

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Dorp- Driemanspolder

De gegevens van buitenschoolse Dorp- Driemanspolder:

Paltelaan 101

2712PT Zoetermeer

0653378180

locatiemanager: Stefan Verlaan

Telefoonnummer: 06-30741312



Welkom bij buitenschoolse opvang Dorp- Driemanspolder

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van de BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

Kidsclub het Eendennest bestaat uit 1 stamgroep, de Jaguars. De kinderen op deze groep zijn in de leeftijd van 9 tot 13 jaar, met een maximum van 20 kinderen. De kinderen maken deel uit van één basisgroep.

Incidenteel kan het voorkomen dat een kind op twee basisgroepen blijft; op woensdag hebben we geen KIDSclub-groep geopend. Kinderen die dan toch opvang nodig hebben, worden geplaatst in de Panda's en hebben daarmee twee basisgroepen.

Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

In vakanties kan het voorkomen dat kinderen worden samengevoegd met een van de BSO-groepen van het Eendennest

Openingstijden en bereikbaarheid

- Kidsclub de Jaguars is open op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Op woensdag worden de kinderen opgevangen op onze BSO locatie aan de Paltelaan 3-5.
- Parkeren kunt u op het parkeerterrein voor de ingang van de locatie.
- Als uw kind niet komt i.v.m. ziekte of vakantie kunt u dit aangeven via de ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden.

Tijdens schoolweken komen de kinderen zelf vanuit school naar de kidsclublocatie. Bij aankomst melden zij zich bij de pedagogisch medewerkers, zij zorgen voor de registratie in het ouderportaal.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt of, als kinderen zelf naar huis mogen voor die tijd naar huis gaan.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen. Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** te plaatsen in het fietsenrek. Deze bevindt zich op het terrein van de kidsclublocatie.
- Wilt u het hek sluiten, nadat u hier door heen bent gekomen. Zowel bij binnenkomst als bij vertrek.
- Het gehele terrein is rookvrij.
- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de Kidsclub

Voor de daadwerkelijke plaatsing is het op de Kidsclub mogelijk om uw kind te laten wennen. U wordt twee weken voor de startdatum uitgenodigd voor een intake/kennismakingsgesprek waarbij het raadzaam is om uw kind mee te nemen. Uw kind ziet dan gelijk in welke ruimte en bij welke pedagogisch medewerker hij of zij wordt opgevangen. Dit is gelijk het eerste wenmoment. Hierna kan er in overleg nog een wenmoment afgesproken worden. Tijdens de intake wordt er informatie uitgewisseld. U vertelt ons de bijzonderheden van uw kind en de pedagogisch medewerker geeft u informatie betreft de huisregels, het reilen en zeilen op de BSO en de pedagogische visie.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

Voor de KC geldt dat kinderen na schooltijd zelf naar de kidsclublocatie toe gaan en worden ze door de pedagogisch medewerkers opgevangen.

Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen aanwezig zijn. Wij vangen kinderen op van de Paulusschool, de Vijverburgh en het Stella Nova.

Tijdens schoolweken gaan de kinderen na binnenkomst in hun eigen groep gezamenlijk aan tafel iets eten en drinken. De kinderen worden hierbij gestimuleerd om zelfstandig hun drinken en eten te pakken. We nodigen de kinderen uit om aan tafel iets aan ons en aan elkaar te vertellen, bijvoorbeeld over wat ze op school gedaan hebben. We besteden daarbij aandacht aan alle kinderen.

Na het tafelmoment worden verschillende activiteiten aangeboden. Deze activiteiten bedenken en plannen de pedagogisch medewerkers samen met de kinderen. Hierbij wordt er rekening gehouden met alle ontwikkelingsgebieden. Wij dagen de kinderen uit door het aanbieden van verschillende materialen en door een uitgebreid activiteitenaanbod.

De tijd dat een kind op de KC is, wordt als vrije tijd beschouwd. Toch zijn er regels waaraan een kind zich moet houden, maar op de KIDSclub wordt geprobeerd een kind zoveel mogelijk zelf keuzes te laten maken en daarvoor ook zelf de 'verantwoordelijkheid' te laten dragen.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Bij KIDSclub de Jaguars maken we gebruik van de kantine van korfbalvereniging de Meervogels. Dit is dan ook de enige groepsruimte in het gebouw die wordt gebruikt. Daarnaast mogen de kinderen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker in de keuken een kookactiviteit doen. De toiletten bevinden zich vooraan bij de ingang van het gebouw.

Wat erg leuk en bijzonder aan deze locatie is, is de buitenruimte. Deze is enorm, maar wel overzichtelijk en de kinderen daar heerlijk buiten spelen. Vlak naast de Meervogels is een uitdagend skatepark. In uw toestemmingsformulier kunt u aangeven of uw kind daar zelfstandig heen mag.

Tijdens vakanties worden er organisatie breed activiteiten georganiseerd voor alle kidsclubs van Zoetermeer, ook KIDSclub de Jaguars doet hieraan mee. Als de uitjes in Zoetermeer zijn, wordt veelvuldig gebruik gemaakt van de fiets. In het programma van die vakantie is dan terug te vinden op welke dag de kinderen met de fiets naar de KIDSclub moeten komen.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Kinderparticipatie vinden we belangrijk. Wij betrekken de kinderen actief bij het maken van het programma. Die betrokkenheid brengt verantwoordelijkheid, maar ook meer plezier tijdens de activiteiten, omdat de kinderen deels eigenaar

zijn. De pedagogisch medewerkers letten er wel op dat er activiteiten op alle ontwikkelingsgebieden wordt bedacht bv bewegen, koken en andere creatieve activiteiten.

Tijdens de schoolweken worden er dagelijks verschillende activiteiten aangeboden. We proberen hier de kinderen te laten vertellen wat zij leuk vinden en maken aan de hand hiervan een activiteitenplanning. Bij uitstapjes en overige activiteiten buitenshuis wordt er altijd voor gezorgd dat zowel de pedagogisch medewerkers als de kinderen herkenbaar zijn, dit d.m.v. T-shirts of hesjes. De mobiele telefoon van de KIDSclub wordt bij deze uitjes altijd meegenomen.

De verschillende KIDSclubs hebben een gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDSclubs worden in de vakantie vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

De kinderen van de KIDSclubs ontvangen voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de KIDSclub afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind.

Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de KIDSclub of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Kinderopvang Het Eendennest heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via oc.eendennest@gmail.com kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de KIDSclub hebben we een vast team van twee medewerkers

Tijdens ziekte, of andere afwezigheid van onze pedagogisch medewerkers werken wij zoveel mogelijk met vaste invallers van het Eendennest. Als dat niet lukt, zetten wij collega's in, die voor gro-up in een invalpoule werken. Ook zij zijn bekend met onze manier van werken.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Pedagogisch coach.

gro-up werkt sinds 2020 met pedagogisch coaches, die regelmatig op de groep aanwezig zijn om medewerkers te coachen.

Stagiaires.

Bij gro-up nemen we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid, door regelmatig leerplekken aan te bieden voor diverse opleidingen. U wordt vooraf geïnformeerd over welke stagiaires er op welke groep, voor welke periode werken.

Hoe wordt omgegaan met vroege en late diensten en pauzes? Op de buitenschoolse opvang is er tijdens de reguliere schoolweken geen sprake van pauzes. In de vakanties houden de pedagogisch medewerkers om beurt 30 minuten pauze op een dag.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

Tijdens schoolweken voldoet locatie de KIDSclub Dorp- Driemanspolder op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag aan de Beroepskracht Kind Ratio. Van 14.30 uur tot 18.30 uur zijn altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig.

Tijdens vakanties en schoolsluitingsdag kan locatie KIDSclub Dorp- Driemanspolder op de volgende tijdstippen van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.30 uur tot 9.30 uur

Van 13.15 uur tot 14.15 uur

Van 16.30 uur tot 17.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Achterwachting

De achterwachting is niet van toepassing op KIDSclub Dorp- Driemanspolder. Er zijn altijd 2 of meer medewerkers aanwezig. Mocht dat onverhoopt toch niet zo zijn, dan is de BSO van het Eendennest achterwachting voor de KIDSclub. Daarnaast is de mogelijkheid om het kinderdagverblijf in te schakelen als achterwachting.