

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Het Ritme

De gegevens van buitenschoolse opvang Het Ritme
Aleyda van Raephorstlaan 243-245
3054 CR Rotterdam
010 – 442 10 13

Locatiemanager: Marleen Verschuure
Telefoonnummer: 06-11910739



Welkom bij buitenschoolse opvang Het Ritme

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc.
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

BSO het Ritme heeft royaal opgezette groepsruimtes: 4 – 6 jaar/jongste kinderen groep in ruimte 2 en “huiskamer” voor rustig spel 73,5 m2 en de oudste kinderen groep 7-12 jaar onze “KidsProev groep” in ruimte 3 met (levensechte) materialen, voetbaltafel, Wii etc. van 71 m2. Er zitten maximaal 20 kinderen in de jongste kind groep en 20 in de 7+ oudste kind groep.

De cluster 4 plusgroep (73,1 m2) de Goudmijn met maximaal 12 kinderen in ruimte 1 boven heeft daaraan grenzend nog een kleine ruimte c.q. rustruimte. Deze ruimte kan een kind met afspraak of met begeleiding van een pedagogisch medewerker gebruiken voor een Time-out. Het is ingericht met kussens voor een prikkelarm rustmoment of het kanaliseren van emoties. Tevens zijn er op de groep pictogrammen aanwezig, voor het (visueel) ondersteunen en aangeven van het dagritme, en time-timers die ingezet kunnen worden, wanneer een kind dit nodig heeft.

Beneden hebben wij een gezamenlijke keuken, waar de kinderen van de BSO tijdens een kook/bakworkshop gebruik van kunnen maken. Tevens zit onze cluster 3 plusgroep met maximaal 12 kinderen bewust beneden in ruimte 1 (42,2 m2), omdat het gedrag qua fysieke leeftijd wellicht niet overeenkomt, maar zeker wel qua ontwikkelingsleeftijd met ons peuteraanbod en peuterfaciliteiten, als de aangrenzende buitenruimte en de speelzaal. De kinderen hebben hun eigen stamgroep in ruimte 1 beneden.

Voor het workshopaanbod en buitenactiviteiten hebben wij de beschikking over een grote, uitdagende natuurbuitenspeelruimte. Er is veel groen aanwezig en er zijn veel ontdekmogelijkheden, paden etc. Tevens is er een Feyenoord-voetbal-Court, tafeltennis tafel en een waterbaan aanwezig. De BSO kinderen spelen onder begeleiding ook regelmatig in het achterste gedeelte van de tuin, waar overdag de school gebruik van maakt. Daar zijn zandbakken en een groot klim – en klauter toestel en een doolhof.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Na het gezamenlijk eten, splitsen de kinderen van de reguliere groepen vanaf 16.00 uur naar activiteit. Ze verlaten de stamgroep voor de workshops 16.00–17.00 uur: zoals sport of dans in de speelhal beneden of buiten.

In de vakantieperiodes hebben wij minder kinderen en wordt de reguliere BSO groep 4-13 jaar samengevoegd in ruimte 2. Er wordt wel gesplitst naar activiteiten 4-6 jaar en 7+. Oudste kind uitstapjes worden incidenteel samen georganiseerd met onze collega-locatie Sleekoepel. Zo kunnen wij de oudste kinderen een meer uitdagend aanbod als schaatsen en zwemmen aanbieden. Dit wordt dan met een vaste pedagogisch medewerker van de oudste kind groep van het Ritme, gezamenlijk met personeel van Sleekoepel uitgevoerd. Dit betreft niet onze plusgroepen. Zij verblijven in de eigen stamgroep of gaan op uitstapje met hun eigen groep en eigen vaste begeleiding. Het kan wel voorkomen dat een cluster 3 kind met de vaste begeleiding aansluit bij een vakantieactiviteit van de cluster 4 groep.

Openingstijden en bereikbaarheid

Tijdens de schoolweken is onze BSO van 15.00–18.30 uur geopend (ma/di/do; woe/vrijdag opvang op locatie BSO Sleekoepel). Onze plusopvang is op 5 dagen geopend (cluster 3 groep vanaf 15.00–18.30 uur, cluster 4 groep 14.00–18.30 uur, aansluitend op de openingstijden samenwerkende scholen resp. intern de Mattheusschool in Hillegersberg en de Piloot te Ommoord).

Tijdens schoolvakanties en studiedagen: 7.30–18.30 uur

Komt u met de auto? Dan kunt u voor 9.00 uur en na 16.00 uur onze “Kiss & Ride” gebruiken om te parkeren voor het brengen en halen. De slagbomen zijn dan open.

Wij vragen u, wanneer u niet komt of uw kind ziek is, uw kind af te melden in de App. U kunt ook een notitie achterlaten. Afmelden voor een vakantie, raden wij uiterlijk 1 week voorafgaand af. Zo kunt u ook punten opbouwen en later een incidentele extra dag mee aanvragen. Wij kijken of dit binnen onze personele bezetting past. Laat het ons a.u.b. ook weten middels een App notitie of voicemail bericht, indien u wilt worden teruggebeld.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst. Tussen Kerst en Oud en Nieuw is onze locatie gesloten. Evenals op 1 jaarlijkse Studiedag. Deze wordt 3 maanden vooraf aan u kenbaar gemaakt.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek aan de linkerkant van het terrein op Máximaal.
- Wilt u de hekken op de speelplaats/ rondom de tuin na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Deurbel/intercom: bij aankomst op Máximaal kunt u bij de betreffende BSO groep aanbellen. De pedagogisch medewerkster doet de deur op afstand via de intercom voor u open. Op dit moment wachten ouders buiten. Bij een

individuele afspraak, kunt u na het aanbellen en openen van de deur, meteen linksaf de entreedeur van het domein nemen en de binnentrap naar boven nemen, of via de hoofdtrap naar boven gaan. Zowel beneden als boven is de entreecode: 7931 A

- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Dit in het belang van onze veiligheid en die van uw kinderen. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op ons terrein en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk, wilt u dit dan vooraf doorgeven aan de pedagogisch medewerker? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.
- Afmelden kan dagelijks tot 14.15 uur middels de App. Ook kunt u voor een terugbelverzoek, onze voicemail inspreken (keuze optie betreffende BSO groep) via ons centrale telefoonnummer (T 010- 442 10 13)

Wennen op de BSO

Wanneer wij een nieuwe plaatsing ontvangen van een kind, nodigen wij de ouders en kind(eren) uit voor een kennismakingsgesprek. Bij voorkeur nemen ouders het ingevulde kennismakingsformulier al mee, indien per mail ontvangen, en anders vult u deze samen met de pedagogisch medewerker in. Middels de App kunt u toestemming geven voor zaken als uitstapjes, het wel/niet zelfstandig naar de BSO komen en het plaatsen van foto's/berichten van het kind in nieuwsbrieven, op sociale media etc. Het kind en de ouders krijgen een rondleiding op de groep en in het gebouw, indien zij deze nog niet hebben gehad (is optie vooraf ter oriëntatie voor inschrijving) en er worden wenaafspraken gemaakt. Een BSO kind komt minimaal 1 wenmiddag vooraf aan de plaatsing wennen, na het kennismakingsgesprek. Het kind wordt opgehaald op school of indien anders afgesproken met ouders, gebracht en na enkele uurtjes weer opgehaald. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.
- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.
- Bij een plaatsing plusopvang vindt er altijd vooraf een gesprek plaats tussen ouder(s) en de Locatiemanager. Er wordt gekeken of er een indicatie is, of het vervoer geregeld is (niet van toepassing indien komst van Mattheusschool intern of inkoop product taxivervoer geregeld door ons vanaf de Piloot), hoe het gedrag wordt ervaren, en er wordt vooraf plaatsing een speelafpraak gemaakt om te kijken wat de begeleidingsvraag is van het kind en of deze passend is in de groep. Bij plaatsing, wordt een proefperiode van 3 maanden ter evaluatie afgesproken. De Zorgcoördinator is betrokken bij het plan van aanpak; opgesteld door de pedagogisch medewerker plusopvang, welke de intake verzorgt.

Dagindeling

Voor de BSO geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare gro-up kleding.

De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen van de Tuinstadschool lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen. Kinderen van de jongste kind groep 4-6 jaar van de Fatimaschool worden met onze eigen bus opgehaald. Kinderen van de 7+ groep lopen onder begeleiding. Ouders van de Piloot kunnen een BSO+ product met of zonder vervoer inkopen.

Na aankomst op de BSO, splitsen de kinderen naar jongste – en oudste kind basisgroep of de plusgroep beneden in ruimte 1 (cluster 3 speciaal onderwijs) of boven in ruimte 1 (cluster 4 speciaal onderwijs). Ze eten fruit en een cracker met elkaar. Dit is een gezellig moment, ook om over school na te praten en om te bespreken wat ze die dag graag willen doen. Wij vinden kindparticipatie erg belangrijk. Om 16.15 uur kiezen de kinderen voor een sportaanbod, creatief of vrije tijd. De 7+ groep heeft een “KidsProev” aanbod, die ze zelf samen stellen in de Kinderraad. Zo hebben ze activiteiten op het gebied van bakken, wetenschap, gezondheid en creativiteit. Denk bij gezondheid aan sport en beweging, maar ook aan voeding en ook mentale gezondheid.

In de schoolvakanties hebben wij een dagelijks vakantieprogramma volgens een Thema: bv. Griezelijk Eng of IJstijd. De kinderen gaan ook op een uitstapje; de oudste kinderen van de reguliere 7+ kind groep hebben hierin een aangepast aanbod, zoals zwemmen of schaatsen. Ouders brengen hun kind in de vakantie 8.00–9.30 uur. Daarna begint ons programma. Het ophalen is tussen 16.30–18.30 uur. De kinderen van de plusopvang volgen het Thema, maar hebben hun eigen (nog meer gestructureerde) vakantieprogramma met momenten van alleen – en samenspel en vooraf bekende eetmomenten.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Reguliere BSO opvang: de jongste kinderen (4–6 jaar) hebben een eigen basisgroep in ruimte 2 boven. Ze komen binnen in BSO ruimte 2 (in de “huiskamer”) en kunnen hier indien gewenst hun rust vinden, in een huiselijke sfeer, op de bank heerlijk boekjes lezen (of interactief voorgelezen worden door de pedagogisch medewerker), spelletjes doen, in de huishoek spelen, rustige expressieactiviteiten etc. Ieder kind krijgt om 16.00 uur de keuze voor een sportaanbod, creatief of vrije tijd. De oudere kinderen (7+), die een basisgroep vormen in de achterste BSO ruimte 3, krijgen steeds meer vrijheidsafspraken. Zo mogen sommige kinderen, met toestemming van ouders, alleen naar de BSO komen of alleen weggaan (voor bv. een voetbalclub of koor). Ook zij krijgen een workshops aanbod op de BSO vanuit hun eigen Kinderraad (“KidsProev” activiteiten aanbod), maar kunnen ook bouwen in een Legohoek, huiswerk maken, chillen in hun uitgebreide chill-/leeshoek of met een afspraak een spelletje op de PC spelen. Ze kunnen ook, indien gewenst en met duidelijke afspraken, hun rust in ruimte 1 pakken. Gelegenheid tot rust is er ten overvloede in ons unieke pand. Zo straalt het pand door de kleursamenstelling, ruimtelijke

indeling, en veel ramen al veel rust uit. Onze grote natuurbuitenspeelruimte, beschikt over veel groen, ontdekmogelijkheden, een waterbaan enz. Aan de rechterzijde buiten hebben wij een Feyenoord-voetbalcourt, waar men ook kan basketballen. In het achterste tuingedeelte hebben wij zandbakken en een groot klim – en klauter toestel en een doolhof. Er is veel groen in de tuin en alles bloeit in diverse jaargetijden. Tevens is er een buiten een tafeltennis tafel en hebben wij binnen een voetbaltafel bij de BSO reguliere groepen en de plusgroep. De overige ruimtes (zoals de keuken en speelhal beneden) gebruiken wij voor allerlei workshops, zoals koken, sport- en spel, natuur, kunst & expressie, techniek ect.).

In ruimte 1 boven zitten kinderen van onze BSO plusgroep (de Goudmijn, cluster 4). Zij komen van het speciaal onderwijs met vervoer vanaf de Pilot in Ommoord. In ruimte 1 beneden zit de andere BSO plusgroep (cluster 3 speciaal onderwijs), met kinderen van onze interne Mattheusschool. De groepsruimtes van de 2 Plusgroepen zijn meer gestructureerd ingericht om te kunnen inspelen op individuele speelmomenten en gezamenlijke momenten. Er zijn speelmatten en meer hoeken en meer tafels om te kunnen splitsen in subgroepen tijdens de eetmomenten. Ook wordt het dagprogramma gevisualiseerd en opgehangen d.m.v. pictogrammen en kan ook de time-timer of een pictogram per activiteit en per kind nog ingezet worden, indien een kind deze keuze of uitleg nog extra gestructureerd nodig heeft qua begeleiding. Er worden nog meer workshops in subgroepen aangeboden en de mogelijkheden qua faciliteiten binnen ons pand voor Kind, Onderwijs en Zorg, bieden nog meer rust (zoals opties fitness, snoezelruimte, gymzalen).

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Na binnenkomst en eten/drinken op een schoolmiddag, krijgen de kinderen een workshopaanbod. Dagelijks is er iets van Sport – en Creatief. Ook kunnen kinderen kiezen voor Vrije Tijd. Zo vindt een groep kinderen het leuk om een kersttoneelstuk met elkaar voor te bereiden en te repeteren. Dit kan natuurlijk ook! Zij treden dan op in onze brasserie Maximaal op het podium. Het volgen van de ideeën van onze kinderen staat voorop! Als een kind moeite heeft met kiezen, helpen wij daarbij!

Bij de 7+ groep stellen wij samen in een Kinderraad een “KidsProev” activiteitenaanbod samen. Denk aan: Teq & Science, Make & Bake, Body & Mind, Art & Expression, Green & Nature.

Pedagogisch medewerkers inspireren de kinderen met een Thematisch aanbod. Dit kan de nieuwsgierigheid prikkelen en kinderen komen dan vaak met hele creatieve aanvullende ideeën voor activiteiten in het Thema.

In de schoolvakanties bieden wij gevarieerde en uitdagende vakantieopvang. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO' s een wekelijks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan een museum of speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO' s gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. Bij de plusgroepen wordt deze keuze meer gestructureerd in 2 opties aangeboden. Zowel de cluster 3 – als cluster 4 basisgroep maken hun eigen vakantieprogramma, ook met wensen van de kinderen en het gezamenlijke organisatie Thema.

Tijdens uitstapjes dragen de kinderen een zichtbaar geel hesje met ons gro-up logo. Er wordt een EHBO setje meegenomen en de presentielijst wordt op locatie ook achtergelaten. De pedagogisch medewerkers nemen een mobiele telefoon voor uitstapjes mee. De kinderen dragen een polsbandje met dit nummer er op.

De oudste kinderen van BSO het Ritme hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt, die kinderen nieuwe ervaringen geven. Zo doen we in de zomervakantie een klim-, zwem- of schaatsuitje, gaan met elkaar fotograferen of zetten met elkaar een speurtocht uit. Zowel de jongste – als oudste BSO kinderen, ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieflyer met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden. De ouders ontvangen het programma in de App als bijlage.

Plusopvang

Plusopvang is een kinderopvangvoorziening met extra begeleiding, aandacht en zorg voor kwetsbare kinderen, die vanwege hun problematiek niet terecht kunnen bij de reguliere opvang.

Er zijn kleinere groepen (1 beneden voor cluster 3 onderwijs en 1 boven cluster 4 onderwijs) met maximaal 12 kinderen per basisgroep op de BSO+ en minimaal 2 pedagogisch medewerkers. Het aantal medewerkers is afhankelijk van het gedrag en de verstandelijke beperking van geplaatste kinderen op een bepaald moment. De pedagogisch medewerkers zijn MBO-

en HBO-geschoold. Zij werken samen met andere hulpverlenende instanties. Kinderen worden in de plusopvang extra gestimuleerd in alle ontwikkelingsgebieden.

gro-up voorziet met plusopvang in de maatschappelijke behoefte kinderopvang voor deze doelgroep toegankelijk te maken.

Plusopvang is een gesubsidieerde vorm van opvang. Ouders/verzorgers die hiervan gebruik willen maken vragen een tegemoetkoming in de kinderopvang aan via de belastingdienst, net zoals bij reguliere kinderopvang. Tevens dient het kind een indicatie te hebben voor plusopvang.

BSO+ het Ritme haalt intern kinderen van de St. Mattheusschool. Dit is een cluster 3 school, voor kinderen met een verstandelijke beperking. Wij regelen het taxivervoer voor kinderen van de Pilot (cluster 4). Het personeel gaat mee ter begeleiding in de taxi. Wij kunnen ook kinderen van de Mytyschool de Brug opvangen of van het Bergse Veld (cluster 4 school, speciaal onderwijs voor kinderen met gedragsproblemen) van Horizon mits het gedrag passend is in de groep en ouders het vervoer kunnen regelen met een individuele gemeentelijke vervoersbeschikking.) Kinderen van andere cluster 3 en 4 scholen zijn dus ook welkom, mits in de groep passend en ouders het taxivervoer naar onze locatie toe zelf kunnen regelen of m.b.v. het Wijkteam. Ouders halen hun kind meestal gewoon zelf op.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor toestemming. De contactgegevens worden genoteerd en er wordt getekend. Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen. Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- Informatie over KidsProev Thema's (7+) en Vakantieprogramma (4-6 jaar en 7-12 jaar): in deze bijlage in de App, ontvangen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- De familiemuur 4-6 jaar: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en ouders. Het is dus erg leuk, wanneer u jaarlijks een foto aanlevert bij de pedagogisch medewerkers.
- Spelinloop op bepaalde ophaalmomenten: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan iedere ochtend of middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten of af te sluiten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.

- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen of een jaarlijkse Open OC (oudercommissie nodigt alle ouders uit, eventueel online aanbod), waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Werkt er gedurende een langere periode een invalkracht van onze organisatie, dan wordt u hierbij per mail van op de hoogte gebracht.

Er wordt gewerkt met dagelijks minimaal 2 diensten op de jongste kind groep: 14.30-18.00 uur en 14.30-18.30 uur. Op de 7+ groep hangt de inzet van 1 of 2 Pedagogisch medewerkers af van de beroeps-kracht-kind-ratio. Op donderdag werkt men met 4 diensten totaal, waarvan 1 dienst tot 17.30 uur. In de vakanties is er een vroege dienst 7.30-17.00 uur en een late dienst 9.30-18.30 uur met elk een half uur pauze. Afhankelijk van het aantal kinderen wordt soms een extra tussendienst 8.30-17.30 uur of 9.00-18.00 uur ingezet.

Bij de plusopvang cluster 3 groep diensten van 14.30-18.15/18.30 uur en in vakanties 7.30-17.00/9.30-18.30 uur. Indien nodig nog een tussendienst 9.00-18.00 uur

Bij de plusopvang cluster 4 groep diensten van 13.15 – 18.15/18.30 uur en in vakanties 7.30-17.00 uur/9.30-18.30 uur

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

BSO het Ritme voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op ma/di/do van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 7.30 uur tot 8.30 uur

Van 9.30 uur tot 13.15 uur

Van 14.15 uur tot 16.30 uur

Van 17.30 uur tot 18.30 uur

BSO het Ritme kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op ma/di/do van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.30 uur tot 9.30 uur

Van 13.15 uur tot 14.15 uur

Van 16.30 uur tot 17.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

In principe sluit een medewerker van het Kinderdagverblijf altijd af met een BSO medewerker en bij vakanties en studiedagen openen zij samen. Wij hebben 3 werksoorten in het pand (Kinderdagverblijf, BSO en BSO+) en daarmee 3 late diensten. In vakanties en bij studiedagen dus ook 3 vroege diensten op ma/di/do en 2 op woe/vrij. Wanneer aan het aan het begin en/of einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Op afstand van minder dan 5 minuten liggen collega-locaties, zodat een medewerker van het Kinderdagverblijf altijd bij calamiteiten de locatie Hillegonda's Tuin aan het Minervaplein kan bellen, of een BSO medewerker een collega van locatie Sleekoepel aan de Sleedoornlaan. Dit zijn vaste afspraken, die met iedere medewerker gemaakt worden.

Men is nooit alleen in het pand. Naast dat je samen opent en afsluit met een collega, zijn er tevens 7.45 tot 17.00 uur medewerkers van Pameijer aanwezig en vanaf 16.30-19.00 uur is de schoonmaak, zowel beneden als boven bezig. Aan het begin van de dag zijn er dus ook altijd medewerkers van Pameijer aanwezig, zowel beneden als boven. Met hen wordt ons totale BHV en ons domein ontruimingsplan opgesteld. Daarnaast beschikken wij over voldoende EHBO- en BHV geschoold personeel in ons Kind centrum tijdens openingstijden dat we ook zonder Pameijer heel goed in staat zijn om onze groepen te ontruimen. We delen echter het domein; vandaar dat afstemming zeer belangrijk is op momenten dat je samen aanwezig bent.