

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Topaas

De gegevens van de buitenschoolse opvang Smaragd:

Percevalweg 4

3077 NK Rotterdam

06 – 51 02 31 41

Locatiemanager: Marieke den Dulk

Telefoonnummer: 06 – 50 83 94 91



Welkom bij buitenschoolse opvang Topaas

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc.

- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

In de tabel hieronder kunt u zien dat we op dit moment 1 verticale groep op de BSO hebben. Ook kunt u lezen wie de pedagogisch medewerker is en wat onze openingstijden zijn. Deze locatie biedt ook VSO aan, dit is elke dag van 7.30 – 8.30.

<i>VSO:</i>	<i>Openingstijden:</i>	<i>Pedagogisch medewerkers:</i>
maandagochtend	07.30 – 08.30 uur	Seeta
dinsdagochtend	07.30 – 08.30 uur	Seeta
woensdagochtend	07.30 – 08.30 uur	Seeta
donderdagochtend	07.30 – 08.30 uur	Seeta
vrijdagochtend	07.30 – 08.30 uur	Amy

<i>BSO :</i>	<i>Openingstijden:</i>	<i>Pedagogisch medewerkers:</i>
maandagmiddag	15.30 -19.00 uur	Seeta/marina/Lois
dinsdagmiddag	15.30 -19.00 uur	Kaylee/Lois
woensdagmiddag	14:00 -19.00 uur	Nikky/inval
donderdagmiddag	15.30 -19.00 uur	Nikky/Lois/Kaylee
vrijdagmiddag	15.30 -19.00 uur	Nikky/Lois

Bij BSO Topaas kunnen in totaal 30 kinderen opgevangen worden. Op dit moment zijn wij nog groeiende als locatie en hebben we twee basisgroepen. Beide groepen zijn van 4-12 jaar. Als de groepen in de loop van de tijd nog groter worden zullen we de kinderen onderverdelen in de basisgroepen 4 tot 6 jarigen, 7-9 jarigen en 10-plussers. We hebben niet genoeg oudere kinderen op dit moment om in leeftijd te kunnen splitsen. De jongste kinderen kunnen bovendien gebruik maken van het lokaal van de peuteropvang.

De kinderen maken deel uit van twee basisgroepen. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend. In de vakanties voegen de groepen samen.

Alleen buitenspelen van kinderen mag alleen met toestemming van de ouders. Wanneer de kinderen buiten gaan spelen, (met name op het grote plein) worden er duidelijke afspraken met de kinderen gemaakt. Van belang is dat het kind laat zien dat het toe is aan afspraken maken en zich er ook aan kan houden. Dagelijks wordt bekeken en besproken of dit lukt.

De pedagogisch medewerker is zich bewust van de verschillende leeftijden en behoeften van de kinderen en probeert dan ook middels duidelijke richtlijnen en op basis van vertrouwen de kinderen steeds meer verantwoordelijkheden te geven. Ook worden er, samen met de kinderen, huisregels opgesteld.

Openingstijden en bereikbaarheid

Tijdens schoolweken is de BSO geopend van 14.30 tot 18.30 (op woensdag van 14.00 tot 18.30).

Tijdens studiedagen van de scholen zijn wij geopend van 07.30 tot 18.30. Dit dient u van tevoren aan te geven en is alleen mogelijk bij voldoende aanmelding.

De locatie is tijdens de openingstijden telefonisch bereikbaar op 0651023141. Wij willen u vragen om uw kind af te melden indien het ziek is. Wilt u dit op een zo vroeg mogelijk tijdstip, uiterlijk een kwartier voordat de kinderen worden opgehaald, doen? Ook willen wij u vragen om tenminste een week van te voren door te geven wanneer uw kind in de vakanties komt.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Gro-up zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers die binnen de organisatie werkzaam zijn geschoold worden. Dit gebeurt tijdens de studiedag. Op deze dag is de locatie de gehele dag gesloten. Deze dag wordt tijdig aan de ouders gecommuniceerd door middel van de locatie nieuwsbrief. Dit gebeurt ten minste 3 maanden van te voren.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

De voorschoolse opvang start om 7.30 en eindigt om 8.30 als de kinderen naar school gaan. U brengt uw kind zelf naar de voorschoolse opvang. Er wordt geen ontbijt aangeboden. De kinderen uit de groepen 1 tot en met 2 worden naar de klas gebracht. De kinderen uit de groepen 3 tot en met 4 worden mogen zelf naar hun klas lopen. Kinderen die les krijgen op de Koninginneweg van de Van Brienenoord school worden ook naar deze locatie gebracht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

Wij willen u vragen om de volgende afspraken in acht te nemen:

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen. Wilt u het hek van het speelplein na binnenkomst of vertrek altijd sluiten ?

- U kunt gebruik maken van de **deurbel** om toegang tot de locatie te krijgen. Wilt u er rekening mee houden dat kinderen alleen de deur open mogen maken nadat zij toestemming van een pedagogisch medewerker hebben gekregen.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan (voor ons) onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Tijdens dit gesprek komen allerlei praktische zaken aan bod.

Het geplaatste kind kan ondertussen kennis maken met de pedagogisch medewerkers en andere kinderen en kan tijdens het gesprek spelen op de groep. Tevens kan er dan een afspraak gemaakt worden voor een wenmoment. Het wennen vindt na plaatsing plaats. Meestal wordt er gewend na schooltijd. Een enkele keer in de vakantie. Dit is minder wenselijk omdat het dagritme in de vakantie erg afwijkt van het dagritme in de schoolweken. In de meeste gevallen wordt een kind voor een wen dag op school samen met de andere kinderen opgehaald door een pedagogisch medewerker. Na een uurtje BSO wordt het kind opgehaald door ouders. Dan wordt er besproken hoe het wennen gegaan is en, indien wenselijk, kan er nog een wenmoment afgesproken worden. De ervaring leert dat 1 á 2 keer wennen over het algemeen voldoende is. Ieder kind is echter anders en reageert anders op een nieuwe omgeving.

De pedagogisch medewerkers van de groep zullen zich inzetten om het kind goed te begeleiden in het wenproces. Zij zorgen ervoor dat het kind wordt voorgesteld aan de groep en zal hen motiveren om contacten te maken met de andere kinderen uit de groep.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terugkeren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

BSO Topaas haalt kinderen van de Van Brienoordschool (hoofdlocatie), Groene Palm, Prinses Margrietschool en de Meester Baarschool.

BSO Topaas is gevestigd in de Van Brienoordschool, de kinderen van deze school komen vanaf groep 3 zelfstandig naar de groepsruimte toe.

De kleuters worden bij hun lokaal opgehaald. De kinderen van de Meester Baarschool worden lopend of met de fiets opgehaald. De pedagogisch medewerkers dragen voor de kinderen, leerkrachten en ouders herkenbare Groei Briljant bodywarmers of jasjes. Zij staan op vaste plekken, welke voor de kinderen en leerkrachten bekend zijn. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn.

De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

Uit school

Aangekomen op de BSO hangen de kinderen hun jassen en tassen op en zoeken een plekje aan tafel in de groep. De eetmomenten zullen plaats vinden in de basisgroepen.

Er wordt fruit gegeten evt. crackers en wat gedronken, ook is er ruimte om te vertellen over de dag of andere belevenissen die de kinderen bezig houden. Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. Daarnaast wordt deze tijd gebruikt om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, bijvoorbeeld welke activiteiten er die dag zijn. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hier op in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren. Ook wordt de onderlinge interactie tussen de kinderen gestimuleerd. Na het eten gaat iedereen doen wat besproken is. De pedagogisch medewerker begeleidt eventuele activiteiten en geeft sturing waar nodig.

Tussen 16.00 en 17.00 uur

Er worden diverse activiteiten aangeboden. Hierbij kunt u denken aan sport, spelletjes, spelen met constructiemateriaal, knutselen, fantasiespel of buitenactiviteiten. Meer informatie hierover leest u bij punt 7 onderdeel: "Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten". Het activiteitenaanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen. De activiteiten worden met de kinderen besproken zodat zij mee kunnen beslissen over het aanbod. Ook is er tijd en ruimte om huiswerk te maken.

Tussen 17.00- 18.30

Tussen 17:00 -18.30 kan er naar behoefte nog iets gegeten of gedronken worden. Het is een rustmoment na een activiteit, vrijspel of huiswerk. De kinderen kunnen hierna nog lekker spelen. Als ouders/verzorgers hun kind op komen halen, vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s)/verzorger(s). De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf aan hun ouder(s)/ verzorger(s) kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO.

Wanneer een kind is opgehaald, noteert de pedagogisch medewerker dit op de aanwezigheidslijst.

De gehele dag mogen de kinderen water drinken en fruit of rauwkost eten, als zij hier trek in hebben.

Schoolvakanties

De BSO is in de vakanties geopend van 7.30 – 18:30 uur.

Om 09.30 uur begint het vakantieprogramma. In de schoolvakanties werken wij met thema's. Vanuit een thema worden de kinderen meegenomen in een verhaal waar wij onze activiteiten en uitstapjes aan koppelen, die passen bij de leeftijd en thema's die passen bij de tijd van het jaar.

In het activiteitenprogramma staan alle activiteiten die we in de vakantie aanbieden, al dan niet, cryptisch, omschreven.

Bij het intakegesprek kunt u als ouder/verzorger door middel van een formulier aangeven of u toestemming geeft voor het maken van uitstapjes.

Let op! In de vakantieperiode is het van belang dat u uw kind voor 09.30 uur 's ochtends brengt en na 16.30 uur 's middags ophaalt. Dit in verband met de mogelijke uitstapjes die wij maken. Mocht dit een probleem zijn, overleg dit dan zo spoedig mogelijk met de pedagogisch medewerkers. Wij zoeken dan samen met u naar een mogelijke oplossing.

Wij willen u vragen om ruim van te voren aan te geven op welke dagen gedurende de vakantie uw kind gebruik maakt van de opvang. Dit stelt de BSO in staat een leuk activiteitenprogramma voor de kinderen te organiseren en een goede personeelsplanning te maken.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

De kinderen van BSO Topaas beschikken over een eigen ruimte in de Van Brienoordschool. Deze ruimte is speciaal voor hen ingericht met allerlei aantrekkelijk speelmateriaal en meubilair. Aangrenzend aan de groep is er zowel een speelzaal als een schoolplein waar gebruik van gemaakt kan worden.

Op deze plaatsen zullen er verschillende (bewegings-)activiteiten aangeboden worden. Voor de jongste kinderen kan er ook gebruik gemaakt worden van het peuteropvang lokaal.

Indien de groep groter is dan 30 kinderen zal er, om de emotionele veiligheid te waarborgen, worden gewerkt met vaste groepen met vaste pedagogisch medewerkers. Beide groepen zijn in de leeftijdscategorie 4-12 jaar. Kinderen kunnen zich in de hal in alle rust in een tentje terugtrekken met hun speelgoed naar eigen keuze. Ook bij uitstapjes en/of samenvoegen met andere locaties geldt bovenstaande. De kinderen zullen ten alle tijden begeleidt worden door een, voor hen, bekende pedagogisch medewerker.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Bij BSO Topaas worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

De kinderen worden op de BSO vrij gelaten in hun keuzes hoe zij de middag na school willen doorbrengen. We zorgen dat er iedere middag twee activiteiten aangeboden worden, passend bij de verschillende leeftijdscategorieën (4-6, 7-9, 10+) op de BSO. Wij stimuleren de kinderen wel om deel te nemen aan de gezamenlijke activiteiten. Met elkaar wordt bedacht welke activiteiten er gedaan kunnen worden. Hierbij kunt u denken aan activiteiten die onderstaande ontwikkelingen stimuleren:

- taal en communicatie
- sociale ontwikkeling
- motorische ontwikkeling
- cognitieve ontwikkeling
- muziek/ dans en toneel
- natuur en milieu

- techniek

Indien kinderen liever willen knutselen, muziek luisteren, lezen, chillen, gezelschapsspelletjes willen doen of iets anders, dan is daar natuurlijk alle ruimte voor.

Geprobeerd wordt om zoveel mogelijk leeftijdgericht te werken. Kinderen van 4 jaar hebben bijvoorbeeld andere behoeften dan een kind van bijna 12 jaar. De activiteiten worden daarom afgestemd op de verschillende leeftijdsfasen. De kinderen krijgen naar hun behoefte ondersteuning en begeleiding aangereikt.

Uitstapjes worden altijd gemaakt onder begeleiding van vaste pedagogisch medewerkers. Tijdens een uitstapje dragen de kinderen een shirt gro-up Tevens dragen de kinderen een polsband met daarop het telefoonnummer van de mobiele telefoon van de locatie. De pedagogisch medewerkers dragen bedrijfskleding van gro-up waardoor zij herkenbaar zijn en tevens zijn zij in het bezit van een mobiele telefoon. Afhankelijk van de bestemming van het uitstapje, gaan de kinderen lopend, of met openbaar vervoer. Er zijn tijdens uitstapjes minimaal 2 pedagogisch medewerkers met een groep op pad. De groepsgrootte bepaalt het aantal begeleiders.

Omdat gro-up het belangrijk vindt dat kinderen sportief bezig zijn worden er ook sportactiviteiten georganiseerd waar kinderen van verschillende locaties van gro-up aan mee kunnen doen. Bijvoorbeeld de jaarlijks terugkerende zomerspelen, een 2 dagen durend sportevenement voor alle locaties binnen de organisatie.

De Van Brienoordschool beschikt over 'Springlap' waar BSO Topaas gebruik van mag maken. Deze beweegvloer is vooral geschikt voor de kinderen 4-6 jaar en combineert bewegen, spelen, ontdekken, sociale interactie en leren in een compleet nieuwe leerervaring.

Vakantieprogramma

Vakantie is een feest, dus dat vieren we! In de schoolvakanties werken wij samen met BSO Opaal en BSO Aventurijn. In de vakanties bieden we – in tegenstelling tot de schoolweken – altijd een vakantieprogramma met gevarieerde en uitdagende vakantieopvang. Dit programma wordt in de 2 weken voor de vakantie begint, middels de mail gecommuniceerd met de ouders en de kinderen krijgen het vakantieboekje uitgereikt op de BSO.

De BSO werkt in vakanties met Storytelling. Vanuit een thema/story worden de kinderen meegenomen in een verhaal waar wij onze activiteiten en uitstapjes aan koppelen, die passen bij de leeftijd en thema's die passen bij de tijd van het jaar. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan een museum, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantie week activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Wij vragen de ouders om tijdig door te geven wanneer de kinderen in de vakantie komen zodat wij het activiteitenprogramma en de personeelsplanning kunnen afstemmen op het kind aantal.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groeps grootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.

- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- De logeerknuffel: een logeerknuffel gaat bij ieder kind een keer logeren. Het kind mag de knuffel thuis verzorgen. Ouders mogen samen met het kind een tekening, tekstje of fotootje in het logeerschrift plakken om te laten zien wat de knuffel thuis heeft gedaan. Hierdoor komen woorden, begrippen en andere leerinhouden zowel thuis als in de opvang op een speelse manier aan bod en worden beide werelden, thuis en de opvang, bijeengebracht.
- De familiemuur: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en ouders.
- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan iedere ochtend of middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten of af te sluiten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Op BSO Topaas hebben wij op dit moment 1 ouder in de oudercommissie. Op de locatie vind u de gegevens van deze ouder.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? U kunt dan contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De drie-uursregeling:

Wellicht is het u al eens opgevallen dat er op bepaalde tijdstippen tijdelijk minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Dit is landelijk geregeld in de Kwaliteitsregels Kinderopvang en wordt ook wel de drie-uursregeling genoemd. Regelmatig worden hier vragen over gesteld. Graag leggen we u uit wat deze regeling inhoudt.

Wat houdt het in?

- Gedurende reguliere schoolweken kan voor de buitenschoolse opvang ten hoogste een half uur per dag minder aan pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de pedagogisch medewerker/kind ratio is vereist.
- Beslaat de opvang van de kinderen de gehele dag, bijvoorbeeld tijdens vakanties, dan geldt de regel van de pedagogisch medewerker/kind ratio hetzelfde als bij de hele dagopvang.
- Op een schooldag mag er maximaal 0,5 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. In dit half uur moet minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.
- In het kindercentrum is minimaal één pedagogisch medewerker en een andere volwassene aanwezig. Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

Schoolweken:

BSO Topaas voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag, dinsdag, woensdag donderdag en vrijdag aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07.30 uur tot 08.30 uur

Van 14.30 uur tot 18.00 uur

BSO Topaas kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag, dinsdag, woensdag donderdag en vrijdag van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 18.00 uur tot 19.30 uur

Vakantieweken:

BSO Topaas voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 08.30 uur tot 12.00 uur

Van 13.00 uur tot 17.30 uur

BSO Topaas kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 07.30 uur tot 08.30 uur

Van 12.00 uur tot 13.00 uur

Van 17.30 uur tot 18.30 uur

Ouders worden middels deze locatiegids maar ook tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Er zijn in principe minimaal twee beroepskrachten aanwezig. Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

BSO Topaas is gevestigd in de Brienoordschool. In het gebouw, zit ook het lokaal van Peuteropvang Jade

Omdat uit veiligheidsoverwegingen het niet wenselijk is dat kinderen alleen zijn met 1 volwassene, zijn er in principe in de Brienoordschool tijdens de openingstijden van BSO Topaas altijd 2 volwassenen aanwezig. De 2^e aanwezige volwassenen kan ook een medewerker van de Brienoord school of een medewerker van de peuteropvang.

De locatiemanager Marieke den Dulk is altijd (telefonisch) achterwacht.

Zij is bereikbaar op 06-50839491.