

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang BSO Onyx

De gegevens van buitenschoolse opvang BSO Onyx

Nieuwstraat 15

3011 GM Rotterdam

0682043252



Welkom bij buitenschoolse opvang BSO

Groeien is jezelf ontwikkelen, ontdekken wie je bent, wat je wilt en welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogisch uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Locatie-overstijgend opvangen
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

- **Samenwerking met ouders**
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO Onyx is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 14.30 uur tot 18.30 uur en op woensdag van 12.00 uur tot 18.30 uur. Momenteel bieden wij geen voorschoolse opvang.

BSO Onyx

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Max. Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
Groep Onyx	4-12	22	2

Tijdens studiedagen is de opvang op BSO Onyx en in schoolvakanties wordt er opvang aangeboden op BSO Smaragd van 07.30 uur tot 18.30 uur.

Wanneer uw kind(eren) niet naar de BSO komt vanwege vakantie of ziekte, kunt u uw kind(eren) afmelden via het ouderportaal Flexkids (ouderapp).

Op deze locatie geldt betaald parkeren. De BSO is te bereiken met OV, fiets, lopend of met de auto.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en tweede Kerstdag

Daarnaast zijn wij één keer per jaar gesloten in verband met een studiedag. Een overzicht met daarop de schoolvakanties, vrije dagen en studiedag krijg je aan het begin van ieder schooljaar of bij het intakegesprek uitgereikt.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt en breng ons hiervan op de hoogte, want we laten je kind niet zomaar met iedereen meegaan.

Als kinderen zelfstandig naar huis mogen dan worden hier individuele afspraken over gemaakt en gebruiken we het toestemmingsformulier.

De groepen op de BSO

BSO Onyx heeft 1 basisgroep van maximaal 22 kinderen. De groep is een verticale groep wat inhoudt dat in de groep kinderen zitten in de leeftijd van 4 tot 12 jaar

We vangen kinderen op in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De kinderen maken deel uit van één basisgroep. De kinderen eten en drinken eten meestal samen in 1 groep. De mentor van deze groep eet en drinkt met de kinderen, is er voor het kind, observeert het kind en verwerkt dit in het observatie programma KIJK. Daarbij maken we gebruik van 1 ruimte. Na het eten en drinken krijgen kinderen de gelegenheid om deel te nemen aan een activiteit, vrij spel of buiten spelen. De kinderen verlaten hierbij de basisgroep zodat ze zelf kunnen bepalen wat ze willen doen en met wie.

Alleen buiten spelen mag alleen met toestemming van ouders. Wanneer kinderen buiten gaan spelen worden er duidelijke afspraken gemaakt. Dit geldt **niet** voor onze buitenspeelruimte op het dakterras. Hier mogen kinderen **niet** zonder begeleiding van onze medewerkers komen.

Locatie-overstijgend opvangen

Op rustige dagen, zoals in de vakantie of op woensdagen en vrijdagen, worden kinderen soms standaard op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd. In onderstaand overzicht staan de locaties vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie. Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en/of staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opvanglocatie	Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (adres en LRK)	Tijdens deze situaties
BSO Smaragd	BSO Smaragd Van Speykstraat 109 3014 VG Rotterdam 06-57 11 53 51	De kinderen van BSO Smaragd worden bij BSO Onyx opgevangen in de schoolvakanties en de woensdagen (met uitzondering van studiedagen).

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen.

Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch medewerkers die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch medewerkers en kinderen andere kinderen leren kennen en bijdraagt aan een breder activiteiten aanbod op een andere locatie.

Op de plaatsingsovereenkomst(en) van je kind(eren) staat vermeld wanneer locatie-overstijgend opvangen van toepassing is.

Als de kinderen worden opgevangen op BSO Smaragd zullen wij jullie tijdig hierover informeren, via onze reguliere communicatiekanalen zoals het ouderportaal, nieuwsbrieven e-mails en ouderavonden.

Dagindeling

BSO Onyx haalt kinderen van de Willibrord en de Jan Prins school.

BSO Onyx is gevestigd in het schoolgebouw van de Willibrord school. Alle kinderen worden opgehaald door de vaste pedagogisch medewerkers op de buitenspeelplaats. De kinderen van de Willibrord en de Jan Prins school komen vanaf groep 4 zelfstandig naar de groepsruimte van BSO Onyx toe. Als je liever hebt dat we je kind vanaf groep 4 ophalen dan worden hier individuele afspraken over gemaakt.

De pedagogisch medewerkers dragen voor de kinderen, leerkrachten en ouders duidelijk herkenbare gro-up kleding. Zij staan op vaste plekken, welke voor de kinderen en leerkrachten bekend zijn. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn.

De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig naar de BSO.

Dagritme

Wanneer de kinderen uit school komen, hangen zij hun tas en jas op aan de kapstok en wassen daarna hun handen. De tafel is gedekt. De kinderen hebben de mogelijkheid om een cracker te eten en er wordt water aangeboden. Ook is er ruimte om te vertellen over de dag of andere belevenissen die de kinderen bezighouden. Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. Daarnaast wordt deze tijd gebruikt om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, bijvoorbeeld welke activiteiten er die dag zijn.

De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hierop in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren. De onderlinge interactie tussen de kinderen wordt gestimuleerd. Wanneer alle kinderen hebben gegeten wordt er gezamenlijk opgeruimd. Na het eten gaat iedereen doen wat besproken is. De pedagogisch medewerker begeleidt eventuele activiteiten en geeft sturing waar nodig.

Tussen 16.00–17.00

Er worden diverse activiteiten aangeboden. Hierbij kunt u denken aan sportactiviteiten gezelschap spelletjes, knutselactiviteiten, fantasiespel spelen met constructiemateriaal en buitenactiviteiten. Het activiteitenaanbod is afgestemd op de interesse van de kinderen. Er is ook ruimte om huiswerk te maken. De activiteiten worden met de kinderen besproken zodat zij mee kunnen beslissen over het aanbod.

Tussen 17.00–18.30

Om 17.00 wordt er fruit, groente en water aangeboden. Het is een rustmoment na een activiteit, of huiswerk. Daarna is er nog tijd voor vrij spel. De meeste kinderen worden rond deze tijd opgehaald om naar huis te gaan. De pedagogisch medewerker geeft dagelijks een overdracht aan ouder(s)/verzorger(s).

De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO. De kinderen mogen ook buiten de vaste eet- en drinkmomenten water drinken en wat fruit of rauwkost eten, als zij hier trek in hebben.

Schoolvakanties en studiedagen

Tijdens de schoolvakanties en studiedagen is de BSO geopend van 07.30–18.30. Om 09.30 uur begint het vakantieprogramma. In de schoolvakanties werken wij met thema's, waar wij onze activiteiten en uitstapjes aan koppelen, die passen bij de leeftijd en thema's die passen bij de tijd van het jaar.

In het activiteitenprogramma staan alle activiteiten die we in de vakantie aanbieden, al dan niet, cryptisch, omschreven.

Bij het intakegesprek kan je als ouder/verzorger door middel van een formulier aangeven of je toestemming geeft voor het maken van uitstapjes.

We vragen ouders om hun kind (eren) voor 09.30 uur te brengen. Om 09.30 uur wordt er gezamenlijk fruit gegeten en daarna gaan de kinderen op uitstapje of er wordt een activiteit op locatie georganiseerd. Rond 12.00 uur wordt er een gezamenlijke lunch aangeboden. Daarna is er nog voldoende tijd voor een activiteit of vrij spel. Rond 16.00 uur worden er crackers aangeboden en rond 17.00–18.30 uur worden de meeste kinderen opgehaald om weer naar huis te gaan.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De kinderen van BSO Onyx beschikken over een eigen ruimte in de Willibrordschool. Deze ruimte is speciaal voor hen ingericht met allerlei aantrekkelijk speelmateriaal en meubilair. Aangrenzend aan de groep, is een open speelruimte, namelijk onze (speel)hal). Ook maken we gebruik van de gymlokalen binnen het gebouw. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van het schoolplein aan de voorzijde van het gebouw en van de buitenspeelruimte op de bovenste verdieping, ons dakterras. Het dakterras bereiken wij via de trap. *Wij maken geen gebruik van de lift.*

Er worden verschillende (bewegings-) activiteiten aangeboden binnen de bovengenoemde ruimtes.

Om de emotionele veiligheid te waarborgen, wordt er gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers. Er worden verschillende activiteiten aangeboden in en rondom de groepsruimte van BSO Onyx. Zo kunnen de kinderen zich in de aangrenzende (speel)hal in alle rust op een kleedje terugtrekken met speelgoed naar eigen keuze. De kinderen kunnen zich gezamenlijk op kussens en/of de bank terugtrekken om even bij te komen (in de speelhal). Of er wordt juist gekozen om even vrij te spelen. De (speel) hal heeft verschillende hoeken en speelmogelijkheden, om aan de verschillende wensen van de kinderen te voldoen.

De pedagogisch medewerkers van onze buitenschoolse opvang zijn zich bewust van hun omgeving en zorgen voor een aantrekkelijke (leer-) omgeving voor de verschillende leeftijdsgroepen.

Ook bij uitstapjes geldt bovenstaande. Regelmatig zijn wij te vinden in verschillende speeltuinen in de buurt. De kinderen zullen ten alle tijden begeleid worden door een, voor hen, bekende pedagogisch medewerker.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Bij BSO Onyx worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot ze de basisschool verlaten.

De kinderen worden op de BSO vrijgelaten in hun keuzes hoe zij de middag na school willen doorbrengen. We zorgen dat er iedere middag een activiteiten aanbod is, passend bij de verschillende leeftijdscategorieën op de BSO. Wij stimuleren de kinderen wel om deel te nemen aan de gezamenlijke activiteiten.

Met elkaar wordt bedacht welke activiteiten er gedaan kunnen worden.

Hierbij kunt u denken aan activiteiten die onderstaande ontwikkelingen stimuleren:

- taal en communicatie
- sociale ontwikkeling
- motorische ontwikkeling
- cognitieve ontwikkeling
- muziek/ dans en toneel
- natuur en milieu
- techniek

Als kinderen liever willen knutselen, muziek luisteren, lezen, chillen, gezelschapsspelletjes willen doen of iets anders, dan is daar natuurlijk alle ruimte voor.

Geprobeerd wordt om zoveel mogelijk leeftijdsgericht te werken. Kinderen van 4 jaar hebben bijvoorbeeld andere behoeften dan een kind van 12 jaar. De activiteiten worden daarom afgestemd op de verschillende leeftijdsfasen.

De kinderen krijgen naar hun behoefte ondersteuning en begeleiding aangereikt. Uitstapjes worden altijd gemaakt onder begeleiding van vaste pedagogisch medewerkers. Tijdens een uitstapje dragen de kinderen een hesje van gro-up.

Ook dragen de kinderen een polsband met daarop het telefoonnummer van de locatie. De pedagogisch medewerkers dragen bedrijfskleding van gro-up waardoor zij herkenbaar zijn en zijn zij in het bezit van een mobiele telefoon.

Afhankelijk van de bestemming van het uitstapje, gaan de kinderen lopend, of met openbaar vervoer. Er zijn tijdens uitstapjes minimaal 2 pedagogisch medewerkers met een groep op pad. De groepsgrootte bepaalt het aantal begeleiders. Omdat gro-up het belangrijk vindt dat kinderen sportief bezig zijn worden er ook sportactiviteiten georganiseerd waar kinderen van verschillende locaties van gro-up aan mee kunnen doen. Bijvoorbeeld de jaarlijks terugkerende zomerspelen, een 2 dagen durend sportevenement voor alle locaties binnen de organisatie.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we! Er wordt voor alle BSO-locaties een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO-locaties gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, sportieve workshop, of voetbaltoernooi.

De verschillende BSO-locaties hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit.

Op onze locaties worden in de vakantie vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen bijv. een film maken, een fotoshoot, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

Zowel de kinderen als de ouders op de BSO ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Wij vragen de ouders om tijdig door te geven wanneer de kinderen in de vakantie komen zodat wij het activiteitenprogramma en de personeelsplanning kunnen afstemmen op het kind aantal.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan telefonisch contact opnemen met de ouders om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Invalkrachten

We proberen altijd met vaste medewerkers op de groep te werken maar dit is niet altijd haalbaar. Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor de kinderen en de ouders zijn.

Wanneer wij met invalkrachten werken worden deze medewerkers opgevangen door de vaste collega's.

In het BSO lokaal is een werkmap aanwezig waarin alle belangrijke gegevens staan zodat de invalkracht zijn of haar werk op de juiste manier kan uitvoeren en er voor de kinderen een veilige sfeer is.

De medewerkers van de peuteropvang zijn tijdens de BSO-tijden ook regelmatig in het pand en zijn in de buurt om te ondersteunen (indien mogelijk).

Pedagogisch coach en zorgcoördinator:

Pedagogisch (IKK/VE) coach en zorgcoördinator zijn ook betrokken bij BSO Onyx.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kind ratio (BKR).

De inzet van de pedagogisch medewerkers wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kind ratio (BKR). Dit is landelijk geregeld in de Kwaliteitsregels Kinderopvang en wordt ook wel de drie-uursregeling genoemd.

De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, BSO, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Wat houdt het in?

- Gedurende reguliere schoolweken kan voor de buitenschoolse opvang ten hoogste een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de pedagogisch medewerker/kind ratio is vereist.
- Bestaat de opvang van de kinderen de gehele dag, bijvoorbeeld tijdens vakanties, dan geldt de regel van de pedagogisch medewerker/kind ratio hetzelfde als bij de hele dagopvang.
- Op een schooldag mag er maximaal 0,5 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. In dit half uur moet minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Als de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers binnen BSO Onyx is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

Standaard rooster vakantieweken:

- Van 7:30 uur tot 16:30uur (van 07.30–08.30 zal er een actieve achterwacht regeling van kracht zijn)
- Van 8:30 uur tot 17:30uur
- Van 9:30 uur tot 18:30 uur

De pauze van een medewerker duurt 60 minuten (en is tussen 12.00 en 14.00 uur)

BSO Onyx kan op de volgende tijdstippen op alle dagen van de week tijdens vakanties van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

De pauzes zijn tussen 12.00 en 14.00 uur in vakantie weken, hierbij kan het zijn dat we af kunnen wijken van de BKR.

De pauzes duren 1 uur in de vakantie weken.

Van 12.00 tot 13.00

van 13.00 tot 14.00

van 07.30 tot 08.00 wijken we mogelijk een half uur af van de BKR

van 18.00 tot 18.30 wijken we mogelijk een half uur af van de BKR

Standaard rooster schoolweken:

- van 14.30 tot 18.30 uur

BSO Onyx kan op de volgende tijdstippen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken.

Van 18.00 – 18.30 uur

Aantal beroepskrachten per groep

Wij hebben op BSO Onyx 2 medewerkers met maximaal 22 kindplaatsen.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen.

De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing. Ouders worden via deze locatiegids maar ook tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Er zijn in principe minimaal twee beroepskrachten aanwezig. Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwachting) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

BSO Onyx is gevestigd in de Willibrordschool. In het gebouw zitten ook peuteropvang Koraal en Aquamarijn en de BSO Kinderdam

Omdat het uit veiligheidsoverwegingen niet wenselijk is dat kinderen alleen zijn met 1 volwassene, zijn er in principe in de Willibrordschool tijdens de openingstijden van BSO Onyx 2 volwassenen aanwezig. De 2^e aanwezige volwassenen kan ook een medewerker van de peuteropvang, een medewerker van school of een medewerker van BSO Kinderdam zijn. BSO Smaragd zit op 10 minuten afstand.

De locatiemanager van BSO Onyx, Shaymae Haddada, is altijd (telefonisch) achterwachting. Zij is bereikbaar op 06-10396612

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** na binnenkomst en vertrek op de speelplaats altijd achter je.
- **Deurbel/intercom**. Druk de bel in en/of druk op de intercom. Wij zien dan wie erbuiten staat en doen vervolgens de deur voor je open. Je loopt in de centrale gang en volgt deze tot aan de trap. BSO Onyx bevindt zich op de eerste verdieping links aan het einde van de gang (de eerste deur).
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.
- De kinderen mogen de **lift NIET** gebruiken
- De kinderen mogen **NIET zonder toezicht** naar het **dakterras**

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- De themabrief: in deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hieraan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkeling)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.

- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als een jaarlijks bijeenkomst, helpende handen, thematafel, ouders als expert etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de OC is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De OC is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via shaymae.haddada@gro-up.nl kun je het ons laten weten.

Is er (nog) geen volledige OC? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders. Voor meer informatie hierover kan je altijd terecht bij de locatiemanager.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze sociaal mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Tot Slot

Bedankt voor het doornemen van onze locatiegids. We hopen dat je een goed beeld hebt gekregen van wat onze buitenschoolse opvang BSO Onyx te bieden heeft. Ons BSO Onyx team staat altijd klaar om je vragen te beantwoorden en je kind een veilige, leuke en leerzame omgeving te bieden. We kijken ernaar uit om je binnenkort te verwelkomen!

We wensen je kind (eren) veel avontuurlijke ontdekkingen en nieuwe vriendschappen toe!

Met vriendelijke groet,

Names team BSO Onyx!