

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang IKC De Kasteeltuyn

De gegevens van buitenschoolse opvang IKC De Kasteeltuyn – de Welpen (dependance)

Rakkersveld 137

2722 BN Zoetermeer

Groepstelefoon: 06 13 12 42 79

LRK nummer: 775881648

Locatiemanager: Sita Dossett

Versie: 11-06-2026



Welkom bij buitenschoolse opvang IKC de Kasteeltuyn

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Op Rakkersveld 137 bevindt zich de tussengroep van BSO IKC Kasteeltuyn – de Welpen.

Hier vangen wij op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag kinderen uit groep 1, 2 en 3. Vanaf 6 jaar stromen de kinderen door naar BSO IKC Kasteeltuyn – de Leeuwen.

In schoolweken zijn wij geopend 14.00-18.30 uur. Heeft de school een studiedag en heb je een 52 weken contract? Dan is je kind welkom vanaf de tijd dat normaal de school zou starten om 8.30 uur.

In de schoolvakanties zijn wij geopend van 7.30-18.30 uur.

Komt je kind een dagje niet naar de BSO wegens ziekte of vakantie of ander verhindering? Wil je dan zo vriendelijk zijn om je kind tijdig af te melden via de ouderapp, zodat wij weten welke kinderen we uit school moeten halen/ kunnen verwachten.

Via de ouderapp kan er ook een extra dag of dagdeel aangevraagd worden. Als de groeps grootte en de afstemming van het aantal pedagogisch het toelaat zal de aanvraag goedgekeurd worden.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast bieden wij ieder jaar een studiedag aan voor ons personeel. De NSO is wel geopend. Deze datum wordt via de ouderapp aan je gecommuniceerd.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

Op schooldagen halen wij de kinderen van de school op en lopen samen met hen naar Rakkersveld 137.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Mag je kind al zelfstandig naar huis vanuit de BSO? Dan kan hiervoor toestemming gegeven worden in de ouderapp. Zelfstandig naar huis vanaf de BSO wordt altijd in afstemming met de pedagogisch professionals gedaan. Met de kinderen en ouders maakt de pedagogisch professionals afspraken, over het afmelden bij de pedagogisch professionals voor een kind naar huis gaat en de tijd waarop een kind naar huis gaat.

De groepen op de BSO

Op de Rakkersveld 137 zit de groep BSO **Welpen**. In deze groep vangen wij maximaal 20 kinderen op in de leeftijd van 4 tot 6 jaar met 2 pedagogisch professionals. Vanaf 6 jaar kunnen kinderen, zodra er plek is, doorstromen naar de BSO Leeuwen aan de Rakkersveld 141.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Op de woensdagen zijn de kinderen structureel samengevoegd op locatie Rakkersveld 137 met BSO Leeuwen. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Locatie-overstijgend opvangen

Tijdens studiedagen, kan het soms voorkomen dat kinderen op een ander locatie worden opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd. In onderstaand overzicht staat de locatie vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie. Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en/of staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opvanglocatie	Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (adres en LRK)	Tijdens deze situaties
BSO Eendennest - Schoutenhoek	BSO Eendennest Schoutenhoek 160 2722 EK Zoetermeer	Studiedagen (Dit wordt per studiedag bekeken en naar ouders gecommuniceerd)

Bij locatie- overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch professionals die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Het kan voorkomen dat groepen worden samengevoegd. In het geval van locatie BSO IKC Kasteeltuyn-Welpen, Rakkersveld 137 gaat het hierbij om locatie-overstijgend opvangen als wij groepen samenvoegen, Ook het kinderdagverblijf van IKC De Kasteeltuyn, aangrenzend aan BSO Leeuwen is gehuisvest op een ander huisnummer, Rakkersveld 141. BSO Welpen dependance is op een ander huisnummer, Rakkersveld 137. Ook hierbij gaat het om locatie-overstijgend opvangen mocht dit voorkomen.

Om uitdagende opvang met een breed activiteiten aanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om kinderen op een andere locatie of groep op te vangen.

Bij bepaalde activiteiten die georganiseerd worden kan het zijn dat de kinderen de basisgroep verlaten. Bijvoorbeeld bij een bezoek aan een andere locatie, de hal/aula, een uitje of het bezoeken van een andere locatie voor een georganiseerde activiteit.

Dagindeling

BSO De Kasteeltuyn (De Welpen) biedt dagelijks opvang aan maximaal 20 kinderen van 4 tot 9 jaar voor alle basisscholen in de wijk Palenstein; basisschool IKC De Kasteeltuyn, basisschool de Achtsprong en basisschool de Jacobsvlinder/ Paulusschool. Om 14.00 zijn de kinderen die les krijgen op de Achtsprong uit en om 14.45 uur zijn de kinderen van IKC Kasteeltuyn uit. Zij worden door pedagogisch professionals opgehaald op het schoolplein. De pedagogisch professional draagt hier altijd, een voor de kinderen herkenbaar, hesje, jas of bodywarmer, het logo van gro-up staat hier duidelijk op. De pedagogisch professional staat altijd op dezelfde, en voor kinderen duidelijke, plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen aanwezig zijn. De kinderen krijgen zelf ook een zichtbaar gro-up hesje en lopen samen met de pedagogisch professional naar de BSO. De andere medewerker haalt om 14.15 uur de jongste kinderen 4-6 jaar van de Jacobsvlinder op het schoolplein op. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen. Als de kinderen uit school zijn opgehaald, zijn de tafels gedekt en gaan we met alle kinderen iets eten en drinken. De kinderen mogen hier zelf het eten bereiden. We nodigen de kinderen uit om aan tafel iets aan ons en aan elkaar te vertellen, bijvoorbeeld over wat ze op school gedaan hebben. We besteden daarbij aandacht aan alle kinderen. Hierna volgt de mogelijkheid tot het meedoen aan een activiteit of vrij spelen, dit kan zowel binnen als buiten zijn. Buitenspelen is iets wat wij dagelijks doen, tenzij het heel slecht weer is.

Rond 17.00 is het tijd voor het fruit/groentemoment, de kinderen hebben dan een ruime keuze uit fruitsoorten.

Op woensdagmiddag wordt er tussen de middag rond 13.00 uur met de kinderen brood gegeten. Daarna worden er, net als op de korte middagen, diverse activiteiten aangeboden.

Met de kinderen maken we ook tijdens schoolweken kleine uitstapjes; een speeltuin in de buurt, even een boodschap doen of een speurtocht in de wijk zijn daar voorbeelden van.

Tijdens de vakanties kunnen de kinderen worden gebracht vanaf 7.30 uur en op studiedagen vanaf 8.30 uur. We zien graag dat alle kinderen uiterlijk om 09.00 uur aanwezig zijn, in verband met mogelijke externe activiteiten. De kinderen beginnen

dan met vrij spelen en tegen 09.30 uur gaan we aan tafel en eten we fruit of crackers. Na dit eetmoment is er ruimte voor het activiteiten aanbod uit het vakantieprogramma. Dit kan een uitje zijn, maar ook een knutselactiviteit, een sportactiviteit of een beeldende vorming activiteit. Ouders ontvangen voorafgaand aan de vakantie het vakantieprogramma met de geplande activiteiten. Om uitstapjes buiten de opvang te kunnen ondernemen, wordt de personele formatie aangepast aan de situatie. Als de activiteit niet op de locatie is, dan zorgen wij dat de kinderen een lunch mee krijgen en voldoende drinken. De kinderen moeten wel zelf een rugzak meenemen.

De tijd dat een kind op de BSO is wordt als vrije tijd beschouwd. Toch zijn er regels waaraan een kind zich moet houden, maar op de naschoolse opvang wordt geprobeerd een kind zoveel mogelijk zelf keuzes te laten maken en daarvoor ook zelf de 'verantwoordelijkheid' te laten dragen.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

BSO De Kasteeltuyn (De Welpen) is gevestigd in het schoolgebouw van basisschool IKC Kasteeltuyn. We beschikken over een eigen groepsruimte waarin de kinderen vrij kunnen spelen en activiteiten kunnen doen. We mogen daarnaast ook gebruik maken van het speellokaal en de buitenruimte van school. De ruimte beschikt over uitdagende hoeken waar kinderen kunnen bouwen, knutselen of zich lekker kunnen terugtrekken met een boek. Er wordt regelmatig gebakken en gekookt. Er is voldoende knutselmateriaal welke de kinderen stimuleren hun creativiteit te ontwikkelen.

Kinderen spelen, onder toezicht van een van de pedagogisch medewerkers in een gro-up hesje zelfstandig buiten. De gymzaal wordt alleen gebruikt voor activiteiten onder begeleiding van één van de pedagogisch medewerkers.

Het winkelcentrum gebruiken wij om samen met de kinderen activiteiten 'levensecht' uit te voeren. Bijvoorbeeld boodschappen doen voor een kookactiviteit. Als wij naar buiten gaan met de kinderen dragen wij altijd onze herkenbare hesjes.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

De pedagogisch professionals plant een kennismakingsgesprek. Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. De eerste keer dat de kinderen naar de BSO komen worden de kinderen ontvangen door de pedagogisch medewerker die er zorg voor draagt dat het kind zich veilig voelt. Dit gebeurt door het kind voor te stellen aan de andere kinderen van de groep en het kind pedagogisch te begeleiden in de groep. De medewerker blijft in de buurt van het kind zodat deze zich veilig voelt en een aanspreekpunt voor het kind is.

Wanneer een kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van het kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen. Indien je zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kun je deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Na alle schoolvakanties wordt er op de buitenschoolse opvang gekeken wie er kan doorstromen naar de KIDSclub. Daar ga je heen als je 9 jaar bent en in groep 5/6 zit. Voor de betreffende vakantie nodigen de pedagogische professionals je uit voor een intakegesprek op de KIDSclub. Dichtsbijzijnde Kidsclub zijn BSO KIDSclub IKC De Gaerde (Moerbijgaarde 60) en KIDSclub Dorp Driemanspolder-BSO (Dr.J.W. Paltelaan 101).

Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig. Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken

worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder. Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenaafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitsaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind. Kinderparticipatie vinden we belangrijk. Wij betrekken de kinderen actief bij het maken van het programma. Die betrokkenheid brengt verantwoordelijkheid, maar ook meer plezier tijdens de activiteiten, omdat de kinderen deels eigenaar zijn. De pedagogisch professionals letten er wel op dat er activiteiten op alle ontwikkelingsgebieden wordt bedacht bv bewegen, koken en andere creatieve activiteiten. Bij een eventueel uitstapje worden de kinderen voorzien van een hesje met gro-up logo. Zo zijn de kinderen altijd herkenbaar. Daarnaast gaat er altijd een mobiele telefoon mee en voldoende medewerkers.

Wij bieden de kinderen dagelijks de keuze uit verschillende activiteiten. Dit wisselt per dag en kan variëren van creatieve activiteiten zoals knutselen, schilderen tot aan koken en bakken, bewegingsactiviteiten en het spelen van gezelschapsspellen. De kinderen kunnen zelf kiezen of zij om mee doen aan deze activiteiten. De BSO's heeft een programma afgestemd op de leeftijd en interesses.

- Er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Waarbij we respect tonen voor de autonomie van kinderen en grenzen stellen aan en structuur bieden voor het gedrag van kinderen. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen. het spel van een kind begeleiden en verrijken. Zo tillen we het naar een hoger niveau.
- Kinderen ondersteunen bij het voorkomen en oplossen van conflicten; - rollenspellen met kinderen'.
- We creëren een veilige, positieve sfeer; positief. Dat merk je doordat we: - kinderen motiveren om elkaar te helpen om elkaars emoties en gevoelens te herkennen en te benoemen; regelmatig praten over regels en omgangsvormen.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden regelmatig uitstapjes georganiseerd buiten de BSO. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantie activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende BSO's hebben een eigen of gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld een museum, gaan er op uit voor een sportmiddag of zetten met elkaar een speurtocht uit.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDSclubs ontvangen voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden via het ouderportaal. Het is belangrijk dat je dit goed doorleest. Hier vind

je ook informatie over dingen die de kinderen mee moeten nemen of dat kinderen voor een bepaalde tijd aanwezig moeten zijn in verband met een uitstapje.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Binnen spelen wij met elkaar, buiten kan er gespeeld worden met vriendjes en vriendinnetjes.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang, dan kan dit. Wij horen dit dan graag van tevoren van je via het ouderportaal. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken. Tijdens ziekte, of andere afwezigheid van onze pedagogisch professionals werken wij zoveel mogelijk met vaste invallers van de Kasteeltuyn. Als dat niet lukt, zetten wij collega's in, die voor gro-up in een invalpoule werken. Ook zij zijn bekend met onze manier van werken. Indien die ook niet beschikbaar zijn, maken wij gebruik van uitzendkrachten.

Daarnaast kan het zijn dat wij op locatie een stagiair(e) rond hebben lopen. Wij vinden het belangrijk om mensen op te leiden en kennis te laten maken met het beroep van pedagogisch professional. Als er stagiaires op de groep zijn, zullen ze altijd aan je worden voorgesteld door middel van een voorstelstukje (dit kan op locatie worden opgehangen of via de nieuwsbrief met je gedeeld worden).

Pedagogisch (IKK) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach

Regelmatig is er een pedagogisch coach (IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij werken met een rooster van/ wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Schoolweken	
Ma, di, do, vrij	13.45 – 18.30
Woe	12.00 – 18.30

Vakantie	
Open	7.30 – 17.15
Sluit	8.45 – 18.30

De pauzes in de vakantie zijn tussen 13.15 en 14.45

Omdat er op BSO De Kasteeltuyn maximaal twee pedagogisch medewerkers op een dag werken zouden wij op een vakantiedag afwijken van de drie-uursregeling als er meer dan 10 kinderen tussen 7.30 – 8.30 binnen zouden zijn en als er eind van de dag tussen 17.15 -17.45 nog meer dan 10 kinderen op de BSO aanwezig zijn. Wij monitoren dit en stellen ons proces waar nodig bij.

Wij kunnen afwijken tussen:

Ochtend	8.15 – 8.45	30 minuten
Pauze	13.15 – 14.45	90 minuten
Einde van de dag	17.15 – 18.15	60 minuten

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Op BSO De Kasteeltuyn werken 2 pedagogisch medewerkers per groep.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag.

Op deze momenten is altijd minimaal de helft van het benodigde aantal beroepskrachten aanwezig.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes),

is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtingeregeling gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Gedurende openingstijd zijn er op deze groep altijd 2 medewerkers aanwezig, waardoor er geen achterwacht nodig is. Mocht dit door een calamiteit wel zo zijn, dan wordt dit geregeld met de medewerkers van de locatie aan de Kasteeltuyn. Dit is exclusief de locatiemanager en adjunct- locatiemanager die ook als achterwacht kunnen fungeren.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek op het schoolplein van IKC De Kasteeltuyn.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats/ rondom de tuin altijd achter je.
- **Deurbel/intercom**. Bij de voordeur van school is een deurbel die afgaat in het lokaal van De Welpen, de pedagogisch professional zal de deur open komen doen. Vanaf 17.45 uur sluiten wij aan bij BSO Leeuwen (gevestigd Rakkersveld 141, bij de kinderopvang). Daar maken wij gebruik van een toegangscode bij de voordeur (van de voordeur van het KDV), deze is op te vragen bij de pedagogisch medewerkers. Regelmatig veranderen wij de toegangscode, op dat moment zullen de pedagogisch professionals de nieuwe code met ouders delen.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.
- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Neem contact op met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.