

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang KIDSclub Fit&Fun

De gegevens van KIDSclub Fit&Fun:

Scheglaan 11

2718 KZ Zoetermeer

06-22 79 54 24

(maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag vanaf 14.00 uur)



Welkom bij buitenschoolse opvang KIDSclub Fit&Fun

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Locatie-overstijgend opvangen
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Kinderraad KIDScub
- Integraal KindCentrum (IKC)

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Ouders in de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

KIDScub Fit&Fun

Scheglaan 11

2718 KZ Zoetermeer

06-22 79 54 24 (maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag vanaf 14.00 uur)

VSO (voorschoolse opvang)

Op alle dagen, behalve op de woensdag, is er VSO van 07.15 tot 08.30 uur.

De VSO vindt plaats bij BSO IKC De Saffier voor de kinderen van onderwijs IKC De Saffier, bij BSO Het Palet voor de kinderen van basisschool Het Palet, bij BSO IKC De Edelsteen voor de kinderen van onderwijs IKC De Edelsteen, en voor de kinderen van De Waterlelie en De Floriant is de VSO bij onderwijs IKC De Waterlelie.

NSO (naschoolse opvang)

De KIDScub is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend vanaf de gebruikelijke sluitingstijd van de school tot 18.30 uur.

Op woensdag is er opvang mogelijk, voor de kinderen van onderwijs IKC De Saffier, IKC Palet, IKC De Waterlelie (BSO Het Houtsnipnest) en IKC De Edelsteen bij BSO IKC De Edelsteen op het Topaas 18 in Zoetermeer. Een pedagogisch professional van BSO De Edelsteen haalt de kinderen op woensdag op.

Vakantieopvang en schoolsluitingsdagen

Tijdens de vakanties vangt KIDSclub Fit&Fun de kinderen op van 07.30 tot 18.30 uur op de Scheglaan 11 in Zoetermeer.

Zodra je weet dat jouw kind niet naar de KIDSclub zal komen vragen wij jou dit bijtijds door te geven via de ouderapp, bij voorkeur vóór 08:00 uur. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen wij kunnen verwachten bij het ophalen uit school, of hoeveel kinderen wij daadwerkelijk kunnen verwachten in verband met het activiteitenprogramma.

Op schoolsluitingsdagen en in de schoolvakantieweken willen wij graag vooraf weten of de kinderen komen, zodat wij weten hoeveel kinderen wij kunnen verwachten in verband met het activiteitenprogramma en voor het personele rooster.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

Daarnaast kan het voorkomen dat wij jaarlijks één dag zijn gesloten in verband met een studiedag voor onze professionals. De exacte datum wordt uiterlijk drie maanden vooraf gecommuniceerd via een bericht in het ouderportaal Konnect (gro-up ouderapp).

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Bij de KIDSclub is het mogelijk om toestemming te geven dat je kind alleen naar huis gaat. Behalve toestemming moet dit ook met de pedagogisch professionals worden afgestemd.

De groepen op de KIDSclub

Groepsnaam	Max aantal kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal pedagogisch professionals
KIDSclub Fit&Fun	Max. 74 kinderen	9 – 13 jaar	6

KIDSclub Fit&Fun vangt kinderen op van 9 tot en met 12 jaar, die in groep 5 of hoger van de basisschool zitten. Bij KIDSclub Fit&Fun zijn drie basisgroepen; groep 1, groep 2 en groep 3.

Groepsnaam	Max. aantal kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal pedagogisch professionals	
Groep 1	Max. 30	8-13 jaar	2	Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
Groep 2	Max. 30	8-13 jaar	2	Maandag, dinsdag en donderdag
Groep 3	Max. 14	8-13 jaar	2	Dinsdag en donderdag

De indeling in deze basisgroepen is afgestemd op de school van de kinderen. Zo zitten de kinderen bij klasgenootjes en/of met vriendjes en vriendinnetjes. Bij de aangeboden activiteiten kijken wij naar interesses en behoeften van alle kinderen.

Op maandag maken de kinderen deel uit van twee basisgroepen, op de dinsdag en donderdag maken de kinderen deel uit van drie basisgroepen; Edelsteen, Palet, en Saffier/Waterlelie/Floriant. Op vrijdag maken de kinderen deel uit van één basisgroep.

In schoolweken, nadat de kinderen uit school komen, staat er een 'buffet' met eten en drinken klaar. De kinderen kunnen even rustig bijkomen van de schooldag.

Daarna, vanaf 15.30 uur gaan de kinderen met de mentoren naar hun basisgroep. Dan wordt er gesproken over de ervaringen van de dag, de geldende huisregels en afspraken bij de KIDSclub en wordt er verteld wat de activiteiten zijn voor de dag.

Vervolgens worden om 16.00 uur de activiteiten aangeboden. De kinderen mogen kiezen of zij deelnemen aan de activiteit of vrij willen spelen. Dit geven zij ook aan op het planbord.

In vakantieweken zijn er zowel kinderen als pedagogisch professionals (mentoren) met vakantie.

In vakanties worden de kinderen ook in basisgroepen opgevangen, net als in de schoolweken. Als de kinderen binnen zijn, een cracker hebben gegeten en/of gedronken, gaan we rond 09.00 uur / 09.15 uur in de basisgroepen. Op dit tijdstip zijn alle kinderen binnen bij de opvang. In de basisgroep herhalen wij nog een keer alle afspraken en huisregels, vertellen wat het programma is voor de dag en welke activiteiten wij aanbieden. En kunnen de kinderen zich aanmelden voor de activiteit. Bij een gezamenlijke activiteit gaan alle kinderen mee, maar locatie van de activiteit kiezen of zij deelnemen.

Voor zowel schoolweken als voor vakantieweken vinden wij dat de indeling in een basisgroep geen belemmering mag zijn voor de keuze die het kind maakt om deel te nemen aan een activiteit. Kinderen krijgen de gelegenheid om de basisgroep te verlaten om samen te spelen met kinderen uit de andere basisgroep en wanneer zij willen deelnemen aan een locatieactiviteit.

Doordat alle kinderen van de KIDSclub een oudere leeftijd hebben, allemaal in de leeftijd vanaf 8,5 jaar/9 jaar, hebben zij veelal dezelfde belevingswereld en interesses. Hierop past de KIDSclub de activiteiten aan. De KIDSclub biedt altijd verschillende activiteiten aan. Doordat kinderen uit de basisgroep kunnen en mogen, kan het zijn dat er een activiteit of

uitstapje met meer dan 30 kinderen wordt gedaan. Hierover zijn dan al afspraken gemaakt met de kinderen in de basisgroep en de kinderen weten welke pedagogisch professionals er zijn, voordat de activiteit wordt gestart.

Er zijn ook momenten waarop basisgroepen worden samengevoegd, bijvoorbeeld als er in de verschillende groepen weinig kinderen aanwezig zijn of tijdens activiteiten in de vakanties. Als de mentor van deze kinderen werkzaam is, zal dit samen met de mentor zijn. Anders zal een vervangende collega met de kinderen van die basisgroep, samenvoegen met de andere basisgroep.

Het kan voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft (schoolweken). Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Om uitdagende opvang met een breed activiteitenaanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om uw kind op een andere locatie op te vangen. We noemen dit dat kinderen locatie-overstijgend worden opgevangen. Dit komt bijvoorbeeld voor in de schoolvakanties, bij workshops, sportactiviteiten of wanneer er centraal een activiteit is georganiseerd waar meerdere KIDScubs aan kunnen deelnemen.

Ons uitgangspunt is dat wanneer het kind de eigen basisgroep verlaat dit bijdraagt aan de ontwikkeling en speelplezier van het kind. Bij de organisatie hiervan houden we rekening met de soort activiteit, het aantal kinderen, de keuzemogelijkheden en de nieuwe elementen waar het kind kennis mee kan maken. Denk hierbij aan het spelen in een naast gelegen groepsruimte of hal waar andere kinderen en andere materiaal is te vinden dan op de eigen basisgroep. Maar ook het samen beleven van de schoolvakantieprogramma's op een andere locatie of met elkaar op stap gaan naar een georganiseerde activiteit buiten de locaties.

Tijdens schoolvrije dagen kunnen kinderen van KIDScub Fit&Fun ook worden opgevangen op de volgende locatie(s):

BSO Edelsteen Sieraadlaan

BSO Edelsteen Topaas

BSO Palet
BSO Saffier
BSO Waterlelie
BSO Houtsnipnest

Locatie-overstijgend opvangen

Op rustige dagen, zoals in de vakantie of op woensdagen en vrijdagen, worden kinderen soms standaard op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd.

In onderstaand overzicht staan de locaties vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie. Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en/of staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opvanglocatie	Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (adres en LRK)	Tijdens deze situatie
KIDSclub Dorp-Driemanspolder	KIDSclub Fit&Fun Scheglaan 11 2718 KZ Zoetermeer - LRK	Schoolvakanties (Dit wordt per schoolvakantie bekeken en naar ouders gecommuniceerd)

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij nemen hierbij de volgende stappen:

■ Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.

■ Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch professionals die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch professionals en kinderen andere kinderen leren kennen en bijdraagt aan een breder activiteitenaanbod op een andere locatie.

Dagindeling

Na schooltijd komen de kinderen vanuit school onder begeleiding van een pedagogisch professional lopend, fietsend of met de gro-up personenbus naar KIDSclub Fit&Fun toe. Uiteindelijk mogen de kinderen zelfstandig naar de KIDSclub komen. Wij stemmen dit af met de ouders.

De KIDSclub kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de KIDSclub komen.

Na schooltijd komen de kinderen vanuit onderwijs IKC De Waterlelie en IKC Floriant met de gro-up personenbus naar de KIDSclub.

Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen plaatsen de magneten met hun naam erop, op het planbord. En zij laten weten aan welke activiteit zij willen deelnemen.

Bij binnenkomst leveren de kinderen hun mobiele telefoons en smartwatches in bij de pedagogisch professionals. Deze worden bewaard door de pedagogisch professionals, totdat de kinderen weer naar huis gaan. Als een kind tussendoor even een bericht wil sturen naar huis, of even met thuis moet bellen, dan is dat uiteraard geen probleem na overleg met de pedagogisch professional.

Als de kinderen uit school komen is er een 'buffet' ingericht met crackers en diverse soorten gezond beleg en er staat drinken klaar. De kinderen pakken dit zelfstandig, en kunnen even rustig bijkomen van de schooldag.

Na het eten gaan de kinderen met de mentor naar de basisgroep.

Rond 16.00 uur starten onder leiding van de pedagogisch professionals de activiteiten, waar de kinderen voor kunnen kiezen.

Rond 17.00 uur worden de activiteiten afgesloten en zijn de kinderen vrij om te kiezen wat ze gaan doen. Op dat moment mogen kinderen ook gebruik maken van een beeldscherm.

Tijdens de middag is er ook weer een drink en groente/fruit moment in buffetvorm.

De KIDSclub biedt losse activiteiten en workshops aan, gericht op sport en spel, techniek, gezelschapsspellen, bakken en koken, creativiteit, muziek, waarbij de kinderen kunnen kiezen waaraan zij willen meedoen. Ook is er de mogelijkheid om huiswerk te maken.

Tijdens de schoolvakanties worden er extra leuke activiteiten met de kinderen ondernomen.

Er wordt vooraf een vakantieprogramma gemaakt dat via de ouderapp naar de ouders wordt verzonden.

Tot ongeveer 09.00 uur komen de kinderen binnen. Rond 09.00 uur krijgen alle kinderen iets te eten en te drinken.

Dan volgt de start van de activiteiten. Dit kan zijn op de locatie of elders. Op de locatie zijn dit vooral sportieve activiteiten, maar ook brainspelletjes en kook- en creatieve activiteiten. Om 12.00 uur wordt alles opgeruimd en de tafels gedekt.

Er komt brood en verschillend beleg (hartig en zoet) op tafel. Ook is er water en melk. De kinderen zitten in groepjes aan de tafels en kunnen zelf hun brood klaarmaken.

Na het eten is er een middagactiviteit en ruimte om te spelen.

Tijdens de middag is er ook weer een drink en groente/fruit moment zoals ook in de schoolweken.

Kinderen zijn op de locatie vrij of zij met de activiteiten mee willen doen of zelf iets willen ondernemen.

Activiteiten buiten de locatie bestaan uit sportactiviteiten of een uitje naar een activiteit in of buiten Zoetermeer (bijvoorbeeld speeltuin, film, bowlen) en er zijn ook regelmatig gezamenlijke activiteiten voor KIDSclubs van Zoetermeer. Bij de uitjes maken de kinderen vooraf hun brood klaar en dit wordt samen met flesjes water meegenomen. Voor het vervoer van de KIDSclub gaan de kinderen vrijwel altijd op de fiets op pad. Af en toe maken we gebruik van een touringcar, het openbaar vervoer en van de gro-up personenbus(sen).

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

KIDSclub Fit&Fun is gevestigd in het gebouw van FC Zoetermeer, dat is omringd met sportvelden en een park. Het pand beschikt over een groten binnenruimte beneden, twee fijne ruimtes boven en een enorme buitenruimte, welke allemaal gebruikt worden voor het aanbieden van activiteiten, of als een ruimte voor de kinderen om te chillen.

De binnenruimte op de begane grond is ook de kantine van FC Zoetermeer. Hierin is in BSO-tijd het grootste deel van de kantine voor KIDSclub Fit&Fun. Een klein stuk van de kantine afgezet met bloembakken voor ouders van de trainende kinderen van FC Zoetermeer.

Er staan tafels waar de kinderen kunnen drinken en eten, maar ook aan kunnen knutselen of een spel spelen, en waar binnen activiteiten worden aangeboden. Ook hebben we een tafeltennistafel, voetbalspel en dartspel. Ook in deze ruimte staat een grote knutselkast met voldoende materialen.

Boven hebben wij twee ruimtes waar de kinderen kunnen lezen, chillen, bouwen of een digitaal spel kunnen spelen op de Wii.

Voor de jassen en tassen hebben wij twee kleedkamers voor de BSO-kinderen. Als de kinderen uit school komen hangen zij hun jassen en tassen in de kleedkamer (per school). Deze zijn in BSO-tijd uitsluitend voor de BSO-kinderen.

Ook bak- en kookactiviteiten komen op het programma. De KIDSclub heeft een keuken tot hun beschikking. In deze keuken, en achter de bar, is het niet toegestaan voor kinderen, tenzij onder het toezicht van een pedagogisch professional. De kantine van FC Zoetermeer zal geen alcoholische dranken schenken in BSO-tijd.

KIDSclub Fit&Fun mag gebruik maken van de sportvelden van FC Zoetermeer. Als er trainingen zijn of gestart zijn, dan heeft de KIDSclub nog een half veld, gelegen aan het clubhuis, tot 17.30 uur.

De zelfstandigheid van de kinderen wordt onder begeleiding gestimuleerd. Dit houdt in dat kinderen zelf keuzes mogen maken tussen de activiteiten en zij zelfstandig mogen buitenspelen. Dit draagt bij om de overgang naar de middelbare school te verkleinen.

De start op de locatie

Wennen op de KIDScrub

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder.

Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden wij hierbij rekening met de leeftijd- en ontwikkelingsfase van jouw kind.

De tijd die de kinderen bij de KIDSclub doorbrengen is vrije tijd. De kinderen krijgen elke dag een keuze in activiteiten en/of materialen waar ze mee kunnen spelen. Er is ruimte voor vrij spelen, om zelf op onderzoek uit te gaan. Zij mogen zelf kiezen wat zij gaan doen en zijn niet verplicht aan een activiteit mee te doen. De pedagogisch professionals spelen met de kinderen mee zodat het spel wordt verrijkt en kinderen worden uitgedaagd om nieuwe dingen te leren. De activiteiten worden aangeboden als losse activiteit of in de vorm van workshops. De workshops beslaan meestal een langere periode. Lossen activiteiten worden per week afgewisseld. We vragen de kinderen vooraf wat ze graag zouden willen doen. We stemmen de activiteiten af op de ontwikkeling van de kinderen en soms ook op het actuele programma van de basisschool.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag,

zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende KIDSclubs hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDSclubs ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Kinderraad

Binnen gro-up is er een kinderraad. Deze kinderen zijn van diverse KIDSclub locaties, waaronder KIDSclub Fit&Fun. De Kinderraad vergadert één keer in de twee maanden met elkaar. Elk jaar worden de kinderen in de raad gekozen door hun mede KIDSclub kinderen. De kinderraad wordt begeleid door pedagogische professionals en kan telkens op een andere locaties vergaderen. In de kinderraad wordt over van alles en nog wat gesproken, maar ook wat de kinderen graag willen doen, willen hebben, wat niet goed gaat, etc. Mocht je kind interesse hebben om zitting te nemen in de raad, geef het dan door aan de pedagogisch professional. Dan kan hij/zij meedoen met de volgende verkiezingsronde.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke professionals er vast op de groep werken.

Bij KIDScrub Fit&Fun werken vaste, gediplomeerde pedagogisch professionals. Daarnaast werkt op de KIDScrub ook onze adjunct locatiemanager, pedagogisch coach, stagiaires, BBL'ers, flexkrachten van gro-up kinderopvang en de locatiemanager.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch professional zal in eerste instantie onze adjunct locatiemanager ook op andere dagen ingezet worden als zijn werkzaamheden dit toelaten. Zo niet dan zal een invalkracht ingezet worden uit de invalpool van gro-up of een uitzendkracht.

Regelmatig is er een pedagogisch coach op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Ook coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

De locatiemanager is maandag tot en met donderdag werkzaam. Als je de locatiemanager wilt spreken en zij is niet aanwezig, kan je een afspraak met haar maken of haar een bericht sturen.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten wij op de sociaal-emotionele veiligheid. Wij zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

Tijdens de afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet.

De inzet van de pedagogisch professionals per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van tenminste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Tijdens het afwijkingstijden worden tenminste de helft van de het aantal beroepskrachten ingezet.

Als de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra professionals worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

Standaard rooster vakanties en schoolsluitingsdagen

Van 07.30 tot 16.30 uur

Van 08.30 tot 17.30 uur

Van 09.00 tot 18.00 uur

Van 09.30 tot 18.30 uur

De pauze van een professional duurt een half uur en is tussen 13.00 – 15.00 uur.

Aantal beroepskrachten per groep.

De inzet van de pedagogisch professionals per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR).

Als wij afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR) zetten wij minimaal de helft van de professionals in, die volgens de BKR verplicht is.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een

mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Wij werken in schoolweken met vaste tijden voor alle pedagogisch professionals van 14.00 tot 18.30 uur. Pedagogisch professionals hebben tijdens de naschoolse opvang geen pauze.

Standaard rooster schoolweken

Van 14.00 tot 18.00 uur

Van 14.00 tot 18.30 uur

Op de KIDSclub mag tijdens schoolweken maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de BKR. Dat betekent dat er tijdens schooldagen van 18.00 – 18.30 uur minder pedagogisch professionals ingezet kunnen worden. Als wij afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR) zetten wij minimaal de helft van de professionals in, die volgens de BKR verplicht is.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer op de locatie slechts één beroepskracht aanwezig is, is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

In schoolweken sluiten de pedagogisch professionals altijd met minimaal 2 professionals.

In vakantieweken en op schoolsluitingsdagen kan het voorkomen dat er een professional alleen opent en/of sluit (als de BKR het toelaat). Dan is de opvang IKC de Edelsteen, op het Topaas 18 in Zoetermeer, nabij gelegen en de achterwacht van de KIDSclub.

Bij opvang IKC de Edelsteen zit op alle dagen van de week, maandag tot en met vrijdag, meerdere werksoorten en dus ook meerdere collega's.

Wij proberen zoveel mogelijk te voorkomen dat er één professional werkt.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en plaats **fietsen** niet direct voor de voordeur.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel;

bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als bijvoorbeeld een gezamenlijke viering. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie. Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch professionals en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via oc.opvangikcdeedelsteen@gmail.com kun je contact opnemen met de oudercommissie. Of via vivien.dekoning@gro-up kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact & Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.