt, gaat de achterwachting onmiddellijk naar de locatie. • neemt direct contact met de locatie indien deze zich niet heeft gemeld bij aanvang werktijd. Bij geen gehoor gaat de achterwachting onmiddellijk naar de kleine locatie. • kan bij afronden van de dag niet naar huis voordat de 'kleine' locatie zich afgemeld heeft. • is tijdens de openingstijden van de BSO bereikbaar. Het is inzichtelijk wie deze persoon is en waar deze te bereiken is.

Wanneer een van onze vaste medewerkers afwezig is, wordt er, indien nodig een invalkracht ingezet. Binnen de organisatie werken we met een aantal vaste roulerende medewerkers die op de verschillende locaties worden ingezet. Alleen als dit niet mogelijk is, dan pas doen wij een beroep op uitzendkrachten. Onze invalmedewerkers en de uitzendkrachten zijn gediplomeerd conform de wet- en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag. Gedurende schoolweken hebben de medewerkers op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geen pauze. Op woensdag heeft iedere pedagogisch medewerker een half uur recht op pauze. Tijdens vakantieweek heeft iedere medewerkster een half uur pauze. De pauzes worden tussen 13.00 uur en 15.00 uur opgenomen.