

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## KIDScub Noordhove

De gegevens van KIDScub Noordhove

Lijnbaan 319  
2728 AG Zoetermeer

Dependance activiteitenruimte

Sullivanlijn 31  
2728 BR Zoetermeer

06 – 30414100

Locatiemanager: Yvonne Westerhoff

Telefoonnummer: 06 – 53 75 83 24



## **Welkom bij buitenschoolse opvang KIDSclub Noordhove**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

### **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van de BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de KC
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

### **Omvang van de KIDSclub leeftijdsopbouw van de groepen**

KIDSclub Noordhove is gevestigd aan de Lijnbaan 319. Aan de Sullivanlijn 31, hebben we een activiteitenruimte. Bedoeling is dat we in de toekomst volledig overgaan naar de Sullivanlijn, in de wijk Noordhove . De kinderen komen zelfstandig vanuit school naar de KIDSclub toe. Dit doen ze of lopend of op de fiets. De KC groep bestaat uit twee basisgroep van max. 12 kinderen in de van leeftijd van 9 - 12 jaar en twee pedagogisch medewerkers .

Kinderen maken deel uit van een vaste basisgroep .

Op woensdag vangen we de kinderen op onze locatie aan het Duikerpad 1.

In het kader van het ontwikkelingsgericht werken, hebben kinderen de kans om deel te nemen aan activiteiten die georganiseerd worden op een andere basisgroep. De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

De kinderen op de KC zijn ingedeeld in “basisgroepen”. KC Noordhove heeft 2 basisgroep. Alle kinderen kunnen en mogen op beide locaties opgevangen worden. Mocht uw kind gebruik maken van de woensdag opvang dan heeft het kind een locatie overstijgende plek. Hiervoor ontvangt u ook een apart contract voor 2 basisgroepen. .

Wij hebben voor vaste pedagogisch medewerkers op de basisgroepen gekozen om de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen.

Regelmatig kan er een stagiaire aanwezig zijn. Hij of zij heeft geen verantwoordelijkheden en bevoegdheden en zal altijd onder de verantwoording staan van de pedagogisch medewerkers.

Tijdens de schoolvakanties bieden wij hele dagopvang aan van 07:00 – 18:30 uur. De kinderen moeten voor 9.00 uur op de locatie waar de vakantieopvang plaatsvindt aanwezig zijn i.v.m. uitstapjes. Belangrijk is ook dat de kinderen met een fiets komen, aangezien wij veel activiteiten tijdens de vakantie op de fiets doen. In de vakanties voegen wij samen met KIDSclub de Leyens. KIDSclub de Leyens zit aan de hitchcockstrook in de wijk de Leyens

Wanneer u later bent, kan het zijn dat de KC al weg is. De locatiemanager zal dan andere opvang regelen indien nodig.

Tijdens de vakantie werken we met een heel fantastisch vakantieprogramma, elke keer weer een ander thema. Soms komt het voor dat we tijdens de vakantie gezamenlijke activiteiten doen, dan gaan met meerdere KC's op stap. Hier wordt u altijd vooraf geïnformeerd.

Wij staan voor het doel dat KC vrije tijd is, maar proberen onze kinderen ook te begeleiden en stimuleren in hun ontwikkeling en zelfstandigheid. Op de KC hebben wij voldoende materiaal om dit op een uitdagende manier uit te voeren. Kinderen mogen hier zelf keuzes in maken, lukt dit niet of is dit te moeilijk dan helpen wij ze erbij. Het mooie is dat kinderen ook van elkaar leren. Als PM sta je hier dan naast en mogen we dit fantastische schouwspel van de zijkant meebeleven.

## **Openingstijden en bereikbaarheid**

De voorschoolse opvang wordt elke werkdag in ochtend van 7.15 uur tot 8.45 uur aangeboden, op onze locatie het Duikerpad. Wij zorgen er dan voor dat uw kind rustig en op tijd naar school toe gaat. de dag kan beginnen en veilig naar school wordt gebracht.

De naschoolse opvang is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14.30 – 18:30 uur.

Op woensdag is er opvang van 11:30 – 18:30 uur op BSO Duikerpad. De KIDSclub is dan gesloten.

Bij calamiteiten is de locatiemanager ook mobiel te bereiken, telefoonnummer is 06-53758324.

Wanneer u naar de locatie komt is er voldoende parkeergelegenheid rondom de schoolpleinen. Wij vragen u hierbij om bij het parkeren wel rekening met de bewoners uit de wijk te houden.

Het is voor de locatie van belang dat wij weten wanneer uw kind ziek is. Wilt u dat dan zo snel mogelijk aan ons melden of in de ochtend voor 09.00 uur? Als de vakantie periode nadert vragen wij de ouders / verzorgers of er gebruikt zal worden gemaakt van de opvang dagen. Wij vragen dit vanwege inzet van personeel op die dagen. Wij vinden het prettig als u uw kind afmeldt als hij/zij niet zal komen. U kunt uw kind aan en afmelden in de ouderapp. Doe dit op tijd, dan bouwt u ruiltegoed op wat u weer op andere dagen kan inplannen voor een extra dag. Dit geldt zowel voor de VSO als de NSO. Het ruiltegoed is 3 maanden geldig, daarna vervalt het.

## **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Studiedagen van school vangen wij ook op. Heeft u een 52 weken contract dan zitten de studiedagen er bij inbegrepen. Is het kind aantal heel laag dan bestaat de mogelijkheid dat we samen voegen met een andere KC. Hier wordt u van te voren over geïnformeerd.

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval, en alle andere momenten wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

In het dagelijks leven komen kinderen, jong en oud, kleine en grote risico's tegen. Het is mede onze taak kinderen te begeleiden hoe hiermee om te gaan. Het betreft risico's rondom lichamelijke en emotionele veiligheid en gezondheid (leefstijl). In principe bieden wij kinderen een veilige leef- en speelomgeving. Bij het voorbereiden van kinderen op de maatschappij hoort ook het leren omgaan met risico's. We gaan deze daarom niet uit de weg. Deze risico's zijn bewuste

keuzes, waardoor leerervaringen ontstaan die kinderen verder helpen. We bieden deze ervaringen aan, leggen uit, informeren en blijven hierop alert.

Hier staan een aantal afspraken die gemaakt zijn om kinderen te begeleiden in het omgaan met kleine en grotere risico's:

- Als uw kind alleen naar huis mag, maken wij hier graag een afspraak met u over. Zowel kind als KIDSclub houden zich aan die afspraak.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

### **Wennen op de KC**

Wanneer uw kind geplaatst is en voordat uw kind daadwerkelijk gebruik gaat maken van de opvang op KC Noordhove, nodigen wij u uit voor een kennismakingsgesprek. Dit gesprek vindt plaats met een pedagogisch medewerker (mentor) van de KC, waarbij het raadzaam is om uw kind mee te nemen. Uw kind ziet dan gelijk in welke ruimte en bij welke pedagogisch medewerker hij of zij wordt opgevangen. Dit is gelijk het eerste wenmoment. Tijdens de intake wordt er informatie uitgewisseld. U vertelt ons de bijzonderheden van uw kind en de pedagogisch medewerker geeft u informatie betreft de huisregels, het reilen en zeilen op de KC en de pedagogische visie. De gegevens worden gecontroleerd en specifieke afspraken worden vastgelegd op het wenformulier. Hierna kan er in overleg nog een wenmoment afgesproken worden.. Het is belangrijk dat uw kind zich vertrouwd en veilig zal voelen op de groep. D.m.v.de wenmomenten en door extra aandacht te besteden aan uw kind, proberen wij uw kind een zo fijn en vertrouwd mogelijk gevoel te geven op de KC.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere KC groep of KIDSclub, zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio.

Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken. Als het kind nog niet kan wennen binnen de wenmomenten, kunnen er extra wenmomenten afgesproken worden.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken

Na ongeveer 3 maanden is er een evaluatie gesprek. Tijdens dit gesprek evalueren we de afgelopen 3 maanden, en peilen we of u als ouder tevreden bent over de opvang en nog eventuele verbeterpunten/ aanvulling en heeft m.b.t de opvang van uw kind(eren) Dit een kort gesprek met de mentor van uw kind, waarbij het welbevinden van het kind centraal staat. Als er rondom het kind geen specifieke zorgen zijn, zal het kind verder in de welbevindencyclus worden opgenomen.

Dit betekent dat we 1 keer per jaar uw kind zullen meten a.d.h.v een observatie rapportage. Nadat we dit hebben gedaan wordt u uitgenodigd voor een 10 minuten gesprek waarin we de rapportage bespreken. Wij stellen het zeer op prijs wanneer u hier tijd voor maakt.

## **Dagindeling**

KIDSclub Noordhove opent zijn deuren om 14.30 uur. Zowel op de lijnbaan als op de Sullivanlijn. Vooraf is er gesproken welke kinderen bij de lijnbaan blijven, en welke kinderen er naar de activiteitenruimte gaan. De Pedagogisch medewerkers vangen de kinderen bij de voordeur op. OP beide locaties staat wat te eten en te drinken, en de kinderen druppelen naar binnen. Doordat de kinderen zelfstandig naar de KC komen, is de afspraak dat wanneer je binnen komt, je handen even wast en dan lekker even iets eet en drinkt. Dit uiteraard in het kader van ons gezonde voedingsbeleid. De kinderen maken zelf hun eten en schenken zelf hun drinken in. Afspraak is dat we dit even zittend opeten, zodat we ook een praatje kunnen maken met de kinderen, "hoe was je dag", leuke dingen gedaan.. enz. Voor de pedagogisch medewerkers een mooi moment om even te monitoren over het kind goed in zijn/haar vel zit. Ook zijn zij zelf verantwoordelijk voor het opruimen van hun eet - en



drinkgerei. Na het eten en drinken kiezen zij voor vrij spel of gaan meedoen aan een centrale activiteit binnen of buiten. Op de donderdag hebben we altijd gym in de sporthal. Hier mogen alle kinderen aan meedoen en wordt georganiseerd door de gemeente.

## **Vakanties**

In de vakanties wordt door het team een vakantieprogramma gemaakt. Tijdens elke vakantie maken we een vakantieboekje waarin u kunt lezen welke leuke activiteiten er gaan plaatsvinden. Soms zijn dit gezamenlijke activiteiten met alle KC. Diverse activiteiten wisselen elkaar af. Bijvoorbeeld: knutselactiviteiten, techniek uitdagingen, sport en spel, drama, muziek maken, een kookactiviteit of een spetterend uitje. Kortom voor ieder wat wils.

Ieder kind krijgt een vakantieprogramma zodat vooraf bekend is wat het kan gaan doen op de opvangdag. De kinderen komen vanaf 7.15 uur binnen. We gaan ervan uit dat u uw kind tijdens de vakantie op de fiets naar de KIDSclub laat komen, omdat we ook vaak op de fiets naar diverse activiteiten moeten fietsen. Als er een uitje gepland staat dan vertrekt de groep meestal rond 9.00 uur, afhankelijk van het soort uitje. Als er geen uitje op het programma staat dan krijgen de kinderen zo rond 10.00 de gelegenheid om wat eten en drinken te pakken, hoewel, water blijven we aanbieden gedurende de hele dag. We stimuleren de kinderen om aan tafel te eten en te drinken en gaan er dan even gezellig bij zitten, om wat te kletsen met de kinderen. Dit is voor ons ook een mooi observatiemoment.

De KIDSclub kinderen mogen onder toezicht van de pedagogisch medewerker op de computer en internet. Binnen onze KIDSclub zullen de kinderen ook gezamenlijke projecten gaan doen, dit kunnen musicals zijn, sporttoernooien, bouwprojecten enz. Gezamenlijk met de kinderen beslissen we waar we de komende periode aan gaan werken. Als een project klaar is, worden de ouders uitgenodigd om onder het genot van een hapje en een drankje het project te bekijken. Hiermee hopen we de ouder betrokkenheid te vergroten. Om 13.00 uur wordt er gezamenlijk geluncht. Het middagprogramma duurt tot 16.00, daarna wordt er fruit klaargezet

## **Een voorbeeld van een opvang dag op KIDSclub Noordhove locatie Lijnbaan en Sullivanlijn**

Om half 3 komen de kinderen uit school. Ze wassen hun handen, en pakken een bord en beker om even wat te eten en te drinken. Hun vrienden van de andere school komen ook binnen. De verhalen komen op gang. Vandaag hebben we weer een aantal activiteiten op het withbord staan, de kinderen kiezen zelf waar ze aan mee willen doen. Hebben we een leuke timmer activiteit dan delen de kinderen zelf de taken uit. Het ene kind gaat aan de slag met de hamer, en het andere kind begint met verven. Er zijn een aantal kinderen die liever een potje gaan voetballen, op het voetbalveldje. Dit is oké, 1 pedagogisch medewerker gaat mee voetballen.

Om 16.00 worden alle kinderen weer even verzameld om wat te eten en te drinken. De meiden gaan lekker even knutselen aan tafel, en de jongens spelen een spelletje op de computer. Alles mag, als je het maar vraagt en je volgende activiteit even netjes opruimt.

De kinderen die nog moeten gaan sporten kleden zich om en vertrekken op de fiets naar hun sport. Andere kinderen mogen om bepaalde tijden zelfstandig naar huis fietsen. En weer andere kinderen worden toch door hun ouders opgehaald. De pedagogisch medewerkers vermaken de kinderen prima waardoor het weggaan soms zelfs pas om 18.30 uur gebeurt. Gelukkig maar, want dan kunnen ze helpen opruimen.

Wanneer de kinderen buiten gaan spelen is het verplicht om een hesje aan te trekken met het logo gro-up erop. Dit is echt voor de herkenbaarheid en veiligheid van de kinderen.

### **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

KC Noordhove ligt op een unieke plaats middenin een groene omgeving in de wijk Noordhove. Buurthuis 't Span is toegankelijk voor de bewoners, maar als kidsclub hebben wij onze eigen ingang, en ruimtes. Er zijn diverse speeltuinen en voetbalvelden in de buurt. Op het schoolplein hebben we een basketbalveld, waar we ook vaak te vinden zijn.

De KC heeft 1 vaste groepsruimte in de lijnbaan en een activiteitenruimte aan de Sullivanlijn. Soms mogen we ook gebruik maken van de grote ruimte van 't span hier kunnen de kinderen dansen, of schuiven ze nog even aan bij de knutselclub van de wijk. In onze ruimte hebben we een keuken, met elkaar koken we graag, maar ook darten of de tafeltennistafel gaat naar buiten. Het is maar net waar de kinderen zin in hebben

Buitenspelen vinden wij erg belangrijk, buitenspelen is gezond en geeft kinderen andere speelmogelijkheden dan binnen. Juist buiten ontdekken kinderen vaak nieuwe dingen en kunnen zij hun grenzen op een andere manier verleggen. We proberen daarom om elke dag in ieder geval even naar buiten te gaan. Mocht er ruimte zijn om een uitstapje te maken, dan ligt dit in de mogelijkheden. Staat er een bewegingsactiviteit gepland dan wordt bij mooi weer naar buiten uitgeweken.

### **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

Binnen de KIDSclub Noordhove wordt gewerkt met een activiteitenprogramma, dat structureel wordt aangeboden binnen de schoolweken. Dit kunnen diverse activiteiten zijn, zoals: diverse sport en, handbal, judo, kickboksen, streetdance maar ook techniek, het werken met de microscoop, of lekkere kookactiviteiten in onze grote keuken. Er bestaat zelfs de mogelijkheid om een toneelstuk met elkaar te creëren, of een bandje op te richten .. Uit deze activiteiten mogen de kinderen dagelijks een keuze maken. De activiteiten worden begeleid door de pedagogisch medewerksters en, in sommige gevallen, met hulp van externe partijen zoals Zoebas, combinatie functionaris. Waar nodig zullen de pedagogisch medewerksters de kinderen stimuleren om eens een bepaalde activiteit te kiezen zodat we alle talenten van het kind aan bod laten komen.

Tijdens vakanties worden er binnen gro-up diverse centrale activiteiten uitgezet. Tijdens uitstapjes en activiteiten die niet op de locatie plaatsvinden zorgen wij altijd voor extra begeleiding. Waar normaal gesproken er 1 pedagogisch medewerker is voor 10 kinderen, is dat er bij een uitstapje, buiten de wijk 1 op maximaal 7 kinderen.

Ook kijken wij goed naar het soort uitstapje en welke kinderen hier aan deelnemen, bij het maken van de personeelsplanning. We maken gebruik van verschillende vormen van vervoer. Dit kan zijn lopend, het OV of met een gehuurde bus.

Als wij de locatie verlaten dragen de kinderen een gro-up t-shirt of hesje. Bij een uitstapje trachten we altijd uiterlijk rond 17.00 uur terug te zijn op de locatie. Tevens hangen wij een briefje op de deur waar u ons kunt vinden mocht u uw kindje toch eerder willen ophalen. Uiteraard kunt u ons ook altijd telefonisch bereiken, de mobiele telefoon nemen wij altijd mee.

In de weken voorafgaand aan de vakanties zullen wij u vragen of wij uw kind in die vakantie mogen verwachten, dit in verband met het maken van onze activiteiten – en personeelsplanning. Meld u uw kind binnen 7 dagen af dan ontvangt u ruilpunten welke u kunt inzetten voor een extra dag. De ruilpunten zijn 1 jaar geldig, dus dat loont

### **Kinderparticipatie**

Kinderparticipatie is belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. Dit begint al op vroege leeftijd. Het kind leert keuzes maken, voelt zich gewaardeerd wanneer er naar hem /haar wordt geluisterd en leert luisteren naar anderen . Het kind wordt bij deze werkwijze geconfronteerd met het maken van keuzes en de pedagogisch medewerkers steunen de kinderen hierbij. Het individu staat hierin centraal. Wekelijks wordt er met de kinderen besproken welke activiteiten zij graag voor de komende week willen doen. Dit wordt opgeschreven op een groot bord. Zo kunnen ook activiteiten aan bod komen waar kinderen zich voor een kort e tijd mee bezig houden, zoals voetbalplaatjes verzamelen en ruilen. Daarnaast wordt er regelmatig een behoefte en interesse toetsing gedaan door middel van groeps- en individuele gesprekken.

Ook voor de vakanties wordt er aan de kinderen gevraagd wat zij voor activiteiten willen doen. Dit moet natuurlijk wel haalbaar zijn binnen budget, de groepsgrootte etc.

### **Kinderraad**

Binnen gro-up kinderopvang is er een kinderraad. Deze kinderen zijn van diverse KIDSclub locaties en vergaderen 1 keer in de 2 maanden met elkaar. Elk jaar worden de kinderen in de raad gekozen door hun mede KIDSclub kinderen. De kinderraad wordt begeleid door pedagogische medewerkers en kan telkens op een andere locaties zijn. In de kinderraad wordt over van alles en nog wat gesproken, maar ook wat de kinderen graag willen doen, willen hebben, wat niet goed gaat enz enz.

Mocht uw kind interesse hebben om zitting te nemen in de raad, geef het dan even door aan de pedagogisch medewerker. Dan kan hij/zij meedoen met de volgende verkiezingsronde

### **Bijzondere Ervaringen**

Als aanvulling op ons pedagogisch beleid is lijst opgesteld met daarop de beste, leukste bijzondere ervaringen die wij uw kind willen meegeven bij ons op de opvang. Gezamenlijk hebben we nagedacht over de vraag: Wat heb jij vroeger gedaan waarvan je het belangrijk vindt dat kinderen op de opvang dit ook ervaren?

Een locatie kiest jaarlijks minimaal 10 ervaringen uit de lijst die wordt opgenomen in het activiteiten aanbod. De ervaringen zijn onderverdeeld in een aantal categorieën: Natuur en Dieren, Sport, Drama/Expressie/Muziek en de grote - mensenwereld.

De medewerkers van de KC hebben de volgende ervaringen uit de categorieën gekozen:

- Buitenspelen en onbezorgd vies worden
- Avontuurlijke natuurwandeling
- Met een schepnetje diertjes vangen uit de sloot
- Hutten bouwen
- Voetbal/Basketbal toernooi
- Toneel/Theater voorstelling maken
- Circus maken en spelen
- Zang, dans en begeleiden met eigengemaakte muziekinstrumenten
- Samen een echte maaltijd voorbereiden en koken

Deze ervaringen worden gedurende het jaar in het vakantie programma van de KC opgenomen. Natuurlijk zijn er ervaringen waar de kinderen zo van genieten dat we deze regelmatig opnemen in ons aanbod!

Ook op de reguliere opvang dagen passen we ervaringen toe, door het spel van de kinderen, de interactie met de medewerkers en kunnen we ervaringen uitbreiden en/of verdiepen .

Ook hebben wij voor de kidsclub activiteiten boxen, welke over de 10 Kidsclubs binnen Zoetermeer rouleren. In deze activiteiten boxen zitten uitdagende materialen, zoals metaalvissen, 3D pennen, glas branden enz. Dit is in samenspraak met de kinderraad gemaakt.

### **Vriendjes en vriendinnetjes**

Kinderen willen soms op de KIDSclub afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor een formulier/ kaartje waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord. (beschrijf de werkwijze van de locatie)

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de KIDSclub dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de KIDSclub. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

*Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

## Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- De logeerknuffel: een logeerknuffel gaat bij ieder kind een keer logeren. Het kind mag de knuffel thuis verzorgen. Ouders mogen samen met het kind een tekening, tekstje of fotootje in het logeerschrift plakken om te laten zien wat de knuffel thuis heeft gedaan. Hierdoor komen woorden, begrippen en andere leerinhouden zowel thuis als in de opvang op een speelse manier aan bod en worden beide werelden, thuis en de opvang, bijeengebracht.
- De familiemuur: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en ouders.
- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan iedere ochtend of middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten of af te sluiten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.



### Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

*De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

### Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

*Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

### Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

## **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Dan kunt u contact opnemen met de locatiemanager. Wellicht vindt u het leuk om zitting te nemen in de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

## **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en/of een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaarpogaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website

en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Ook is het GGD rapport van de Sullivanlijn 31 in te zien via deze link

<https://www.landelijkregisterkinderopvang.nl/pp/#/inspectierapport/b781a9d2-598c-4b7a-ab7c-a743869eea17/68622a40-a54a-4d87-a6a7-77d4ff184d48> en deze hangt ter inzage op beide locaties.

### **(Pedagogisch) medewerkers op de locatie**

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Dit rooster kan afwijken bij verlof of ziekte van de pedagogisch medewerkers, zij worden dan vervangen door een flex medewerker van gro-up kinderopvang.

Daarnaast kunnen er stagiaire of BBL bij ons stage lopen, maar komt u ook de volgende medewerkers tegen.

### **Zorgcoördinator**

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling.

Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

### **Pedagogische coach**

Iedere kinderopvang organisatie moet per 1 januari 2019 een pedagogisch coach hebben die de pedagogisch medewerkers coacht bij de dagelijkse werkzaamheden. In ons plan van aanpak (opvraagbaar bij de locatiemanager) hebben wij

beschreven hoe wij onze pedagogisch medewerkers coachen. Dit gebeurt (jaarlijks) op verschillende momenten minimaal 5 uur per medewerker, en indien nodig meer uur, en door verschillende (gekwalificeerde) medewerkers/coaches. Daarnaast hebben wij pedagogisch beleidsmedewerkers in dienst, die samen met andere beleid- en staf medewerkers, ons pedagogisch beleid op peil houden.

### **Adjunct locatiemanager**

Hij is met name verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en het pedagogisch beleid op de groep in samenwerking met de pedagogisch medewerkers en pedagogische coach. Ook is hij in lijn de achterwacht van de locatiemanager.

### **Locatiemanager:**

Eindverantwoordelijke voor de gehele opvang in haar verantwoordelijke clusters. Met daarbij alle facetten die met de opvang te maken hebben. Tevens zorgt zij voor beleid, innovatie en verbetering of continueren van de kwaliteit.

Alle bovenstaande medewerkers zijn in het bezit van een VOG ( verklaring omtrent gedrag) en staan ingeschreven in het persoonsregister Kinderopvang, waarin men continu wordt gescreend.

Tijdens de vakanties maakt het team een speciaal vakantierooster waarin ons streven is dat er iedere dag een vaste medewerker opent en sluit. Als medewerkers vrij of ziek zijn wordt, waar mogelijk, dezelfde inval medewerker ingezet.

Ook tijdens de vakanties worden er zoveel mogelijk de zelfde invalkrachten ingezet. Tijdens de vakantiedagen nemen de pedagogisch medewerkers om en om pauze.

### **De drie-uursregeling**

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. ( dit is alleen het geval tijdens vakanties)

De locatie KC Noordhove voldoet op de volgende tijdstippen alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 7.00 uur tot 8.30 uur

Van 14.30 uur tot 18.30 uur

De locatie KC Noordhove kan op de volgende tijdstippen tijdens de vakanties op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.30 uur tot 9.30 uur

Van 13.15 uur tot 14.15 uur

Van 16.30 uur tot 17.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachting**

Het kan voorkomen dat het kind aantal laag is en een medewerker eerder naar huis gaat. Op dit soort momenten treedt onze achterwachting in werking. De KC bevindt zich in schoolgebouw, waardoor er altijd een medewerker van school beschikbaar als achterwacht. Indien nodig/wenselijk, kan de locatiemanager/senior/medewerker van de locatie binnen 5 minuten aanwezig zijn op de locatie van de KC Noordhove.