

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Villa Fantasia

De gegevens van BSO Villa Fantasia:
Lijstersingel 22A 2902 JD Capelle a/d IJssel
06 31932078

Locatiemanager: Jolene Konijnenburg
Telefoonnummer: 06-12746827



Welkom bij buitenschoolse opvang Villa Wonderland

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf/BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders

- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

De basisgroep Fantasia is voor de kinderen van 4 tot 7 jaar en er zijn maximaal 20 kinderen per groep.

Na de groep Fantasia stromen kinderen door naar de groep Magic Kids in onze locatie Villa Wonderland.

Als kinderen een bepaalde leeftijd hebben en er plek is op de volgende groep wordt dit vooraf met ouders en kinderen besproken

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Tijdens de vakantieopvang worden de basisgroepen van de locaties BSO Villa Fantasia, Villa Wonderland, Villa Sprookjesland en Heksenketel samengevoegd. En vormen dan nieuwe basisgroepen. De basisgroep wordt dan samengevoegd met de jongste kleutergroep van BSO Heksenketel.

Openingstijden en bereikbaarheid

De locatie Villa Fantasia is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 13.30 tot 18.30 uur. Om 18.00 uur worden de kinderen samengevoegd met de kinderen van de groep Wonderland in onze locatie Villa Wonderland op Lijstersingel 22. Op

de woensdag om 13.30 en 14.00 uur en de vrijdag om 13.30 en 14.00 uur worden de kinderen in onze locatie Villa Wonderland (Lijstersingel 22) opgevangen in het lokaal van de peuteropvang.

Onze locatie Villa Wonderland is gelegen (1 min lopen) in het aangrenzende schoolgebouw aan Lijstersingel 22.

Voor de kinderen met een contract inclusief voorschoolse opvang zijn wij bij Villa Wonderland geopend vanaf 7.30 uur. De kinderen die niet zelfstandig naar school kunnen, worden door de pedagogisch medewerkers gebracht. De VSO is bedoeld voor kinderen van de Montessorischool, Klim-Op school en Horizon. Indien kinderen zelfstandig naar school kunnen gaan kan dit ook voor andere scholen. Wij bieden geen ontbijt aan. Indien wij tijdens studiedagen van scholen opvang bieden doen wij dit in de Klim-Op school.(inclusief de vso)

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Jaarlijks organiseert gro-up een studiedag voor de gehele kinderopvang(u wordt hierover 3 maanden van tevoren geïnformeerd).

De sluitingsdagen en ook op de studiedagen van de scholen zijn verwerkt in uw contract. Wel willen wij uiterlijk twee weken van tevoren weten of u gebruik gaat maken van de extra opvang bij sluitingsdagen zodat wij ons personeel hiervoor goed kunnen inroosteren.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

Op maandag, dinsdag en donderdag worden om 18.00 uur worden de kinderen samengevoegd met de kinderen van de groep Wonderland in onze locatie Villa Wonderland op Lijstersingel 22. U kunt uw kind vanaf 18.00u daar ophalen.

Op de woensdag om 13.30 en 14.00 uur en de vrijdag om 13.30 en 14.00 uur worden de kinderen in onze locatie Villa Wonderland (Lijstersingel 22) opgevangen in het lokaal van de peuteropvang. U kunt uw kind op deze locatie ophalen.

Onze locatie Villa Wonderland is gelegen (1 min lopen) in het aangrenzende schoolgebouw aan Lijstersingel 22.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er vanuit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

VSO wordt in principe aangeboden voor obs Klim-Op, Horizon en Montessorischool Capelle: op maandag t/m vrijdag vanaf 7.30 uur tijdens de schoolweken. Hiervoor dient u een contract af te sluiten via onze afdeling Klantcontact. De kinderen die niet zelfstandig naar de bovengenoemde scholen kunnen, worden door onze pedagogisch medewerkers naar deze school gebracht. Kinderen van andere scholen die wel zelfstandig naar school mogen kunnen ook gebruik maken van de VSO. Wij bieden geen ontbijt.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek op het schoolplein.
- Om toegang tot het gebouw te krijgen kunt u gebruik maken van de deurbel bij de ingang van het gedeelte van de kinderopvang. De pedagogisch medewerker zal de deur voor u open doen.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele gebouw, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk, wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.
- Wij verzoeken u tijdens uw aanwezigheid op onze groepen geen gebruik te maken van uw mobiele telefoon en deze niet te gebruiken voor foto en/of film opnames.

Wennen op de BSO

Voor kinderen en ouders die voor het eerst naar een BSO gaan, is de overgang van het bekende thuis naar een onbekende omgeving groot. Om de overgang zo prettig mogelijk te laten verlopen, wordt er allereerst een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek vertelt de pedagogisch medewerker van de groep waarin uw kind is geplaatst over de gewoontes en huisregels van de BSO.

Wanneer uw kind geplaatst is, kunt u gebruik maken van twee tot drie wenmomenten. Het eerste wenmoment is het intakegesprek dat u met één van de pedagogisch medewerkers zal hebben. tijdens het gesprek zullen er indien nodig, nog 1-2 wenmomenten met u worden afgesproken. Hierbij moeten we rekening houden met het maximale aantal kinderen in de groep, wennen kan alleen wanneer de groepsgrootte dit toestaat. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een pedagogisch medewerker van het vaste team.

De wenperiode op de locatie is een periode waarin vertrouwde relaties worden opgebouwd. Relaties tussen onze pedagogisch medewerkers en de ouders, tussen het kind en de pedagogisch medewerkers en tussen de kinderen onderling. Rekening houdend met de verschillende wensen en behoeften van kinderen en ouders helpen we kinderen bij het afscheid nemen en begroeten. We kijken goed wat het kind nodig heeft en hoe we het kind het beste kunnen ondersteunen. Voor de één is dat een uitgebreid ritueel, voor de ander een knuffel als steun of afleiding. Voor sommige kinderen biedt inzicht in het (mid)dagprogramma voldoende houvast om gerust aan de dag te beginnen. Dit bespreken wij vooraf met de ouders. In de korte gesprekjes die de pedagogisch medewerkers hebben met de ouders tijdens het ophalen bespreken zij hoe het met het kind gaat in de nieuwe groep. Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De pedagogisch medewerker van de groep bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u dan zelf nog op – of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Er wordt naar gestreefd een kind te laten wennen op de dagdelen dat het kind ook daadwerkelijk gaat komen om zo aan de pedagogisch medewerkers en de kinderen van die dag te kunnen wennen. U kunt mee gaan uw kind op te halen en u kunt dan nog even blijven, om zo de gelegenheid te krijgen de pedagogisch medewerkers te leren kennen en om te zien hoe er gewerkt wordt. Het is belangrijk dat er een vertrouwensrelatie gaat ontstaan tussen ouders, pedagogisch medewerkers en kind.

Het wennen kan langzaam worden opgebouwd. Tijdens de eerste wen dag besteden de pedagogisch medewerkers extra aandacht aan het nieuwe kind, betrekken het overal bij en laten het kind zich snel veilig en prettig voelen. Tijdens het eet en drink moment stelt de pedagogisch medewerker uw kind voor aan de andere kinderen en vraagt hen wie iets kan vertellen over de (huis) regels die wij hebben. De tweede keer kan het kind langer blijven en daarna kan het kind een hele

middag komen. Als de pedagogisch medewerker of de ouders merken dat het kind meer of minder moeite heeft om te wennen kan deze procedure worden aangepast.

Doorstromen naar de volgende leeftijdsgroep:

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wemomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht-kind-ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken. Van de pedagogisch medewerkers van de nieuwe groep krijgt u te horen wie de nieuwe mentor wordt van uw kind. Bij de overgang naar een andere groep bespreken wij dit met u en maken wij zo nodig wenafspraken. Kinderen stromen door naar een andere groep als zij daarvoor de leeftijd hebben, wij inschatten dat het kind er aan toe is en als er plek op de andere groep is. Pas dan vragen wij de ouders om hun toestemming en starten wij met wennen op de nieuwe groep.

De wenperiode is als volgt:

- Het kind begint in de "oude" groep en gaat een of twee uurtjes spelen bij de "nieuwe" groep (tijden in overleg met de pedagogisch medewerkers van beide groepen).
- Dan een halve dag op de nieuwe groep, dus ook er blijven eten.
- Dan een groot deel van de dag.
- De dag voor de definitieve overgang is het afscheid in de oude groep, zodat het voor het kind duidelijk is dat hij/zij nu echt overgaat naar de nieuwe groep.

De bovenstaande regels worden aangepast aan de behoefte van het kind. Een kind dat meer wen tijd nodig heeft, krijgt dit. Een kind die snel went mag sneller het hele dagdeel of de hele dag omen. Er wordt hiervoor goed naar het kind gekeken om het kind de tijd te geven om rustig te wennen.

Ook voor de ouders is het wennen aan de BSO. Het is begrijpelijk dat het voor ouders moeilijk is om je kind zomaar achter te laten. Afscheid nemen is voor iedereen moeilijk, daarom wordt geadviseerd om duidelijk maar kortdurend afscheid te nemen. U kunt echter altijd telefonisch contact opnemen met de BSO om te vragen hoe het met uw kind gaat.

De hierboven beschreven wijze van gewenning maakt mogelijk dat ieder kind, met inachtneming van de eigenheid, op een verantwoorde wijze en naar tevredenheid van de ouder(s) zijn of haar plaats vindt in de groep.

Kinderen worden opgevangen in een vaste stam- of basisgroep. Structurele opvang in een 2e basisgroep vindt alleen plaats middels een schriftelijk overeengekomen periode tussen houder en ouder. In de overeenkomst staan duidelijk de naam van de vaste basisgroep van het kind en van de 2e basisgroep. Voor het wennen aan een nieuwe basisgroep of tweede basisgroep wordt gekeken naar de behoefte van het kind.

Dagindeling

Ophalen van school

Wij halen kinderen op vanuit de Montessorischool en Klim-Op school. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn.

Basisschool de Klim-Op :

De kinderen van de Klim-Op school zijn alle dagen om 13.30 uur uit. De kinderen uit de midden- en onderbouw halen wij uit de klas op. Deze kinderen blijven tot 14.15 uur in de ruimte van de peuterspeelzaal in Villa Wonderland. Zodra de kinderen van de Montessori er ook zijn, worden de kinderen door de pedagogisch medewerker meegenomen naar hun eigen basisgroep in Villa Fantasia.

De Montessorischool:

De pedagogisch medewerkers halen de kinderen van de onderbouw van de Montessorischool persoonlijk uit de klassen. De kinderen van de middenbouw worden vanuit het schoolgebouw van de Montessori opgehaald door de pedagogisch medewerkers en gezamenlijk naar Villa Fantasia gebracht.

Basisschool de Horizon: op dit moment hebben wij geen kinderen van de Horizon

Een middag bij de groep Fantasia:

Tussen 14.00 -14.15 uur als alle kinderen uit school zijn opgehaald gaan we handen wassen en aan tafel om fruit en of een cracker te eten en wat te drinken. We vragen de kinderen iets te vertellen over hun dag op school of over iets wat ze thuis hebben beleefd. We vinden het belangrijk dat de kinderen naar elkaar luisteren. We vragen wat ze die middag willen doen. Als bijna iedereen klaar is, rond 14.45 uur, ruimen we samen met de kinderen de tafel af. Kinderen gaan dan in groepjes of alleen spelen. Ze kunnen met de pedagogisch medewerker naar buiten of binnen knutselen, verkleeden, bouwen etc.. Vanaf 15.00 uur wordt er een georganiseerde activiteit aangeboden. De georganiseerde activiteiten zijn vaak rondom een thema (organisatiebreed) zoals bijvoorbeeld Kunst of Techniek of iets wat de kinderen hebben verzonnen. Wij stimuleren de kinderen hier aan deel te nemen maar dwingen ze niet. Om 17.00 uur gaan we weer iets drinken en een koekje eten. De groepsruimtes en de buitenruimtes worden opgeruimd. Tussen 17.30-18.00 uur kunnen de kinderen in kleine groepjes iets aan tafel doen (tekenen, een bordspelletje etc). Of sluiten we de dag af met een boekje. Soms wordt er voorgelezen, andere keren lezen de kinderen liever zelf een boekje. Kinderen kunnen ook vanuit de BSO deelnemen aan de Brede school activiteiten in de school waarin onze opvang zit of aan workshops die door de BSO worden georganiseerd.

Om ongeveer 18.00 uur gaan we naar de locatie Villa Wonderland (Lijstersingel 22) en voegen we samen met de groepen Wonderland en Magic Kids.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

BSO Villa Fantasia kan gebruik maken van een lokaal dat wordt gedeeld met de peuteropvang en een gedeelte van de gang van de school. In overleg met school gebruiken wij bij zeer slecht weer ook van de inpandige gymzaal.

Het lokaal waar de basisgroep Fantasia gebruik van maakt is een licht lokaal met verschillende hoeken. In de woonhoek, waar ook de verkleedkleding is, kunnen de kinderen met hun fantasiespel aan de gang .

In de gang kunnen kinderen aan de slag met constructiemateriaal. Aan de grote tafel kunnen de kinderen knutselen en/of een spelletje doen.

In de groepsruimte is een keukenblok waar er samen met de kinderen kleine hapjes worden gemaakt.

De school organiseert regelmatig Brede school activiteiten. Deze activiteiten kunnen ook op andere school locaties plaatsvinden. In overleg met ouders kijken wij of het mogelijk is uw kind naar deze activiteiten te brengen en eventueel op te halen. Het is dan ook belangrijk tijdig aan ons door te geven indien u uw kind daarvoor wilt opgeven.

Buiten aan de voorkant van de school is er een speelplein waar de kinderen buiten kunnen spelen. Er is afgesproken waar het kind buiten zelfstandig mag spelen en hiervoor wordt een toestemmingsformulier door de ouder getekend. Omdat het, na schooltijd, een 'openbare' speelplaats is, letten wij voor het spelen op of er geen glasscherven en andere gevaarlijke dingen op de grond liggen. Als het kind niet zelfstandig buiten mag spelen gaat er altijd een pedagogisch medewerker mee om toezicht te houden.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Door de ruimte voor het spel en het centraal stellen van de interesses, behoeften en ontwikkeling van kinderen creëren we volop ontwikkelingskansen. Om zich te kunnen ontwikkelen, moeten kinderen zich emotioneel vrij en vertrouwd voelen, nieuwsgierig zijn en zelfvertrouwen hebben.

Wij werken vanuit het uitgangspunt dat spelen, plezier hebben, zelf ervaren en ontdekken voor kinderen dé manier is om zich te ontwikkelen. Spelen is leuk, is dingen doen waar je zin in hebt, is experimenteren, is leren. Kinderen kunnen zich op de BSO ontspannen en uitrusten, zonder dat er eisen aan hun prestaties worden gesteld. Toch leren kinderen heel veel. Ze maken kennis met nieuwe activiteiten en leren nieuwe vaardigheden. Ze leren keuzes te maken. Alleen en samen met

anderen. Ze maken ontwikkelingsstappen op veel verschillende gebieden: emotioneel, sociaal, motorisch, cognitief, taal, moreel en expressief. Inzicht in die ontwikkelingsstappen vormt de basis van ons werk.

De ervaringen die wij bieden, maken dat een kind binnen de verschillende ontwikkelingsfasen ervaringen opdoet in een rijke omgeving. Waardoor het soepel naar een volgende fase kan als het daar zelf aan toe is. We bieden een activiteiten aanbod dat aansluit bij de belevingswereld van kinderen. Hierbij wordt rekening gehouden met leeftijd, geslacht en interesse. Door een divers aanbod van activiteiten wordt gewerkt aan de persoonlijke competenties van kinderen. Ontwikkelingsgericht werken is geen kunstje, het is een houding. Onze medewerkers hebben deze houding naar kinderen maar ook naar ouders en collega's. Samen willen we dat kinderen kunnen spelen, ontdekken en groeien. De kinderen worden uitgedaagd in hun creativiteitsontwikkeling door ze uit te dagen zelf activiteiten te verzinnen en te organiseren.

De activiteiten die wij bieden kan vrij spel zijn zoals gezelschapsspelletjes/verkleeden, optreden als DJ/knutselen/bouwen of bij slecht weer per toerbeurt op de WII).

of ze kunnen deelnemen aan georganiseerde activiteiten;

Move it:

Skaten, skelteren, dansmoves, voetbal, springtouw challenge enz.. Wekelijks organiseren wij sportactiviteiten in de gymzaal

Kleinkunst:

Schilderen, striptekenen, toneel, improviseren, , kleding ontwerpen, waxinelichthouder make, koken en bakken , enz..

Checkpoint:

Techniek, proefjes, ontwerpen, experimenteren, goochelen, ontdekken, enz. een nieuwe inrichting voor de bso ontwerpen

Diva:

Schoonheidsgeheimen, catwalk, wie ben ik?, tutten, theedrinken, haren doen, jezelf zijn, nagels lakken, voetbadjes nemen.

Go!!!:

Bezoek aan de bibliotheek, een natuurwandeling

De locatie heeft een activiteiten aanbod, d.m.v. workshops gebaseerd op een of meerdere thema's. De ouders worden wekelijks geïnformeerd via de activiteiten planners die ophangen en maandelijks met een terugblik, voorzien van foto's(nieuwsflits)

Vakantieprogramma

Wij bieden een gevarieerd en uitdagend vakantieprogramma tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt iedere vakantie gewerkt met een vast thema waar om heen allerlei activiteiten worden georganiseerd. Het thema wordt geïntroduceerd met een spannend verhaal aan het begin van de dag. Bij binnenkomst is de hal zo ingericht dat het thema duidelijk zichtbaar is. De activiteiten die worden georganiseerd zijn soms leeftijds- gericht en soms voor alle kinderen maar wel met onderdelen die goed aansluiten bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen.

Tijdens de vakantieopvang worden vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: proefjes doen, een zelfportret maken, een bijzondere workshop, kaarsen en parfum maken of vogelhuisjes bouwen, sport en spel etc, maar het zijn allemaal activiteiten die een link hebben naar het thema(verhaal) van de vakantie. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Het vakantieprogramma wordt een week van tevoren in de ouderapp gezet zodat de kinderen en de ouders weten wat er gaat gebeuren. Kinderen kunnen tussen 7.30 en 9:00 uur gebracht worden.

Het kan gebeuren dat een bepaalde activiteit niet doorgaat, dit heeft dan te maken met het weer of dat de kinderen liever iets anders willen doen. Ook kan het voorkomen dat wij onverwachts een uitstapje maken. Indien u hier graag over geïnformeerd wenst te worden kunt u dit vooraf aangeven.

Ouders die vanwege bepaalde redenen liever niet hebben dat hun kind deelneemt aan een activiteit kunnen dit aangeven aan de pedagogisch medewerkers; er zal dan worden gekeken naar andere mogelijkheden. Veelal betekent dit dat het kind die dag dan geplaatst kan worden op een BSO op een andere vestiging.

Uitstapjes

Er worden per vakantie week één of twee interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes georganiseerd waardoor de kinderen nieuwe ervaringen opdoen. Zo kan dat zijn een bezoek aan de kinderboerderij, museum of een speeltuin.

Reizen met de kinderen gebeurt in de meeste gevallen met de gro-up bus of het openbaar vervoer, of er wordt een extern busbedrijf ingeschakeld dat ons naar de plaats van bestemming brengt.

Bij de vakantieactiviteiten hoort ook een goede voorbereiding. Een pedagogisch medewerker maakt een draaiboek. In dit draaiboek staat het programma beschreven, het dagprogramma en de verdeling van de taken op die dag. Ook worden er bij uitstapjes voorzorgsmaatregelen getroffen: noodkleding, de EHBO doos, de mobiele telefoon om bereikbaar te zijn voor ouders, extra drinken, natte washandjes etc. Voor vertrek wordt aan de kinderen verteld hoe wij gaan reizen en aan welke regels ze zich dienen te houden gedurende de reis en op de plek van de activiteit. Alle kinderen krijgen voor vertrek een t-shirt / hesje met het gro-up logo aan en een armbandje met de gegevens van de locatie om.

Bij uitstapjes is veiligheid van bijzonder belang. De groep samenstelling wordt dan aangepast. Dit houdt in dat bij uitstapjes de verhouding leiding/kinderen anders is dan op de vestiging. U kunt de werkinstructie kinderen onderweg opvragen bij de pedagogisch medewerkers. Op de vestiging hangt het formulier uitstapjes waarop te zien is in welke groep uw kind zit, met welke pedagogisch medewerkers uw kind mee is, waar naar toe, hoe laat uw kind wordt terug verwacht en het mobiele telefoonnummer waarop de groepsleiding is te bereiken. Wij vinden het prettig als uw kind kan fietsen dat u, uw kind met de fiets brengt zodat wij ook spontaan met kinderen op de fiets een uitstapje kunnen doen in de buurt.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord. (beschrijf de werkwijze van de locatie)

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie. Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.
- Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.
- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- De nieuwsflits: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep.
- (Breng)- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind. Jaarlijks is er een gesprek over de ontwikkeling van het kind, vastgelegd middels de observatie methode KIJK.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. (voorbeeld zomer of winterfeest) Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaeropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Per groep werken dagelijks één of twee vaste pedagogisch medewerkers. Zij delen de verantwoordelijkheid voor de basisgroep en er is een duidelijke taakverdeling.

De pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in de opvoeding van het kind. Deze rol is niet dezelfde als van de ouders, onder andere omdat de opvang met meerdere kinderen in een groep plaatsvindt. De pedagogisch medewerker moet er zorg voor dragen dat het kind zich veilig en geborgen voelt in onze BSO en haar pedagogisch handelen is hier in eerste plaats op gericht.

Naast de pedagogische werkzaamheden zoals het stimuleren van de ontwikkeling en het leren omgaan met elkaar en elkaars waarden en normen, hebben pedagogisch medewerkers ook huishoudelijke en verzorgende taken, zoals de zorg voor het eten en drinken, een schone groepsruimte, speelgoed en materialen.

De medewerker heeft tevens administratieve taken, zoals het maken van verslagen, het bijhouden van de presentielijst, enz.

Voor de grote schoonmaakwerkzaamheden (zoals het dagelijks stofzuigen en dweilen van de vloeren, het schoonhouden van de toiletten en dergelijke) maken wij gebruik van het schoonmaakbedrijf van school.

Wij bieden ook stagiaires de kans bij ons stage te lopen en af en toe een snuffelstagiaire die het werkveld wil leren kennen.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

In de schoolweken wordt er geen gebruik gemaakt van pauzes. Wel werken de medewerkers volgens een vast rooster met vroege en late diensten. Vanaf 17.30 uur gaat de eerste medewerker naar huis. Er wordt altijd met twee pedagogisch medewerkers afgesloten. Tijdens de schoolweken is er de mogelijkheid dat wij tussen 13.50 en 14.20 kunnen afwijken van de Beroepskracht Kind Ratio in verband met het halen van kinderen van scholen.

Tijdens de vakanties maken wij wel gebruik van pauzes en werken wij met verschillende diensten.

De pauzes tijdens de vakanties vinden plaats tussen 12.00 en 14.30 uur. Wij wijken dan af van de Beroepskracht Kind Ratio (BKR). Wel is er per groep altijd 1 medewerker aanwezig (50% aanwezigheid).

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

De locatie BSO Villa Fantasia voldoet tijdens de vakanties op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07.30	tot	8.30 uur
Van 09.30	tot	12.00 uur
Van 13.00	tot	13.30 uur

Van 14.30 tot 18.30 uur

De locatie BSO Villa Fantasia kan tijdens de vakanties op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio mogelijk afwijken:

Van 08.30 uur tot 09.30 uur

Van 12.00 uur tot 13.00 uur

Van 13.30 uur tot 14.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet of personeel gevraagd langer te blijven zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

*is afhankelijk of er vso contracten zijn.

Achterwachtregeling

In principe zijn er altijd minimaal twee volwassenen aanwezig bij de kinderen en/of in het gebouw, waarvan altijd één bevoegde pedagogisch medewerker per 10 kinderen.

Alleen bij hoge uitzondering en indien er minder dan 10 kinderen aanwezig zijn kan het voorkomen dat slechts één volwassene in het gebouw aanwezig is. In dat geval maken wij gebruik van de achterwachtregeling. Dit betekent dat een medewerker van Villa Wonderland in 1 minuut op de locatie kan zijn. De pedagogisch medewerkers zijn hiervan op de hoogte.

Tijdens de vakanties, wanneer onze medewerkers pauze nemen zorgen wij er ook voor dat er altijd minimaal twee medewerkers bij de kinderen zijn.