

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

**Buitenschoolse opvang Sjakie in de
chocoladefabriek**

De gegevens van de buitenschoolse opvang Sjakie in de chocoladefabriek:
M. van Eijsden-Vinkstraat 430
3066 HG Rotterdam
010-2668750

Locatiemanager: Lisa Jansen-Slob
Telefoonnummer: 06 - 119 10 761



Welkom bij buitenschoolse opvang Sjakie in de chocoladefabriek

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc.
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

Sjacie in de Chocoladefabriek

Verdieping	Leeftijdsindeling	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
Beneden	4 t/m 5 jaar	Max. 20 kinderen	2
Tussen / Boven	5 t/m 7 jaar	Max. 20 kinderen	2
		Max. 20 kinderen	2

Sjacie in Zjaak

Verdieping	Leeftijdsindeling	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
Beneden	7 t/m 9 jaar	Max. 24 kinderen	2
		Max. 12 kinderen	1
Tussen / Boven	8 t/m einde basisschoolleeftijd	Max. 24 kinderen	2

Alle kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Kinderen worden op basis van hun leeftijd naar de volgende groep doorgeplaatst, het oudste kind is als eerste aan de beurt. Het kan wel zo zijn dat de dagen waarop uw kind komt, de snelheid waarmee wij door kunnen plaatsen beïnvloeden. We willen namelijk waarborgen dat een kind in zijn volgende groep alle dagen naar dezelfde basisgroep kan gaan. Op verzoek van ouders en op grond van onze eigen ervaringen met een kind, kan gekozen worden voor latere doorplaatsing. Elk kind is op zijn eigen moment toe aan een nieuwe stap in zijn ontwikkeling.

Zowel BSO Sjakie in de chocoladefabriek als BSO Sjakie in Zjaak werken met een open deuren beleid. Tijdens de eetmomenten zijn de kinderen met hun basisgroep bij elkaar. Buiten deze eetmomenten spelen de kinderen verspreid over de diverse ruimtes.

Iedere vrijdag, aan het eind van de middag, voegt BSO Sjakie in Zjaak samen met BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. Op die manier sluiten een pedagogisch medewerker van Zjaak en een pedagogisch medewerker van Sjakie in de Chocoladefabriek samen af. De kinderen van Zjaak worden uiterlijk om 17.30 uur naar Sjakie in de Chocoladefabriek gebracht. Voor dit samenvoegen hebben ouders een toestemmingsformulier voor clusteren ondertekend tijdens de intake.

Op woensdag blijft Zjaak wel op de eigen locatie afsluiten. De pedagogisch medewerkers van Sjakie en Zjaak hebben regelmatig contact met elkaar.

In vakanties openen en sluiten BSO Sjakie in de chocoladefabriek en BSO Sjakie in Zjaak altijd bij BSO Sjakie in de chocoladefabriek. Op woensdag en vrijdag zijn de groepen zodanig klein dat de kinderen van Sjakie in Zjaak de gehele dag op Sjakie in de chocoladefabriek blijven.

Openingstijden en bereikbaarheid

Wij zijn open in aansluiting op de reguliere schooltijden en hele dagen in de schoolvakanties en tijdens de aan het begin van het schooljaar vastgestelde schoolsluitingsdagen. Onze openingstijden zijn als volgt:

07:30 uur – 08:30 uur Voorschoolse opvang tijdens schoolweken

Na schooltijd – 18.30 uur Buitenschoolse opvang tijdens schoolweken

07:30 uur – 18.30 uur Tijdens vakantieweken en de aan het begin van het schooljaar vastgesteld schoolsluitingsdagen

Gedurende het hele jaar zijn BSO Sjakie in de Chocoladefabriek en BSO Sjakie in Zjaak geopend, uitgezonderd de nationale feestdagen.

Daarnaast zijn BSO Sjakie in de Chocoladefabriek en BSO Sjakie in Zjaak een dag per jaar gesloten in verband met een studiedag van het personeel. Deze sluitingsdag wordt tijdig aan u doorgegeven.

Sluitingsdata

Op de volgende (feest)dagen zijn wij gesloten;

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerst
- Eén studiedag per jaar

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Er wordt op onze locatie ook Voorschoolse opvang verzorgd voor de scholen Pluspunt en Stelberg. Kinderen van deze scholen kunnen vanaf 7:30 gebracht worden en de pedagogisch medewerker(s) brengen hen rond 8:10 naar school. Wij vragen u dan ook de kinderen uiterlijk 8:05 uur bij de voorschoolse opvang te brengen, zodat we op tijd kunnen vertrekken.

Komt uw kind niet naar de opvang, dan vragen wij u dit zo tijdig mogelijk aan te geven in de Ouderapp.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen. Bij Zjaak kunnen de kinderen hun fietsen onder het afdak binnen het hek parkeren.
- Wilt u de hekken op de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Ouders die gebruik maken van BSO Zjaak kunnen op de bel van de intercom drukken.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.

- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk, wilt u dit dan via de app doorgeven aan de pedagogisch medewerker? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Aan elke plaatsing gaat een kennismakingsgesprek vooraf met de pedagogisch medewerker van de groep waarin uw kind wordt geplaatst. Zij zal ook de mentor zijn van uw kind gedurende zijn/haar verblijf op de groep. Dit kennismakingsgesprek vindt ten minste 2 weken voorafgaand aan de plaatsing plaats.

Tijdens dit gesprek komen alle praktische zaken aan bod. Tijdens het kennismakingsgesprek op de groep kan uw kind al in de groep komen kijken en meespelen, zodat uw kind meteen kennis kan maken met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om één a twee wenmiddagen af te spreken voorafgaand aan de plaatsing. Ieder kind is immers anders en reageert anders op een nieuwe omgeving.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wemomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

BSO Sjakie in de chocoladefabriek en BSO Sjakie in Zjaak halen kinderen op van de volgende scholen:

- Pluspunt
- Stelberg
- Kleine Prins

Kinderen worden na schooltijd op school opgehaald door pedagogisch medewerkers met herkenbare gro-up kleding. De pedagogisch medewerkers halen de kinderen lopend, met de bakfiets of met de gro-up bus van school.

De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor de kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

Hieronder een korte en algemene beschrijving van een dag op de BSO:

12.00 uur (woensdag, vrijdag)

Voordat de kinderen worden opgehaald zetten de pedagogisch medewerkers alle spullen voor de lunch klaar, zodat zij bij binnenkomst direct met de kinderen aan tafel kunnen gaan.

Tijdens het eten kunnen de kinderen hun verhaal kwijt bij de pedagogisch medewerkers en kunnen zij even bijkomen van de ochtend op school.

De pedagogisch medewerker heeft aandacht voor wat de kinderen bezig houdt en speelt hier op in door met hen een gesprek te voeren. Na het eten kunnen de kinderen spelen en/of aan een activiteit meedoen.

Tussen 14:00 en 15.30 uur (maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag)

Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hier op in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren. Het eetmoment is ook het moment om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, bijvoorbeeld welke activiteiten er die dag zijn.

Tussen 16.00 en 17.00 uur

Er worden diverse activiteiten aangeboden. Hierbij valt te denken aan knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spelen met constructiemateriaal, fantasiespel of buitenactiviteiten. Het activiteiten aanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen. Dit wordt met de kinderen besproken, zodat zij ook mee kunnen beslissen over wat zij op hun BSO kunnen doen. Bij Zjaak wordt gewerkt met KidsproeV.

Tussen 17.00 en 18:00 uur

Het is een rustmoment na een activiteit of vrij spel. De kinderen krijgen nog een kleine versnapering aangeboden. Als ouders/verzorgers hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s)/verzorger(s).

Iedere vrijdag, aan het eind van de middag, voegt BSO Sjakie in Zjaak samen met BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. Op die manier sluiten een pedagogisch medewerker van Zjaak en een pedagogisch medewerker van Sjakie in de Chocoladefabriek samen af. De kinderen van Zjaak worden uiterlijk om 17.30 uur naar Sjakie in de Chocoladefabriek gebracht.

Op woensdag blijft Zjaak wel op de eigen locatie afsluiten. De pedagogisch medewerkers van Sjakie en Zjaak hebben regelmatig contact met elkaar.

Uiterlijk 18:30 zijn alle kinderen opgehaald.

Dagindeling schoolvakanties

De BSO is in de schoolvakanties geopend van 7:30-18:30 uur. De vakantieopvang van Sjakie in de Chocoladefabriek wordt gezamenlijk georganiseerd met de kinderen van Sjaak in Zjaak. In de vakanties starten we allemaal bij Sjakie. De kinderen van Zjaak op de bovenverdieping, de kinderen van Sjakie op de tussen- en benedenverdieping. Om 9.30 begint het vakantieprogramma. De kinderen van Zjaak gaan dan naar hun eigen locatie. Behalve op woensdag en vrijdag, dan blijven zij bij Sjakie.

In het activiteitenprogramma staan alle activiteiten die we in de vakantie aanbieden omschreven. Elke vakantie heeft een bepaald thema. Aan de hand van dit thema zorgen wij voor een leuk en afwisselend programma, waarin diverse uitstapjes, bijvoorbeeld naar een museum, theater of speeltuin worden gepland.

Als er op locatie blijven worden de verschillende activiteiten tussen de eetmomenten aangeboden. We gaan rond 10.00 uur aan tafel voor een cracker, rond 12.30 uur voor de lunch en rond 15.00 uur voor het fruit. Uiteraard is er ook ruimte voor vrij spel.

Bij het intakegesprek kunt u als ouder/verzorger door middel van een formulier aangeven of u toestemming geeft voor het maken van uitstapjes.

Let op! In de vakantieperiode is het van belang dat u uw kind voor 09.30 uur 's ochtends brengt en na 16.30 uur 's middags ophaalt. Dit in verband met de uitstapjes die we maken. Mocht dit een probleem zijn, overleg dit dan zo spoedig mogelijk met de pedagogisch medewerkers. Wij zoeken dan samen met u naar een passende oplossing.

Op deze locatie is in overleg met de LOC (Locale Ouder Commissie) afgesproken dat ouders gevraagd mag worden voor sommige vakantieactiviteiten een opgeladen OV-pas mee te nemen.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Locatie Sjakie in de Chocoladefabriek heeft een begane grond, tussenverdieping en bovenverdieping.

Alle kinderen in de leeftijd van 4-5 jaar spelen op de begane grond.

De lokalen op de begane grond worden gedeeld met de peuteropvang, die in schoolweken in de ochtenduren aanwezig is. Deze lokalen beschikken over vlonders, waardoor speelhoeken gecreëerd worden waar kleine groepjes kinderen rustig kunnen spelen. Te denken valt aan huishoeken met een speelgoedkeuken, bouwhoeken met bouw materiaal, leeshoek etc.

De pedagogisch medewerkers streven er naar om in de diverse ruimtes diverse activiteiten aan te bieden. Daarnaast maakt men gebruik van de buitenruimte, die rondom het gebouw loopt en diverse uitdagende spelelementen bevat, zoals een klimwand, duikelrek, zitruimte en wilgenhut.

Tussen de leeftijd van 5 en 6 jaar stromen kinderen door naar de tussen- en bovenverdieping. Hier zijn verschillende ruimtes, zoals een huiskamer, een creatieve ruimte en een fantasieruimte. In de huiskamer wordt gezamenlijk gegeten en kunnen spelletjes worden gespeeld, boekjes worden gelezen etc. In de creatieve ruimte kan met divers materiaal worden geknutseld en in de fantasieruimte is mogelijkheid voor (hutten)bouw, verkleed, dansen etc. De kinderen mogen ook spelen in de buitenruimte rondom het gebouw of op het afgeschermd terras op de tweede verdieping.

BSO Sjakie in Zjaak biedt opvang aan kinderen vanaf 7 jaar tot einde basisschool. Deze locatie heeft vijf ruimtes, verdeeld over twee verdiepingen, waarin verschillende activiteiten worden aangeboden.

Op de eerste verdieping zijn twee ruimtes voor de kinderen van 7-9 jaar; een huiskamer en een bouw- en speelkamer. In de huiskamer wordt gezamenlijk gegeten, kan worden gelezen, spelletjes gespeeld etc. In de bouw- en speelkamer is tafelvoetbal, lego, knutselmateriaal etc.

Op de tweede verdieping zijn drie ruimtes voor de kinderen vanaf 8 jaar tot einde basisschool; te weten een huiskamer, jongenskamer en meidenkamer. De jongensruimte heeft een timmergedeelte en tafelvoetbaltafel. De meisjesruimte heeft

een make-up tafel en meer creatieve materialen.

Sjakie in Zjaak heeft een afgeschermd en groen balkon, waar kinderen vrij kunnen spelen, bijvoorbeeld op de stapstenen, in de tipi tent of met de levensgrote drie-op-een-rij. Daarnaast kunnen de kinderen spelen op het naastgelegen speelplein van basisschool Pluspunt. Daar bevindt zich een tafeltennistafel, een voetbalgelegenheid, duikelrekken, etc.

Samengevat is Sjakie in Zjaak een unieke opvanglocatie, speciaal afgestemd op de behoefte van kinderen uit de hoogste groepen van de basisschool.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Vanuit de organisatie wordt jaarlijks een activiteitenaanbod gedaan gebaseerd op een of meerdere thema's. Zoals Body&Brains, De Wondere Wereld en De Toekomst. Binnen onze BSO's worden regelmatig activiteiten gedaan die aansluiten bij dit thema.

Daarnaast worden er af en toe workshops georganiseerd, zoals bijvoorbeeld kinderyoga en draait bij BSO Sjakie in Zjaak het concept KidsProeV, speciaal voor kinderen van 7 jaar en ouder. De uitvoering van het programma wordt via de ouderapp met u gedeeld.

Kinderen zijn niet verplicht mee te doen aan de door ons georganiseerde activiteiten, maar we stimuleren dit wel. Aangezien buitenschoolse opvang vrije tijd is, spelen wij in op de behoefte van de kinderen. Als zij liever een gezelschapsspel spelen of buiten gaan voetballen, dan is hier uiteraard ruimte voor.

Voor de oudere kinderen, op locatie Sjakie in Zjaak, bestaat de mogelijkheid tot het maken van huiswerk. Daarnaast mogen de kinderen maximaal 20 minuten per dag op de spelcomputer, uiteraard onder toezicht van een pedagogisch medewerker.

Zodra er een uitstapje plaatsvindt, brengen wij ouders op de hoogte. Kinderen dragen allen hetzelfde gro-up hesje. Er gaat altijd een mobiele telefoon van de locatie mee en kinderen krijgen een polsbandje om met hun naam en het

telefoonnummer van de BSO.

In schoolweken bestaan de uitstapjes voornamelijk uit een bezoek aan de speeltuin of het park en gaan wij te voet of met de (bak)fiets. In vakantieweken gaan de uitstapjes soms ook wat verder weg (bijv. Bungelland, ijsbaan of theater) en wordt er gereisd met de fiets, openbaar vervoer of georganiseerd vervoer.

Bij het intakegesprek kunt u als ouder/verzorger door middel van een formulier aangeven of u toestemming geeft voor het maken van uitstapjes.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten

binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers

- laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een gesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
 - Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
 - In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de behoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en de app geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kunt u zien welke pedagogisch medewerkers er vast op de groep werken. Bij de ingang van de huiskamers hangen kleine fotolijstjes met daarin de foto's van de medewerkers.

Invalmedewerkers

Wanneer één van onze vaste medewerkers afwezig is wordt er, indien nodig, een invalkracht ingezet. Binnen de organisatie werken wij met een aantal roulerend medewerkers die op verschillende locaties worden ingezet. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan doen wij beroep op een uitzendbureau. Onze invalmedewerkers en de uitzendkrachten zijn gediplomeerd conform de wet- en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Pedagogische coach

Regelmatig is op de locatie een hbo/VVE-coach aanwezig of een hbo'er werkzaam op de groep. Deze ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij de planmatige uitvoering van activiteiten. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning coaching gesprekken, het observeren op de groep, begeleiding bij gesprekken met ouders of ondersteuning bij implementatie van nieuwe werkwijzen.

(Adjunct-) Locatiemanager

De locatiemanager is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, vaststelling en uitvoering van het primaire proces. Zij draagt

zorg voor de toepassing van het pedagogisch beleid, maar ook voor het personeels-, accommodatie-, en financieel beleid. De locatiemanager geeft leiding aan pedagogisch medewerkers die zorgen voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen. De adjunct-locatiemanager ondersteunt hierbij en vervangt de locatiemanager bij afwezigheid.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Dit is op onze BSO's van toepassing tijdens schoolsluitingsdagen en schoolvakanties.

BSO Sjakie in de chocoladefabriek en BSO Sjakie in Zjaak voldoen op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van	07:30 uur	tot	09:30 uur
Van	10:00 uur	tot	13.00 uur
Van	14.30 uur	tot	17.00 uur
Van	18.00 uur	tot	18.30 uur

BSO Sjakie in de chocoladefabriek en BSO Sjakie in Zjaak kunnen op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van	09:30 uur	tot	10:00 uur
Van	13.00 uur	tot	14.30 uur
Van	17.00 uur	tot	18.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over de drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht kan worden volstaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

De schoonmaakster is de tweede volwassene tijdens de voorschoolse opvang op woensdagochtend. Op overige momenten wordt de achterwacht ingevuld door de (adjunct-)locatiemanager.