

Welkom bij buitenschoolse opvang BSO Het Kwartelnest

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

- **Openingstijden en bereikbaarheid**

- BSO het Kwartelnest is zeer gunstig gelegen middenin Zevenhuizen in het schoolgebouw van 't Reigerbos aan de Lente 1. Rondom de BSO is er parkeergelegenheid.

- De openingstijden:

- Tijdens schoolweken; maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14.00 tot 18.30uur. Woensdag is er opvang van 12.30 tot 18.30 uur op BSO Fit&Fun.
- Tijdens schoolvakanties; van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur. Waarbij de woensdag op BSO Fit&Fun is.
- Naast de vakantiedagen zijn de scholen gedurende het jaar ook om andere reden wel eens een dag gesloten. Denk hierbij aan studiedagen. Wij zullen deze dagen ook geopend zijn.
- De voorschoolse opvang (VSO) is van 7.30 tot 8.30 uur en vindt plaats in het schoolgebouw op BSO het Kwartelnest of BSO het Welpennest
- De pedagogisch professionals rekenen op alle kinderen die aangemeld zijn. Als een kind niet op de afgesproken dag verschijnt maken zij zich zorgen en zullen zij contact opnemen met de ouders. Het is dan ook belangrijk om je kind af te melden in de Ouderapp als je besluit je kind of kinderen niet te brengen. Wij kunnen er dan in het werkrooster ook rekening mee houden.

- **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag

- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij in het najaar 1 dag gesloten in verband met een studiedag. Dit jaar valt de studiedag op dinsdag 18 november 2025. Vanuit ons Klantcontact & Advies wordt dit gecommuniceerd naar ouders, aanvullend ontvangen ouders ook vanuit de locatie de betreffende informatie.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De VSO is vanaf 7.30. De kinderen ontbijten thuis. Tijdens de VSO vangen wij de kinderen op in de aula van 't Reigerbos. Zodra de kinderen naar hun klaslokaal mogen, lopen ook de VSO kinderen zelfstandig naar hun groep.

De groepen op de BSO

BSO het Kwartelnest bestaat uit 3 basisgroepen. Een basisgroep bestaat maximaal uit 20-22 kinderen. Basisgroep 1 heet de groene kroko's, basisgroep 2 de rode panda's en basisgroep 3 de blauwe vlinders.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. De leeftijd van de kinderen op het Kwartelnest varieert van 4 t/m 7 jaar. Een medewerker is verantwoordelijk voor 10-12 kinderen.

Groene kroko's	4-7 jarige	Max. 20 kinderen	2 PEDAGOGISCH PROFESSIONAL
----------------	------------	------------------	----------------------------

Rode panda's	4-7 jarige	Max. 11 kinderen	1 PEDAGOGISCH PROFESSIONAL
Blauwe vlinders	6-7 jarige	Max. 22 kinderen	2 PEDAGOGISCH PROFESSIONAL

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Op de BSO zijn er drie basisgroepen, elk in een eigen ruimte. Er worden verschillende activiteiten aangeboden in de basisgroep, in de gymzaal of buiten op het schoolplein. Deze activiteiten zijn binnen de eigen basisgroep. Aan het eind van de dag voegen de groepen samen om zo de dag af te sluiten. Dit wordt tijdens het intakegesprek met de ouders besproken. Op een BSO vakantie dag starten we gezamenlijk de dag op en sluiten we de dag gezamenlijk af. We zorgen ervoor dat er ten aller tijden voor de kinderen een vertrouwde medewerker aanwezig is.

Op de woensdag zijn alle BSO kinderen van gro-up binnen Zevenhuizen op de Fit&Fun locatie in het dorpshuis Swanla. Ouders zijn hiervan op de hoogte en dit is ook vastgesteld in het contract. Ouders en kinderen hebben voorafgaande aan de opvang de mogelijkheid om beide locaties te leren kennen.

Tijdens schoolvrije dagen kunnen kinderen ook worden opgevangen op de volgende locatie:

- BSO Het Kwartelnest dep. Fit&Fun, burgemeester klinkhamerweg 86, 2761 BJ in Zevenhuizen LRK 855751952
Locatiemanager; Lisanne de Jong – van der Wilt

Dagindeling

Wij halen de kinderen van de scholen 't Reigerbos en De Eendragt. De kinderen tot groep 3 worden na schooltijd 14.00 opgehaald bij de klas door de pedagogisch professionals. De kinderen vanaf groep 3 lopen zelfstandig naar de BSO waar de pedagogisch professional de kinderen opvangt.

Aan de hand van de aanwezigheidslijst in de Ouderapp wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. Zodra alle kinderen aanwezig zijn, gaan we aan tafel voor het eetmoment. Wij stimuleren de kinderen iets te vertellen over hun dag en vragen aan hen welke activiteit zij willen deelnemen.

Na het eetmoment start de activiteit. De activiteiten kunnen variëren van bijvoorbeeld een gymactiviteit, buitenspelen, een knutsel- of kookactiviteit tot een gezamenlijk kringspel. We stimuleren de kinderen om gezamenlijk activiteiten te doen, maar zien ook wanneer de kinderen behoefte hebben aan een moment van rust of vrij spel. Rond 17.30 zijn de activiteiten afgerond en begint ook het ophaalmoment van de kinderen.

Op de BSO kunnen we gebruik maken van een digibord. Deze wordt incidenteel gebruikt (bijvoorbeeld een film in de vakantie of aan het eind van een middag).

Op woensdag worden de kinderen 12.30 uur uit school gehaald. Deze dag lopen de jongste kinderen van BSO het Kwartelnest mee naar de ruimte van BSO Fit&fun. De kinderen eten tussen de middag met de pedagogisch professionals een broodmaaltijd. Alle voedingsmiddelen worden door ons verstrekt. Als een kind vanwege een allergie of geloofsovertuiging bepaalde producten niet mag eten, dan houden we daar rekening mee. De kinderen mogen zelf kiezen wat ze willen eten uit alles wat op tafel staat.

Tijdens de schoolvakanties of studiedagen van school, zijn wij de gehele dag aanwezig (7.30/8.30-18.30). Op deze dagen starten wij de dag rustig op. Om 9.30 gaan we met de kinderen aan tafel voor een klein eetmoment en rond 10.00 starten de

activiteiten. Rond 12.30 maken we gezamenlijk een lunch klaar en daarna staan er in de middag ook nog activiteiten op de planning of gaan we verder met waar we 's ochtends zijn gebleven. Dit staat beschreven in het vooraf gecommuniceerde activiteitenprogramma die je in de Ouderapp voor start van de vakantie ontvangt. Rond 15.30 verzamelen we de kinderen voor nog een klein eetmoment om daarna of de activiteit te hervatten of een moment van vrij spel aan te bieden. Om 17.00 zijn de eerste kinderen al opgehaald en om 18.30 uur sluiten we onze deuren.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

In het schoolgebouw van 't Reigerbos bevinden zich de 2 lokalen en de aula waar BSO het Kwartelnest zit. De BSO bestaat uit 3 basisgroepen. De allerjongste kinderen worden door ons opgevangen in de groene kroko's en de rode panda's. Zij bevinden zich in twee klaslokalen van 't Reigerbos. Beiden hebben ze een eigen lokaal. De blauwe vlinders bevinden zich in de aula van 't Reigerbos.

De klaslokalen zijn ingericht voor de leeftijdsgroep. Leuke, interessante speelhoekjes waar ieder kind zich heerlijk kan vermaken en de leukste rollenspellen tot stand komen. De blauwe vlinders, zijn de oudste kinderen, zij zijn te vinden in de aula van 't Reigerbos. Deze grote ruimte bevat verschillende speelhoeken zoals, een winkel, een keuken en een bouwhoek.

Aan de tafels bieden we het eetmoment en onder andere de activiteiten aan. Ook mogen we gebruik maken van het schoolplein en als het gymlokaal leeg is kunnen we daar ook spelen.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Elke maand staat in het teken van een thema met een passend activiteitenprogramma. Dit activiteitenprogramma wordt voorafgaande aan de maand gedeeld in de Ouderapp. Hierdoor kun je thuis samen met je kind het activiteitenprogramma bekijken en wellicht al keuzes maken voor de aankomende tijd. Elke dag worden er verschillende activiteiten in de groepsruimte aangeboden. Dit kan variëren van een kringspel, knutselactiviteit, kookactiviteit tot het ontdekken door middel van proefjes.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt op de BSO een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's, activiteiten en workshops. Tijdens de vakantie wanneer kinderen de hele dag aanwezig zijn kunnen we uitgebreide activiteiten organiseren. In de Ouderapp wordt voor een vakantie het vakantieprogramma gedeeld met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden. Naast de activiteiten op locatie kan het zijn dat er ook activiteiten buiten de locatie worden gedaan bijvoorbeeld een bezoek aan een speeltuin of museum. In het vakantieaanbod is er ook speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven door bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Daarnaast zoeken wij samenwerkingsmogelijkheden met de plaatselijke (sport)verenigingen om het aanbod nog meer te variëren. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Tijdens activiteiten buiten de locatie dragen alle kinderen en medewerkers een gro-up hesje. Zo is het ook voor buitenstaanders goed te zien dat wij als groep bij elkaar horen. De mobiele telefoon van de locatie is mee, zodat we altijd bereikbaar zijn. De aanwezigheidslijst van de kinderen en de begeleidende medewerkers met bestemming wordt naar de locatiemanager of de adjunct locatiemanager gestuurd. Er wordt een rugzak meegenomen waarin naast een EHBO doosje ook alle noodnummers zitten van ouders, locaties en dergelijke. Tijdens een activiteit buiten de locatie zorgen wij ervoor dat er wordt voldaan aan het BKR.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor toestemming.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van te voren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij werken met een rooster van / wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Schoolweken:

Dienst 1: 13.30–18.00

Dienst 2: 13.30–18.30

In de schoolweken is er geen pauze.

Vakantieweken:

Dienst 1: 07.30–17.00

Dienst 2: 08.15–17.45

Dienst 3: 09.00–18.30

De pauzes zijn tussen 13.00 en 15.00, elke dienst heeft een half uur pauze.

2. Aantal beroepskrachten per groep:

Groene kroko's: 2

Rode panda's: 1

Blauwe vlinders: 2

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional. Mocht een groepsituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing. Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer op de locatie slechts één beroepskracht aanwezig is, is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld: BSO dep. Fit&Fun en KDV het Kwartelnest zijn hooguit 5 minuten verderop. Alle locaties zijn bekend met elkaars werkroosters en ondersteunen elkaar. Als op BSO Het Kwartelnest een pedagogisch professional alleen is, houden de locaties met elkaar contact.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats altijd achter je.
- Gebruik de **deurbel** en wij doen de deur voor je open.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.

- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als jaarlijks gesprek, breng- en haalmomenten, ouderavond, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden.

Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opedagogisch professional erkingen? Via oc.hetkwartelnest@gmail.com kun je contact opnemen met de oudercommissie.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.