

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

Kinderdagverblijf Jonas

De gegevens van kinderdagverblijf Jonas:

Bisschopstraat 1

2596 XH Den Haag

070 312 00 11

Locatiemanager: Riny Verbeek

Telefoonnummer: 06 46 01 84 14



## **Welkom bij kinderdagverblijf Jonas**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

### **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vierogenprincipe

### **Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen**

Op kindercentrum Jonas zijn 5 (stam)groepen:

Goudvissen	0-18 mnd	Max. 9 kinderen
Zeesterren	1 -4 jaar	Max. 12 kinderen
Zeehonden	1 -4 jaar	Max. 12 kinderen
Dolfijnen	2,5-4 jaar	Max. 16 kinderen
Peuteropvang	2,5 tot 4 jaar	Max 16 kinderen

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Voor peuteropvang Jonas is het zo dat peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week.

Bij groep overstijgende activiteiten verlaten de kinderen hun stamgroep. Bijvoorbeeld bij Peutergym, VE activiteiten, uitstapjes

In de ochtend tot 8.30 en in de middag vanaf 17.45 voegen we groepen samen. We openen bij de Dolfijnen voor de kinderen van de Dolfijnen en de Zeehonden en de Goudvissen voor de kinderen van de Goudvissen en de Zeesterren.

Openingstijden en bereikbaarheid

KDV Jonas is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Peuteropvang is geopend van 8.30 tot (vanaf april 2022) 12.30 uur . Deze groep is gesloten tijdens de schoolvakanties.

Voor het brengen en halen van uw kinderen kunt u uw auto parkeren op één van de parkeervakken rondom de Bisschopstraat. Let er wel op dat er van 9.00 – 17.00 uur betaald parkeren geldt.

De peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Voor de 3+ groep is dat gedurende 52 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 dagdelen) op het kdv 12 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 6 uur per week en voor doelgroepkinderen 12 uur per week.

Voor de peuteropvang VE-groep is dat gedurende 40 weken per jaar en wordt er wekelijks verdeeld over 4 dagdelen 16 uur VE aangeboden, voor regulieren kinderen is dat gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroep kinderen 16 uur per week

Indien uw kind door vakantie of ziekte geen gebruik maakt van de opvang wilt u het dan afmelden via de flexkids-ouder-app. Wanneer u uw kind meer dan 7 dagen van te voren afmeldt ontvangt u ruil punten. Deze punten kunt u later eventueel gebruiken voor het aanvragen van extra opvang

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Let op: de peuteropvang groep is gesloten tijdens de schoolvakanties.

## **Brengen en halen bij kinderdagverblijf**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

## **Brengen en halen bij Peuteropvang**

PO Jonas heeft vaste openingstijden. De deur gaat om 08.30 open, vanaf dit moment kunt u met uw kind naar binnen toe. U kunt het eerste kwartier nog 'samen spelen' met uw kind. Uiterlijk 08.45 vragen wij u de ruimte te verlaten zodat wij kunnen beginnen met ons programma. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

Onze peuteropvang sluit om 12.30 uur. Vanaf 12.15 uur bent u welkom om het laatste kwartier van het programma met uw kind samen mee te doen. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

## **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen
- Wilt u de hekken op de speelplaats/ rondom de tuin/ niet van toepassing/ na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?

- Deurbel/intercom. Naast de ingang bevindt zich de bel en intercom, ouders ontvangen bij start van de opvang de code van de de deur van de PM. U kunt natuurlijk ook aanbellen dan zullen wij de deur voor u openen.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Gebruik van sieraden.
- Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

### **Wennen op het kinderdagverblijf en peuteropvang**

- Wanneer er een nieuw kind ingeschreven staat op ons KDV en gaat starten wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek, dit zal ongeveer 2 weken voor de startdatum plaatsvinden. Tijdens dit gesprek worden de huisregels, de gebruiken en gewoontes van het KDV besproken en vertelt u ons meer over uw kind(eren).
- Tijdens dit gesprek maken we afspraken voor de wenmomenten. In principe zijn er 3 wenmomenten voor een kind voor de start datum van het contract. We starten met 2 uurtjes en bouwen dat op. Voor de peuteropvang is wennen eventueel mogelijk voor het ingaan van de plaatsingsdatum. Mogelijkheden hiervoor worden tijdens het kennismakingsgesprek besproken, voorwaarde is wel dat de plaatsingsovereenkomst is getekend en er ruimte is op de groep.
- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.
- Bij de doorstroom naar een volgende groep zullen wij intern deze wenmomenten regelen en met u bespreken

- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande
- wemomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

## Dagindeling

*Dagritme kinderdagverblijf.*

7.30 uur	De kinderen worden gebracht, en spelen na de overdracht vrij in de hoeken of met het aantrekkelijk gepresenteerde speelgoed dat is klaargezet
9.00 uur	We eten een tussendoortje, bijvoorbeeld fruit
9.30 uur	We verschonen de kinderen met aandacht, terwijl de andere kinderen lekker aan het spelen zijn
10.00 uur	Tijd voor een activiteit, kring en vrij (buiten)spelen*, speelplezier voor de peuters
11.30 uur	We gaan lunchen
12.00 uur	We verschonen de kinderen met aandacht en kleden de kinderen uit die naar bed gaan
12.30 uur	We lezen een boekje voor en brengen daarna de kinderen naar bed
15.15 uur	We eten een tussendoortje, bijvoorbeeld crackers en (gestoomde) groenten
15.45 uur	Tijd voor een activiteit en vrij (buiten)spelen*, speelplezier voor de peuters
16.30 uur	We verschonen de kinderen met aandacht
18.30 uur	Alle kinderen zijn opgehaald, de ouders hebben een overdracht gekregen

*Dagritme peuteropvang groep:*

PO Jonas is open van 8.30 – 12.30 uur. Binnen deze tijd hanteren we een dagritme wat voor de kinderen duidelijk en vertrouwd is . Zo weten zij precies wat er gaat gebeuren en ervaren hierdoor een gevoel van veiligheid. Het dagritme op de peuteropvang is als volgt:

08.30-08.45 uur	Binnenkomst en mee spelen ouders
08.45-09.00 uur	Demonstratiespel en handpantomime
09.00-09.45 uur	1e groep begeleide activiteit en vrij spel
09.45-10.05 uur	Verschoenen/WC en handen wassen
10.05-10.30 uur	Fruit eten en thee of water drinken
10.30-10.45 uur	Speelplezier tussendoortje
10.45-11.30 uur	Buiten spelen
11.30-12.15 uur	2e groep begeleide activiteit en vrij spel
12.15-12.30 uur	Inloop, afsluiten met Speelplezier tussendoortje (ouders mogen meespelen)

Tussendoor kunnen de kinderen altijd zelf water pakken. Zeker met warm weer zal dit gedurende dag ook regelmatig aangeboden worden. Kinderen hoeven geen eten en/of drinken mee te nemen vanuit huis, dit krijgen zij op de PO aangeboden. Daarbij zijn wij ons zeer bewust van de invloed die voeding op een gezonde levensstijl heeft. Wij willen een goede bijdrage leveren aan een gezonde toekomst van kinderen. Daarom is er een beleid opgesteld waarin wij vastleggen hoe wij omgaan met gezonde voeding en smaakbeleving. Meer informatie over ons voedingsbeleid vindt u terug in hoofdstuk 2, onder het kopje voeding.



## **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

Onze binnenruimtes kenmerken zich door speelse hoekjes en uitdagende, diverse materialen. Kinderen kunnen zelf kiezen waarmee ze willen spelen en worden natuurlijk ook uitgenodigd en gestimuleerd met bepaalde materialen en meubels kennis te maken.

De Goudvissen, Zeesterren en Dolfijnen hebben slaapkamers op de groep. De slaapkamer van de peutergroep Zeehonden bevindt zich in de groepsruimte van de Dolfijnen.

Op de groepen Goudvissen, Zeesterren en Dolfijnen zijn toiletjes in de groepsruimte aanwezig. Voor de peutergroep Zeehonden zijn de toiletjes direct naast de groep gelegen, voor de peuteropvang zijn de toiletten in de gang naast het lokaal

Bij groep overstijgende activiteiten, zoals peutergym of muziek activiteiten kan ook gebruik gemaakt worden van de speelzaal van basisschool Paschalis

Er wordt d regelmatig buiten gespeeld en ook gewandeld buiten het kindercentrum.

We hebben twee buitenruimtes waar de kinderen kunnen spelen. Een patio met zandbak en kunstgras voor de allerkleinsten. En een speelplein met klimtoestel en natuurtuin. Ook maakt de 3+ en de peuteropvang soms samen gebruik met de kleuters van school van het grote plein.

## **Babygroepen**

Op onze locatie is een babygroep aanwezig, voor kinderen vanaf 12 weken tot 18 maanden.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie.

Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als de baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

### *1-4 groepen*

Van de babygroep stromen de kinderen door naar de 1-4 groepen.

Hier werken we activiteit gericht , de hele dag door bieden we kinderen de gelegenheid om spelenderwijs de wereld en zichzelf te ontdekken. Van samen de tafeldekken tot yoga lesjes, van knutsel activiteiten voor de kleine en grote motoriek tot kringspellen en samen verhalen vertellen en nog veel meer. Deze activiteiten sluiten aan bij de deelgebieden van onze pedagogiek “samen de wereld kleuren, het maandthema en het spelenderwijs leren vanuit onze VVE methode speelplezier

### **Voorschoolse Educatie (VE)**

Op onze locatie werken we met het VE programma Speelplezier, op de 3+ groep en de Peuteropvang groep

Er worden vanuit het VE programma activiteiten aangeboden die erop gericht zijn de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

### *Visie op VE*

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuterspeelzalen, soms ook logopedisten en het consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VE aan te bieden. Het dagelijkse VE aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE aanbod hoort, naast het activiteitenaanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool.

Voor de volledige visie op VE verwijzen we naar ons deelbeleid Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op observaties vanuit de kindvolgmethode KIJK!. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende geletterdheid), sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een Plan van Aanpak opgesteld.

Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VE-methode die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Speelplezier VE wordt ingezet om op een spelende manier nieuwe vaardigheden aan het kind te leren. In een uitdagende speel- en leeromgeving werken we volgens vaststaande thema's die gemiddeld 6 weken duren. Voor ieder thema stellen pedagogisch medewerkers een thematisch groepsplan op met woordclusters per thema. Kinderen spelen met materialen die bij het thema passen en in de groepsruimte terug te vinden zijn.

Elk kind mag daarbij rekenen op alle aandacht. Zowel kinderen die een duwtje in de rug nodig hebben als kinderen die behoefte hebben aan extra uitdaging. Speelplezier staat voor samen plezier beleven aan spel. Via samenspel met andere kinderen leren kinderen. Volwassenen kunnen de kinderen ondersteunen en hen net een stapje verder brengen in hun spel en ontwikkeling. Bevordering van de ontwikkeling bij activiteiten die kinderen uitvoeren gebeurt wanneer deze activiteiten betekenis hebben en als ze aansluiten bij zaken die de kinderen zien en ervaren in de wereld om hen heen. Daar waar het gebruik van echte (taal)situaties niet wenselijk is, kan gebruik worden gemaakt van zo genoemde ankers. Binnen de Speelpleziermethodiek zijn de ankers de door de volwassene voorgespeelde scènes (demonstratiespelen) uit een door het gehele thema lopende verhaallijn.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Zo worden verschillende hoeken ingericht met themamaterialen die bijdragen aan een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. Daarbij spelen de pedagogisch medewerkers mee in de hoeken zodat ze het spel van de kinderen kunnen verrijken.

Ze benoemen wat ze doen en verwoorden de ervaringen van de kinderen. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten interactief, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Passend bij het thema kunnen bijvoorbeeld eikels, kastanjes, beukenootjes worden gesorteerd of er wordt gekeken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, etc.

Bij kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, wordt tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht besteed aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen op in de groep zodat ook ouders kunnen zien welke woorden de kinderen aangereikt krijgen. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun e.d.) waar extra aandacht aan wordt besteed.

De motorische ontwikkeling (grote motoriek) wordt gestimuleerd door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen, zoals aan- en uitkleden, drinken, inschenken, op de bank klimmen. Er wordt zoveel mogelijk iedere dag buiten gespeeld waar kinderen kunnen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten is er steeds een wisselend aanbod van materiaal om de grote motoriek te stimuleren. Ook wordt er regelmatig gedanst.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door creatieve activiteiten zoals knippen, plakken, verven, kleuren, tekenen maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep hebben te maken met het thema waardoor de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod komen.

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

*Wat betekent VE voor ouders?*

Het consultatiebureau/CJG kan een VE indicatie afgeven voor een kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG volgens vastgestelde criteria registreert dat een kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling voor een betere aansluiting op het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Meestal zorgt de gemeente voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat de financiële drempel voor ouders om deel te nemen laag is.

## *De basisschool*

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. Bij Jonas werken we samen met de volgende scholen: Paschalis school, Oranje Nassau school en Benoordenhout school. Deze samenwerking bestaat uit; een warme overdracht, toeleiding naar school, gezamenlijke aanpak bij zorgkinderen en regelmatig overleg.

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

## *Samenwerking met ouders in de praktijk*

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

*Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

*De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

*De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.



## **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Wij hebben ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? U kunt dan contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

## **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

## **Overgang naar de basisschool en de BSO**

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden: Jonas BSO, in het pand van het kinderdagverblijf, Jonas BHS, in de Benoordenhoutschool en Jonas ONS in de Oranje Nassau school

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van gro-up heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

## **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken. Naast onze vaste medewerkers maken we gebruik van vaste invalkrachten en zijn er regelmatig stagiaires op de groepen te vinden

### **Zorgcoördinator**

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

### **De drie-uursregeling**

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

De locatie Jonas voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 7.30 uur tot 8.30 uur

Van 9.00 uur tot 13.00 uur

Van 15.00 uur tot 17.00 uur

Van 17.30 uur tot 18.30 uur

De locatie Jonas op de volgende tijdstippen voor alle groepen alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.30 uur tot 9.00 uur

Van 13.00 uur tot 15.00 uur

Van 17.00 uur tot 17.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Tijdens de pauze houden de PM van de verschillende groepen direct contact met elkaar door het openen van tussen deuren of regelmatig bij elkaar binnen lopen.

## **Vier-ogen principe**

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

KDV Jonas is een locatie met veel glas, we kunnen altijd bij elkaar binnen kijken en lopen regelmatig bij elkaar binnen.