

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf Toverkunst

De gegevens van kinderdagverblijf Toverkunst
Marcel Duchampplein 130
3059 RD Rotterdam
010 266 87 80

Locatiemanager: Maartje Alkema
Telefoonnummer: 06 82 04 47 07



Welkom bij kinderdagverblijf Toverkunst

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Pedagogische werkwijze
- Praktische informatie

Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website.

Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wanneer op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vierogenprincipe

Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen

Groepen	Leeftijden	Aantal kinderen (maximaal)	Aantal pedagogische medewerkers
Elfenland	2-4 jaar	16	2
Elfendans	2-4 jaar	16	2
Toverfluit	0-3 jaar	13	2-3
Toverfee	0-3 jaar	13	2-3
Toverfluit	0-3 jaar	13	2-3

De koppelgroepen zijn:

Elfenland en Elfendans

Toverbal en Toverfee

Toverfee en Toverfluit.

Er is een mogelijkheid tot het vormen van 8 groepen, maar 3 groepen zijn op dit moment niet operationeel (Elfenrijk, Elfenbos en Toverstaf).

De kinderen worden in 1 stamgroep geplaatst. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Wanneer de kind aantallen het toelaten (woensdag, vrijdag en vakanties), kan het voorkomen dat koppelgroepen worden samengevoegd.

Het kan zijn dat kinderen hun stamgroep verlaten om bij de koppelgroep mee te doen met een activiteit of tijdens extra aangeboden activiteiten, bijvoorbeeld bij de Engelse les, een bezoek aan de BSO of met het meedoen aan een activiteit in de peutergroep.

Op basisschool Passe Partout worden 4x per jaar peuterochtenden georganiseerd, hierbij gaan de 3-jarige mee. Dit valt onder een groep overstijgende activiteit. Het kind-leidster ratio is daarbij gewaarborgd.

Openingstijden en bereikbaarheid

Kinderdagverblijf Toverkunst is dagelijks geopend van 7:30 tot 18:30, m.u.v. weekenden.

Naast het hockeyveld is een grote parkeervoorziening. Daar maken zowel ouders van het kindercentrum Toverkunst als ouders van de twee naastgelegen scholen gebruik van. Ook is Toverkunst goed te bereiken met het openbaar vervoer.

Indien uw kind niet kan komen, vragen wij u dit vóór 9.30 uur telefonisch door te geven via telefoonnummer 010 266 87 80 of afmelden via het gro-up ouderportaal.

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. De sluitingstijd van de locatie is 18:30 uur. We gaan ervan uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur kan ophalen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast is Toverkunst 1 dag per jaar gesloten in verband met een studiedag van het personeel van gro-up. Deze sluitingsdag wordt tijdig aan u doorgegeven via het gro-up ouderportaal.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken naast het hockeyveld en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Wilt u de hekken op de speelplaats en rondom de tuin na binnenkomst of vertrek altijd sluiten ?
- Naast de voordeur hangt een intercom. U kunt aanbellen bij de gewenste groep. Wanneer uw kind op kdv toverkunst opvang heeft, krijgt u via pedagogisch medewerkers een code om de deur zelf te openen. Deze wordt 1x per jaar veranderd.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Wennen op het kinderdagverblijf

Ongeveer twee weken voordat uw kind naar Toverkunst komt, wordt er een afspraak gemaakt voor een intakegesprek.

Meestal is dit intakegesprek met de mentor van uw kind. Tijdens het intakegesprek vraagt de pedagogisch medewerker naar voeding, gewoontes en bijzonderheden van uw kind. Daarnaast informeert de pedagogisch medewerker u over de gang van zaken bij Toverkunst.

Tijdens het intakegesprek worden wenmomenten afgesproken. Ieder nieuw kind krijgt in het begin extra aandacht van de vaste pedagogisch medewerker en wordt zoveel mogelijk op zijn/haar gemak gesteld. We kijken hierbij goed naar wat het kind aangeeft en nodig lijkt te hebben. Uw kindje leert dat papa of mama weer terug komt en daarom starten we met een ochtend wennen. We vragen u om uw kind ook echt gedag te zeggen, zo leert het kind afscheid nemen en ervaren dat het op dat moment wordt opgevangen door de pedagogisch medewerkers. We troosten uw kind liever als het verdrietig is omdat het u gedag moet zeggen dan dat uw kind er pas op een later moment achter komt dat u echt weg bent. Hierdoor bouwen we aan de vertrouwensband met u en uw kind.

Bij baby's is het belangrijk zoveel mogelijk het ritme van thuis aan te houden. De voeding- en slaaptijden van thuis worden aangehouden, zodat de stap van een gezin naar het kinderdagverblijf niet al te groot is. Het is fijn om te weten of uw kind met een speen of knuffel slaapt.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

7.30 – 9.15 uur: De kinderen komen binnen en kiezen waarmee ze willen spelen.

09.15 – 9.30 uur: De kinderen gaan aan tafel om wat te eten en te drinken. De pedagogisch medewerker voert een kringgesprek met de kinderen en bespreekt met hen wat ze die dag gaan doen. Er wordt een verhaaltje verteld en liedjes gezongen.

10.00 uur: De kinderen kunnen spelen in de groep, de hal of buiten. Dit moment wordt ook benut voor ontwikkelingsactiviteiten. Dagelijks gaan de kinderen naar buiten om te spelen en een frisse neus te halen.

11.30 uur: De kinderen en de pedagogisch medewerkers eten met elkaar op Toverkunst een broodmaaltijd of een warme maaltijd als ouders deze inkopen.

12.30 uur: Een aantal kinderen gaat nu naar bed. De kinderen worden uitgekleeft, of doen dit zelf, gaan plassen en dan naar bed toe. Wij vinden het belangrijk de zelfredzaamheid van kinderen te stimuleren. Voor de kinderen die niet slapen organiseren we activiteiten die aansluiten bij hun leeftijd en ontwikkeling.

15.00 uur: De kinderen die hebben geslapen, komen rond dit tijdstip uit bed. Gezamenlijk wordt er fruit gegeten en gedronken. De pedagogisch medewerker heeft tijdens dit eten gesprekje met de kinderen en worden er liedjes gezongen en/of er wordt voorgelezen.

16.00 – 18.30 uur: Vanaf 16.00 uur kunnen er kinderen opgehaald worden. De andere kinderen kunnen spelen, we organiseren voor hen nog een activiteit of gaan nog even met hen naar buiten.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Op Toverkunst vinden wij buitenspelen heel belangrijk. Al onze groepen hebben directe toegang tot een buitenruimte. Aan de voorzijde een mooi groot speelplein met verkeerstuin, zandbak en glijbanen. Ook is er een babyperkje met kunstgras,

waardoor deze doelgroep veilig kan spelen.

Aan de achterzijde van het pand zijn er ook buitenruimtes. De buitenruimtes grenzen allemaal aan de groepen. Doormiddel van hekken zijn deze buitenruimtes met elkaar verbonden. Daardoor kunnen wij de kinderen voldoende uitdaging bieden tijdens het buitenspelen.

Er is een zandbak, een buitenkeuken en een hele mooie voorleesplek. Daarnaast zijn er voor de jonge kinderen stukken met kunstgras.

Alle groepen, behalve de groep Toverbal, hebben naast zich een koppelgroep, zij delen de sanitaire ruimte. De groep Toverbal is gekoppeld aan de verticale groep Toverfee aan de overkant van de gang. Medewerkers van de groepen zijn bij alle kinderen van de koppelgroep bekend. De kinderen mogen ook in de andere groep meedoen met een leuke activiteit of op bezoek bij een broertje, zusje of vriendinnetje. Bij lage kind aantallen worden de groepen samengevoegd. Kinderen kennen de pedagogisch medewerkers van de koppelgroep ook goed. Door samen te voegen kunnen ook nieuwe kansen tot ontwikkeling voordoen voor de kinderen. Een andere groep beschikt over andere materialen waar door kinderen op een andere manier worden uitgedaagd. Bij het samenvoegen wordt gekeken wat de groep op dat moment vraagt en welke ruimte dan het meest geschikt is om samen te voegen.

Zowel de Toverkant (0-3 jaar) als de Elfenkant (2-4 jaar) hebben een ruime gang waar activiteiten worden gedaan. Ook is er de mogelijkheid om de groep te splitsen zodat er in kleinere groepen een activiteit kan worden gedaan.

Op dinsdag en donderdag wordt er in de middag Engelse les gegeven door een leerkracht van de basisschool Passe-Partout. Alle peuters die niet meer slapen tussen de middag kunnen daar naar toe.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Op kinderdagverblijf Toverkunst werken we aan de hand van thema's. Naast het vrij spel organiseren we aan de hand van dit thema activiteiten of bieden we materialen aan die aansluiten bij de belevingswereld en de behoeftes van het kind. Wij sluiten aan bij de ontwikkeling van het kind waardoor kinderen uitgedaagd worden nieuwe stappen te zetten.

In de overdracht aan het einde van de dag informeren wij u welke activiteiten we gedaan hebben en hoe uw kind daar aan heeft meegedaan. In de nieuwsbrieven of nieuwsberichten informeren wij u over uitgebreider over thema's en actuele ontwikkeling op de locatie.

Met mooi weer gaan wij regelmatig op pad. Alle kinderen krijgen dan een polsbandje om met daarop het telefoonnummer van de locatie en de medewerkers nemen een mobiele telefoon mee. Ook dragen de kinderen een hesje van gro-up. Wanneer er een groot uitstapje op de planning staat, word u daar altijd over geïnformeerd.

Op dit moment staan er meerdere lokalen leeg. In de groep elfenbos worden er sport en spel oefeningen gedaan met de kinderen. De groep elfenrijk wordt regelmatig omgetoverd als themalokaal.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- De familiemuur (niet in alle groepen): de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en ouders.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de kinderopvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de

locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via bdh.lm.08@gro-up.nl kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en mededelingen in het gro-up ouderportaal geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website, Facebook-pagina en Instagram-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Overgang naar de basisschool en de BSO

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- BSO Toverkunst
- BSO Kunstenmakers

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van gro-up heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Onze (pedagogisch) medewerkers

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken. Daarnaast werken wij op locatie met BBL-leerlingen en stagiaires. Ook is er een groepshulp op Toverkunst die de groepen kan ondersteunen.

Zorgcoördinator en pedagogisch coach.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoek en Ontwikkeling van gro-up op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Naast de zorgcoördinator is ook de pedagogisch coach regelmatig op de locatie aanwezig. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van het programma op de groep.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

Medewerkers hebben een vroege dienst vanaf 07.30 uur. Medewerkers met een late diens werken tot 18.30 uur. Zij hebben recht op drie kwartier (2 diensten op de groep) of een half uur pauze (3 diensten op de groep) die zij nemen tussen 13.00 en 14.30 uur.

Toverkunst voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle werkdagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 7.30 uur tot 8.15 uur

Van 9.00 uur tot 13.00 uur

Van 14.30 uur tot 17.00 uur

Van 17.45 uur tot 18.30 uur

De locatie Toverkunst kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 08.15 uur tot 09.00 uur

Van 13.00 uur tot 14.30 uur

Van 17.00 uur tot 17.45 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Achterwachting

Locatie Toverkunst is een grote locatie. Elke dag starten minimaal 2 pedagogische medewerkers en sluiten minimaal 2 pedagogisch medewerkers.

Tijdens pauze tijden zijn er altijd meerdere pedagogisch medewerkers in het gebouw.

Er is altijd iemand bereikbaar in de nabij gelegen groep die bereikbaar is in geval van calamiteiten.

Op rustige dagen en in vakanties wordt indien nodig samen geopend en gesloten met de pedagogisch medewerkers van de BSO.

Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op Toverkunst gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- Toverkunst is een ruime locatie met veel glas. De groepen zijn met elkaar verbonden d.m.v. een verschoonruimte met glazen ramen. De ramen worden niet beplakt met materialen die de doorkijk voorkomen.
- Door de grootte van het kindcentrum is er continue "verkeer". Alle groepen beschikken over een glazen pui waardoor inkijk gedurende de dag mogelijk is. Daarnaast zijn er ouders, pedagogisch medewerkers of locatiemanagers aanwezig die onaangekondigd de groepen op gaan. In iedere slaapkamer is een babyfoon aanwezig.
- Het grootste gedeelte van de week is er een Locatiemanager of adjunct-Locatiemanager aanwezig. Zij kan altijd onverwachts op de groepen binnen lopen.