

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Het Kuikennest

De gegevens van BSO Het Kuikennest

Eksterhof 1
2496HT Den Haag
015 8901690

Locatiemanager: Bernice Egberink
Telefoonnummer: 06 – 13258459



Welkom bij buitenschoolse opvang Het Kuikennest

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie.

Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website.

Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Gro-up Kinderopvang

Het adres:

Spoorhaven 10-18

2651 AV Berkel en Rodenrijs

www.gro-up.nl

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

Deel 3: Praktische informatie van 'BSO Het Kuikennest'

- Omvang van de BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Vakantieprogramma
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

BSO Het Kuikennest biedt opvang aan maximaal 38 kinderen en heeft 1 basisgroep van 4 – 12 jaar. :

Tijdens het eet en drink moment en eventueel tijdens geplande activiteiten zal de groep op leeftijd wordt gesplitst. Te weten 4-8 jaar en 9+. Dit heeft te maken met het afstemmen van de behoeftes van de kinderen. Wanneer we klaar zijn met eten starten we met het activiteitenaanbod. Op dat moment kan het voor komen dat kinderen kiezen voor een activiteit in de andere ruimte.

Tijdens de vakanties worden de groepen vaak samengevoegd bij BSO Het Hoppershonk en BSO De Schatjager, daarnaast wordt er in de vakanties ook vaak samengewerkt met andere locaties in de regio om de kinderen een activiteiten aanbod te geven aansluit bij de leeftijd.

Wanneer er minder kinderen zijn zoals bijvoorbeeld tijdens vakanties en of studiedagen of aan het einde van de dag, worden de groepen samengevoegd. Wanneer er activiteiten georganiseerd worden voor alle leeftijden zullen de kinderen hun basisgroep verlaten om in een andere ruimte deel te nemen aan de activiteiten.

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO Het Kuikennest is gevestigd in basisschool De Notenkraker. Tijdens schoolweken is de BSO geopend na schooltijd tot 18.30 uur. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag is BSO Het Kuikennest geopend, op woensdag vindt echter de opvang plaats in BSO Het Hoppershonk. Wanneer de school een margedag heeft en de kinderen worden normaal in de middag naar de BSO, dan zijn de kinderen de hele dag welkom op de BSO. Wanneer de school een margedag heeft en dit valt niet onder een opvangdag, dan kan de dag worden aangevraagd in de gro-up ouderapp. Wanneer uw kind ziek is en/of een dag afwezig, wordt verzocht dit te melden in de App. Wanneer er van tevoren bekend is wanneer het kind niet komt of op vakantie is, wordt je ook verzocht dit tijdig aan ons te melden via de App.

Sluitingsdata

Nieuwjaarsdag – zondag 1 januari
Tweede Paasdag – maandag 10 april
Koningsdag – donderdag 27 april
Hemelvaartsdag – donderdag 18 mei
Tweede Pinksterdag – Maandag 29 mei
Eerste Kerstdag – maandag 25 december
Tweede Kerstdag – dinsdag 26 december

Eens in de 5 jaar zijn wij ook gesloten op Bevrijdingsdag – 5 mei

BSO Het Kuikennest in de vakantie

In de vakanties voegen wij samen met onze collega BSO, Schatjager aan de Oeverwallaan. We hebben voor deze locatie gekozen omdat deze ruimte het beste aansluit bij de behoefte van onze kinderen. De tweede reden voor het samenvoegen is dat de groep kinderen bij BSO Het Kuikennest in de vakanties niet zo groot is en qua leeftijden soms ver uit elkaar ligt. Hierdoor is er minder aansluiting voor de kinderen. Veel leuker is het om met meerdere kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd activiteiten te doen dan en nieuwe vrienden te maken.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. Wanneer de deur open is, mag je naar binnen toe, meestal worden vanaf 14:00 uur de kinderen uit school gehaald. De sluitingstijd van de locatie is 18:30 uur. We gaan er van uit dat je voor die tijd aanwezig zal zijn.

Indien het je, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die jouw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders komt halen. Logischerwijs geven wij niemand niet mee aan een voor ons onbekende. Bij bekende personen, dien je vooraf toestemming te geven wanneer deze afwijken van de 'standaard ophalers'.

Mocht het zo zijn dat je het niet haalt om voor 18.30 te komen halen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker de eerste keer een waarschuwing, met vervolg een formulier ter ondertekening.

De pedagogisch medewerkers geven geen kinderen mee kinderen jonger dan 14 jaar.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Ons streven is zorgdragen voor een zo veilig mogelijke omgeving, voor zowel kinderen, ouders als medewerkers. Jaarlijks kijken wij onder andere naar risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid, waarbij wij een inschatting maken van risico's en naar hoe wij dit risico zo goed mogelijk kunnen beheersen. Minimaal één keer per jaar wordt er een ontruimingsoefening met de kinderen en medewerkers gehouden. Dagelijks is er eveneens minimaal één bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig. Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

Verder vragen wij omwille van de veiligheid van u en de kinderen:

- Wij verzoeken jullie om te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als je jouw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.

- Wordt jouw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven kinderen niet mee aan voor ons onbekenden, als dit niet van tevoren is doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Een nieuw kind moet in de groep zijn weg vinden en wij doen ons best om te zorgen dat uw kind zich zo snel mogelijk thuis voelt in de groep. Wanneer uw kind geplaatst is, heeft u recht op 3 wenmomenten. Het eerste wenmoment is het kennismakingsgesprek dat u met één van de pedagogisch medewerkers van de groep zal hebben voordat uw kind op de BSO geplaatst wordt. Tijdens dit gesprek zullen we uitleggen hoe er gewerkt wordt op de BSO en de 9+ groep. Door dit gesprek willen wij ook een goed beeld krijgen van uw kindje. U kunt dan denken aan vragen over de gezinssituatie, broertjes, zusjes, getrouwd / gescheiden, maar ook zaken zoals allergieën en medicijngebruik zullen de revue passeren. Maar het allerbelangrijkst vinden wij het om van u te horen hoe uw kindje is, maakt het snel contact met leeftijdgenootjes, is hij/zij verlegen of juist niet, hoe gaat het op school en zijn er qua ontwikkeling nog zaken die voor ons belangrijk zijn om te weten. Zo kunnen wij uw kind goed begeleiden tijdens de momenten op de BSO.

Twee weken (14 dagen) voor de ingangsdatum van de plaats start de wenperiode. Het wennen gebeurt altijd in de eigen groep van het kind. In overleg met de medewerkers worden de precieze dagen bepaald. Er zijn drie momenten in de wenperiode:

1. Het intakegesprek, waarna de pedagogisch medewerker, ouder en kind gezamenlijk naar de groep gaan. Ouder en kind mogen een uur op de groep meedraaien.
2. Het tweede wenmoment bv. van 15.15 – 16.30 uur.
De ouder brengt het kind op de BSO en blijft (telefonisch) bereikbaar.
3. Het derde wenmoment bv. van 15.15 – 17.00 uur.
De ouder brengt het kind op de BSO en blijft (telefonisch) bereikbaar.

Na afloop van het derde wenmoment wordt met de ouders (en eventueel het kind) de wenperiode geëvalueerd. Wij bouwen een vertrouwensband op met de ouders/verzorgers door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan ouders/verzorgers te besteden. Dit kan ook doordat de wenkinderen op andere tijden binnenkomen en weggaan, dan de reguliere kinderen. Daarnaast geven we aan ouders/verzorgers aan dat ze mogen bellen als ze daar behoefte aan hebben. Mocht er uit de wenperiode blijken dat een kind langer tijd nodig heeft om te wennen, dan worden er, in overleg met ouders/verzorgers, nog meer wendagen gepland na de ingangsdatum dat het kind is geplaatst.

Bij de overgang naar een andere groep wordt u wederom uitgenodigd voor een gesprek en zullen we in overleg met u en uw kind wenafspraken maken. Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er naar gestreefd worden dat op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje beschikbaar is binnen de beroepskracht – kind ratio. Wanneer dit niet mogelijk is zal het wennen plaatsvinden tijdens een activiteit en dan wordt voor de locatie altijd voldaan aan de beroepskracht-kind ratio.

Drie maanden na de plaatsing op de BSO, maar ook drie maanden na plaatsing in een andere groep, wordt de wenperiode afgesloten. De ouders/verzorgers ontvangen een formulier waarop zij kunnen aangeven hoe zij de wenperiode hebben ervaren. In een kort evaluatiegesprek met betrekking tot de wenperiode maken de pedagogisch medewerker en de ouders/verzorgers zo nodig vervolgspraken.

Dagindeling

Voor de BSO geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare gro-up Kinderopvang kleding. De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en een voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

De pedagogisch medewerkers van BSO Het Kuikennest halen kinderen op van OBS De Notenkraker, De Paradijsvogel (groep 1 en 2) en Fontein. Kinderen van De Paradijsvogel (groep 3 t/m 8) worden opgehaald door onze collega's van sport BSO Het Hoppershonk. De kinderen worden met de bus naar BSO Het Kuikennest gebracht.

Nadat de kinderen uit school zijn gekomen wordt er tussen 15.30 uur en 16.00 uur gezamenlijk fruit en crackers gegeten. Kinderen kunnen op dit moment tevens kiezen tussen het drinken van thee of water. Wanneer de kinderen klaar zijn met eten ruimen zij gezamenlijk de tafel af. Hierna kunnen de kinderen deelnemen aan een activiteiten/clinics.. De oudere kinderen mogen, mits ouder hiervoor toestemming hebben gegeven, zelfstandig buiten spelen. Voor de jongere kinderen is er ten alle tijden een pedagogisch medewerker samen met de kinderen buiten.

Rond 17.30 uur kunnen de kinderen, als zij daar behoefte aan hebben, nog fruit eten. Gedurende de hele dag hebben kinderen onbeperkt toegang tot het drinken van water.

Kinderen die deelnemen aan naschoolse sportactiviteiten kunnen vanuit school hier naartoe. Wij zorgen ervoor dat de kinderen na afloop weer opgehaald worden. Wanneer er toestemming van de ouder is dat jouw kind alleen naar de BSO mag komen, kunnen kinderen na de naschoolse sport zelfstandig naar de BSO lopen.

BSO Het Kuikennest is 52 weken in het jaar geopend, met uitzondering van feestdagen. Tijdens de schoolvakanties werken we veel samen met sport BSO Het Hoppershonk. We voegen dan ook regelmatig samen om samen met hen het activiteiten aanbod nog uitdagender te maken. Voordat de vakantie start ontvangt u via de mail een vakantieflyer met daarop het Programma tijdens de vakantie. Daarnaast staat er op de flyer ook duidelijk beschreven waar de opvang plaatsvindt en wat de kinderen nodig hebben.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Op de BSO maken wij gebruik van twee groepsruimtes. Één van deze groepsruimtes wordt gebruikt voor de opvang van kinderen tussen de 4 en 8 jaar. Het andere lokaal (het Teenz lokaal) wordt gebruikt voor de opvang voor kinderen in de leeftijd van 9 tot 13 jaar. Beide lokalen hebben wij zo ingericht dat dit aansluit bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Doormiddel van het creëren van verschillende hoekjes willen wij kinderen stimuleren op ontdekking te gaan. Dit niet alleen binnen, maar ook buiten. Dagelijks gaan wij met de kinderen naar buiten. Wij maken hierbij gebruik van het schoolplein van OBS De Notenkraker. Sport en beweging vinden wij erg belangrijk en wij stimuleren kinderen dan ook om lekker buiten te gaan spelen.

Op de locatie beschikken we ook over een computer die door de kinderen gebruikt kan worden voor het maken van hun huiswerk. Er zijn mogelijkheden voor de kinderen van OBS De Notenkraker om in te loggen op de software van Ambrasoft om zo hun dagelijkse huiswerk te kunnen maken in BSO tijd. We hebben hierover nauw contact met de leerkrachten van De Notenkraker om de kinderen optimaal te kunnen begeleiden tijdens het maken van het huiswerk.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Spelen, ontdekken en groeien, kan alleen wanneer we met de kinderen 'in gesprek' gaan en de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Alleen als we de kinderen goed verstaan, open staan voor wat ze ons vertellen, kunnen we passende antwoorden geven. We kijken en luisteren goed naar de kinderen. We spelen in op wat kinderen aangeven en waarmee ze bezig zijn. We voeren gesprekken met de kinderen over dingen die ze bezig houden. We willen kinderen actief volgen, plezier met hen maken en laten zien en horen dat het goed is wat ze doen. We geven ze vertrouwen en dat leidt tot vertrouwen in hun eigen kunnen. Door deze dialoog worden de kinderen bevestigd in hun initiatieven, ze ontwikkelen daardoor hun eigenheid en komen tot een goed zelfbeeld. Dit alles doen wij samen, want samen kleuren wij de wereld.

'Wij stappen in de belevingswereld van het kind.'

We hebben, vanuit onze theoretische kennis over de ontwikkeling van het kind, inzicht in de volgende stap die het kind wil/kan zetten en we sluiten hierbij aan. We bieden allerlei nieuwe mogelijkheden aan, zodat het kind verdere ontwikkelingsstappen gaat zetten. Dit passend bij de leeftijd van het kind. Vanuit het natuurlijke en spontane leren van het kind stimuleren we de kinderen tot uitdagende spel- en leeractiviteiten die starten vanuit de kansen/mogelijkheden die zich in de dagelijkse praktijk voordoen. Het gaat om levensechte situaties die de kinderen aantrekkelijk vinden. De activiteiten die worden ondernomen, zijn voor de kinderen zin- en betekenisvol en dagen uit om mee te doen en samen te spelen en onderzoeken.

Elke dag worden er activiteiten voor de kinderen gepland. Deze activiteiten sluiten aan bij het thema waar wij die maand mee werken. Je kan hierbij denken aan thema's zoals 'Lente', 'Kunst' en 'alles groeit'. Hierbij maken wij gebruik van een wisselend activiteitenaanbod. Dit activiteitenaanbod wordt in overleg met de kinderen gemaakt om zo aan te sluiten op hun behoeftes. Kinderen participeren mee, dus ook in het aanbod aan activiteiten. We bieden de kinderen verschillende activiteiten aan op zowel het gebied van sport en spel als op creatief gebied. Je kan hierbij denken aan bal en tikspelletjes tijdens het buitenspelen, maar ook het spelen met een grote parachute waarbij een stukje samenwerking van belang is.

De kinderen mogen zelf kiezen of zij aan die activiteit mee willen doen of dat zij vrij willen spelen. We streven ernaar om de kinderen iedere dag de mogelijkheid te bieden om lekker buiten te spelen. Kinderen vanaf 8 jaar zouden met toestemming van de ouder zelfstandig buiten op het plein kunnen spelen waarbij er toezicht is vanaf binnen. Uiteraard wordt dit eerst met de ouder besproken. Hiermee stimuleren we de kinderen in de zelfstandigheid passend bij hun leeftijd. We maken afspraken met de kinderen en leren ze ook dat ze er dan verantwoordelijk voor zijn om die afspraken na te komen. Wanneer er toestemming is om zelfstandig buiten te spelen moeten de kinderen dit uiteraard eerst melden bij de pedagogisch medewerker voordat ze daadwerkelijk naar buiten kunnen gaan en moeten de kinderen zelf een magneetje op het bord hangen met hun naam erop zodat iedereen weet dat hij of zij buiten is.

Als we een uitstapje buitenshuis maken dragen de kinderen altijd een hesje van gro-up wat wordt verstrekt door ons. Tevens krijgen de kinderen een bandje met gegevens om. De pedagogisch medewerkers dragen dan ook herkenbare gro-up-kleding. Er zal altijd een mobiele telefoon meegaan waar je ons op kunt bereiken en gegevens van de kinderen nemen wij mee.

We maken gebruik van onze eigen busjes, openbaar vervoer of een touringcar via een verhuurbedrijf. Bij uitstapjes is het leidster kind-ratio 1 op 7 kinderen, maar afhankelijk van de activiteit kan er besloten worden meerdere pedagogisch medewerkers mee te laten gaan.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. We zullen dan telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie. Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderroulines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.

- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Je kan dan contact opnemen met de locatiemanager. Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Onze (pedagogisch) medewerkers

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte of verlof). Wanneer er een pedagogisch medewerker afwezig is, dan zorgen wij ervoor dat er in ieder geval één vast en/of bekend gezicht aanwezig is. Als de omvang van de groep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kan gezien worden welke medewerkers er vast op de groep werken.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoek en Ontwikkeling van gro-up op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag

betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep. Naast de zorgcoördinator is ook de pedagogisch coach regelmatig op de locatie aanwezig. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van het programma op de groep.

Het team van buitenschoolse opvang Het Kuikennest bestaat uit 4 pedagogisch medewerkers. Daarnaast wordt het team aangestuurd door een Locatiemanager en een Adjunct Locatiemanager. Elke dag zijn er op de BSO 2 vaste pedagogisch medewerkers ingedeeld. Indien een van de vaste pedagogisch medewerkers afwezig is, wordt vervanging in door vaste invalkrachten van gro-up verzorgd.

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
BSO Het Kuikennest	Nicky Robyn (BBL)	Nicky Roxanne Robyn (BBL)		Nicky Robyn (BBL)	Yasmine Paris

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers.

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleiding Leerweg)

Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Dit is alleen van toepassing in schoolvakantie of andere vormen van hele dag opvang.

Tijdens de schoolweken is de BSO niet langer dan 4,5 uur geopend. Bij het ophalen van de kinderen kan het wel eens voorkomen dat er wordt afgeweken van de BKR ratio. Hierdoor wijkt de BSO af op de volgende tijdstippen: 14.45 uur tot 15.15 uur. Voor het einde van de dag geldt dat medewerkers pas naar huis gaan als het BKR dit toelaat.

Tijdens de vakantieopvang voldoet BSO Het Kuikennest op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 9.30 uur tot 18.30 uur

Tijdens de vakantieopvang kan BSO Het Kuikennest op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 07.30 uur tot 09.30 uur

Pedagogisch medewerkers zullen langer op de locatie blijven als het BKR niet klopt. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Vakantieprogramma

BSO Het Kuikennest biedt gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties aan. Vakantie is een feest, dus dat vieren we samen. Er wordt voor alle BSO's een 6-weeks activiteitenprogramma opgezet aan de hand van aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen zoals bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of instuifdag met allerlei verschillende activiteiten waaraan de kinderen kunnen deelnemen. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De Teenz hebben regelmatig een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen bieden. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de BSO's worden in de vakantie vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: Een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

Ruim voor een vakantie wordt het vakantieboekje (per mail) toegestuurd, met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskrachtkindratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Pedagogisch medewerkers starten altijd 's ochtends het kinderdagverblijf met zijn tweeën op. Eveneens bij het afsluiten van het kinderdagverblijf (aan het einde van de dag) zijn de pedagogisch medewerkers met zijn tweeën.

Bij afwezigheid van de leidinggevende (Bernice Egberink) wordt er gebruik gemaakt van de volgende achterwacht:

1ste aanspreekpunt: Amanda Rosbergen ALM 06 – 26 23 51 27

2de aanspreekpunt: Patrick Groen ALM 06 – 12 18 43 92

3de aanspreekpunt: Haebj Uiterdijk LM 06 – 51 54 44 11

4de aanspreekpunt: Marloes Schimmel ALM 06 – 51 47 83 13

Wijzigingen

Uw persoonlijke gegevens kunt u wijzigen in de ouderapp. Voor opzeggingen of contractuele wijzigingen kunt u contact opnemen met de medewerkers van de afdeling Klantcontact en Advies, telefoonnummer: 010 286 27 22

Wij wensen jullie een hele fijne tijd bij BSO Het Kuikennest!