

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

**Buitenschoolse & KIDSclub opvang
Het Meeuwennest**

De gegevens van buitenschoolse opvang & KIDSclub Het Meeuwennest:

Hodenpijlstraat 10
2729 EA Zoetermeer
079- 343 8220



Welkom bij buitenschoolse opvang Het Meeuwennest

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Locatie-overstijgend opvangen
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Ouders in de groep
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Openingstijden schoolweken

Tijdens schoolweken is de voorschoolse opvang (VSO) geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 07.15 uur tot 08.45 uur. Op woensdag en vrijdag is de VSO gesloten. Wij bieden geen ontbijt aan.

De naschoolse opvang (NSO) is geopend op maandag tot en met vrijdag, na schooltijd tot 18.30 uur.

De KIDSclub is op woensdag en vrijdag gesloten. De kinderen worden opgevangen op KIDSclub Het Toekannest.

Openingstijden vakantie opvang en studiedagen

- Vakantieopvang : van 7.30 uur tot 18.30 uur
- Studiedag/margedagen zonder VSO : van start school (8.30/8.45 uur) – 18.30 uur
- Studiedag/margedagen met VSO : van 7.15 uur tot 18.30 uur

Wij verzorgen alleen opvang mits studie- en margedagen in de jaarplanner van de scholen staan vermeld.

Voor ouders met een 52 weken contract zijn schoolsuitings- en of studiedagen in het contract opgenomen. Je kan jouw kind(eren) kosteloos opgeven bij de pedagogisch professionals van de groep. Ook hoeft je jouw kind(eren) voor een vakantie niet aan te melden. Zij staan te allen tijde aangemeld mits je hen zelf afmeldt.

Extra dag opvang

Heb je een minder weken contract en een extra dag opvang nodig voor een sluitings- of studiedag van school dan kun je dit vooraf aanvragen in het ouderportaal. Er zal dan bekeken worden of een extra opvang dag mogelijk is, waarbij wij rekening houden met de beroepskracht-kindratio. Dit gaat op factuurbasis.

Afmelden schoolweken en in vakanties

Schoolweken

Wanneer jouw kind niet naar de buitenschoolse opvang komt, bijvoorbeeld omdat hij of zij ziek is willen wij jou vragen jouw kind tijdig af te melden in de ouderapp. Zo weten de pedagogisch professionals of ze jouw kind na school moeten brengen of van school opgehaald moet worden.

- Voor de VSO graag afmelden vóór aanvang van de schooldag.
- Voor de NSO graag afmelden vóór de start van de opvang.
- Wordt jouw kind onverwacht ziek op school, vernemen wij dit ook graag.

Ook wanneer jouw kind geen gebruik maakt van de opvang op een studiedag horen wij dit graag. Je kunt jouw kind afmelden door ons even te bellen of via het ouderportaal.

Vakantie

Wij vinden het ook prettig als je voortijdig de afwezigheid van jouw kind i.v.m. een vakantie aan ons doorgeeft via de ouderapp. Of wanneer je kind spontaan een dag thuis blijft vragen wij om je kind *vóór 9.00 uur af te melden*, in verband met de activiteitenplanning.

Het is voor ons belangrijk om te weten hoeveel kinderen er ongeveer op de BSO/KC zijn tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanning en het activiteitenprogramma hierop kunnen aanpassen. Ouders met een minder weken contract dienen hun kind minimaal 4 weken van tevoren aan te melden. Zijn de kinderen niet aangemeld dan kan hun plekje aan een ander kind worden toegewezen conform ons beleid.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en tweede Kerstdag

Daarnaast zijn wij 1 dag per jaar gesloten in verband met een studiedag voor de pedagogisch professionals.

Dit wordt minimaal 3 maanden van tevoren via de ouderapp gecommuniceerd. Daarna volgen er nog reminders vanuit de locatiemanager. Alle communicatie verloopt via de Ouderapp.

Bereikbaarheid

Wij zijn goed bereikbaar, zowel lopend als per fiets. Ook met het openbaar vervoer is het eenvoudig: de RandstadRail halte Willendreeslaan ligt dichtbij. Kom je met de auto? Dan kun je gemakkelijk parkeren in de omgeving. Rondom ons pand is voldoende parkeergelegenheid. Voor het pand zelf is parkeren niet toegestaan, behalve voor personen met een gehandicaptenparkeerkaart.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden wij gaan open om 07.30 uur. Je hebt de tijd om je kind te brengen tot 09.00uur. Ben je wat later? Kan gebeuren. Wil je dit dan wel even laten weten aan de pedagogisch professionals.

Tijdens de openingstijden zijn onze pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18.30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan. De persoon die je kind komt ophalen dient minimaal 12 jaar te zijn.

Mag je kind al zelfstandig naar huis vanuit de BSO? Dan kan hiervoor toestemming gegeven worden in de ouderapp. Wij sturen het kind dan om het afgesproken tijdstip naar huis.

Als een kind door een ander dan de ouder(s) wordt opgehaald, dit graag van tevoren doorgeven aan de medewerkers. De pedagogisch professionals van onze locatie geven het kind niet mee aan een voor hen onbekend persoon, tenzij hier, via het toestemmingsformulier, toestemming voor is gegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

De groepen op de BSO

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Max. Aantal kinderen	Aantal pedagogisch professionals
Tijgertjes	4 t/m 5 jaar	20	2
Beren	5 t/m 9 jaar	22	2
Gorilla's	5 t/m 9 jaar	22	2
KIDScub (Leeuwen)	8,5 t/m 13 jaar	26	2

De BSO en KIDSclub zouden maximaal 102 kinderen per dag mogen opvangen. Het aantal pedagogisch professionals wat op de groepen wordt ingezet is afhankelijk van de leeftijd van kinderen. Wij houden ons daarbij aan de geldende BKR en de kwaliteitseisen binnen de kinderopvang

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Tussen 15.30 en 17.00 uur worden er activiteiten aangeboden aan de kinderen. Op dat moment kan ervoor gekozen worden om de basisgroep te verlaten om mee te doen aan de activiteit van hun keuze, om met vriendjes of vriendinnetjes te spelen of om vrij te spelen in een groepsruimte naar hun keuze. Dit kan binnen of buiten zijn. De Tijgertjes zullen voornamelijk verblijven op hun eigen basisgroep.

Er zijn ook momenten waarop de basisgroepen (standaard) worden samengevoegd, bijvoorbeeld als er in de verschillende groepen (structureel) weinig kinderen aanwezig, tijdens activiteiten en in de vakanties.

In de vakantieperiode verlaten de kinderen hun basisgroep om mee te doen aan de verschillende aangeboden activiteiten. Dit kan binnen of buiten zijn en ook tijdens een uitstapje binnen Zoetermeer of rondom de locatie. Activiteiten kunnen onder andere zijn: sportactiviteiten (bijv. Workshop dans) knutselactiviteit of een bezoek aan een museum of andere leuke gelegenheid voor kinderen.

Vanaf 18.00 uur worden de kinderen in één lokaal opgevangen.

Om uitdagende opvang met een breed activiteitenaanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om jouw kind op een andere locatie op te vangen. Je kunt denken aan een bezoek aan kasteel Loevestein of bijvoorbeeld het Rijksmuseum. Of een sportevenement. Je wordt hierover geïnformeerd via het vakantieprogramma

Locatie- overstijgend opvangen

Op rustige dagen, zoals in de vakantie of op woensdagen en vrijdagen, worden kinderen soms standaard op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd. In onderstaand overzicht staan de locaties vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie.

Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en/of staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opvanglocatie	Locatie van overstijgend opvangen	Tijdens deze situatie
KIDScub Het Meeuwennest	KIDScub Toekannest Zanzibarplein 22 2721 GE ZOETERMEER LRK 213631866	Schoolvakanties Woensdag en vrijdag
BSO Het Meeuwennest	BSO Het Toekansnest Zanzibarplein 72 2721 GE Zoetermeer LRK 213631866.	Schoolvakanties

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch professionals die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch professionals en kinderen andere kinderen leren kennen en bijdraagt aan een breder activiteitenaanbod op een andere locatie.

Dagindeling

De basisscholen waarvan wij de kinderen halen en brengen zijn: De Trinoom, de Oostwijzer en de Prins Florisschool. De KIDSclub kinderen kunnen ook van andere basisscholen binnen Oosterheem komen. Zij worden daar niet opgehaald maar komen zelfstandig net als de kinderen van bovengenoemde scholen naar de KIDSclub.

Voorschoolse opvang (VSO)

Voor schooltijd, kun je jouw kind vanaf 07.15 uur brengen. De kinderen dienen wel al ontbeten te hebben. Als het tijd is om naar school te gaan, worden de kinderen van groep 1 tot en met groep 4 jaar door de pedagogisch professionals naar school gebracht. Vanaf groep 5 mogen de kinderen zelf naar school gaan vanuit de VSO mits je daar toestemming voor hebt gegeven. Tussen 7.15 uur en het naar school gaan mogen de kinderen zelf kiezen wat ze willen doen.

Naschoolse opvang (NSO)

Voor de BSO's geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch professionals in duidelijk herkenbare gro-up kleding. Ze worden in de klas of op het schoolplein opgehaald. De pedagogisch professionals staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch professionals naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

Een dag bij de BSO/KIDScub

De naschoolse opvang werkt met een vaste dagindeling, welke start op het moment dat de pedagogisch professionals jouw kind van school hebben gehaald en eindigt op het moment dat je jouw kind komt halen. In deze dagindeling zijn er vaste momenten voor het eten en drinken.

De basisscholen waarvan wij de kinderen halen en brengen zijn: De Trinoom, de Oostwijzer en de Prins Florisschool.

De KIDScub kinderen kunnen ook van andere basisscholen binnen Oosterheem komen. Zij worden daar niet opgehaald.

Alle kinderen komen zelfstandig naar de KIDScub.

Jouw kind bepaalt voor een groot deel zelf wat hij of zij gaat doen, waarmee hij/zij wil spelen en aan welke activiteit hij/zij wil deelnemen. Wekelijks is er een gevarieerd activiteitenaanbod voor alle kinderen van de BSO, afgestemd op de specifieke leeftijd en interesse van de kinderen. De KIDScub heeft hun eigen gevarieerde activiteitenprogramma afgestemd op hun leeftijd en inbreng. Elke week is er sowieso een kook-knutsel- en sportactiviteit.

Dagritme tijdens schoolweken:

Er kan afgeweken worden van onderstaande tijden.

14.30 – 15.00 uur: De kinderen worden opgehaald of komen zelfstandig naar de BSO/KIDScub .

15.00 – 15.30 uur: Wanneer alle kinderen aanwezig zijn gaan we zo veel mogelijk gezamenlijk aan tafel voor een crackeer/ontbijtkoek, stukjes fruit en wat te drinken.

15.30 – 17:00 uur: Er worden er activiteiten aangeboden aan de kinderen. Op dat moment kan ervoor gekozen om mee te doen aan de activiteit van hun keuze, om met vriendjes of vriendinnetjes te spelen of om vrij te spelen in een groepsruimte naar hun keuze. Dit kan binnen of buiten zijn. De Tiggertjes zullen de activiteiten voornamelijk uitvoeren op hun eigen basisgroep.

17.00uur: Er wordt nog een lekkere groentesnack en drinken aangeboden.

17.00 – 18:30 uur: Vrij spelen tot alle kinderen zijn opgehaald.

Vanaf 18.00uur worden alle basisgroepen samengevoegd tot een groep en verzamelen wij in één lokaal.

Woensdagmiddag en vrijdagmiddag

Op woensdag worden de kinderen vanaf 12:00 uur uit school gehaald of komen zelf naar de BSO. Om 13:00 uur wordt er met de kinderen een broodmaaltijd gegeten. Daarna organiseren we activiteiten of gaan naar buiten.

Vakantieweken

Dagritme tijdens vakantie:

Vanaf 7.30 uur worden de kinderen en hun ouders ontvangen door onze pedagogisch professionals. Er is ruimte voor een korte overdracht en de kinderen kunnen rustig aan hun dag beginnen.

Gedurende de hele dag kunnen de kinderen zelf drinken pakken, waarbij er voornamelijk water beschikbaar is. Dit staat altijd voor hen klaar. Rond half 10 eten we gezamenlijk een cracker/ontbijtkoek etc. en drinken we samen.

Tussen 9.30 en 16.30 uur volgen, vooral tijdens de schoolvakanties, verschillende activiteiten. Er wordt een afwisselend activiteitenprogramma aangeboden met activiteiten in en rondom de opvang, maar ook uitstapjes die verder weg liggen, zoals een bezoek aan een museum, de kinderboerderij of de schaatsbaan.

Rond half 11.30/12.00 uur lunchen we gezamenlijk met een boterham. Hierna wordt het activiteitenprogramma weer opgepakt of er kan vrij gespeeld worden. Om 15.00 uur is er een gezamenlijk fruit- en drinkmoment. Rond 17.00 uur krijgen de kinderen nog een groentesnack.

Vanaf 16.30 uur tot 18.30 uur is er ruimte voor vrij spel, totdat alle kinderen zijn opgehaald.

De genoemde tijden zijn richtlijnen en kunnen afwijken in verband met uitstapjes of andere activiteiten.

De KIDSclub onderneemt in de schoolvakanties regelmatig activiteiten met andere KIDSclubs, hier zullen we voornamelijk met de fiets reizen. Het is dan ook belangrijk dat de KIDSclub kinderen tijdens de vakanties elke dag hun fiets meenemen naar de opvang. Er kan namelijk ook spontaan een activiteit elders verzonnen worden om te gaan doen.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Buitenschoolse opvang Het Meeuwennest is onderdeel van Kindercentrum Het Meeuwennest.

In ons kindercentrum bieden wij opvang binnen verschillende werksoorten. Naast de buitenschoolse opvang beschikt deze locatie ook over een kinderdagverblijf en een speeltaalhuis. Daarnaast grenzen wij aan het pand van Ipse de Bruggen, waarvan wij gebruik mogen maken van diverse faciliteiten. Tijdens de schoolvakanties maken wij bovendien gebruik van de gymzaal van basisschool De Oostwijzer. Zo kunnen wij de kinderen een veelzijdige en afwisselende omgeving bieden.

De BSO en KIDSclub heeft een eigen entree die toegang geeft tot een hal met aansluitend diverse (groeps) ruimtes.

Er zijn de volgende gezamenlijk ruimtes:

- Een keuken waar kookactiviteiten gehouden worden;
- Een handvaardigheidsruimte waar specifieke activiteiten worden aangeboden en waar kinderen zelfstandig aan de slag kunnen. (Op dit moment nog niet in gebruik)

De groepsruimten zijn ingericht op de betreffende leeftijd van de groep kinderen, zodat het aanbod van het materiaal aansluit bij de ontwikkeling en behoeften van de kinderen.

De BSO-kinderen tussen 4 en 7 jaar oud kunnen gebruik maken van een afgesloten buitenruimte, “de Binnentuin” deze grenst aan het lokaal bij de Gorilla’s. De pedagogisch professionals houden vanuit de groep toezicht of zijn ook buiten aanwezig.

Aan de voorkant van onze BSO hebben wij een groot schoolplein en een basketbalveld tot onze beschikking. De kinderen tussen 4 en 7 jaar oud spelen uitsluitend onder begeleiding van de pedagogisch professionals op het grote schoolplein.

Kinderen vanaf 7 jaar mogen, met toestemming van ouders, ook zelfstandig buitenspelen.

In de ouderapp kan ook gekozen worden om buiten het plein te mogen spelen. Omdat Het Meeuwennest aan twee drukke straten ligt, vinden wij dat niet veilig en hebben wij ervoor gekozen dat kinderen alleen zelfstandig op het plein mogen spelen. Dit terrein wordt gebruikt voor zowel het vrij spelen als voor gerichte sport- en spelactiviteiten.

Voor zelfstandig buitenspelen hanteren wij de volgende regels:

- Kinderen geven bij een medewerker aan dat zij naar buiten gaan.
- Kinderen van de BSO dragen een gro-up hesje.
- Er mag uitsluitend aan de voorkant van de BSO en KIDSclub worden gespeeld.
- De weg oversteken is niet toegestaan.
- Wanneer de lantaarnpalen aangaan, komen de kinderen direct naar binnen. (KIDSClub)
- Rond 17.00uur komen de kinderen van de BSO naar binnen.
- Elke 30 minuten (KIDSClub) en elke 15 Minuten (BSO) controleert een medewerker buiten of alle kinderen aanwezig zijn.

Wanneer kinderen zich niet aan deze regels houden, volgen er consequenties. Dit kan betekenen dat het zelfstandig buitenspelen (tijdelijk) wordt ingetrokken.

De KIDSclub heeft één groot lokaal. In het lokaal zijn verschillende soorten activiteiten te doen.

Er is een tv met spelcomputer een dvd-speler, er zijn mogelijkheden tot lekker creatief bezig zijn maar ook een plek om je even rustig terug te trekken.

Ook is er volop ruimte aan tafels om te spelen met Lego of Knex. Regelmatig wordt er ook buiten vrij spel afgewisseld met een partijtje voetbal of andere balspellen.

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Wanneer je kind oud genoeg is om door te stromen naar de KIDSclub zal het kind wel aan de voorwaarden moeten voldoen, zoals zelfstandig kunnen fietsen en zelfstandig uit school naar de KIDSclub kunnen komen. Als kinderen niet

voldoen, dan mogen ze niet doorstromen. Echter mogen ze ook niet op de BSO blijven. Ouders zijn zelf verantwoordelijk dat hun kind in goed en veilig kan fietsten.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samenleven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Wij bieden iedere dag minimaal één creatieve en/of één sportieve activiteit en/of één kookactiviteit aan.

De BSO biedt diverse sport- en spelactiviteiten. Voorbeelden hiervan zijn: hockey, voetbal en basketbal.

Ieder schooljaar bieden wij naast de eigen activiteiten ook workshops aan die worden uitgevoerd door externe gediplomeerde begeleiders. Voorbeelden hiervan zijn; judo. Kickboksen, keyboardles, badminton, atletiek en schaken.

De KIDSclub doet ook regelmatig activiteiten buiten de KIDSclub. Wanneer er genoeg animo is, zijn activiteiten zoals bibliotheek, kinderboerderij, etc. vaak mogelijk!

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. In de zomervakantie wordt er voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten.

Er worden uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn,

bewegen en met elkaar de vakantie beleven. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende KIDSclubs hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven.

We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDSclubs worden in de vakantie vooral activiteiten aangeboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDSclubs ontvangen twee weken voor de vakantie een vakantieprogramma met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Met de BSO/KIDSclub maken we ook uitstapjes met de kinderen. Hierbij dragen de kinderen herkenbare gro-up hesjes en polsbandjes met telefoonnummer van Het Meeuwennest. De pedagogisch professionals zijn altijd in het bezit van een mobiele telefoon waarvan het nummer bekend is op de locatie. De telefoonnummers van de ouders/verzorgers worden meegenomen. Het aantal pedagogisch professionals tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen.

Voor kinderen van groep 1 en 2 worden de meeste activiteiten in de wijk georganiseerd.

Als de uitstapjes in de wijk zijn, gaan de pedagogisch professionals lopend met de kinderen. Als dit door de afstand niet haalbaar is, maken we gebruik van het openbaar vervoer.

Kinderparticipatie

Binnen Het Meeuwennest wordt daar waar mogelijk gestreefd naar kinderpaticipatie. Participatie is een van de vijf kernpunten van ontwikkelingsgericht werken. Kinderparticipatie is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Dit begint al op vroege leeftijd. Kinderen leren keuzes maken, voelen zich gewaardeerd wanneer er naar hen wordt geluisterd. Op deze wijze leren kinderen luisteren naar de ander. Kinderen worden bij deze werkwijze in aanraking gebracht met het maken van keuzes. De pedagogisch professionals stimuleren kinderen in het maken van deze keuzes. Het individu staat hierin centraal.

Pedagogisch professionals betrekken kinderen bij de dagelijkse gang van zaken op de groep en maken de kinderen medeverantwoordelijk. Zij luisteren en kijken naar de kinderen, laten de kinderen meedenken en geven de kinderen keuzemogelijkheden in de aangeboden activiteiten.

Deze activiteiten sluiten aan bij de leeftijd van de kinderen, de interesses van de kinderen en bij wat de kinderen leuk vinden.. De kinderen kiezen ook zelf waar of met wie ze willen spelen of aan welke activiteit ze willen deelnemen.

Alle kinderen van de BSO/KIDSclub kunnen minimaal één keer per jaar op een lijst invullen welke activiteiten zij dit schooljaar op de BSO willen doen. Deze lijst is het uitgangspunt voor de activiteitencoördinator om activiteiten te gaan regelen. Bij het tot stand komen van het programma in de vakanties hebben de kinderen ook inspraak. Een aantal kinderen van de verschillende groepen worden benaderd om hun wensen met betrekking tot de activiteiten aan te geven. Vervolgens maken de pedagogisch professionals een gevarieerd vakantieprogramma.

Vriendjes en vriendinnetjes

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van jou. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst

mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Wij doen ons best om indien mogelijk als eerste een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen groep in te zetten en als dat niet mogelijk is een beroepskracht van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht.

Hiermee zorgen we voor zoveel mogelijk bekende gezichten voor jou en jouw kind. Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof is niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Als een vast gezicht wegens omstandigheden wel langer afwezig is dan vier aaneengesloten weken, wordt er gezocht naar een gepaste oplossing om aan het vaste gezichtencriterium te blijven voldoen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Ieder basisgroep heeft één of meerdere vaste pedagogisch professionals, dit is afhankelijk van de grootte van de groep. Op de BSO/KC streven wij naar 8 vaste medewerkers. Wanneer de vaste medewerker afwezig is doen wij een beroep op onze invalkrachten.

Pedagogisch professionals hebben tijdens de naschoolse opvang geen pauze behalve op woensdag en/of vrijdag. Tijdens de vakantieopvang is hier wel sprake van. Als de kinderen en de medewerkers op de locatie zijn, dan is in de vakanties het kinderdagverblijf de achterwacht voor de BSO/KIDScub. Bij uitstapjes pauzeren de pedagogisch professionals gezamenlijk met de kinderen. Bij calamiteiten kunnen de pedagogisch professionals rekenen op ondersteuning van het personeel van het kinderdagverblijf die minimaal met twee personen in het gebouw zijn.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch professionals zal in eerste instantie een vaste invalkracht van Het Meeuwennest worden ingezet. Mocht dit niet mogelijk zijn dan wordt een invalkracht vanuit de vaste invalpool van gro-up kinderopvang ingezet of een uitzendkracht.

Tijdens de vakanties wordt er een speciaal vakantierooster gemaakt waarin ons streven is dat er iedere dag een vaste medewerker opent en sluit. Als medewerkers vrij of ziek zijn wordt, waar mogelijk, dezelfde inval medewerker ingezet. Ook tijdens de vakanties worden er zoveel mogelijk dezelfde invalkrachten ingezet. Tijdens de vakantiedagen nemen de pedagogisch professionals om en om pauze.

Stagiares BOL en BBL

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Het streven is om op iedere groep is een pedagogisch professionals te hebben die scholing heeft gehad om stagiaires goed te kunnen begeleiden. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren.

Stagiaires van de Beroep opleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Over het algemeen geven zij geen informatie over de kinderen aan de ouders door. Hiervoor kunt u terecht bij de pedagogisch professionals van de groep.

Als er een stagiaire op de groep komt waar jouw kind verblijft, dan word jij hierover geïnformeerd door de pedagogisch professionals van de groep. BBL-ers (Begeleidende Opleidende Leerweg) staan de 1^e twee maanden boventallig op de groep. Na gebleken geschiktheid mogen zij intallig worden ingezet.

Ook bieden wij ruimte aan vmbo-leerlingen om hun maatschappelijke stage bij ons te kunnen lopen.

Zij hebben geen enkele verantwoording en mogen lichte werkzaamheden verrichten. Zijn zij langer dan 10 dagen aansluitend op locatie, dan zijn zij in het bezit van een VOG en zijn gekoppeld in personenregister kinderopvang

Naast de pedagogisch professionals en stagiaires werken er, flex-medewerkers van gro-up kinderopvang, uitzendkrachten, een pedagogisch coach, zorgcoördinator, de adjunct locatiemanager en de locatiemanager.

Alle bovenstaande medewerkers zijn in het bezit van een VOG (verklaring omtrent gedrag) en staan ingeschreven in het persoonsregister Kinderopvang, waarin men continu wordt gescreend.

De Zorgcoördinator en pedagogisch coach

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Ook coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Adjunct locatiemanager

Zij is met name verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en het pedagogisch beleid op de groep in Samenwerking met de pedagogisch professionals en pedagogische coach.

Ook is zij in lijn de achterwacht van de locatiemanager.

Locatiemanager

Eindverantwoordelijke voor de gehele opvang in haar verantwoordelijke clusters. Met daarbij alle facetten die met de opvang te maken hebben. Ook zorgt zij voor beleid, innovatie en verbetering of continueren van de kwaliteit.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag.

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Als de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje De groepen op de BSO. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet.

Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

Voorschoolse opvang: 07:15 – 08:45 uur

Maandag, dinsdag en Donderdag

Dienst 1: 14.30 – 18.00 uur

Dienst 2: 14.30 – 18.30 uur

Dienst 3: 14.45 – 18.00 uur

Dienst 4: 14.45 – 18.30 uur

Een medewerker heeft een dienst tot 18.30 uur.

De BSO en Kidsclub sluiten gezamenlijk af om 18.00 uur.

Woensdag

Dienst 1: 12.00 – 18.00 uur

Dienst 2: 12.45 – 18.30 uur

Vrijdag

Dienst 1: 11.45 – 18.30 uur

Dienst 2: 12.00 – 18.00 uur

Vakantieweken/schoolsluitingsdagen

Dienst 1: 07.30 – 17.00 uur

Dienst 2: 08.00 – 17.00 of 17.30 uur

Dienst 3: 08.15 – 17.00 of 17.30 uur

Dienst 4: 08.30 – 18.00 of 18.30 uur

Dienst5: 09.00 – 18:00 of 18:30 uur

De pauze van een medewerker duurt 30 minuten. De pauzetijden zijn tussen 13:00 uur en 15:00 uur. De pauzetijden staan in het rooster.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit.

Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professionals.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing. Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwachting) geregeld. Hiervoor wordt de wettelijke achterwachting gehanteerd.

Op BSO Het Meeuwennest wordt de opvang normaal geopend en gesloten door één pedagogisch professional, omdat het aantal kinderen dit toelaat. De BSO grenst aan KDV Het Meeuwennest, waar altijd twee pedagogisch professionals aanwezig zijn bij opening en sluiting.

Mocht er een pedagogisch professional uitvallen tijdens of voor opening of sluiting (bijvoorbeeld door ziekte, te laat komen of een noodgeval), dan wordt direct hulp ingeroepen van het KDV.

Daarnaast wordt de achterwachting zoals op locatie is besproken telefonisch gebeld om de pedagogische bezetting te waarborgen en te voldoen aan de wettelijke eisen.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook jouw medewerking nodig. Wij vragen jou te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Deuren en uitgangen dienen vrij te zijn van speelgoed, fietsen e.d. in verband met de brandveiligheid.
- Hekken en deuren na binnenkomst of vertrek altijd sluiten.
- Ouders/verzorgers zijn tijdens het brengen en halen van hun kind zelf verantwoordelijk voor het gedrag van hun kind.
- Er wordt niet gerend in het gebouw.
- Ouders/verzorgers dienen (telefonisch) aan de pedagogisch professionals door te geven als hun kind ziek of afwezig is of afmelden in de ouderapp.

- Als jouw kind tijdens aanwezigheid in de opvang ziek wordt of blijkt te zijn, of als het b.v. koorts en/of diarree heeft, zullen de medewerkers jouw bellen en vragen jouw kind weer op te komen halen. Belangrijk is dat je te allen tijde telefonisch bereikbaar bent. Ook i.v.m. eventuele calamiteiten.
- Verandering van huisadres of telefoonnummer dient z.s.m. doorgegeven te worden aan de medewerkers van de opvang en klantcontact en advies.
- De spreektaal in de opvang is Nederlands.
- Er mag niet gerookt worden op de opvang en het schoolgebouw, op de pleinen en nabij de entree.
- Er worden geen huisdieren op de opvang toegelaten i.v.m. bijtgevaar en allergieën. Vissen en wandelende takken zijn een uitzondering.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het kwijtraken, beschadigen of vervuilen van kleding, sieraden en andere eigendommen van jouw kind.
- Als je jouw kind komt halen/brengen wil je dan jouw tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- De tas van jouw kind (met zijn/haar naam er op) graag voorzien van reservekleding.
- Wil je jouw kind geen kleding met koordjes eraan aandoen. Dit, i.v.m. het risico dat jouw kind ergens aan blijft hangen. Dit geldt vooral voor het buitenspeken (bijv. bij speeltoestellen).

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis

gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?

- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten zoals het gesprek tijdens het ophalen en gesprek met ouders over het welbevinden van het kind. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wienperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders is afgestemd op de (ontwikkeling)behoefte van ieder kind.
- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt. Dit is het zomerfeest.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op jouw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via oc.meeuwennest@gmail.com kunt u contact opnemen met de oudercommissie. OF: Via esther.ruisch@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager. Het Meeuwennest heeft een actieve en betrokken oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Wij wensen jou en je kind heel veel plezier op BSO & KIDSclub Het Meeuwennest