

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Het Houtsnipnest

De gegevens van buitenschoolse opvang Het Houtsnipnest
Plataanhout 53
2719LC Zoetermeer
06-51214670

Locatiemanager: Stephanie van Wieringen
Telefoonnummer: 06-30588100



Welkom bij buitenschoolse opvang Het Houtsnipnest

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingsstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- IKC
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

VSO De Waterlelie & BSO De Waterlelie BSO Het Houtsnipnest
Goudenregenzoom 73 Plataanhout 53
2719 HE Zoetermeer 2719 LC Zoetermeer
06 - 25038739 079 - 3622730

Voorschoolse opvang

VSO De Waterlelie biedt de voorschoolse opvang aan van maandag tot en met vrijdag (m.u.v. de woensdagochtend). U kunt uw kind vanaf 07.15 uur naar de VSO op de Goudenregenzoom brengen.

Naschoolse opvang

BSO De Waterlelie (Tijgers en luipaarden) biedt naschoolse opvang aan op maandag, dinsdag en donderdag tot 18.30 uur. Op vrijdag worden de kinderen opgevangen bij BSO Het Houtsnipnest op het Plataanhout tot 18.30.

Wanneer uw kind niet naar de buitenschoolse opvang komt, omdat hij of zij ziek is of om andere redenen, willen wij u vragen om uw kind dan tijdig af te melden via de Ouderapp. Zo weten de pedagogisch medewerkers dat zij uw kind niet bij school hoeven te brengen of van school hoeven te halen.

Heeft u extra opvang nodig of heeft school een schoolsluitingsdag (margedag) en heeft u opvang voor uw kind nodig dan moet u dit vooraf en tijdig aanvragen bij de pedagogisch medewerker. Zij bekijkt voor u of een extra opvang dag mogelijk is, waarbij zij rekening moet houden het beroepskracht-kind ratio.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag

- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Onze VSO is geopend vanaf 07.15 uur. Wij verwachten dat de kinderen thuis hebben ontbeten. Het ontbijt is bij de voorschoolse opvang niet inbegrepen.

De groepen op de BSO

VSO De Waterlelie bied opvang aan kinderen van 4 tot en met 12 jaar.

BSO De Tijgers (groepsruimte is in de IKC de Waterlelie op het Goudenregenzoom 73) biedt opvang aan kinderen van 4 tot en met 6 jaar.

BSO de Luipaarden (groepsruimte is in de IKC de Waterlelie op het Goudenregenzoom 73) biedt opvang aan kinderen van 4 tot en met 6 jaar.

BSO De Leeuwen (gelegen op het Plataanhout 53 Het Houtsnipnest) biedt opvang aan kinderen van 6 tot en met 8,5 jaar.

Is uw kind 8,5 jaar of ouder, dan kan hij of zij doorstromen naar de KIDSclub Rokkeveen aan het Beitspad 2 in Rokkeveen.

Wij kijken hierbij ook naar het kind en bespreken dit vooraf met ouders.

Bij het doorstromen naar de KIDSclub heeft uw kind ook wenmomenten. Deze worden door de pedagogisch medewerker met u gepland.

Normaal gesproken fietsen kinderen zelfstandig vanuit school naar de Kidsclub. Echter is het bij onze locatie zo dat de kinderen worden gebracht naar de Kidsclublocatie d.m.v. het gro-up busje.

Gaat uw kind in de schoolvakanties naar de KIDSclub Rokkeveen, dan zal hij of zij op de fiets verwacht worden bij de KIDSclub.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Dagindeling

Voor schooltijd, m.u.v. woensdagochtend, kunt u uw kind vanaf 07.15 uur brengen naar de VSO De Waterlelie op de Goudenregenzoom. Als het tijd is om naar school te gaan, worden de kinderen van groep 1 tot en met groep 4 door de pedagogisch medewerker naar school gebracht.

Na schooltijd worden de kinderen van groep 1 tot en met 4 door de pedagogisch medewerker van basisschool De Floriant en IKC De Waterlelie gehaald.

De kinderen worden door de duidelijk herkenbare pedagogisch medewerker (d.m.v. gro-up hesje) bij het klaslokaal opgehaald of bij de verzamelplek, die met de school is afgesproken. Kinderen van 4 tot en met 6 jaar gaan naar het BSO lokaal op IKC De Waterlelie (deze groep zal verder in deze locatiegids worden aangeduid met de Tijgers).

Voor de BSO geldt dat kinderen altijd gebracht en gehaald worden door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare gro-up -kleding. De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

Kinderen van 7 jaar en ouder lopen naar BSO het Houtsnipnest op het Plataanhout (deze groep zal verder in deze locatiegids worden aangeduid met de Leeuwen).

De naschoolse opvang werkt met een vaste dagindeling, welke start op het moment dat de pedagogisch medewerkers uw kind van school hebben gehaald en eindigt op het moment dat u uw kind komt halen. In deze dagindeling zijn er vaste momenten voor het eten en drinken. Zo starten we de middag op de BSO met het aanmelden van de kinderen met de presentielijst, en mogen de kinderen iets te eten en te drinken pakken van de tafel.

Hierna is het tijd voor de activiteiten, welke ook een onderdeel zijn van de dagindeling. Uw kind bepaalt voor een groot deel wat hij of zij gaat doen, waarmee hij/zij wil spelen en aan welke activiteit hij/zij wil deelnemen. Wekelijks is er een gevarieerd activiteitenaanbod voor alle kinderen van de BSO. Tijdens de schoolvakanties worden er extra activiteiten met de kinderen ondernomen. In het activiteitenprogramma voor de vakantie worden allerlei soorten activiteiten bij en rondom de opvang opgenomen, maar ook mogelijkheden die verder weg liggen, zoals een bezoek aan een pretpark, speeltuin, museum, bioscoop, schaatsbaan enz. Om uitstapjes buiten de opvang te kunnen ondernemen, wordt de personele formatie aangepast aan de situatie. Als de activiteit niet op de locatie is, dan zorgen wij dat de kinderen een lunch mee krijgen en voldoende drinken. De kinderen moeten wel zelf een rugzak meenemen. De kinderen van de BSO zullen tijdens de uitstapjes lopend gaan, met het openbaar vervoer of met een touringcar. De kinderen die in de vakantie naar de KIDSclub Rokkeveen (KC) aan het Beitspad 2 of naar KIDSclub (KC) Fit&Fun aan de Scheglaan 11 in Zoetermeer gaan, gaan met de fiets vanaf de KC naar de verschillende activiteiten. Is het ook voor de KC kinderen te ver om te fietsen, dan gaan zij met het openbaar vervoer.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

VSO De Waterlelie maakt deel uit van het Integraal KindCentrum (IKC) De Waterlelie. Op de locatie van de voorschoolse opvang de Goudenregenzoom zit naast een VSO, ook BSO de Tijgers / luipaarden en de groepen 1 tot en met 8 van het onderwijs van IKC De Waterlelie.

De VSO deelt de groepsruimte met BSO de Tijgers. Daarnaast heeft BSO de Tijgers ook de beschikking tot de aula en het podium van IKC de Waterlelie.

BSO Het Houtsnipnest De Leeuwen maakt deel uit van het kindcentrum Het Houtsnipnest. Op de locatie van de buitenschoolse opvang op het Plataanhout, zit naast de BSO ook kinderdagverblijf Het Houtsnipnest.

Kindcentrum Het Houtsnipnest heeft een nauwe samenwerking met IKC De Waterlelie, zowel met de opvang als met het onderwijs. In het lokaal van de BSO van zowel de Tijgers als de Leeuwen zijn er verschillende hoeken en de indeling is aangepast aan de leeftijd van de kinderen, die in deze groepsruimte opgevangen worden. Zo kan een kind zijn energie kwijt bij een wat drukker spel, maar heeft het ook de gelegenheid in rust te spelen of lekker een boekje te lezen. Door de schuifdeur naar de aangrenzende groepsruimte kunnen de kinderen ook daar kijken en spelen. De buitenruimte (eigen terrein) wordt door de kinderen van het kinderdagverblijf gebruikt. De kinderen van de BSO spelen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker buiten op het naastgelegen grasveld en basketbalveld, en in de speeltuin. Daar speelt uw kind ook als u toestemming heeft gegeven dat uw kind zelfstandig buiten mag spelen. Alle kinderen moeten voor de zichtbaarheid een gro-up -hesje dragen tijdens het buitenspelen. Afhankelijk van het tijdstip en de dag kunnen de pedagogisch medewerkers beslissen om op het eigen terrein te spelen. De buitenruimte van de Tijgers is het schoolplein van IKC de Waterlelie. Kinderen die daar zelfstandig mogen spelen hebben toestemming van hun ouder(s). Mochten kinderen die geen toestemming hebben om zelfstandig buiten te spelen, dan gaat een pedagogisch medewerker mee. Indien kinderen buiten gaan spelen, moeten zij een hesje van gro-up dragen.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

- De kinderen komen 1 a 2 keer wennen. Door de vaste pedagogisch medewerkers en het aanbod volgens de structuur van het VE zorgen we ervoor dat de kinderen zich snel thuis voelen. We stemmen dit altijd af op de behoefte van ieder individueel kind en maken dit samen met de ouders tot een goed lopend proces.
- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog

op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

- Stroomt je kind door naar een andere groep? Dan is er geen aparte wenperiode. Wel blijft er nog even een plekje vrij op de oude groep. Dus als je kind niet kan wennen op de nieuwe groep, kan zij/hij weer terug. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

De grote, gezamenlijke activiteiten zijn voor het jaar vastgelegd. Afhankelijk van de activiteit doen hier één of meerdere werksoorten (peuteropvang, KDV, BSO en onderwijs) aan mee. Hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld het vieren van carnaval, een koffiemiddag, activiteiten rond de Kinderboekenweek, een zomerfeest, versieravond en activiteiten rondom kerstmis.

Deze activiteiten staan veelal in het teken van de seizoenen en de feestdagen, maar zijn bijvoorbeeld ook gekoppeld aan de thema's natuur, verkeer en kunst, techniek en water. Het bakken van een pompoentaart of een groentesoep koken, een spelletje spelen met vriendjes en vriendinnetjes, een bezoek van de reptielenman of boswachter, knutselen, een herfstwandeling maken of lekker rennen/sporten op het grasveld of dansen in het lokaal behoren allemaal tot de aangeboden activiteiten.

Uitstapjes

Spelenderwijs de wereld ontmoeten (levensecht) houdt letterlijk in dat we (tijdens onze activiteiten) aandacht hebben voor situaties uit het dagelijks leven. Wij geven kinderen uitleg over thema's van de wereld en besteden aandacht aan de natuur. Levensecht betekent ook dat wij er letterlijk op uit gaan met de kinderen. Zo leren zij dat zij deel uit maken van de maatschappij en laten wij zien hoe de maatschappij is en dat er gewoontes en afspraken zijn. Denk bijvoorbeeld aan hoe feesten worden gevierd, de regels in het verkeer of dier en mens in het bos. Tijdens de uitstapjes dragen de kinderen herkenbare gro-up hesjes, polsbandjes en/of gro-up T-shirts. De pedagogisch medewerkers zijn altijd in het bezit

van een mobiele telefoon (van de locatie), waarvan het nummer bekend is op de locatie. Het aantal pedagogisch medewerkers tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen.

Als de uitstapjes in de wijk zijn, gaan de pedagogisch medewerkers lopend met de kinderen. Als dit door de afstand niet haalbaar is, maken we gebruik van het openbaar vervoer of een touringcar.

Over de activiteiten en uitstapjes wordt u altijd geïnformeerd via een activiteiten-nieuwsbrief of via het vakantieprogramma van de BSO's in Rokkeveen

- Vakantieprogramma.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende KIDSclubs hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDSclubs worden in de vakantie vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDSclubs ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groeps grootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

- Bij afwezigheid vanwege vakantie of ziekte, zetten wij op deze locatie invallers in.
- Ook bieden wij stagiaires de kans om praktijkervaring op te doen.
- Er is ook een Pedagogisch (IKK/VE) coach, een zorgcoördinator en een specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van te voren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij werken met een rooster van / wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 14:00 - 18:30 uur

Dienst 2: 14:30 - 18:30 uur

2. Aantal beroepskrachten per groep. Twee pedagogisch medewerkers.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskrachtkind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd.

Voor VSO De Waterlelie is de achterwacht als volgt geregeld:

- Van 07.15 uur tot 07.30 uur kan de pedagogisch medewerker alleen op de locatie zijn. De adjunct locatiemanager en de locatiemanager zijn dan de achterwacht.

- Vanaf 07.30 uur komen ook de leerkrachten van het onderwijs van IKC De Waterlelie.

Voor BSO Het Houtsnipnest is de achterwacht als volgt geregeld:

- Een medewerker is nooit alleen op de locatie aanwezig/werkzaam. Een pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf is dan ook aanwezig/werkzaam op de locatie.

- Is er geen pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf, dan zal de adjunct locatiemanager of de locatiemanager aanwezig zijn.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats/ rondom de tuin/ niet van toepassing/ altijd achter je.
- **Deurbel/intercom**. Er gebruik gemaakt van een toegangscode die is op te vragen bij de pedagogisch medewerkers / locatiemanager. Bij het Houtsnipnest is er een bel en komt de pedagogisch medewerker de deur openen. Ook kun je als ouders / verzorgers met de verkregen code naar binnen.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de

verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines: Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind.

Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via oudercommissie.houtsnipnest@gro-up.nl kun je contact opnemen met de oudercommissie. OF: Via stephanie.vanwieringen@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

