gro-up kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Zomerland

De gegevens van buitenschoolse opvang Zomerland:

Zomerplein 16
3297 SE Puttershoek
078 - 6475331

Versie mei 2026

Welkom bij buitenschoolse opvang Zomerland

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

- **Samenwerking met ouders**
- Ouders op de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid
BSO Zomerland is geopend op

Maandag	07.00 - 08.45	en van 14.30- 18.30 uur
Dinsdag	07.00 - 08.45	en van 14.30 - 18.30 uur
Woensdag		12.15 - 18.30 uur
Donderdag	07.00 - 08.45	en van 14.30 - 18.30 uur
Vrijdag	07.00 - 08.45	en van 12.15 - 18.30 uur

Tijdens vakanties en studiedagen is BSO Zomerland geopend van 07.00 tot 18.30 uur.

Parkeren kan aan beide kanten van het Zomerplein, aan de kant van de Kees Verkerk sporthal is een groot parkeerterrein, waarna je een klein stukje moet lopen.

Mocht je kind een dag niet aanwezig zijn op de opvang dan kun je jouw kind afmelden via de ouderapp of door te bellen naar de locatie.

Sluitingsdata
Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag

- Eerste en tweede kerstdag

Daarnaast kan het voorkomen dat we 1 dag per jaar gesloten zijn in verband met een studiedag: Je wordt hier op tijd over geïnformeerd, uiterlijk 3 maanden van tevoren via de ouderapp.

Brengen en halen
Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De VSO is open vanaf 07.00 uur, je kunt je kind brengen in het lokaal van de Blitse Bevers tot het moment dat we naar school toe lopen. De kinderen kunnen tot 08.15 uur worden gebracht. We bieden de mogelijkheid je kind tijdens de VSO bij ons te laten ontbijten. Wanneer je hier standaard gebruik van wilt maken, moet je kind voor 07.30 uur aanwezig zijn en vragen wij je om dit van tevoren aan de pedagogisch professionals te laten weten. Wij brengen de kinderen naar school. Als je kind zelfstandig naar school mag lopen, kan dit uiteraard ook vanaf de BSO. Je geeft hier toestemming voor via de ouderapp.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Vanaf 7 jaar mag je kind vanaf de BSO zelfstandig naar huis, mits je hier toestemming voor hebt gegeven via de ouderapp. Aanvullende afspraken hierover leggen we samen vast.

De groepen op de BSO

BSO Zomerland heeft 2 basisgroepen. De Coole Kikkers en de Blitse Bevers. De kinderen zijn verdeeld over deze 2 groepen.

Onderstaand schema geldt tijdens schoolweken, schoolvakanties en studiedagen.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Geopend
Coole Kikkers	4 t/m 5 jaar (incidenteel 4 t/m 6 jaar)	11 kinderen en 1 pedagogisch professional 21 kinderen en 2 pedagogisch professionals	Maandag Dinsdag en donderdag
Blitse Bevers	5 t/m 7 jaar (incidenteel 4 t/m 7 jaar) 4 t/m 12 jaar 4 t/m 12 jaar	22 kinderen en 2 pedagogisch professionals 12 kinderen en 1 pedagogisch professional 22 kinderen en 2 pedagogisch professionals	Maandag, dinsdag en donderdag Woensdag Vrijdag
Dependance	7 t/m 12 jaar	24 kinderen en 2 pedagogisch professionals	Maandag, dinsdag en donderdag

Op woensdag en vrijdag is alleen de Blitse Bevers geopend. Voor een aantal kinderen geldt in dit geval dat zij structureel op deze vaste tweede basisgroep worden opgevangen. Ouders worden hier tijdens het intakegesprek over geïnformeerd.

Op vrijdag kan het voorkomen dat bij meerdere afmeldingen op de BSO er maar één pedagogisch professional nodig is. Op dat moment mogen er, net zoals op woensdag, maximaal 12 kinderen worden opgevangen. We gebruiken hierbij altijd de beroepskracht-kindratio om het maximale aantal kinderen per pedagogisch professional te berekenen.

Wanneer je kind 7 jaar wordt zal het, zodra er plaats is, doorstromen naar BSO Zomerland de Dependance. De professionals informeren jou en je kind over de datum van doorstromen. Officieel is de Dependance een aparte locatie omdat het op een ander adres gehuisvest is, wij zien het echter als de derde basisgroep.

Vanaf 1 juli 2024 geldt voor de BSO dat de BKR op het niveau van de locatie wordt berekend en niet meer op groepsniveau. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen. Met de berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. We zetten dit onder andere in onderstaande situaties in:

- Tijdens schoolvakanties en studiedagen
- Tijdens verlof en ziekte pedagogisch professionals
- Bij een open vacature
- Tijdens leeftijdsgebonden activiteiten en vrij spel
- Bij veel nieuwe instroom
- Tijdens vso en aan de randen van de dag
- Wanneer kinderen bij een vriendje/vriendinnetje in een andere groep willen spelen
- Op de dagen dat er maximaal 30 kinderen zijn.

Bij het inzetten van personeel bij de berekening op locatieniveau gaan we uit van onderstaande:

- Veiligheid van de kinderen
- Sociale contacten tussen kinderen
- De zelfstandigheid van de kinderen
- Het aantal vierkante meters wat we tot onze beschikking hebben
- De activiteiten die aangeboden worden

Locatie-overstijgend opvangen
Op rustige dagen, zoals in de vakantie of op woensdagen en vrijdagen, worden kinderen soms standaard op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd.

In onderstaand overzicht staan de locaties vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie. Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en/of staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opvanglocatie	**Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (adres en LRK)**	**Tijdens deze situaties**
BSO Zomerland Dependance	BSO Zomerland (hoofdlocatie) Zomerplein 16 3297 SE Puttershoek LRK 827823952	Elke woensdag en vrijdag/tijdens (gedeeltes van) studiedagen/Schoolvakanties met uitzondering van activiteitengebruik gymzaal.

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch professionals die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch professionals en kinderen andere kinderen leren kennen en bijdraagt aan een breder activiteitenaanbod op een andere locatie.

Vakanties en studiedagen

Tijdens de VSO, schoolvakanties en (gedeeltes van) studiedagen worden de kinderen van de Dependance opgevangen op BSO Zomerland.

We starten tijdens vakanties en studiedagen gezamenlijk op BSO Zomerland met alle kinderen van de Coole Kikkers, Blitse Bevers en de Dependance. Het aantal aanwezige kinderen varieert tijdens schoolvakanties en studiedagen. In deze periodes kunnen incidenteel de vaste basisgroepen samengevoegd worden wanneer het aantal kinderen dit toelaat. Bij het samenvoegen of splitsen van de groep houden we o.a. rekening met de leeftijden, persoonlijke interesses en het activiteitenaanbod. We maken tijdens de vakanties en studiedagen gebruik van de ruimtes op BSO Zomerland. Incidenteel maken we, voor een specifieke activiteit, gebruik van de groepsruimte van de Dependance. Aan het begin en einde van de dag en tijdens de pauzes van personeel kunnen de basisgroepen ook worden samengevoegd.

Op studiedagen komt het regelmatig voor dat slechts een deel van de groep vrij is, omdat we samenwerken met 2 verschillende basisscholen. Wanneer de overige kinderen uit school komen, gaan alle kinderen van de Dependance terug naar hun vaste basisgroep om daar het middagprogramma te volgen.

Tijdens vakanties, studiedagen en op woensdag en vrijdag kiezen we er bewust voor om groepen kindcentrum-overstijgend samen te voegen. Omdat het aantal kinderen per groep op deze dagen laag is, ontstaat er door samenvoeging een grotere, dynamische groep. Dit biedt meer mogelijkheden voor gezamenlijke activiteiten, waarin kinderen elkaar kunnen ontmoeten, samen kunnen spelen en van elkaar kunnen leren. Tegelijkertijd blijft er voldoende ruimte voor kinderen om zich terug te trekken en hun eigen spel te volgen.
Door kinderen van verschillende leeftijden samen te brengen, ontstaat er een natuurlijke uitwisseling van ervaringen. Kinderen helpen elkaar, leren rekening houden met verschillen en ontwikkelen spelenderwijs hun sociale vaardigheden.

Bekende pedagogisch professionals en een vertrouwd dagritme zorgen voor houvast, waardoor kinderen zich prettig en veilig voelen binnen de groep.

Dagindeling

07.00 – 08.30 Van de BSO naar school

Vanaf 07:00 uur worden de kinderen opgevangen op de groep De Blitse Bevers. Wanneer de ouder/ verzorger vertrekt, neemt het kind afscheid door bijvoorbeeld met de pedagogisch professional te zwaaien. Hoe moeilijk het soms ook is, duidelijk afscheid nemen is heel belangrijk voor een kind. Aan de kinderen die het afscheid nemen moeilijk vinden, geven we extra aandacht. We nemen de tranen serieus, maar proberen ook met een gesprekje of wat speelgoed het kind af te leiden. Kinderen mogen zelf kiezen waar ze mee willen spelen.

Om 08:15 uur worden de kinderen van basisschool De Schelp naar school gebracht. De kinderen van basisschool Het Driespan gaan dan opruimen en zich gereed maken om naar school te gaan. Zij gaan twee aan twee bij de deur van de groep zitten. Om 08:25 uur gaan de kinderen naar school. Kinderen die zelfstandig naar school gaan vertrekken tussen 08:15 uur/08:25 uur.

Alle kinderen in de onderbouw worden ondersteund met het wegbrengen van eten en drinken. Daarna worden zij in de klas gebracht. Met de lijst wordt gecontroleerd of iedereen binnen is. De kinderen van de bovenbouw gaan zelfstandig de klas in.

Als de kinderen uit school komen

Op maandag, dinsdag en donderdag worden de kinderen van Het Driespan om 14.30 uur opgehaald en om 14:45 uur de kinderen van De Schelp. Op woensdag halen we de kinderen van Het Driespan om 12.15 uur op en de kinderen van De Schelp om 12:30 uur. Op vrijdag halen we om 12:15 de groepen 1 tot en met 4 van Het Driespan op. De kinderen uit groep 5 tot en met 8 van Het Driespan komen op vrijdag zelfstandig of met een groepje naar de BSO. Ouders worden hier tijdens het intakegesprek over geïnformeerd en geven hiervoor toestemming in de ouderapp.

De pedagogisch professionals staan met ophalen altijd op een vaste plek die bekend is bij ouders, kinderen en leerkrachten. De pedagogisch professionals dragen kleding met het gro-up logo.

Er is een schoollijst waarop staat welke kinderen wanneer meegaan. Deze wordt elke dag aangevuld met een bijzonderhedenlijstje (kinderen die een dag niet komen of juist extra meegaan). De kinderen lopen samen met de pedagogisch professionals in een rij naar de BSO. Kinderen die zelfstandig mogen lopen, als ouders daar toestemming voor hebben gegeven, komen zich eerst melden, en mogen dan in een groepje zelf naar de BSO. Bij binnenkomst op de BSO ruimen de kinderen hun jas en tas op aan de kapstok of in de daarvoor bestemde bakken. Alle kinderen gaan naar het toilet en handen wassen.

14.55-15.30 uur gaan de kinderen van het Driespan in de kring/aan tafel. Als iedereen zit wordt er nogmaals gekeken of iedereen aanwezig is. Ieder kind mag kiezen wat voor fruit zij willen en krijgen een beker drinken. De kinderen kunnen vertellen over hun schooldag, bijzonderheden of er wordt een boekje voorgelezen.

15.00-15.30 uur gaan de kinderen van de Schelp fruit eten en iets drinken. De kinderen kunnen vertellen over hun schooldag, bijzonderheden of er wordt een boekje voorgelezen.

Tussen 15.30 en 17.00 uur worden er activiteiten aangeboden. Activiteiten worden zowel binnen als buiten aangeboden.

Iedere dag bieden we verschillende activiteiten aan. Kinderen kiezen per dag of ze aan een activiteit willen deelnemen. Er is ook mogelijkheid voor vrij spel en spontane ideeën voor een activiteit. Wij vinden het belangrijk om kinderen nieuwe ervaringen te bieden en verschillende talenten aan te spreken.

Op woensdagen en vrijdagen wordt er na school geluncht. Als de kinderen van allebei de scholen gehaald zijn eten we brood. Eerst een boterham met hartig beleg. Na het eten ruimen de kinderen zelf af en hebben zij vrije spelkeuze of wordt er een activiteit aangeboden. Rond 15:30 wordt er fruit gegeten. Daarna is er vrije spelkeuze en wordt er buiten gespeeld.

De activiteiten op woensdag en vrijdag worden gepland tussen 14:00 en 16:00 uur. Activiteiten worden zowel binnen als buiten aangeboden. Tussendoor kunnen de kinderen nog water drinken.

Tussen 16.30 en 17.00 uur krijgen alle kinderen nog groenten en iets te drinken aangeboden.

17.00 – 18.30 er is ruimte voor vrij spel of een afsluitende activiteit zoals een (bord-)spel. De kinderen worden opgehaald.

Wij willen je vragen om je kind vanaf 17.00 uur op te halen. Tot die tijd kunnen zij deelnemen aan de activiteit en deze ook afronden.

Aan het einde van de dag voegen we samen met de Dependance. De kinderen van de Dependance komen om 17:30 uur naar de Blitse Bevers om eventueel samen met deze kinderen en de kinderen van de Coole kikkers nog even vrij te spelen of een afsluitende activiteit zoals een (bord-)spel te spelen. Er gaat van 17.30 tot 18.30 uur altijd 1 pedagogisch professional van de Dependance mee naar de Blitse Bevers.

In de schoolvakanties zijn de kinderen de hele dag aanwezig op de BSO. De dagindeling in de vakanties kun je vinden bij 'aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten' in deze locatiegids.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

De Blitse Bevers hebben een aparte groepsruimte. De Coole Kikkers worden opgevangen in de algemene hal, waar de kinderen hun vaste eet- en drinkmomenten hebben. Daarnaast hebben we nog andere ruimtes, waar de kinderen in overleg kunnen spelen of een activiteit uit kunnen voeren. In de groepsruimtes zijn er meerdere hoeken gecreëerd waar de kinderen tot divers spel kunnen komen.

Er staan tafels in de groep/hal waar we aan eten en drinken. De tafels worden ook gebruikt voor activiteiten, het spelen van spelletjes en om te tekenen of knutselen.

De BSO maakt gebruik van het Zomerplein, locatie Zomerland ligt direct aan het Zomerplein. Ook aan de achterzijde van het pand, naast het speelplein van het KDV, is er een plein waar de BSO-kinderen kunnen spelen. De kinderen spelen hier onder begeleiding buiten. Als kinderen oud genoeg zijn om zelfstandig buiten te spelen dan mogen zij dit, mits je hier als ouder toestemming voor hebt gegeven via de ouderapp. Op het zomerplein is geen afscheiding. Er wordt met de kinderen afgesproken wat de grenzen zijn waarbinnen zij mogen spelen.

We maken met de kinderen van de hoofdlocatie soms ook gebruik van de sporthal, de Kees Verkerkhal. Kinderen kunnen met de hele basisgroep meedoen aan activiteiten die daar plaatsvinden. Het kan ook zo zijn dat kinderen graag meedoen aan een bepaalde activiteit en aansluiten bij de groep die wordt opgevangen bij de Dependance. Kinderen van de Dependance kunnen ook aansluiten bij activiteiten op de hoofdlocatie.

Bij uitstapjes buiten de locatie hanteren wij dezelfde beroepskracht-kindratio als wanneer wij op locatie zijn. We gaan bijvoorbeeld regelmatig naar een (natuur) speeltuin in de wijk. De kinderen dragen dan een gro-up hesje, we nemen de mobiele telefoon van de locatie mee en laten een briefje op de deur achter voor de ouders die kun kinderen misschien komen ophalen als wij nog weg zijn. Ook dragen de kinderen een gro-up polsbandje met daarop hun naam en het telefoonnummer van de BSO.

De professionals hanteren het protocol kinderen onderweg en overleggen met de locatiemanager over de beroepskracht-kind ratio. Hierbij wordt rekening gehouden met: de manier waarop de groep reist (bijv. met de fiets of openbaar vervoer), de samenstelling van de groep (de leeftijd en welk gedrag we verwachten van de kinderen, zwemdiploma's) en de plaats waar we naar toe gaan (grote activiteit, andere groepen aanwezig, is de plaats overzichtelijk, is er water).

De start op de locatie

Wennen op de BSO
Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen, met jou als ouder in de buurt. Tijdens het inplannen van het intake- en kennismakingsgesprek leggen we ook alvast de wenmomenten vast. In principe zijn dit er twee, maar we stemmen hierin af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Een kind dat voor een korte periode went in een andere groep op dezelfde locatie, wordt gezien als deelnemend aan een activiteit. Daarom telt het kind tijdens deze wenmomenten niet mee voor de BKR op de wengroep. De plek op de eigen groep moet daarbij wel onbezet blijven, zodat het kind te allen tijde kan terugkeren naar de vertrouwde omgeving.

Na drie maanden op de groep vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier dat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Wij werken met KIJK! om de ontwikkeling van kinderen goed te kunnen volgen. Op basis daarvan zien we wat een kind nodig heeft om voldoende uitgedaagd te worden en zijn we in staat aan te sluiten op de ontwikkeling van kinderen.

Experimenteren, nieuwe dingen ontdekken, spelen én plezier maken. Ons activiteitenprogramma daagt je kind elke dag opnieuw uit. Bij BSO Zomerland kan je kind ontdekken waar zijn of haar talenten en interesses liggen. Laat je kind het meebeleven en ervaren. Geen leuker en krachtiger leermiddel dan persoonlijke ervaring! Van sport- en spelactiviteiten tot aan bakken, muziek maken, drama, techniek en creatieve activiteiten.

Een activiteit meedoen van het begin tot het eind, is natuurlijk het leukste. Daarom willen we je vragen om je kind zoveel mogelijk na 17.00 uur op te halen. Het activiteitenaanbod is geschikt én uitdagend voor alle leeftijden. We kunnen op deze manier goed aansluiten bij de ontwikkelingsleeftijd en interesses van een kind en/of groep.

Bij het ophalen van je kind vertellen de pedagogisch professionals wat zij die dag hebben gedaan op de BSO. Er worden regelmatig foto's van de uitgevoerde activiteiten gedeeld in de ouderapp. Ongeveer een week vóór de start van een schoolvakantie delen we via de ouderapp onze activiteitenplanning. Zo kan je samen met je kind alvast kijken welke leuke activiteiten, workshops en/of uitjes we gaan doen.

Activiteiten buiten de locatie
Bij uitstapjes buiten de locatie hanteren wij dezelfde beroepskracht-kindratio als wanneer wij op locatie zijn. We gaan bijvoorbeeld regelmatig naar een (natuur) speeltuin in de wijk. De kinderen dragen dan een gro-up hesje, we nemen de mobiele telefoon van de locatie mee en laten een briefje op de deur achter voor de ouders die kun kinderen misschien komen ophalen als wij nog weg zijn. Ook dragen de kinderen een gro-up polsbandje met daarop hun naam en het telefoonnummer van de BSO. Voor een uitsapje of andere activiteit waarmee we onderweg zijn met kinderen geldt dezelfde BKR als op locatie. Afhankelijk van de situatie kan de BKR worden aangescherpt. We volgen hier in het beleid met kinderen onderweg van gro-up.

Vakantieprogramma
Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan de Binnenmaas. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De ouders ontvangen voor iedere vakantie via de ouderapp een sjabloon met daarop het thema en de activiteiten per dag.

Dagprogramma in de vakantie
Het thema dat de hele vakantie centraal staat maakt het mogelijk om completere dagprogramma's aan te bieden met nog meer activiteiten. Uiteraard blijft er voldoende ruimte voor je kind om vrij te spelen.

Globaal zal een dagprogramma er als volgt uitzien:

07.00 - 09.30/09.40 uur	vrij spel
09.30-09.40 uur	kinderen kunnen aansluiten bij de gezamenlijke dans-/gymactiviteit van het KDV in de algemene hal

09.40 - 10.00 uur	gezamenlijke introductie van het programma tijdens een eet- en drinkmoment
10.00 - 12.00 uur	ochtendprogramma
12.00 - 14.00 uur	lunch en vrij spel
14.00 - 16.00 uur	middagprogramma
16.00 - 17.00 uur	gezamenlijke afsluiting van de dag tijdens een eet- en drinkmoment
17.00 - 18.30 uur	vrij spel of een afsluitende activiteit zoals een (bord-)spel. De kinderen worden opgehaald.

Spelregels

Om het vakantieaanbod zo goed mogelijk te laten aansluiten op de wensen en verwachtingen van de kinderen vragen wij je rekening te houden met de volgende "vakantieopvang spelregels":

- Wij willen je vragen al voor het programma bekend is door te geven wanneer wij je kinderen kunnen verwachten. Je kan dit doen door je kind aan of af te melden via de ouderapp. Op deze manier kunnen we het programma optimaal afstemmen op de kinderen die aanwezig zijn.
- Om zoveel mogelijk uit de dag te kunnen halen vragen wij je om je kind voor 09.30 uur op de BSO te brengen en pas na 17.00 uur weer op te halen.
- Lees alsjeblieft het vakantieprogramma goed door. Hierin worden eventuele bijzonderheden altijd benoemd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het afwijken van bovengenoemde tijden of kledingadvies i.v.m. een uitstapje of activiteit.
- De gecommuniceerde vakantie programma's zijn altijd onder voorbehoud. Onder andere de weersomstandigheden maken het soms noodzakelijk af te wijken van het geplande programma.

Speciale activiteiten waar meerdere locaties bij elkaar komen
Het komt voor dat we in vakanties speciale activiteiten organiseren. Dit zijn vaak activiteiten die buiten de locatie plaatsvinden en waar groepen kinderen van meerdere locaties naar toe komen.
Tijdens deze speciale activiteiten komen de kinderen met hun eigen basisgroep en bijbehorende pedagogisch professionals naar de plek waar de activiteiten georganiseerd worden.
Tijdens de activiteit worden de kinderen over kleinere groepjes verdeeld. Leidend hierin is de BKR.

Opendeuren beleid tijdens activiteiten
Tijdens vrij spel momenten en de activiteiten werken we met een opendeuren beleid. De kinderen hebben een keuze gemaakt aan welke activiteit ze deel willen nemen. Het kan zijn dat deze activiteit gegeven wordt door een andere pedagogisch professional en ook in een andere ruimte. Kinderen maken dan gebruik van verschillende ruimtes en verlaten hun basisgroep. Ook tijdens de vrij spel momenten mogen de kinderen keuze maken waar ze willen spelen. De kinderen kunnen bij activiteiten de basisgroepen verlaten; dan wordt de maximale omvang van de basisgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch professional van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie.

Vriendjes en vriendinnetjes
Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. De ouder stuurt een appje met contactgegevens en toestemming naar de locatietelefoon.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van je. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met jou telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke professionals er vast op de groep werken.

We werken bij gro-up met een vaste, flexibele poule van professionals. Als er geen professionals beschikbaar zijn wordt er een aanvraag gedaan bij diverse uitzendbureaus.

Per schooljaar wordt bekeken hoeveel stagiaires er op de locatie geplaatst kunnen worden en in welke groep. Op BSO Zomerland werken we soms met een BBL-stagiaire/professional. Deze professional werkt als er qua beroepskracht-kind ratio nog minimaal één professional aanwezig is.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Ook coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Wanneer er nog niet op alle contractdagen een plek beschikbaar is op de hoofdlocatie of op de Dependance kan je kind tijdelijk op twee basisgroepen worden opgevangen. Dit bespreken we altijd eerst met jou en gebeurt alleen als jij akkoord bent. Voor de hoofdlocatie geef je toestemming in het ouderportaal en op een daarvoor bestemd toestemmingsformulier. Omdat de Dependance op een ander adres is gehuisvest, ontvang je na het geven van toestemming een contractwijziging.

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, kan je kind bij wijze van uitzondering naar een andere groep op dezelfde locatie. De locatiemanager zal deze keuze maken. Je hoort dit van tevoren en moet hier toestemming voor geven.

Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskrachtkindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag
- Tijdens het ophaalmoment van de scholen

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet.

Als de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje **De groepen op de BSO**.

Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

Rooster voorschoolse opvang op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tijdens schoolweken:
Dienst 1: 07:00 - 08:45
Dienst 2: 07:30 - 08:45
Dienst 3: 07:30 - 08:45

Rooster tijdens schoolweken op maandag dinsdag, donderdag:
Dienst 1: 14:00 - 17:00/17:30
Dienst 2: 14:00 – 17.30
Dienst 3: 14:00 – 17.30
Dienst 4: 14:00 - 18:00/18:30

Rooster tijdens schoolweken op woensdag:
Dienst 1: 12:00 - 18:00/18.30

Rooster tijdens schoolweken op vrijdag:
Dienst 1: 12:00 - 18:00/18.30
Dienst 2: 12:00-17:00

Rooster tijdens vakanties en studiedagen:
Dienst 1: 07:00 – 17:00 uur
Dienst 2: 07:30 – 17:30 uur
Dienst 3: 08:00 – 18:00/18:30 uur
Dienst 4: 08:30 – 18:00/18:30 uur
Dienst 5: 07:00 – 16:00 uur
Dienst 6: 16:00 - 18:00/18:30 uur
Dienst 7: 07:00 - 09:00 uur
Dienst 8: 09:00 – 18:00/18:30 uur
Dienst 9: 08:30/09:00 – 14:00 uur
Dienst 10: 14:00 - 17.30/18:00/18:30 uur

De pauze van een professional duurt minimaal 30 en maximaal 60 minuten en is tussen 13:00 en 15:00 uur.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van

een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling
Er zijn op de locatie altijd minimaal twee beroepskrachten aanwezig.

Samen zorgen voor een veilige omgeving
Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook jouw medewerking nodig. Wij vragen je te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken je te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek aan de zijkant van het pand. Het Zomerplein is voetgangersgebied.
- **Deurbel/intercom**, je kunt aanbellen of gebruik maken van de toegangscode bij de hoofdingang om het pand te betreden. De toegangscode is op te vragen bij de pedagogisch professionals/ locatiemanager.
- Sluit alle **deuren/hekken** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerook**t.
- Als je je kind komt halen/ brengen wil je dan je **tas** bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt je kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch professional van de groep? Wij geven jouw kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt

doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten zoals een jaarlijks locatiefeest. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei.

Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderroutines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevorderd en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van jouw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven, foto's van je kind inzien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch professionals nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel

wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via OCZomerland@outlook.com kun je contact opnemen met de oudercommissie. Via anoeshka.campalans@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillenden zaken. Bijvoorbeeld of foto’s en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website
Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.