

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

Buitenschoolse opvang Lancelot

De gegevens van buitenschoolse opvang Lancelot:

Van Nijenrodestraat 20

2597 Den Haag

06 523 745 58

Locatiemanager: Sandra Rijpsma

Telefoonnummer: 06 – 22700875



## **Welkom bij buitenschoolse opvang Lancelot**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

### **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van de BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

### **Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen**

BSO Lancelot bestaat uit 4 groepen.

- Kasteel voor de jongste kinderen van 4 jaar.
- Vuurdraak 1 waar de kinderen van 5-7 jaar worden opgevangen.
- Vuurdraak 2 ook daar worden kinderen van 5 – 7 jaar opgevangen.
- Ronde Tafel waar de kinderen van 8 – 9 á 10 jaar worden opgevangen.

Kinderen vanaf 9 á 10 jaar gaan naar de KIDSclub Benoordenhout. Deze KIDSclub is in dezelfde straat op een paar minuten loopafstand.

#### *Basisgroepen*

Ieder kind wordt opgevangen op een vaste basisgroep, gekoppeld aan een vaste pedagogisch medewerker (tevens mentor van het kind). De kinderen maken deel uit van één basisgroep maar het kan incidenteel voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op (maximaal) twee basisgroepen verblijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Tijdens vakanties voegen wij altijd samen met KIDSclub Benoordenhout. Samenvoegen maakt dat wij een uitdagender aanbod kunnen bieden dat beter aansluit op de wensen en behoefte van de kinderen en de ontwikkelfase waarin zij verkeren. Uiterlijk 2 weken voorafgaand aan een schoolvakantie ontvangen ouders van ons bericht waar de opvang plaats vindt.

Als kinderen binnen komen, gaan ze handen wassen en daarna vrij spelen op de groep. Het eetmoment vindt plaats als alle kinderen van de groep zijn gearriveerd. Na dit eetmoment worden er verschillende activiteiten in de verschillende ruimtes aangeboden. Kinderen kunnen zelf een keuze maken tussen de aangeboden activiteiten of kiezen voor vrij spel. Het staat kinderen vrij om – basisgroep overstijgend – mee te doen aan activiteiten. Hierbij komt het ook regelmatig voor dat wij er op uit trekken voor een activiteit, bijvoorbeeld naar de speeltuin.

BSO Lancelot kan gebruik van maken van beide gymzalen van basisschool Wolters.

### *Kasteel*

Bij BSO Lancelot kiezen we ervoor om de basisgroepen vorm te geven op basis van leeftijdsdifferentiatie. De jongste BSO kinderen hebben duidelijk een andere behoefte dan de wat oudere kinderen. Zij komen vaak nog vol nieuwe indrukken vermoeid uit school. Het Kasteel biedt een rustige, vertrouwde, gezellige omgeving met 1 vaste pedagogisch medewerkers. De kinderen worden opgehaald en gaan vervolgens uitgebreid aan tafel voor een rust moment met drinken en fruit. Tijdens het fruitmoment wordt er gesproken over de ervaringen van de dag en regelmatig een boekje voorgelezen zodat ze kinderen even kunnen bijkomen van de dag. Vervolgens wordt er dagelijks 1 activiteit aangeboden expliciet passend bij de ontwikkelfase van deze kleuters. De kinderen mogen kiezen of zij deelnemen aan de activiteit of vrij willen spelen.

### *De Vuurdraak groepen*

Wanneer een kind het Kasteel is ontgroeid stroomt hij of zij door naar de Vuurdraak 1 of Vuurdraak 2. Deze doorstroming vindt in overleg met ouders plaats wanneer een kind qua ontwikkeling hieraan toe is (maar uiterlijk op bij het bereiken van de 5 jarige leeftijd). Een deel van de bekende dagritmes van het Kasteel worden nog steeds toegepast op de Vuurdraak groepen. Zo spelen zij direct na binnenkomst op de BSO eerst even en gaan zij daarna gezellig aan tafel. Na het tafelmoment worden activiteiten aangeboden. Bij de andere oudere kinderen en dat zij uit meer dan 1 activiteit kunnen kiezen. Maar ook dat zij bijvoorbeeld helpen met het opruimen van het fruitmoment door hun eigen bord en beker op te ruimen.

### *De Ronde Tafel*

De oudste kinderen van deze groep worden langzaam meer en meer uitgedaagd. Er worden andere activiteiten aangeboden en zelfstandigheid wordt met kleine stapjes gestimuleerd. Zo creëren wij meer ruimte en vrijheid binnen de nog vertrouwde school omgeving.

### **Openingstijden en bereikbaarheid**

BSO Lancelot is in de schoolweken geopend van 14.30 uur tot 18.30 uur op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Op woensdag en komen de kinderen vanaf 12.00u naar de BSO.

Wanneer uw kind een dagje (of meerdere dagen) niet komt vanwege bijvoorbeeld ziekte of vakantie vragen wij u, uw kind af te melden voor opvang. U kunt dit doorgeven in de Flex Kids Ouderapp (ouderportaal) of een bericht sturen naar de BSO (06-523 745 58). Medewerkers op de BSO controleren dagelijks vóór aanvang van de opvang of er kinderen zijn afgemeld. Wanneer u uw kind meer dan 7 dagen voorafgaand aan de opvang dag afmeld in de Flex Kids Ouderapp ontvangt u hiervoor ruilpunten. Deze punten kunt u later eventueel gebruiken voor het aanvragen van extra opvang.

## **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

## **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. In tijden van COVID blijven de ouders buiten en doen wij de overdracht bij de deur. Komt u uw kind halen dat op de boven etage aan het spelen of spelen wij buiten op het schoolplein dan kunt u aanbellen of het 06 nummer van de BSO bellen, wij brengen uw kind dan naar u toe.

De sluitingstijd van de locatie is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

## **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wilt u de hekken op de speelplaats altijd sluiten?
- Medewerkers van de groepen zullen naar de deur toe komen als u aanbelt of het 06 nummer belt. Zij zullen uw kind verwittigen dat u er bent en zorgen dat uw kind(eren) hun spullen pakken en naar u toekomen. Wij vragen u zolang buiten te wachten.
- In het gehele BSO (en school) pand, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.

- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

## **Wennen op de BSO**

- Wanneer uw kind ingeschreven staat op onze BSO en gaat starten dan wordt u uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek door onze pedagogisch medewerkers. U kunt tijdens de kennismaking ook afspraken maken voor eventueel wennen op de groep.
- In principe is het mogelijk om voor aanvang van de plaatsing uw kind te laten wennen. U kunt dan een dagje of een dagdeel afspreken met de medewerkers waarop uw kind langs komt om bij de BSO te komen spelen. Op deze manier leert uw kind de groep, andere kinderen en medewerkers vast kennen en kan het veilig en vertrouwd beginnen aan de werkelijke opvang.
- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.
- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wennmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio.

## **Dagindeling**

### *Kasteel*

De kinderen worden door de BSO medewerkers van school opgehaald.. Bij het ophalen van de kinderen hebben de medewerkers herkenbaar het gro-up logo bij zich, dit kan door middel van bedrijfskleding en of tassen o.i.d. met het gro-up logo erop. Op deze manier zijn ook invalmedewerkers duidelijk herkenbaar voor de kinderen (en medewerkers van school).

De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO.

Na schooltijd eten de kinderen een cracker en drinken zij water. Ook is er dagelijks fruit voor alle kinderen. De activiteiten vinden gemiddeld genomen plaats tussen 16.00 en 17.30.

#### *Vuurdraak en Ronde Tafel*

Oudere kinderen mogen, als zij gewend zijn zelfstandig naar het BSO lokaal komen.

Na schooltijd eten de kinderen een cracker en drinken zij water. Ook is er dagelijks fruit voor alle kinderen. De activiteiten vinden gemiddeld genomen plaats tussen 16.00 en 17.30.

Tijdens vakantieweken worden er iedere dag activiteiten georganiseerd zowel op locatie als daarbuiten. De kinderen zijn vanaf 7.30 uur welkom. U krijgt iedere vakantie een vakantieprogramma opgestuurd, zodat u kunt zien welke activiteit er plaatsvindt. Naast de georganiseerde activiteiten en uitstapjes tijdens de vakanties, heeft uw kind ook alle ruimte om vrij te spelen.

#### **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

BSO Lancelot heeft 4 groepen. Vuurdraak 2 is links naast de ingang, Kasteel bevindt recht tegenover de voordeur en Vuurdraak 2 rechts naast het kantoor van Lancelot. Op de 1e etage bevindt zich de groep Ronde Tafel.

Op de eigen groepen wordt gegeten en gedronken, geknutseld en vrij gespeelt. Voor activiteiten maken we ook gebruik van het speelplein en de beide gymzalen van basisschool Wolters.



## **Vakantieprogramma**

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek het strand, het bos of een speeltuin in de buurt. In het vakantieaanbod is ook aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. Uiterlijk 2 weken voorafgaand aan een schoolvakantie ontvangen ouders een vakantieprogramma, hierin staat van dag tot dag beschreven welke activiteiten er worden georganiseerd.

## **Vriendjes en vriendinnetjes**

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord. Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

## **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

## **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

*De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

## **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Wij hebben ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? U kunt dan contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

## **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

## **(Pedagogisch) medewerkers**

Via de nieuwsbrief en mondeling informeren wij u over de vaste medewerkers op de groep en eventuele wijzigingen in het team. Naast de pedagogisch medewerker kunt u ook volgende medewerkers tegenkomen op de locatie;

- Locatiemanager en adjunct-locatiemanager/pedagogisch coach
- Invalmedewerkers; wij proberen met een zo vast mogelijk team te werken en ook vaste invallers in te zetten op de groep. Op deze manier kennen de kinderen de medewerkers. Het kan echter voorkomen dat wij, noodgedwongen door ziekte en/of vakantie onbekende invallers moeten inzetten om de BKR te kunnen waarborgen.
- Zorgcoördinator; Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

## **De drie-uursregeling**

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

Op de BSO vindt dit alleen plaats op vakantie dagen. Wij wijken in de vakanties op de volgende tijdstippen soms af van de BKR;

Van 8.30 uur tot 9.30 uur, van 13.00 uur tot 14.00 uur en van 17.00 uur tot 18.00 uur.

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

### **Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld: KIDSclub Benoordenhout bevindt zich op een paar minuten loopafstand van BSO Lancelot en is onze achterwacht.