

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Kidsclub Benoordenhout

De gegevens van buitenschoolse opvang Kidsclub Benoordenhout

Van Nijenrodestraat 12-14

2597 RM Den Haag

06 – 20 81 82 93



Welkom bij buitenschoolse opvang Kidsclub Benoordenhout

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Locatie-overstijgend opvangen
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Ouders in de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Op KIDSclub Benoordenhout spelen kinderen van basisscholen: Schoolvereniging Wolters, Montessori Waalsdorp en HSV International Primary School –VNS Locatie.

KIDSclub Benoordenhout is geopend op maandag, dinsdag en donderdag.

Op woensdag en vrijdag is de BSO gesloten (wel bieden wij op woensdag en vrijdag opvang bij BSO Lancelot). In schoolweken is de BSO geopend van 14:45–18:30 uur.

In de vakanties vangen wij de KIDSclub kinderen op bij BSO Lancelot van 07:30–18:30 uur.

Op marge-/studiedagen vangen wij de Kidsclub kinderen op bij BSO Lancelot van 08:30–18:30 uur.

Wanneer je kind(eren) een dagje (of meerdere dagen) niet komt vanwege bijvoorbeeld ziekte of vakantie vragen wij je, om je kind af te melden voor opvang. U kunt dit doorgeven in de Konnect Ouderapp (ouderportaal) of een bericht sturen naar de BSO (06–20818293). Medewerkers op de BSO controleren dagelijks vóór aanvang van de opvang of er kinderen zijn afgemeld.

BSO KIDSclub ligt in een woonwijk in Benoordenhout. De KIDSclub is goed te bereiken.

Let wel; in de omgeving is het betaald parkeren.

Het OV vindt u op 5 minuten loopafstand.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag

- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

Daarnaast zijn wij 1 dag in het jaar gesloten in verband met een studiedag. In de algemene voorwaarden kunnen ouders dit terug lezen. Ook worden de ouders per mail hiervan op de hoogte gesteld.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Kinderen mogen, na toestemming van de ouders in het ouderportaal, zelfstandig naar huis.

De BSO Groep:

KIDScub Benoordenhout bestaat uit de volgende groep:

Groepsnaam	Koppelgroep	Leeftijd kinderen	Max. Aantal kinderen	Aantal pedagogisch professionals
KIDScub Benoordenhout		8,5-12 jaar	30	3

KIDScub Benoordenhout heeft plaats voor maximaal 30 kinderen per dag. Deze kinderen vormen samen een basisgroep in de leeftijd van ongeveer 8,5 jaar tot einde basisschool.

Tijdens het buitenspelen of wanneer de kinderen naar activiteiten buiten de locatie gaan, kunnen de kinderen de basisgroep verlaten.

Tijdens vakanties voegen wij altijd samen met BSO Lancelot. Samenvoegen maakt dat wij een uitdagender aanbod kunnen bieden dat beter aansluit op de wensen en behoefte van de kinderen en de ontwikkelfase waarin zij verkeren.

Locatie-overstijgend opvangen

In de schoolvakanties en schoolsluitingsdagen worden kinderen standaard op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd.

In onderstaand overzicht staan de locaties vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie. Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en/of staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opvanglocatie	Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (adres en LRK)	Tijdens deze situaties

KIDScub Benoordenhout	BSO Lancelot Van Nijenrodenstraat 20 2595 RM Den Haag LKR 108195818	In vakanties en op schoolsluitingsdagen
--------------------------	--	--

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen.

Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch professionals die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch professionals en kinderen andere kinderen leren kennen en bijdraagt aan een breder activiteiten aanbod op een andere locatie

Opvang tijdens de vakantie

Tijdens de vakanties worden de groepen altijd samengevoegd bij BSO Lancelot, daarnaast wordt er in de vakanties ook vaak samengewerkt met andere locaties in de regio om de kinderen een activiteiten aanbod te geven die aansluit bij de leeftijd en op deze manier kunnen de kinderen ook nieuwe vrienden maken.

De collega's van BSO Lancelot, zijn inmiddels voor de meeste kinderen ook al bekende gezichten. Dit alles draagt bij aan een veilig en vertrouwd gevoel en geeft herkenning voor de ouders en kinderen. Zo zorgen we er samen voor dat de kinderen een leuke tijd hebben op de BSO tijdens de vakanties.

Opvang tijdens schoolsluitingsdagen

Tijdens de vakanties worden de groepen altijd samengevoegd bij BSO Lancelot Door deze samenwerking wordt het aanbod van activiteiten leuker en krijgen kinderen de mogelijkheid om nieuwe vrienden te maken. De collega's van daar, zijn inmiddels ook al bekende gezichten voor onze kinderen. Dat is erg fijn en geeft een vertrouwd gevoel.

Dagindeling

Bij Kidsclub benoordenhout werken we samen met Schoolvereniging Wolters, Montessorischool Waalsdorp en HSV (locatie VNS)

De kinderen van de Kidsclub komen, als ouders daar toestemming voor hebben gegeven, zelfstandig naar de BSO.

Het eetmoment vindt direct uit school plaats. Er staat op de bar crackers en beleg en water of thee klaar wat kinderen zelf kunnen pakken. Zij kunnen op een zelfgekozen plek dit nuttigen. Het eetmoment wordt opgevolgd door een moment van vrij

spel (binnen of buiten) en worden er verschillende activiteiten in beide ruimtes aangeboden. Kinderen kunnen zelf een keuze maken tussen de aangeboden activiteiten of kiezen voor vrij spel.

Woensdagmiddag:

Op woensdag worden de kinderen vanaf 12:30 uur uit school gehaald of komen zelf naar de BSO (Lancelot). Om 13:00 uur wordt er met de kinderen een broodmaaltijd gegeten. Daarna organiseren we activiteiten of gaan naar buiten.

Tijdens vakantieweken worden er iedere dag activiteiten georganiseerd, zowel op locatie als daarbuiten. De kinderen zijn vanaf 7:30 uur welkom. U krijgt iedere vakantie een vakantieprogramma opgestuurd, zodat u kunt zien welke activiteit er plaatsvindt. Naast de georganiseerde activiteiten en uitstapjes tijdens de vakanties, heeft uw kind ook alle ruimte om vrij te spelen.

In de schoolvakanties wordt de dagindeling van BSO Lancelot aangehouden.

7:30 uur: De pedagogisch professionals ontvangen de kinderen en de ouders.

9:30 – 16:30 uur: In de schoolvakanties organiseren we allerlei speciale activiteiten met uitstapjes. Vaak werken we in de vakantie met een thema.

12:00 – 13:00 uur: Lunch

16:30 – 18:30 uur: Vrij spelen tot alle kinderen zijn opgehaald.

18:30 uur: BSO Lancelot sluit.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De locatie bestaat uit 2 ruimtes met beiden een keukenblok. De ruimtes zijn met een deur met elkaar verbonden maar hebben een eigen ingang via de centrale hal. In de hal bevinden zich ook de kapstokken en toiletten. In het pand is een kantoorruimte aanwezig welke indien nodig gebruikt kan worden voor het maken van huiswerk. De achterste ruimte geeft toegang tot een kleine buitenruimte/tuin.

Ook kan er gebruik gemaakt worden van 3 verschillende schoolpleinen met daartussen gelegen een speeltuin met een groot plein van de gemeente.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professional hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een

uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Activiteiten in de schoolweken:

Bij KIDSclub Benoordenhout worden elke dag activiteiten aangeboden. Kinderen kunnen zelf een keuze maken tussen de aangeboden activiteiten of kiezen voor vrij spel. Kinderparticipatie vinden we erg belangrijk en we vragen dan ook regelmatig aan de kinderen wat ze in het activiteiten terug zouden willen zien. Deze activiteiten hangen op de dag bij de entree en worden besproken tijdens het eetmoment. De kinderen kiezen op de dag aan welke activiteit ze willen deelnemen. Ook worden er geregeld workshops georganiseerd.

De activiteiten en workshops zijn ingedeeld op leeftijd, ontwikkelingsgebied en/of interesse en bieden voor ieder wat wils. Wat betreft activiteiten kan je bijvoorbeeld denken aan: voetbal, hockey, tennis, dansen, slagbal, koken, knutselen, op pad naar de speeltuin, speurtochten in de wijk of noem maar op.

De activiteiten worden verzorgd door onze eigen pedagogisch professionals die veel ervaring hebben en waarvan een aantal een sportopleiding hebben.

Tijdens het buiten spelen en bij een activiteit buiten de locatie maken dragen de kinderen altijd een hesje met het gro-up logo wat wordt verstrekt door ons. Met een activiteit buiten de locatie hebben ze ook een bandje met gegevens om. De pedagogisch professionals dragen ook hun herkenbare gro-up kleding. Er zal altijd een mobiele telefoon meegaan waar je ons op kunt bereiken en we hebben de gegevens van de kinderen uiteraard ook bij ons. Bij een activiteit buiten de locatie zullen we uiterlijk 17.15 uur terug zijn op de locatie.

Vakantieprogramma:

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. Met regelmaat halen we ook leuke workshops naar de locatie toe. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. Uiterlijk 2 weken voorafgaand aan een schoolvakantie ontvangen ouders een vakantie programma via de Ouderapp, hierin staat van dag tot dag beschreven welke activiteiten er worden georganiseerd.

Tijdens de activiteiten kunnen de kinderen hun basisgroep verlaten en samen met de kinderen uit de andere BSO-groepen deelnemen aan een activiteit. Deze kan plaatsvinden in één van de BSO-ruimtes maar ook in de gymzaal of buiten. Alle activiteiten worden begeleid door een pedagogisch professional.

Het kan voorkomen dat er een activiteit plaatsvindt waarbij er 30 kinderen of meer aanwezig zijn. De kinderen zijn dan vaak verdeeld in subgroepen onder begeleiding van gekwalificeerde pedagogisch professionals. Wanneer de groep niet verdeeld wordt in subgroepen zullen we er te allen tijde zorg voor dragen dat er voldoende gekwalificeerde personeelsleden aanwezig zijn en we de veiligheid van de kinderen kunnen waarborgen.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. Wij gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van jou. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan telefonisch contact met je opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Wij proberen met een zo vast mogelijk team te werken en ook vaste invallers in te zetten op de groep. Op deze manier kennen de kinderen de medewerkers. Het kan echter voorkomen dat wij, noodgedwongen door ziekte en/of vakantie onbekende invallers moeten inzetten om de BKR te kunnen waarborgen.

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten stagiaires in conform de wet- en regelgeving. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Stagiaires van de Beroeps opleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan Ook komen er regelmatig snuffelstagiaires een kijkje nemen op de locatie. Zij hebben geen verantwoordelijkheden op de groep. Zij worden door de medewerkers van de groep waar zij meelopen begeleid.

Incidenteel kunnen anders gekwalificeerde beroepskrachten op locatie worden ingezet. Dit doen wij omdat wij vinden dat zij een belangrijke bijdrage kunnen leveren door hun talent of expertise met de kinderen en onze medewerkers te delen. Bijvoorbeeld op het gebied van natuur, techniek of muziek. Dit draagt bij aan een divers activiteitenaanbod en wederzijdse inspiratie en aan een brede ontwikkeling van kinderen.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet.

Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje De groepen op de BSO. Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 14.15-.18.00 uur

Dienst 2: 14.15-18.30 uur

Tijdens de schoolvakanties hebben wij de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 7:30 – 17:00 uur

Dienst 2: 8:00 – 17:30 uur

Dienst 3: 8:30 – 18:00 uur

Dienst 4: 9:00 – 18:30 uur

De pauzes van een medewerker duurt 30 minuten (en is tussen 13.00 en 15.00 uur)

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtingeregeling gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

- BSO Lancelot bevindt zich op een paar minuten loopafstand van KIDSclub Benoordenhout en is onze achterwacht.
- Locatiemanager
- Adjunct Locatiemanager

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar aan de zijkant van het pand.
- Sluit de **deur** altijd achter je.
- **Deurbel/intercom**. Wanneer u uw kind komt halen (en /of brengen) kunt u bij de voordeur aanbellen. Een van de pedagogisch professionals zal dan de deur openen.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopmiddagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk

voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch professionals laten merken
- Samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de KIDSclub of thuis heeft gedaan.
-

De samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd.

De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via oudercommissielancelot@gmail.com kun je contact opnemen met de oudercommissie of via cindy.vanblitterswijk@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

