

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Eigen-Wijs

De gegevens van buitenschoolse opvang Eigen-Wijs:

F. Bordewijkstraat 5
3069 WB Rotterdam
010-4555373

Locatiemanager: Hubert van Vliet
Telefoonnummer: 06-30081437



Welkom bij buitenschoolse opvang Eigen-Wijs

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc.
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

Rechtervleugel

De rechtervleugel van BSO Eigen-Wijs bestaat op dit moment uit 1 basisgroep:

- Bijdehandjes 4-8 jaar (momenteel gebruiken wij alleen deze basisgroep)

max 20 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers

Kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend. Aan het eind van de dag voegen de wijsneusjes en bijdehandjes samen en sluiten ze de dag gezamenlijk af.

Op woensdag wordt de groep samengevoegd door het lagere kind aantal. Op woensdag bestaat de basisgroep uit kinderen van 4-12 jaar. Kinderen die de woensdag opvang af willen nemen en de andere dagen op Meneer Nielson geplaatst zijn, worden op woensdag geplaatst op Eigen-Wijs.

Wanneer kinderen ongeveer 7 jaar zijn zal in overleg met ouders gekeken worden of de kinderen door kunnen stromen naar BSO Meneer Nielson, dit is afhankelijk van of er plek is op de groep.

Tijdens de vakanties zijn BSO Eigen-Wijs (linker en rechter vleugel) en BSO Meneer Nielson samen op BSO Eigen-Wijs (linkervleugel).

Op BSO Eigen-Wijs werken 2 pedagogisch medewerkers, 1 locatiemanager en 1 adjunct locatiemanager.

Verder wordt er in het rooster rekening mee gehouden dat er ten alle tijden 2 volwassenen in het pand aanwezig zijn. Doordat het pand gedeeld wordt met meerdere werksoorten, zijn er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig.

Linkervleugel

De linkervleugel van BSO Eigen-Wijs bestaat uit 5 verschillende groepsruimtes en een grote gezamenlijke hal. Totaal worden er maximaal 90 kinderen per dag opgevangen.

Groepsnaam	Leeftijdsindeling	Aantal kinderen	Aantal medewerkers
Bengels	4-8 jaar	20	2
Kiekeboe	4-8 jaar	20	2
Schateiland	4-8 jaar	20	2
Okies	7+	30	3

Kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend. Aan het eind van de dag voegen alle groepen samen bij de Okies, zoals beschreven bij de dagindeling.

Kinderen kunnen hun basisgroep verlaten wanneer zij ervoor kiezen om deel te nemen aan een activiteit buiten hun basisgroep. Wij hanteren open-deuren beleid. Kinderen mogen spelen waar zij willen. Hun veiligheid wordt gewaarborgd doordat er toezicht is door een pedagogisch medewerker.

Tijdens het eetmoment bevinden de kinderen zich in hun vaste basisgroep. De kinderen van de Okies eten op drie verschillende plekken. Dit is per groep van 10 kinderen met de vaste mentor op een vaste plek. Omdat zij twee kleinere groepsruimtes hebben, maken zij hiervoor ook gebruik van de hal.

Op woensdag en vrijdag is het kindaanbod dusdanig laag dat de kinderen zijn samengevoegd tot 2 stamgroepen.

Openingstijden en bereikbaarheid

De rechtervleugel – scholen Waterlelie, Vliedberg, Buskes & Nessevliet

14:15 – 18:30 uur tijdens schoolweken (12:30 uur op woensdagen)

07:30 – 18:30 uur tijdens vakantieweken en studiedagen van de scholen

07:00 – 08:30 uur voorschoolse opvang

BSO Eigen-Wijs is tijdens schoolweken op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14.15 uur tot 18.30 uur geopend, op woensdag van 12.30 uur tot 18.30 uur. Tevens biedt de locatie ook een voorschoolse opvang aan van 07.00-08.30 uur of van 7:30-8:30 uur.

Gedurende schoolvakanties is de BSO geopend van 07.30 uur tot 18.30 uur.

Tijdens studiedagen van OBS De Waterlelie, KBS De Vliedberg, Ds. J.J. Buskusschool en CBS de Nessevliet is BSO Eigen-Wijs geopend. Afhankelijk van uw contract vorm is opvang hierbij wel of niet inbegrepen op de studiedagen.

Tijdens vakantieweken is locatie BSO Meneer Nielson samengevoegd op BSO Eigen-Wijs.

De linkervleugel – scholen Fridtjof Nansen & Prins Alexander

De buitenschoolse opvang is open in aansluiting op de reguliere schooltijden en hele dagen in de schoolvakanties. Op sluitingsdagen van scholen, bijvoorbeeld in verband met studiedagen, bieden wij opvang tegen extra betaling indien u geen 52 weken contract heeft. U dient zich hier twee weken van te voren voor aan te melden.

Openingstijden tijdens schoolweken:

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 14.30 uur - 18.30 uur

Woensdagen 12.15 uur - 18.30 uur

Openingstijden tijdens vakanties en studiedagen:

Maandag tot en met vrijdag 7.30 uur – 18.30 uur

Openingstijden voorschoolse opvang: 7.30 uur – 8.30 uur

BSO Eigen-Wijs hanteert de vakantiesluitingen van de basisscholen indien deze met elkaar overeenkomen. Aan het begin van jaar ontvangt u het overzicht van deze vakanties.

Indien uw kind niet naar de BSO komt, dan vinden wij het prettig als u dit via de FlexApp aangeeft door middel van het afmelden van uw kind. Wanneer u van te voren weet dat uw kind niet naar de BSO gaat en u meldt uw kind tenminste 7 dagen van te voren af via de FlexApp, dan ontvangt u hiervoor ruiltegoed.

Het ruiltegoed kan op een later moment weer gebruikt worden voor een eventuele extra dag.

Sluitingsdata

Gedurende het hele jaar is BSO Eigen-Wijs alle dagen geopend, uitgezonderd de nationale feestdagen en de dagen tussen Kerst en Nieuwjaar.

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast is BSO Eigen-Wijs 1 dag per jaar gesloten in verband met een studiedag van het personeel van gro-up. Deze sluitingsdag wordt 3 maanden voorafgaand aan u doorgegeven

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Bij de voorschoolse opvang is het van belang dat u uw kind(eren) voor 08:00 uur bij de opvang brengt.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar (in het fietsenrek naast de ingang
- Wilt u de hekken op de speelplaats/ rondom de tuin/ na binnenkomst of vertrek altijd sluiten ?
- Deurbel/intercom. Bij de hoofdingang is een deurbel aanwezig, zodra u hiervan gebruik maakt zal een pedagogisch medewerker u binnen laten.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.

- Verandering van huisadres of telefoonnummer dient z.s.m. doorgegeven te worden via de ouderapp. Op die manier worden de gegevens zowel bij het plaatsingsbureau als bij de BSO gewijzigd en bent u altijd op de juiste wijze bereikbaar.
- De spreektaal op de BSO is Nederlands.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het kwijtraken, beschadigen of vervuilen van kleding, sieraden en andere eigendommen van uw kind.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Wanneer ouders geïnteresseerd zijn in BSO Eigen-Wijs, dan kunnen zij via de afdeling Klantcontact en advies of rechtstreeks via BSO Eigen-Wijs een afspraak maken voor een rondleiding.

Een pedagogisch medewerker of de Locatiemanager laat de groepen zien en ouders kunnen tegelijkertijd de sfeer proeven. Als ouders naar aanleiding daarvan voor een plaatsing kiezen wordt het contract opgesteld door de afdeling Klantcontact en advies. Als de plaatsing definitief is vindt er, tenminste 2 weken van tevoren, een kennismakingsgesprek plaats.

Tijdens dit gesprek komen allerlei praktische zaken aan bod. Het geplaatste kind kan ondertussen kennis maken met de pedagogisch medewerkers en andere kinderen en kan tijdens het gesprek spelen op de groep. Tevens kan er dan een afspraak gemaakt worden voor een wenmoment.

Meestal wordt er gewend na schooltijd. Een enkele keer in de vakantie. Dit is minder wenselijk omdat het dagritme in de vakantie erg afwijkt van het dagritme in de schoolweken. In de meeste gevallen wordt een kind na een wendag op school

samen met de andere kinderen opgehaald door een pedagogisch medewerker. Na ongeveer een uur BSO wordt het kind opgehaald door ouders. Dan wordt besproken hoe het wennen gegaan is en, indien wenselijk, kan er nog een wennmoment afgesproken worden maar ervaring leert dat 1 á 2 keer vaak voldoende is.

Ieder kind is echter anders en reageert anders op een nieuwe omgeving.

De pedagogisch medewerkers van de groep zullen zich inzetten om het kind goed te begeleiden in het wennproces. Zij zorgen ervoor dat het kind wordt voorgesteld aan de groep en zal hen motiveren om contact te maken met de andere kinderen uit de groep.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wennmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

Een goede dagindeling zorgt voor structuur en regelmaat. Hieronder beschrijven wij een dag op de BSO na schooltijd.

Ophalen van school – groep BijDeHandjes (rechtvleugel van het pand)

BSO Eigen-Wijs bedient OBS De Waterlelie, KBS De Vliedberg, Ds. J.J. De Buskesschool en CBS de Nessevliet.

Voor de BSO's geldt dat kinderen na schooltijd op school worden opgehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare groene of paarse bodywarmers met de naam gro-up erop. De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen samen met de pedagogisch medewerkers lopend, of met de bus van gro-up, naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

Ophalen van school – groepen Kiekeboe, Bengels, Schateiland & Okies (linkervleugel van het pand)

Na schooltijd halen de pedagogisch medewerkers de kinderen van de volgende scholen: Fridtjof Nansenschool en de Prins Alexanderschool. Zij dragen voor de kinderen, leerkrachten en ouders herkenbare gro-up kleding. Zij staan op vaste plekken, welke voor de kinderen en leerkrachten bekend zijn.

Als ouders toestemming hebben gegeven mogen de oudere kinderen zelfstandig naar de BSO komen. De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

Dagritme tijdens schoolweken

Wanneer de kinderen uit school komen, eten zij aan tafel een cracker en drinken zij wat. Dit gebeurt met de vaste pedagogisch medewerkers/mentor in de eigen basisgroep. Op een iets later moment op de middag, vaak rond 16.30/17.00 uur eten alle kinderen gezamenlijk fruit.

Tussen 15.30 en 17.00 uur (afhankelijk van de schooltijden)

Er worden diverse activiteiten aangeboden. Hierbij kunt u denken aan knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spelen met constructiemateriaal, fantasiespel of buitenactiviteiten. Het activiteitenaanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen. De activiteiten worden met de kinderen besproken, zodat zij ook mee kunnen beslissen over wat zij op hun BSO kunnen doen.

Ook is er ruimte en tijd om huiswerk te maken. Voor vragen kunnen de kinderen bij de pedagogisch medewerkers terecht.

Na 17.00 uur

Veel kinderen worden na de activiteit opgehaald. Als ouders/verzorgers hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s)/verzorger(s). De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf aan hun ouder(s)/ verzorger(s) kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO.

Daarnaast is het dan voor de pedagogisch medewerker zichtbaar welke kinderen zijn opgehaald, zij werken de aanwezigheid bij in de flex-app.

Tot 18.30 uur (voor de groepen Okies, Bengels, Schateiland & Kiekeboe)

Vanaf 17.30 uur voegen de aanwezige kinderen van deze groepen samen in het lokaal van de Okies.

Volgens het rooster werkt minimaal één vaste pedagogisch medewerker tot sluitingstijd. Hiermee zorgen wij voor vertrouwde gezichten voor de kinderen en waarborgen wij hun emotionele veiligheid. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een goede overdracht naar de ouders.

De hele dag mogen de kinderen water drinken en fruit of rauwkost eten, als zij hier trek in hebben.

Woensdagen

Op woensdag zijn de kinderen 's middags vrij en zijn de kinderen dus vroeg op de BSO. De pedagogisch medewerkers zorgen dan voor een broodmaaltijd. De BSO-middag op deze dagen zijn langer waardoor er meer tijd is voor activiteiten en/of vrij spel. Deze middag leent zich daarom ook goed voor uitstapjes naar de kinderboerderij of het bereiden van een lekkere en verantwoorde kookactiviteit.

Dagritme tijdens vakanties

Tijdens de vakanties kunnen kinderen tussen 7.30-9:30 uur gebracht worden.

De BSO is in de schoolvakanties de gehele dag geopend. BSO Eigen-Wijs werkt tijdens de vakanties met Storytelling. Vanuit een thema worden de kinderen meegenomen in een verhaal waar wij onze activiteiten en uitstapjes aan koppelen. Dit verhaal zal als rode draad door de vakantie lopen en op deze manier de kinderen meenemen in een nieuwe belevingswereld. Deze activiteiten passen bij de leeftijd en seizoenen van het jaar. Soms worden er mensen of verenigingen ingehuurd om bijvoorbeeld een workshop te geven aan de kinderen. Zo maken de kinderen kennis met verschillende sporten en activiteiten. In het activiteitenprogramma staan alle activiteiten beschreven die we in de vakantie aanbieden. De kinderen denken van te voren mee over wat zij graag willen doen in de vakanties. Kinderen krijgen van te voren het

vakantieprogramma uitgereikt.

Om 09.30 uur verwachten wij dat alle kinderen aanwezig zijn en gaan we aan tafel om gezamenlijk fruit te eten en wat te drinken. Na het tafelmoment zal er gestart worden met het programma van die dag, dat wil zeggen met een leuke en uitdagende activiteit of een uitstapje. Tussen de middag zal er een broodmaaltijd plaatsvinden om daarna het programma weer te vervolgen. Rond 16.00 uur zal er gezamenlijk een cracker en rauwkost worden gegeten en wat gedronken worden. Tussendoor wordt er extra water aangeboden en krijgen de kinderen een koekje.

Wij willen u vragen om ruim van te voren aan te geven op welke dagen, gedurende de vakantie, uw kind gebruik maakt van de opvang. Dit stelt de BSO in staat een leuk activiteitenprogramma voor de kinderen te organiseren en een goede personeelsplanning te maken. Naast de vaste opvangdagen kunt u ook extra dagen aanvragen.

In de vakantieperiode is het van belang dat u uw kind voor 9:30 uur brengt en na 16:30 uur ophaalt. Dit in verband met ons activiteitenprogramma. Mocht dit een probleem zijn, overleg dit dan met de pedagogisch medewerker.

Belangrijk om te weten: in de vakantieweken kiezen wij er voor om de linker -en rechtervleugel en BSO Meneer Nielson samen te voegen. Door samen te voegen kunnen we een breder activiteiten aanbod doen, hebben kinderen meer leeftijdsgenootjes om mee te spelen en hebben we meer mogelijkheden tot het maken van een uitstapje en kunnen we het aanbod van activiteiten beter afstemmen op de leeftijden van de kinderen. Uiteraard is er van elke groep minimaal een vaste pedagogisch medewerker aanwezig.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Het pand van Eigen-Wijs bestaat uit twee vleugels. Deze zijn met elkaar verbonden door een lange gang. Beide vleugels hebben een eigen ingang.

Vanaf de hoofdingang gezien spreken we over een linker en rechtervleugel. We zullen hierbij steeds benoemen welke groepen worden opgevangen in welke vleugel.

De reden hiervoor is omdat we te maken hebben dat er voor circa 1,5 jaar kinderen van twee extra scholen opgevangen zullen gaan worden in het pand van BSO Eigen-Wijs. Op die manier houden we de BSO kinderen van de verschillende

scholen bij elkaar in de eigen vaste & bekende samenstelling, met de vaste pedagogisch medewerkers.

BSO Eigen-Wijs beschikt in de rechtervleugel over 2 groepsruimten, een gang en een keuken. In deze groepsruimtes wordt er gegeten, activiteiten en workshops aangeboden. Uiteraard is er voldoende ruimte en zijn er materialen voor vrij spel. Een van de twee groepsruimtes delen we sinds begin van het schooljaar 2019/2020 met de peuteropvang. De allerjongste BSO kinderen voelen zich hier nog heel erg thuis, omdat het erg huiselijk is ingericht.

Omdat de groep op dit moment circa uit 15 kinderen per dag bestaat, spelen de kinderen vaak in 1 en dezelfde groepsruimte. Ook maken zij graag gebruik van de gang, waarin er lekker op de grond gespeeld kan worden met de trein. Maar ook lekker op de bank gehangen kan worden.

De groepsruimtes zijn ingericht in diverse hoeken, zoals een thema/knutselhoek, een legohoek, een winkeltje en een huiskamer met poppenspullen. Een heerlijke plaats om even te relaxen of een boekje te lezen, een gezellige tafeltje om gezamenlijk spelletjes aan te spelen, een ruimte om je te verkleden of een ruimte om je creativiteit te laten gelden, het kan allemaal! Daarnaast beschikt de BSO ook over een grote keuken waar verschillende kookworkshops of kookactiviteiten onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers kunnen plaatsvinden.

Aangrenzend aan het gebouw hebben we een openbaar schoolplein en grasveld. Op dit plein kunnen kinderen, onder toezicht van de pedagogisch medewerkers, gebruik maken van verschillende sport- en spelmaterialen. Uiteraard kunnen de 4-7 jarige kinderen ook in de uitdagende binnentuin buiten spelen, deze wordt gedeeld met het kinderdagverblijf.

BSO EigenWijs beschikt in de linkervleugel over vijf groepsruimtes en een centrale hal met keuken. Dit betreft 4 stamgroepen, 1 van de stamgroepen maakt gebruik van 2 groepsruimtes en een gedeelte van de hal.

De activiteiten worden in verschillende ruimtes aangeboden. Tijdens de activiteiten kunnen de kinderen de eigen groepsruimte verlaten. Op de activiteitenposters staat genoteerd welke activiteit er in welke ruimte plaatsvindt en welke kinderen hieraan deelnemen.

In de grote hal zit de gezamenlijke keuken en is er voldoende gelegenheid tot spel. De hal is ingericht in hoeken met verschillend spelmateriaal, juist het materiaal waar in de groepsruimte minder plek voor is, komt hier goed tot zijn recht.

Direct voor de voordeur van het pand ligt een heel groot speelterrein, een plein, een grasveld en een stuk schoolplein om de hoek. Kinderen kunnen gemakkelijk naar buiten, maar dit zal wel altijd onder toezicht van pedagogisch medewerkers zijn. Pedagogisch medewerkers zullen daarbij een herkenbaar vest of bodywarmer dragen.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Bij BSO Eigen-Wijs worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De kinderen worden op de BSO vrij gelaten in hun keuzes hoe zij de middag na school willen doorbrengen. Wij stimuleren de kinderen wel om deel te nemen aan de gezamenlijke activiteiten. Met elkaar wordt bedacht welke leuke activiteiten er gedaan kunnen worden. Hierbij kunt u denken aan activiteiten die onderstaande ontwikkelingen stimuleren:

- taal en communicatie
- sociale ontwikkeling
- motorische ontwikkeling
- cognitieve ontwikkeling
- muziek/ dans en toneel
- natuur en milieu
- techniek

Indien kinderen liever willen knutselen, muziek luisteren, lezen, gezelschapsspelletjes willen doen of iets anders, dan is daar natuurlijk alle ruimte voor.

Geprobeerd wordt om zoveel mogelijk leeftijdsgericht te werken. Kinderen van 4 jaar hebben bijvoorbeeld andere behoeften dan een kind van bijna 13 jaar. De activiteiten worden daarom afgestemd op de verschillende leeftijdsfasen. De kinderen krijgen naar hun behoefte ondersteuning en begeleiding aangereikt.

Omdat gro-up het belangrijk vindt dat kinderen sportief bezig zijn worden er ook sportactiviteiten georganiseerd waar kinderen van verschillende locaties van gro-up aan mee kunnen doen. Bijvoorbeeld de jaarlijks terugkerende zomerspelen, een groot sportevenement voor alle locaties binnen de organisatie. Ook worden er vanuit jaarlijks thema's georganiseerd. Voor 2020-2021 is het thema "Jaar van de toekomst". De pedagogisch medewerkers hebben toegang tot de website: www.leukekinderactiviteiten.nl waar zij heel veel inspiratie kunnen opdoen voor activiteiten op locatie of uitstapjes. Deze website is ook door de ouders te bezoeken. Het activiteitenaanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen.

Uitstapjes

Zoals eerder vermeld leent de woensdag en de vakantiedagen zich goed voor uitstapjes. Er worden regelmatig uitstapjes georganiseerd naar bijvoorbeeld musea, speeltuin, strand of bij slecht weer een keertje naar de bioscoop. Bij een uitstapje wordt er gehouden aan wettelijke regels omtrent de BeroepsKrachtkindRatio (BKR). Tijdens een uitstapje dragen de kinderen allemaal dezelfde shirtjes met het gro-up logo en hebben zij een polsbandje om met het mobiele nummer van de pedagogisch medewerker die mee is met het uitstapje of het nummer van de locatiemobiel.

Over het algemeen wordt voor een uitstapje gebruik gemaakt van het openbaar vervoer. Soms wordt er gebruik gemaakt van de gro-up busjes.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. De kinderen ontvangen twee weken voor de vakantie een boekje waarin het vakantie thema gepresenteerd wordt. U als ouders ontvangt een week van te voren het activiteitenprogramma per groep via de Flexapp. Hierin wordt u geïnformeerd over alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de buitenschoolse opvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Kunt u contact opnemen met de locatiemanager

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op een groep van 10 kinderen staat 1 pedagogisch medewerker. Een basisgroep heeft altijd een vaste medewerker die tevens mentor is en aanspreekpunt voor de kinderen. BSO Eigen-Wijs werkt met invalkrachten op het moment dat een pedagogisch medewerker ziek of vrij is.

Invalkrachten

gro-up heeft een aantal flexmedewerkers die niet vast op een groep staan maar vakantie-, ziekte- en zwangerschapsverlof van de vaste pedagogisch medewerkers vervangen. Binnen gro-up is de werkwijze dat de flexmedewerkers op meerdere locaties inzetbaar zijn. Zij zijn in dienst van gro-up en draaien mee in het opleidingsprogramma van gro-up. Ook zijn zij bekend met de werkwijze van gro-up. Wij doen ons best om zoveel mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk vaste gezichten voor u en uw kind zijn.

Stagiaires

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Op iedere groep is een pedagogisch medewerker die scholing heeft gehad om stagiaires goed te kunnen begeleiden. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Stagiaires van de Beroepsopleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep. Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Over het algemeen geven zij geen informatie over de kinderen aan de ouders door. Hiervoor kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers van de groep.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling.

Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

HBO/KIJK!-coach

Regelmatig is op de locaties een HBO/VVE-coach aanwezig of een HBO-er werkzaam op de groep. Deze ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij de planmatige uitvoering van activiteiten. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning coachingsgesprekken, het observeren op de groep, begeleiding bij gesprekken met ouders of ondersteuning bij implementatie van nieuwe werkwijzen.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

Schoolweken (rechtervleugel)

BSO Eigen-Wijs voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag aan de Beroepskracht Kind Ratio:

- Van 14.15 uur tot 14.45 uur
- Van 15.15 uur tot 18.30 uur

BSO Eigen-Wijs voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op woensdag aan de Beroepskracht Kind Ratio:

- Van 12.00 uur tot 12.30 uur
- Van 13.00 uur tot 18.30 uur

BSO Eigen-Wijs kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

- Van 14.45 uur tot 15.15 uur

BSO Eigen-Wijs kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op woensdag van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

- Van 12.30 uur tot 13.00 uur In de praktijk komt dit momenteel niet voor, omdat het kind aantal onder de 11 kinderen 4-12 jaar ligt.

Vakantieweken (rechtervleugel):

BSO Eigen-Wijs voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

- Van 07.30 uur tot 08.30 uur
- Van 09.30 uur tot 13.30 uur

- Van 14.30 uur tot 16.30 uur
- Van 17.30 uur tot 18.30 uur

BSO Eigen-Wijs kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

- Van 08.30 uur tot 09.30 uur
- Van 13.30 uur tot 14.30 uur
- Van 16.30 uur tot 17.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Schoolweken (linkervleugel)

BSO Eigen-Wijs voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag aan de Beroepskracht Kind Ratio:

- Van 14:30 uur tot 15:00 uur
- Van 15.30 uur tot 18.30 uur

BSO Eigen-Wijs kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

- Van 15:00 uur tot 15.30 uur

Op woensdag voldoet BSO Eigen-Wijs op de volgende tijdstippen aan de Beroepskracht Kind Ratio:

- Van 12.15 uur tot 18.30 uur

Er wordt op de woensdagen in de schoolweken niet afgeweken van de Beroepskracht Kind Ratio omdat er maximaal 11 kinderen zijn in de leeftijd van 4-12 jaar.

Vakantieweken (linkervleugel):

BSO Eigen-Wijs voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

- Van 07.30 uur tot 08.00 uur
- Van 09.00 uur tot 13.30 uur
- Van 14.30 uur tot 16.30 uur
- Van 17.30 uur tot 18.30 uur

BSO Eigen-Wijs kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

- Van 08.00 uur tot 09.00 uur
- Van 13.30 uur tot 14.30 uur
- Van 16.30 uur tot 17.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Doordat er meerdere werksoorten binnen hetzelfde pand werken, zijn er gedurende de gehele dag van 07.00 tot 18.30 altijd minimaal twee medewerkers aanwezig. Mocht het in een uitzonderingssituatie voorkomen dat er iemand alleen het pand zal afsluiten, dan zijn de medewerkers van de andere buitenschoolse opvang groep daarvan op de hoogte en kunnen zij indien nodig binnen 5 minuten ter plaatse zijn.

In de ochtend wordt er altijd geopend met minimaal twee medewerkers. Daarnaast werken er op de locatie een locatiemanager en adjunct locatiemanager en zijn zij beide wisselende dagen aanwezig waardoor er elke dag iemand is. Alleen in geval van ziekte of vakantie is er een andere locatiemanager achterwacht.