

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang De Tovertuin

De gegevens van buitenschoolse opvang De Tovertuin

Kweektuinlaan 1
3452 SR Vleuten
030 – 890 86 80

Locatiemanager: Sylvia Harreveld



Welkom bij buitenschoolse opvang De Tovertuin

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie.

Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Groene Kinderopvang
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites

- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

Buitenschoolse opvang De Tovertuin heeft zeven groepen verdeeld naar leeftijd.

Draakjes	4 tot 7 jaar	Maximaal 20 kinderen
Ridders	4 tot 7 jaar	Maximaal 20 kinderen
Tovenaars*	3 tot 7 jaar	Maximaal 16 kinderen
Spoken	5 tot 9 jaar	Maximaal 22 kinderen
Reuzen	5 tot 9 jaar	Maximaal 22 kinderen
The Rebels	8 tot 13 jaar	Maximaal 24 kinderen
KOKO LOCO	8 tot 13 jaar	Maximaal 24 kinderen
Woensdag en vrijdag opvang	4 tot 13 jaar	Maximaal 40 kinderen

*De groep Tovenaars is een combinatie groep met de buitenschoolse opvang die bestaat uit maximaal 16 kinderen: 8 kinderen van 3 – 4 jaar en 8 kinderen vanaf 4 jaar.

Doorstroming vindt plaats op basis van de leeftijd van het kind, of het kind eraan toe is en of er plek is.

We werken met vaste basisgroepen, zodat de kinderen en de pedagogisch medewerk(st)ers elkaar leren kennen en vriendschappen kunnen sluiten. Het kan voorkomen dat een kind bij start van de opvang nog niet op alle dagen op de eigen groep opgevangen kan worden omdat er nog geen plek is voor alle gewenste dagen. Dan kan een kind voor een vooraf afgesproken periode op twee stamgroepen opgevangen worden. Dit wordt contractueel met ouders vastgelegd. We werken daarnaast met open deuren: kinderen hebben de mogelijkheid om op andere groepen of in andere ruimtes te spelen. De vaste momenten, zoals het eten en drinken worden in de eigen basisgroep gedaan.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen varieert het aantal aanwezige kinderen. In deze periodes kunnen incidenteel de vaste basisgroepen samengevoegd worden wanneer het aantal kinderen dit toelaat. We hanteren het uitgangspunt dat een kind in maximaal twee basisgroepen opgevangen wordt. Aan het begin en einde van de dag en tijdens de pauzes van personeel kunnen de basisgroepen ook worden samengevoegd. Daarnaast kunnen kinderen op onderbezette dagen zoals de woensdag en/of vrijdag structureel op de vaste tweede basisgroep worden opgevangen. Ouders geven hier vooraf schriftelijke toestemming voor en het is voor een overeengekomen periode.

Op buitenschoolse opvang De Tovertuin wordt altijd volgens het volgende principe samengevoegd en deze twee groepen zijn dan ook de twee vaste basisgroepen voor het kind:

- Kinderen van de Draakjes mogen uitsluitend naar de Ridders
- Kinderen van de Ridders mogen uitsluitend naar de Draakjes.
- Kinderen van de Tvenaars mogen uitsluitend naar de Ridders.
- Kinderen van de Spoken mogen uitsluitend naar de Reuzen.
- Kinderen van de Reuzen mogen uitsluitend naar de Spoken.
- Kinderen van The Rebels mogen uitsluitend naar KOKO LOCO.
- Kinderen van KOKO LOCO mogen uitsluitend naar The Rebels.
- Kinderen van de woensdag- en vrijdagopvang in de groepen Draakjes, Ridders en Tvenaars, worden op de woensdag en vrijdag opgevangen in de groep de Spoken.

- Kinderen van de woensdag- en vrijdagopvang in de groepen Spoken, Reuzen, The Rebels en KOKO LOCO, worden op de woensdag en vrijdag opgevangen in de groep de Reuzen.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en na instemming door ouders voor akkoord ondertekend. De kinderen mogen de basisgroep verlaten in geval van buitenspel en opendeurbeleid onder de begeleiding van de pedagogisch medewerk(st)er.

Openingstijden en bereikbaarheid

De buitenschoolse opvang is het hele jaar geopend, met uitzondering van de weekenden en feestdagen. Tijdens schoolweken begint de opvang direct na school en we sluiten om 18.30 uur. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag begint de opvang om 14.00 uur, op woensdag om 12.15 uur. Wij zorgen dat uw kind van school veilig op onze locatie komt.

Tijdens de schoolvakanties (officiële vakanties volgens het ministerie) zijn wij de hele dag geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Deze weken krijgt u ieder schooljaar via de locatie gecommuniceerd. Op andere vrije dagen van school bieden wij tegen betaling de hele dag opvang.

Er is direct voor de deur ruimte om te parkeren. Wilt u met het oog op de veiligheid van de kinderen altijd in de parkeervakken gaan staan en uw auto niet dubbel geparkeerd of op de stoep plaatsen?

Zodra u weet dat uw kind niet naar de buitenschoolse opvang zal komen i.v.m. bijv. een vakantie, vragen wij u dit bijtijds door te geven. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen er ongeveer in huis zijn tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanning en het vakantieprogramma hierop kunnen aanpassen.

Wanneer uw kind niet naar de buitenschoolse opvang, omdat hij of zij ziek is of om andere reden(en), willen wij u vragen om ook dan uw kind af te melden. Hiervoor kunt u de voicemail van de buitenschoolse opvang inspreken of een afmelding doen via onze ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Kinderen worden bij zowel het brengen als het ophalen overgedragen in de hal, bij de toegangsdeur van de groep. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wilt u de hekken rondom de tuin na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- U kunt aanbellen bij de deurbel
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.

- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Wanneer uw kind geplaatst is, kunt u gebruik maken van drie kenningsmakings/wenmomenten. Het eerste moment is het intake/kennismakingsgesprek dat u met één van de pedagogisch medewerk(st)ers zal hebben. Tijdens het gesprek zullen er, indien nodig, nog twee wenmomenten met u worden afgesproken. Dit zijn altijd twee dagdelen en gaat altijd in overleg met de pedagogisch medewerker(s). Hierbij moeten wij rekening houden met het maximale aantal kinderen in de groep, wennen kan alleen wanneer de groepsgrootte dit toestaat. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een pedagogisch medewerk(st)er van het vaste team.

Het wennen kan een spannende periode zijn, daarom willen we dat dit zo prettig mogelijk voor iedereen verloopt. Kinderen mogen rustig wennen aan de medewerk(st)ers, de andere kinderen en de ruimte. We proberen ervoor te zorgen dat een kind zich snel 'thuis' voelt door te zorgen voor voldoende persoonlijke aandacht en door hen op weg te helpen door de verschillende speelmogelijkheden te laten zien. U kunt met de pedagogisch medewerk(st)ers bespreken hoe het wennen van uw kind het beste kan verlopen. Tijdens het wennen bespreken de medewerk(st)ers met u hoe het wennen verloopt en kunnen er eventueel tussentijds andere afspraken gemaakt worden.

Wanneer u besluit om geen gebruik te maken van het aanbod tot wennen vóór de plaatsingsdatum, dient u gedurende de eerste twee weken beschikbaar te zijn om uw kind eventueel eerder op te halen, wanneer het wennen moeizamer verloopt. Uiteraard is het proces van wennen afhankelijk van leeftijd, ervaring en aard van het kind.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u dan zelf nog op- of aanmerkingen heeft kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerk(st)er.

Wanneer een kind vanuit een bestaande groep doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Op deze manier kan het kind te allen tijde terug naar de eigen groep als het wennen nog niet prettig genoeg verloopt of als uw kind zelf aangeeft dat het dat graag wil. Dit wennen wordt altijd vooraf met u besproken en achteraf met u geëvalueerd.

We proberen de kinderen altijd in groepjes door te schuiven, zodat zij in ieder geval met een paar al bekende kinderen in de nieuwe groep terecht komen. Uw kind gaat een aantal keer voor een korte periode (maximaal een dagdeel) naar de nieuwe groep om te wennen. Tijdens alle geplande wenmomenten kan uw kind te allen tijde terug naar de eigen groep als het wennen nog niet goed verloopt of als uw kind zelf aangeeft dat het dat graag wil. Dit wennen wordt altijd vooraf met u besproken en achteraf met u geëvalueerd.

De kinderen kennen de medewerk(st)ers van alle groepen en de groepsruimtes reeds op deze locatie omdat er onder andere gewerkt wordt met open deuren.

Dagindeling

Wij halen kinderen lopend op van Basisschool de Twaalfruiter; locatie Tuinlanden en locatie Boomgaarden. De Jenaplanschool de Zonnewereld en OBS Vleuterweide, locatie Passiebloem. We zijn herkenbaar voor de kinderen aan de Koko en/of gro-up hesjes die we dragen. Tijdens het ophalen staan de pedagogisch medewerk(st)ers altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Tijdens het ophalen controleren we de aanwezigheid van de kinderen.

De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen. Wanneer kinderen niet opgehaald hoeven te worden van school, dan vragen we aan ouders of aan de school om ons hier telefonisch van op de hoogte te stellen. Als

een kind niet wordt aangetroffen in de klas of op de afgesproken tijd op de buitenschoolse opvang is, dan vragen wij dit na bij de betreffende leerkracht of bellen wij de ouders op ter controle. Bij de leerkracht vragen we na of er nog bijzonderheden zijn gebeurd op school.

Hoe ziet de dag eruit als kinderen uit school komen?

De kinderen worden van school gehaald, aansluitend aan de schooltijden.

Lang dagdeel woensdag

12.15 – 12.30 uur Vrij (buiten) spelen

12.30 – 13.00 uur Kinderen gaan eten en drinken

13.00 – 15.15 uur Gelegenheid voor activiteit en spelen

15.15 – 15.45 uur Kinderen eten fruit, daarna is er gelegenheid om vrij te spelen.

16.30 – 18.30 uur Kinderen kunnen worden opgehaald

Kort dagdeel maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

14.00 – 15.15 uur Vrij (buiten)spelen

15.15 – 15.45 uur Kinderen gaan eten en drinken.

15.45 – 17.00 uur Gelegenheid voor activiteit en spelen.

17.00 – 18.30 uur Kinderen kunnen worden opgehaald.

Hoe ziet de dag eruit tijdens vakanties?

07.30 – 09.30 uur De kinderen worden gebracht.

09.30 – 10.30 uur De kinderen gaan eten en drinken

De activiteit van de dag wordt besproken.

10.30 – 12.00 uur Er wordt een activiteit gedaan: bij uitstapjes kan de dagindeling wel verschillen

12.00 – 13.00 uur De kinderen gaan eten en drinken.

- 13.00 – 15.00 uur Gelegenheid voor activiteit en spelen
- 15.00 – 15.30 uur De kinderen gaan eten en drinken.
- 15.30 – 16.30 uur Gelegenheid voor activiteit en spelen.
- 16.30 – 18.30 uur Kinderen kunnen worden opgehaald.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Binnenruimte

Onze locatie is zo ingedeeld dat verschillende activiteiten tegelijkertijd kunnen plaatsvinden: rustig en actief, met de groep of alleen. Elke groep heeft verschillende hoeken/of speelgebieden: bijvoorbeeld een eigen zithoek, een eethoek en verschillende speelhoeken, zoals bijvoorbeeld een poppenhoek, bouwhoek of knutselhoek.

Er is een ruime hoeveelheid speelgoed en creatief materiaal aanwezig waaruit kinderen zelf kunnen kiezen. Veilige inrichting in alle ruimtes is een voorwaarde. Dat betekent bijvoorbeeld dat de stopcontacten allemaal zijn afgeschermd, er geen scherpe en harde hoeken aan tafels of kastjes zitten en er geen gevaarlijke spullen in de ruimtes aanwezig zijn. De locaties van gro-up voldoen aan de wettelijke eisen voor het aantal vierkante meters binnen- en buitenruimte.

BSO De Tovertuin is als volgt ingedeeld:

Op de begane grond bevinden zich drie groepen; Draakjes, Ridders en Tvenaars. Op de 1e verdieping bevinden zich vier groepen; Spookjes, Reuzen, The Rebels en KOKO LOCO. In elke ruimte worden verschillende activiteiten georganiseerd waar kinderen een keuze uit kunnen maken. Daarnaast hebben kinderen de mogelijkheid om vrij te spelen.

Op beide verdiepingen wordt de hal en de speellokalen gebruikt om te spelen.

Buitenruimte

BSO De Tovertuin maakt gebruik van de ruime terreinen van Basisschool de Twaalfruiter om buiten te spelen. Een groot en overzichtelijk plein, een kunstgrasveld en een basketbalveld bieden veel speelruimte. Op het plein is ook een zandbak en een klimrek voor de kinderen. Er is ook voldoende spel materiaal aanwezig, zoals fietsen en steps.

De kinderen mogen kiezen of ze mee willen doen aan georganiseerde spellen en activiteiten of vrij spelen.

Op korte afstand van de locatie bevinden zich meerdere speeltuinen, de bouwspeeltuin en het Maximapark. De kinderen worden onder begeleiding van het aantal pedagogisch medewerkers die het beroepskracht-kindratio voorschrijft begeleidt naar de buitenactiviteiten.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Fit & Fun

Na het eet- en drinkmoment worden er activiteiten aangeboden in het zogenaamde Fit & Fun programma. In een cyclus van 6-8 weken (van vakantie tot vakantie) bieden wij dagelijks twee activiteiten aan met een specifiek thema en gericht op twee verschillende leeftijdscategorieën. De activiteiten duren gemiddeld een uur.

Elke eerste week na de vakantie schrijven de kinderen zich in voor het thema van hun keuze. De inschrijfflijsten hangen op de groepen en worden samen met de pedagogisch medewerker ingevuld. Kiest een kind bijvoorbeeld op maandag voor het thema 'Koken', dan zal het de daaropvolgende weken op maandag deel nemen aan verschillende kookactiviteiten. Als een kind meerderde dagen naar de BSO komt, dan schrijft het zich dus in voor verschillende thema's op verschillende dagen. Bijvoorbeeld op de maandag voor 'Koken', op de dinsdag voor Sport & spel' en op de donderdag voor 'Wetenschap/techniek'.

Sport en bewegen

Kinderen "moeten" bewegen, zij kunnen niet lang stil zitten. Vooral wanneer kinderen een hele dag op school hebben gezeten, is het belangrijk dat ze de gelegenheid hebben om flink te bewegen, zowel binnen als buiten. Tijdens de buitenschoolse opvang zorgen we ervoor dat kinderen genoeg gelegenheid hebben om hun energie kwijt te kunnen, bijvoorbeeld door na het ophalen van school de kinderen eerst even flink te laten bewegen. En ook door het aanbieden van gerichte beweegactiviteiten, zoals diverse sporten of diverse soorten dansen.

Toneel en muziek

Activiteiten rondom toneel en muziek zijn andere vormen waarin kinderen zich kunnen uitdrukken. We geven kinderen de gelegenheid om gebruik te maken van schmink, make-up en verkleedkleden. Deze worden uitnodigend opgehangen en zijn voor iedereen toegankelijk. Ook wordt er zelf muziek gemaakt of door het spelen van een CD, waarbij kinderen deze mogen uitkiezen.

Knutselen

Ook bij het knutselen gaan we uit van het kind: het kind bedenkt wat het wil maken of doen en wij bieden het kind de materialen aan en de verschillende technieken die kinderen kunnen gebruiken. Het proces staat voorop en niet het eindproduct, waarbij we rekening houden met de vaardigheden die kinderen hebben. Wij begeleiden dit creatieve proces van kinderen, waarbij we kinderen zoveel mogelijk vrij laten. Wij doen knutselactiviteiten met meerdere kinderen tegelijk of individueel.

Natuur, milieu en techniek

We streven naar een gevarieerd aanbod en bieden ook regelmatig activiteiten aan op het gebied van natuur, milieu en techniek. Bijvoorbeeld door proefjes te doen, kinderen eigen constructies te laten bedenken. Dit doen we zowel in het pand met materialen als ook buiten in de natuur.

Televisie en (spel) computer

Het gebruik van televisie en (spel)computer willen we in beperkte mate aanbieden. Andere activiteiten hebben voorrang boven het gebruik van computer en televisie. We vinden het belangrijk om het gebruik van televisie en computer bewust in te zetten. Op onze locatie maken we hier afspraken over samen met de kinderen.

Uitstapjes

In vakanties en op lange middagen maken we uitstapjes met de kinderen. De uitstapjes hebben als doel de kinderen een leuke dag te bezorgen. Bij uitstapjes gaan zoveel mogelijk alle kinderen van de (leeftijds-)groep mee. Wij hanteren hierbij de

werkinstructie 'kinderen onderweg', waarin duidelijke afspraken staan over voorbereiding, begeleiding en bereikbaarheid tijdens de uitstapjes. Deze kunt u altijd inzien op de locatie.

Activiteitsaanbod

Alle groepen werken het hele jaar door met thema's en daaraan gekoppelde activiteiten. Deze thema's kunt u terug vinden in de activiteitenkalender van de locatie. U wordt hierover via de locatieflits geïnformeerd en via posters op de locatie. Als er een uitstapje, workshop of een grote activiteit op de planning staat, geven we tijdig aan ouders de informatie door wat we gaan doen, wanneer, of er kosten zijn en wat het kind moet meenemen. Als we gebruik maken van externe aanbieders voor workshops, dan wordt u hierover altijd vooraf geïnformeerd. De kinderen van de BSO ontvangen ruim voor een vakantie een digitaal vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Communicatie (over de activiteiten) naar ouders

Wij werken met een activiteitenplanner, waar we ouders van op de hoogte stellen. De activiteiten worden vooraf aangekondigd door een poster, flyer of boekje en deze staan ook vermeld op het informatiebord bij de groep. Als er een uitstapje, workshop of een grote activiteit op de planning staat, geven we tijdig aan ouders de informatie door wat we gaan doen, wanneer, of er kosten zijn en wat het kind moet meenemen. De kinderen van de BSO ontvangen ruim voor een vakantie een digitaal vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet aan de hand van aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO bijvoorbeeld een bezoek aan museum, het bos of een speeltuin. Over het vervoer en de begeleiding tijdens deze uitstapjes zijn duidelijke afspraken gemaakt (deze kunt u op de locatie opvragen). In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het verder belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden er tijdens elke vakantieweek activiteiten georganiseerd (voor de oudste groepen), waarbij kinderen uit de verschillende BSO's

gezamenlijke activiteiten ondernemen bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Ook worden er voor deze oudste kinderen andere gezamenlijke activiteiten georganiseerd die aansluiten bij de leeftijd (techniek, koken, dans e.d.).

De jongere kinderen krijgen op de eigen locatie een leeftijdsgericht aanbod. Uiteraard is er ook in de vakantie voor alle kinderen (ongeacht de leeftijd) de mogelijkheid én ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Zowel in de vakanties als op reguliere schooldagen kan het voorkomen dat een activiteit wordt georganiseerd voor meer dan 30 kinderen. Bij deze activiteiten starten kinderen in hun eigen basisgroep. De activiteit wordt daar met de kinderen besproken en er wordt uitgelegd dat er groepjes van maximaal 10 kinderen gevormd worden met een vaste medewerker. Waar mogelijk wordt er in de verdeling uitgegaan van de vaste basisgroep van een kind. De medewerker overlegt veelal met de kinderen in welk groepje ze zelf willen zodat ze ook met vriendjes en vriendinnetjes in één groepje ingedeeld kunnen worden. Alle kinderen weten welke medewerker hun vaste begeleider is gedurende de activiteit en zij eten en drinken dan ook in dit vaste groepje. De kinderen kennen alle medewerkers.

Plusopvang

Plusopvang is een kinderopvangvoorziening met extra begeleiding, aandacht en zorg voor kwetsbare kinderen, die vanwege hun problematiek niet terecht kunnen bij de reguliere opvang.

Er zijn kleinere groepen, maximaal 8 kinderen op de BSO. De pedagogisch medewerkers zijn MBO- en HBO-gechoold. Zij werken samen met andere hulpverlenende instanties. Kinderen worden in de plusopvang extra gestimuleerd in alle ontwikkelingsgebieden. Deze vorm van ondersteuning en begeleiding wordt momenteel vormgegeven in onze reguliere buitenschoolse opvanggroepen.

gro-up voorziet met plusopvang in de maatschappelijke behoefte kinderopvang voor deze doelgroep toegankelijk te maken.

Plusopvang is een gesubsidieerde vorm van opvang. Ouders/verzorgers die hiervan gebruik willen maken vragen een tegemoetkoming in de kinderopvang aan via de belastingdienst, net zoals bij reguliere kinderopvang. Tevens dient het kind een indicatie te hebben voor plusopvang.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit. Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken. De Tovertuin beschikt over een grote groene tuin. Er zijn bosjes, beschutte plekjes, zandbakken waar kinderen kunnen spelen en door heen kunnen lopen. Kinderen mogen vies worden, lekker spelen met zand, modder en water. Kinderen gaan regelmatig op pad naar het park. Er kan op het grote schoolplein geklauterd en gevoetbald worden. Daarnaast zoeken we regelmatig “groene” gebieden op zoals het bos, het water en bijvoorbeeld een grasveld wat verschillende mogelijkheden biedt tot ontdekking.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen. Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen. Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks wordt er een tienminutengesprek aangeboden waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Locatie De Tovertuin heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Dan kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website

en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Eén van deze medewerk(st)ers van de groep is de mentor van uw kind. Deze medewerk(st)er is uw vaste aanspreekpunt en zal voor zover mogelijk het kennismakingsgesprek en het 10-minutengesprek met u voeren. Bij vragen en problemen kunt u in eerste instantie bij deze medewerk(st)er terecht.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerk(st)er zal in eerste instantie één van de andere vaste pedagogisch medewerk(st)ers van de locatie ingezet worden of een invalkracht uit de invalpool. Indien deze medewerk(st)ers niet beschikbaar zijn, wordt een gediplomeerde uitzendkracht ingezet. Informatie over wie er werkt vindt u op het informatiebord dat bij de groep hangt.

Naast de vaste pedagogisch medewerk(st)ers op de groep zijn er regelmatig stagiaires aanwezig.

Zij zijn meestal als extra kracht aanwezig en voor langere tijd aan de locatie verbonden.

Bij de BSO De Tovertuin zijn geen vrijwilligers werkzaam.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

Wij hebben dan de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 7:30 – 17:00 uur

Dienst 2: 8:15 – 17:45 uur

Dienst 3: 9:00 – 18:30 uur

De pauzes zijn tussen 13.00 en 15.00

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Per groep zijn er maximaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig tijdens de schoolweken. Tijdens de vakantieweken kan dit ook 1 medewerker per groep zijn, als er minder kinderen worden verwacht.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één medewerker aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerk(st)er alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Wij werken nooit alleen op een locatie, er zijn altijd minimaal twee volwassenen op een locatie aanwezig. Aan het begin en einde van de dag zorgen we ervoor dat de locatiemanager of een andere volwassene aanwezig is, die bij calamiteiten ondersteuning kan bieden. Bij afwezigheid van de locatiemanager is er altijd een andere locatiemanager binnen gro-up achterwacht. De medewerkers kunnen met deze achterwacht telefonisch contact opnemen bij calamiteiten of vragen.