

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang het Ganzennest

De gegevens van kinderdagverblijf het Ganzennest:

Raadhuisstraat 40a

2751AW Moerkapelle

06 10 38 98 82

locatiemanager: Karin de Gooijer

telefoonnummer: 06-10389882



Welkom bij buitenschoolse opvang het Ganzennest

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf/BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders

- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

BSO het Ganzennest bestaat uit drie basisgroepen. De groepsnamen zijn Groene-, Blauwe- en Rode Ganzen. De leeftijd van de kinderen op het Ganzennest varieert van 4 tot 13 jaar. De Groene Ganzen zijn de jongste en de Blauwe Ganzen de oudste kinderen van de Keijzerschool. De Rode Ganzen zijn alle kinderen van de Rehobothschool. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend. Op de BSO worden verschillende activiteiten aangeboden in de basisgroepen, in de gymzaal of buiten op het speelveld. Kinderen mogen elke dag een keuze maken uit deze activiteiten. Kinderen leren daarmee de gehele BSO kennen. Tijdens de vakantie en dan met name op de rustigere dag te weten de vrijdag, is de basisgroep klein omdat er dan minder kinderen en daardoor ook minder medewerkers aanwezig zijn. Soms besluiten we dan om in de vakantie met de kinderen de dag te laten plaatsvinden op BSO het Kwartelnest dep. Fit&fun om gezamenlijk met de kinderen van die BSO de activiteiten te gaan doen. Daarmee kunnen wij hen veel meer variatie aanbieden. Ouders zijn hiervan vooraf op de hoogte gebracht. We zorgen ervoor dat er ten aller tijden voor de kinderen een vertrouwde medewerkers aanwezig is. Deze dagen zien zij als een uitstapje en wij handelen dan ook als zodanig.

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO het Ganzennest is zeer gunstig gelegen in Moerkapelle in het dorpshuis Op Moer. Voor de BSO is voldoende parkeergelegenheid.

De openingstijden:

- Tijdens schoolweken; maandag, dinsdag en donderdag van 14.30 tot 18.30 uur.
- Vrijdag is er opvang van 12.00 tot 18.30 uur.
- Op woensdag is BSO het Ganzennest gesloten.
- Tijdens schoolvakanties; van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur.
- Naast de vakantiedagen zijn de scholen gedurende het jaar ook om andere reden wel eens een dag gesloten. Denk hierbij aan studiedagen. Wij zullen deze dagen ook geopend zijn. Wij noemen deze dagen Margedagen
- Voorschoolse opvang (VSO) is op maandag, dinsdag en donderdag 7.30 tot 8.30 uur geopend.

Naast de vakantiedagen zijn de scholen gedurende het jaar ook om andere reden wel eens een dag gesloten. Denk hierbij aan studiedagen. Wij zullen deze dagen ook geopend zijn. Wij noemen deze dagen Margedagen.

De pedagogisch medewerkers rekenen op alle kinderen die aangemeld zijn. Als een kind niet op de afgesproken dag verschijnt maken zij zich zorgen en zullen zij contact opnemen met de ouders. Het is dan ook belangrijk om uw kind af te melden via de ouderapp als u besluit uw kind of kinderen niet te brengen. Wij kunnen er dan in het werkrooster ook rekening mee houden.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast zijn wij op 18-11-2021 gesloten in verband met onze studiedag

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

De Voorschoolse opvang start om 07.30 uur. Met de kinderen doen we een rustig spelletje, maken een tekening of soms nemen de kinderen nog een broodje van thuis mee die zij nog willen opeten. We houden het gewoon lekker rustig en kijken waar de kinderen behoefde aan hebben voordat wij ons klaar gaan maken om naar school te lopen. Om 8.15 uur lopen we richting de beide scholen zodat alle kinderen op tijd in de klas zitten.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek voor het pand.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.

- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Een nieuw kind moet in de groep zijn weg vinden en dat valt niet altijd mee. Daarom geven wij kinderen rustig de tijd om te wennen aan de medewerkers, de kinderen en de ruimtes. We proberen ervoor te zorgen dat een nieuw kind zich snel thuis voelt. Het is van groot belang dat in de eerste week één van beide ouders/verzorgers in deze periode beschikbaar is om het kind eerder op te halen.

Wij bouwen een vertrouwensband op met de ouders/verzorgers door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan ouders/verzorgers te besteden. Dit kan ook doordat de wenkinderen op andere tijden binnenkomen en/ of weggaan dan de reguliere kinderen.

Daarnaast geven we aan ouders/verzorgers aan dat ze mogen bellen als ze daar behoefte aan hebben. Mocht een kind langer tijd nodig heeft om te wennen dan word dit besproken met ouders/verzorgers.

Na 3 maanden vragen wij u hoe u tot nu toe onze opvang heeft ervaren. Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u op de hoogte gehouden. Mocht u daarover een gesprek willen dan is dat mogelijk. Vindt een kind het moeilijk om over te gaan naar een andere groep dan doen we dat op het tempo wat het kind fijn vindt.

Dagindeling

Voor de BSO's geldt dat kinderen na schooltijd van de Keijzerschool en de Rehobothschool worden gehaald door medewerkers met duidelijk herkenbare gro-up kleding. De medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

Op de BSO aangekomen staat er voor de kinderen drinken en fruit klaar. De kinderen mogen zelf pakken waar zij op dat moment behoefte aan hebben. Tijdens het eet en drink moment praten de medewerkers met de kinderen. De kinderen vertellen over de schooldag of wat op dat moment voor hen belangrijk is. Ook zullen de medewerkers met de kinderen gaan overleggen welke activiteiten de kinderen willen doen. De kinderen kunnen een keuze maken uit de activiteiten die op het activiteitenplan staan aangegeven. De medewerkers noteren aan welke activiteit zij gaan deelnemen. Hiermee ziet iedereen waar de kinderen zich tijdens de activiteiten bevinden.

Tijdens de vakanties zijn de kinderen de hele dag aanwezig op de BSO. Tijdens de vakanties kunnen we dan ook veel uitgebreidere activiteiten met de kinderen gaan doen. We kunnen naast de groepslokalen en andere ruimtes in Op Moer ook de omgeving gebruiken. We maken soms zelfs uitstapjes. We beginnen de dag tijdens de vakantie doorgaans rustig. De kinderen spelen voor zichzelf, met elkaar of lezen lekker een boekje. Als iedereen aanwezig is gaan we gezellig samen wat drinken en wat fruit eten. Tijdens dit moment bespreken we samen de aankomende dag. De dagen variëren tijdens de vakantie enorm. We kunnen zowel 's ochtends activiteiten plannen als ook 's middags. We kunnen 's ochtends als activiteit gaan koken om dit tussen de middag met elkaar op te eten. Of we maken ons 's ochtends klaar om op stap te gaan. In ieder geval zorgen wij er bij uitstapjes altijd voor dat wij weer rond 16.30 uur op de locatie aanwezig zijn. Daarnaast kan het voorkomen dat wij de dag samen met de BSO kinderen van BSO het Kwartelnest dep. Fit&fun gaan doorbrengen op die

BSO locatie. Dit besluiten wij altijd ruim op tijd en bespreken wij vooraf met de ouders. Spelen bij de Fit&fun locatie zien wij als uitstapje. Als wij daar heengaan handelen wij ook als zodanig.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

BSO het Ganzennest is gevestigd in het dorpshuis Op Moer. Daar hebben wij een eigen ruimte van ruim 100m² ingericht voor alle leeftijden. Door de diversen speelhoekjes hebben de kinderen voldoende keuzes om zich naast de geplande activiteiten te vermaken. Zo hebben wij een bouwhoek waar naast lego en ander constructiemateriaal ook auto's te vinden zijn. Een poppenhoek met speelkeukentje en verkleedkleden voor de nodige rollenspellen. En een rusthoekje waar een comfortabele bank staat waarop de kinderen lekker kunnen kletsen met elkaar en de medewerkers of rustig een boekje kunnen lezen. Ook staan er tafels waaraan de kinderen kunnen eten en drinken en waarop daarna de mooiste kunstwerken ontstaan met het grote hoeveelheid aanwezige knutselmateriaal. maar voor de ingewikkelde knutselwerken staat er ook een grote stevige werkbank. Daar mag op gehamerd, gezaagd en geverfd worden zonder bang te zijn dat de tafel kapot gaat. Misschien moet er huiswerk gemaakt worden op de BSO. Ook daaraan is gedacht bij de indeling van de groep.

Aangrenzend is ook een tweede ruimte die tot onze groepsruimtes behoort. Wij delen deze ruimte iedere dag weer in naar wens van de kinderen. Zo staat hier een loungehoek bestaande uit twee comfortabele banken en een spelletjes tafel en voldoende leesmateriaal. Ook grote houten tafels en stoelen horen in deze ruimte. Hier worden de wat ingewikkelde kunst gemaakt, spelletjes gespeeld en gezellig gegeten en gedronken met elkaar.

Wij starten de middag in de beide groepsruimtes. Alle jongste kinderen van de Keijzerschool maken deel uit van de Groene Ganzengroep. De oudste kinderen van de Keijzerschool bevinden zich in de Blauwe Ganzengroep en alle kinderen van de Rehobothschool staan genoteerd bij de Rode Ganzengroep. Van de Keijzerschool halen wij de kinderen al om 14.30 uur. Om 15.30 halen we de kinderen van de Rehobothschool om hen ook nog de rust te geven om wat te drinken en wat fruit te eten, starten wij met hen in de 2e ruimte. De 'Keijzerschool kinderen' hebben tegen die tijd al een start gemaakt met de

activiteiten. Zodra de 'Rehoboth kinderen' klaar zijn met fruit eten word met hen ook het activiteitenplan besproken. Zodra alle kinderen toe zijn aan de activiteiten verlaten de kinderen ook de basisgroepen om deel te kunnen nemen aan de gewenste activiteit.

Op de gang voor de groepsruimte zijn de toiletruimtes. Daarnaast is er de toegang naar de gymzalen, waar wij als sportieve BSO veelvuldig gebruik van maken. In het dorpshuis is ook een kegelbaan en een professionele keuken aanwezig. In overleg met de beheerder mogen wij ook deze ruimtes onder het juiste toezicht gebruiken voor activiteiten. Naast het dorpshuis is een groot grasveld waar doeltjes staan opgesteld. Ook hier zullen de sportieve activiteiten plaatsvinden. Op het voor het gebouw gelegen speelpleintje van de peuteropvang is een heerlijke grote zandbak. Daar maken wij 's middags ook graag gebruik van.

Daarnaast is BSO het Kwartelnest of BSO Fit&fun in Zevenhuizen goed bereikbaar. Met Beide BSO's worden tijdens vakanties wel eens gezamenlijke activiteiten gepland.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Samen met de kinderen maken wij een activiteitenprogramma. Hoe dit tot stand komt wordt uitgelegd in het hoofdstuk 'kinderparticipatie'. Dit programma wordt voorafgaande aan de maand per mail aan alle ouders gestuurd. Hierdoor kunnen ouders thuis samen met hun kinderen het programma bekijken en wellicht al keuzes maken voor de aankomende tijd. Elke dag is er een sportieve activiteit of in de gymzaal of buiten naast het gebouw. Geregeld hebben wij kookactiviteiten. Wij vinden het leuk om met de kinderen te experimenteren met diversen smaken, zoet, zuur, bitter of scherp. Wat vind je lekker? Daarbij letten wij erop dat de kinderen vooral leren dat gezond eten ook al deze smaken bevatten en er dus voldoende keuze is in gezonde voeding. Daarnaast zoeken wij samenwerkingsmogelijkheden met de plaatselijke (sport)verenigingen om het aanbod voor de jeugd te intensiveren.

Digitale apparaten zijn niet meer weg te denken uit ons leven. Kinderen groeien er mee op en zullen er mee moeten kunnen werken tijdens hun volwassen leven. Kinderen leren doorgaans het gebruik van computers hanteren door diversen educatieve spellen. Wij zijn dan ook van mening dat deze aanwezig mogen zijn op de BSO. Op de groep staat een computer. Deze mag in overleg gebruikt worden door de kinderen. Sommige kinderen hebben hem nodig om huiswerk te maken. vooral tijdens de vakantie als de kinderen de hele dag aanwezig zijn is het ook ter afwisseling toegestaan om de computer te gebruiken. Op de computer is een kinderslot geactiveerd. Dit beschermt de kinderen voor beelden die niet voor hen bestemd zijn.

Sommige kinderen willen niet deelnemen aan gezamenlijke activiteiten. Wij vinden dat de BSO tijd voor kinderen vrije tijd betekend. Als je niet wilt hoeft je niet verplicht mee te doen. Wel willen wij dan weten wat je wel gaat doen zodat wij duidelijke afspraken kunnen maken over bijvoorbeeld de tijd dat wij weer moeten opruimen.

Vakantieprogramma.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een 6-weeks activiteitenprogramma opgezet aan de hand van aantrekkelijke thema's en activiteiten. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden er activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's van gro-up gezamenlijke activiteiten ondernemen bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Maar ook aan culturele activiteiten zoals dans, muziek of toneel wordt zeker aandacht besteedt. Tijdens uitstapjes dragen alle kinderen en medewerkers gro-up T-shirts. Zo is het ook voor buitenstaanders goed te zien dat wij als groep bij elkaar horen. Afhankelijk van de reis gaan er voldoende medewerkers mee. Reizen wij bijvoorbeeld met het openbaar vervoer, dan gaan er meer medewerkers mee dan dat wij met een eigen bus reizen. Per reis wordt deze verhouding met de locatiemanager afgesproken. Alle medewerkers dragen zichtbaar een kaartje waarop hun naam, de naam van de organisatie en een noodtelefoonnummer staat. Een van de medewerkers heeft altijd de mobiele telefoon van de locatie bij zich. De aanwezigheidslijst van de kinderen en de begeleidende

medewerkers wordt naar de (adjunct) locatiemanager gestuurd. Er wordt een rugzak meegenomen waarin naast een EHBO doosje ook alle noodnummers zitten van ouders, locaties en dergelijke. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. En juist tijdens de vakantie wanneer kinderen de hele dag aanwezig zijn kunnen we uitgebreide kookactiviteiten organiseren. De kinderen ontvangen ruim voor een vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

We leren kinderen verantwoord om te gaan met voeding en het verschil proeven tussen vers en voeding uit een potje of zakje. Wat smaakt nou lekkerder?

Wij knutselen graag met kosteloos materiaal. Karton, knopen, restjes wol en glazen potjes krijgen bij ons een tweede leven.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: De ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming en wij noteren een telefoonnummer van de ouders waarop zij te bereiken zijn. Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet

zonder begeleiding buiten mogen spelen. Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie. Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep. Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met
- de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- De nieuwsbrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen.

Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer Informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze <https://www.facebook.com/gro-up/> worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Momenteel werken er 6 vaste medewerkers op BSO Het Ganzennest. In onze vacature hebben wij rekening gehouden met de specifieke wensen van de bevolking. Zo verwachten wij van onze medewerkers affiniteit met het christelijke geloof. Alle (inval) pedagogisch medewerkers van Het Ganzennest hebben een diploma dat voldoet aan de eisen die de CAO Kinderopvang stelt. Bovendien beschikken zij allen over een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) en zijn gekoppeld aan de organisatie. gro-up is erkend als leerbedrijf door Calibris. Eén van de pedagogisch medewerkers die werkt op het Ganzennest is nog in opleiding. Zij volgt de beroeps begeleidende leerweg (BBL). Afhankelijk van de competenties kunnen de BBL medewerkers 0 tot 100 procent ingezet worden. De BBL medewerker van het Ganzennest wordt 100% ingezet. Daarnaast is er ruimte voor (BOL-) stagiaires, deze staan boventallig op de groep. Zij worden begeleid door een ervaren, gediplomeerde pedagogisch medewerker. Deze begeleidende medewerker heeft een cursus werkbegeleiding van Calibris gevolgd en valt onder de eindverantwoordelijkheid van de locatiemanager en de praktijkopleider.

Het BSO team wordt ondersteund door een locatiemanager. De locatiemanager is verantwoordelijk voor de locatie. Zij bezoekt de locatie regelmatig en is bereikbaar voor zowel het team als ook de ouders.

Wij streven naar continuïteit in de personeelsformatie. Bij ziekte of afwezigheid van een pedagogisch medewerker wordt in eerste instantie een flexmedewerker van de locatie ingezet. Deze pedagogisch medewerker is bekend op alle groepen. Als dat niet mogelijk is, wordt er een flexmedewerker van de pool van gro-up ingezet. We zetten zoveel mogelijk dezelfde flexmedewerker in op een locatie. Als laatste mogelijkheid wordt er een beroep gedaan op een uitzendbureau. Voor de

flexmedewerker en medewerkers van het uitzendbureau geldt ook dat zij beschikken over een diploma dat voldoet aan de eisen die de CAO Kinderopvang en/of CAO Welzijn stelt en dat zij beschikken over een VOG. Alle medewerkers houden zich aan de gedragscode van gro-up.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

Het Ganzennest voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week tijdens vakantie en studiedagen aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 09.30 uur tot 13.00 uur

Van 14.00 uur tot 17.00 uur

En tijdens de schooldagen

Van 7.30 uur tot 8.30 uur

Van 15.30 uur tot 18.00 uur

Het Ganzennest kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.30 uur tot 09.30 uur

Van 13.00 uur tot 14.00 uur

Van 17.00 uur tot 18.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwachting) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwachting als volgt geregeld:

Wij weten middels een vast rooster of de beheerder van het pand aanwezig is. Haar mobiele nummer staat op de lijst van de achterwachting. Daarnaast is BSO en KDV het Kwartelnest 7 minuten van BSO het Ganzennest verwijderd (4km). Beide locaties zijn bekend met elkaars werkroosters en ondersteunen elkaar. Als op het Ganzennest slechts 1 pedagogisch medewerker aanwezig is, houden de locaties met elkaar contact volgens de daarvoor bedoelde werkinstructie. Deze werkinstructie is opvraagbaar bij de locatiemanager. Tijdens vakantieweken is het mogelijk dat medewerkers dagelijks 9 uur werken. Medewerkers mogen gedurende de dag een half uur pauze nemen. Zij zullen dan tijdelijk niet op de groep aanwezig zijn, maar wel bereikbaar blijven. Zie hierover ook de werkinstructie achterwachting. Tijdens schoolweken nemen de medewerkers geen pauze.