

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

Kinderdagverblijf KC Toverburcht

De gegevens van kinderdagverblijf KC Toverburcht

Adres: Solislaan 19  
2909SC, Capelle aan den IJssel  
Telefoonnummer : 010 202 25 14

Locatiemanager: Zita Roest  
Telefoonnummer: 06 46 70 38 18



## **Welkom bij kinderdagverblijf KC Toverburcht**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

### **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van het kinderdagverblijf/BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vierogenprincipe

### **Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen**

Drie KDV groepen

groepsnaam	Kinderen per dag	Leeftijd
Toverstafjes	16	0 – 4 jaar
Magische Vlinders	16	0 – 4 jaar
Zonnestraaltjes	16	0 – 4 jaar

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

De kinderdagverblijfgroepen zijn een onderdeel van het kindercentrum, dat betekent dat ze het gebouw delen en de kinderen elkaar ook tegen kunnen komen in de gang of buiten. Er zijn peuters die zowel naar het kinderdagverblijf als de peutergroep gaan binnen dezelfde veilige en bekende omgeving. Ook de overstap naar de naschoolse opvang is indien nodig voor de meeste kinderen soepel te maken omdat ze bekend zijn met de ruimtes.

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

De Magische Vlinders zijn op dit moment samengevoegd met de Zonnestraaltjes op de woensdag vanwege de kind bezetting. Wanneer de kind bezetting op de woensdag weer toeneemt zullen de kinderen weer op de eigen stamgroep opgevangen worden. Ouders worden hier vooraf over geïnformeerd.

Ook kan het voorkomen dat er, bijvoorbeeld tijdens de zomervakantie, minder kinderen gebracht worden. Indien de bezetting het toelaat kunnen we er dan voor kiezen om groepen samen te voegen. Kinderen van de twee groepen worden samengevoegd en van beide groepen is er dan een vaste pedagogisch medewerker bij.

### **Openingstijden en bereikbaarheid**

Kindercentrum Toverburcht is vijf dagen per week geopend van 7:30 uur tot 18:30 uur. U kunt uw auto aan de linkerkzijde van het gebouw parkeren Solisplein of aan de achterzijde Educatusstraat.

Als uw kind ziek is dan horen wij dat graag voor 8:30 uur. Ook vragen we u tijdig de vakanties door te geven.

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast zijn wij op de volgende dagen gesloten in verband met studiedagen of algehele sluitingsdagen:

- donderdag 18 november 2021 i.v.m. studiedag.
- maandag 27 december tot en met zondag 02 januari 2022.

## **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Na drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

## **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar, achter het gebouw is er ruimte om je fiets te plaatsen.
- Deurbel/intercom. Op de locatie hebben we een bel met intercom voorzien van een toegangscode. Op dit moment wordt de toegangscode niet gebruikt door ouders wegens de geldende Coronamaatregelen. Wanneer ouders het pand weer mogen betreden zullen ouders door de pedagogisch medewerkers/locatiemanager voorzien worden van de toegangscode om zelfstandig naar binnen te kunnen. De code zal i.v.m. veiligheid met niemand buitenom de ouders gedeeld worden en zal elk halfjaar gewijzigd worden.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.

- Gebruik van sieraden. Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

### **Wennen op het kinderdagverblijf**

Voor de meeste kinderen betekent de plaatsing op het kinderdagverblijf een eerste stap in een nieuwe omgeving. De wenperiode is heel belangrijk; het kind moet de tijd en de ruimte krijgen om te wennen aan de nieuwe omgeving, de pedagogisch medewerkers, en de groep. Het kind moet het vertrouwen krijgen dat het gebracht wordt, maar ook weer opgehaald!

De wenperiode is er ook voor de ouders, vooral voor degenen die voor het eerst een kind naar het kinderdagverblijf brengen, kan dit soms best moeilijk zijn. De ouders moeten vertrouwen krijgen in de pedagogisch medewerkers dat zij de zorg voor het kind van de ouders over kunnen nemen. De ervaring leert dat als ouders hier een goed gevoel bij hebben en het “loslaten” van ouder en kind beter gaat.

Een goed contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers is van groot belang; ouders mogen altijd bellen om te vragen hoe het gaat, maar moeten ook bereikbaar zijn voor de pedagogisch medewerkers. In principe maken we twee wenaafspraken voor aanvang van het contract

Voor kinderen die voor de eerste keer naar de kinderopvang gaan, is het van groot belang dat ze goed wennen aan hun nieuwe speel en leer omgeving. Een kind dat zich namelijk veilig voelt op de opvang, zal zich daar optimaal ontwikkelen. Daarom is er eerst een intakegesprek voordat uw kind komt. Wij bellen u voor het maken van een afspraak voor een

intakegesprek. De pedagogisch medewerker, vaak de mentor van uw kind, vertelt u dan de gang van zaken op de opvang en loopt samen met u het ingevulde intakeformulier na. Tijdens het gesprek kunt u duidelijk aangeven wat voor u en uw kind belangrijk is tijdens de wenperiode.

De vaste pedagogisch medewerker, met voorkeur de mentor, houdt uw kind extra in de gaten en zal zondig extra steun en begeleiding bieden tijdens de wenperioden. Als ouders het fijn vinden mag er tijdens de opvang altijd gebeld worden om te vragen hoe het gaat.

De vaste pedagogisch medewerkers zullen in overleg met u de wenperiode zo goed mogelijk laten verlopen. In ieder geval wordt elke stap in het wenproces met u besproken en de ervaring leert dat na een paar weken elk kind gewend is aan de opvang. Voor een baby kunnen de wenmomenten anders worden ingevuld dan voor een ouder kind. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

### **Wennen op een andere groep**

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht-kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

### **Dagindeling**

Iedere groep werkt volgens een vaste dagindeling. Hoewel de indeling per groep verschillend kan zijn, is het raamwerk voor iedere groep hetzelfde. Een medewerker van het KDV start samen met een medewerker van de voorschoolse opvang. Vanaf 7:30 uur kunnen de kinderen gebracht worden en worden ze opgevangen bij de Toverstafjes. Om 7:45 uur komt de

pedagogisch medewerker van de volgende groep en neemt haar kinderen mee naar de eigen groepsruimte . De pedagogisch medewerker van de VSO neemt dan haar kinderen mee naar de BSO groep. Om 8:00 uur komt de pedagogisch medewerker van de derde groep en vanaf dat moment worden de kinderen in de eigen groep verwelkomt.

Rond 9:30 uur gaan we met de kinderen aan tafel. Voor een gesprekje, liedjes zingen en om samen fruit te eten. Daarna gaan de kinderen die zindelijk zijn, naar het toilet en worden de kleintjes verschoond. Tussen 10:00 en 11:00 uur bieden we ontwikkelingsgerichte activiteiten aan , in de groepsruimte of de hal. Ook kunnen pedagogisch medewerkers ervoor kiezen om vrij spel te laten ontstaan of juist naar buiten te gaan. Om 11:30 gaan we aan tafel om een broodmaaltijd te eten en daarna gaan de peuters die nog slapen naar bed. Om 15:30 uur gaan we wederom aan tafel om een cracker te eten. Tussen 16:00 uur en 17:30 bieden we nogmaals een activiteit aan of kiezen we ervoor om in de hal of buiten te spelen. Om is er nog een 16:30 verschoonmoment.

Uiteraard volgen we het ritme van de jongste kinderen (baby's) en sluiten ze waar mogelijk aan bij de groep.

Om 17:30 uur worden de kinderen die er nog zijn, in de eigen of de geschakelde groep opgevangen.KDV Toverburcht gaat om 18:30 uur dicht en de kinderen moeten voor die tijd worden opgehaald. Op iedere groep staan bij een volle bezetting, twee vaste pedagogisch medewerkers. Bij een lagere bezetting en dan bij minimaal de helft van het aantal kinderen of minder, wordt er 1 pedagogisch medewerker ingezet of gaan er twee stamgroepen samen.

### **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

#### Binnenruimte

KC Toverburcht heeft vijf groepsruimtes, allemaal komen ze uit in de hal. De eerste drie ruimtes zijn KDV groepen, daarnaast is de ruimte van de peuterspeelzaal/ BSO en de laatste ruimte is ook een BSO groep. Pedagogisch medewerkers kunnen samen met de kinderen de andere groepen bezoeken, bijvoorbeeld de peuterspeelzaal of de BSO. Vooral kinderen die bijna



naar de basisschool gaan vinden dit erg leuk! Ook het bezoeken van oudere broertjes of zusjes behoort tot de mogelijkheden, uiteraard altijd in overleg met de medewerkers van beide groepen.

Alle groepen hebben een basis speelgoed aanbod specifiek voor de verschillen ontwikkelingsfasen van 0 – 4 jaar. In ieder groep staat een box, is er een speekleed waar de kleintjes lekker kunnen rollen, liggen en kruipen. Er is een hoge tafel waar de pedagogisch medewerkers met de kinderen aan kunnen zitten tijdens de eetmomenten of activiteiten en er is een lage tafel waar de vier oudste peuters zelfstandig aan mogen eten. Een feestje voor de kinderen als ze groot genoeg zijn om aan de kleine tafel te eten, zelf je boterham smeren en beleggen.

### Buitenruimte

De buitenruimte van het kinderdagverblijf is een afgeschermd patio waar de kinderen heel graag spelen! Er is veel ruimte om te rennen en te fietsen, een babyheuvel om lekker te zitten of te liggen, een kleine glijbaan en een heel grote zandbak. Er is bewust gekozen voor kunstgras omdat het prettiger aanvoelt voor de allerkleinsten.

### **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

Activiteiten is een breed begrip en omvat veel meer dan knutselen; samen spelen in de poppenhoek, een “taart bakken”, een tafel gesprek over het thema, een boodschap halen, een boek voorlezen, aan tafel met scheerschuim spelen, samen appelmoes of groentesoep maken...

Dagelijks worden er thema gerelateerde activiteiten aan geboden. Vanuit de kinderparticipatie gedachte kijken we naar de behoefte van de groep en indien mogelijk de individuele behoefte van de kinderen. Een verticale groep vraagt om structuur en duidelijke afspraken. De twee pedagogisch medewerkers hebben een duidelijke taakverdeling waarbij er dagelijks één meer voor de kleintjes zorgt en de ander haar aandacht meer op de peuters richt. Samen draaien ze de groep met ieder een eigen aandachtsgebied. Op deze wijze zorgen we ervoor dat alle ontwikkelingsfasen aan bod komen. Bij de jongste kinderen ligt de nadruk op de emotionele veiligheid; vanuit die veiligheid kan een kind het beste leren en zich ontwikkelen.

De dreumesen willen graag de wereld om hen heen ontdekken, zelf doen en alles uitproberen. Het is onze taak om ze die ruimte ook te geven, uitdagen een stapje verder te gaan en troosten als het tegenvalt.

De oudste peuters hebben weer andere behoeftes; de basisschool is in zicht en de kinderen worden steeds zelfstandiger. We stimuleren de zelfredzaamheid; zelf je jas en je schoenen aan doen, een boterham smeren etc. Op allerlei vlakken dagen we kinderen uit om mee te doen, keuzes te maken en deel te nemen aan de activiteiten. Ook het samen leren, spelen en zijn is een constante factor binnen het activiteiten aanbod.

Wij maken soms kleine uitstapjes met de bolderkar en buggy's naar een buurtspeeltuin, halen een boodschapje of maken een kleine wandeling. Soms is er een groter uitstapje, dan moet er toestemming aan de ouders worden gevraagd. Om grotere uitstapjes te maken hebben we echter genoeg volwassenen nodig, wij gaan dan met 1 volwassene per 2 kinderen.

### **Drie-plus activiteiten**

Speciaal voor de kinderen vanaf 3 jaar hebben wij op locatie KC Toverburcht zogenaamde 3+ activiteiten. Kinderen vanaf 3 jaar, krijgen in de middag als de kleintjes slapen een apart activiteitenprogramma aangeboden. Deze 3- jarigen zijn meestal toe aan extra uitdaging en worden zo voorbereid op het basisonderwijs. Het bevorderen van de sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en bijvoorbeeld het oefenen van begrippen en kleuren hebben een speciale plaats binnen de 3+ activiteiten. Het activiteitenaanbod en het spelmateriaal stemmen we af op hun ontwikkelingsniveau en de interesse.

### **Integraal Kind Centrum (IKC)**

Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en

uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

KC Toverburcht is geen IKC, maar werkt nauw samen met de basisscholen De Vijfster en de Wonderwind in hetzelfde pand. Kinderen kunnen bij ons doorstromen van 0 tot 13 jaar in hetzelfde gebouw. Dit zorgt voor een veilige en vertrouwde omgeving, waar het kind zich zo optimaal mogelijk kan ontwikkelen. Zo kunnen de 3+ peuters van het kinderdagverblijf 4 keer per jaar wennen in de kleuterklassen van de scholen om de overgang naar school zo klein mogelijk te houden. Kinderen van de basisscholen kunnen op het kinderdagverblijf voorlezen en de kinderen kunnen na school via een binnendeur naar de buitenschoolse opvang.

### **Groene kinderopvang**

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

1. Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

Jaarlijks wordt er een 10 minuten gesprek gehouden vanuit de KIJK! methode waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn.

De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.

Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.

2. De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind. Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind. Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind. Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden

3. De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

4. Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.

De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting.

De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

## **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via [octoverburcht@gmail.com](mailto:octoverburcht@gmail.com) kunt u contact opnemen met de oudercommissie. Of neem contact op met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

## **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze gro-up Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

## Overgang naar de basisschool en de BSO

Op de locatie hebben ook buitenschoolse opvang. Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van gro-up heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

### Overdracht naar de basisschool/ basisscholen:

Er vindt een schriftelijke en mondelinge overdracht plaats op basis van de observatiemethode KIJK! op ongeveer 3;10 jaar. De adjunct locatiemanager brengt, indien mogelijk samen met de peuters, de formulieren naar de directeur van de basisschool. Bij kinderen met extra onderwijsbehoefte eerder. Voor doelgroep- en zorgkinderen vindt een warme overdracht plaats, met de intern begeleider van de basisschool.

### Interne overdracht naar de BSO van gro-up:

Er vindt een schriftelijke overdracht plaats van het gehele kinddossier en de observatiemethode KIIJK!

### Overdracht naar de BSO van een andere organisatie:

Er vindt een schriftelijke en indien wenselijk telefonische overdracht plaats op basis van de observatiemethode KIIJK! op ongeveer 3;10 jaar.

### **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

In het geval van ziekte, vakantie of zwangerschapsverlof worden er pedagogisch invalmedewerker ingeschakeld, welke veelal bekend zijn op de locatie. gro-up werkt met een vaste groep flexmedewerkers die invallen op alle locaties. Ook kan het zijn dat er stagiaires in het gebouw of op de groep aanwezig zijn.

We werken met een vast rooster waarbij er verschillende diensten zijn, zo kan het voorkomen dat u bij het brengen en halen van uw kind niet meteen de vaste pedagogisch medewerker van de groep zult zien, deze start dan later of was al eerder klaar. We zorgen er in deze gevallen altijd voor dat er een goede overdracht is. Zowel bij het openen als sluiten van de locatie zijn er altijd minimaal 2 medewerkers aanwezig.



Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten stagiaires in conform de wet- en regelgeving. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Stagiaires van de Beroepsopleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep. Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Ook komen er regelmatig snuffelstagiaires een kijkje nemen op de locatie. Zij hebben geen verantwoordelijkheden op de groep. Zij worden door de medewerkers van de groep waar zij meelopen begeleid.

BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten.

### **Zorgcoördinator**

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

### **De drie-uursregeling**

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

KDV Toverburcht voldoet op de volgende tijdstippen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07.30 uur tot 8.00 uur

Van 09.00 uur tot 13.00 uur

Van 15:00 uur tot 17:30 uur

Van 17.30 uur tot 18.30 uur

KDV de Toverburcht kan op de volgende tijdstippen van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 08:00 uur tot 08.30 uur

Van 13.00 uur tot 15.00 uur (pauzes)

Van 17:30 uur tot 18.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

### **Achterwachtregeling**

In principe zijn er altijd twee volwassenen op elke groep aanwezig bij de kinderen , waarvan altijd minimaal één bevoegde pedagogisch medewerker. Tijdens de pauzes is er in iedere groep één pedagogisch medewerker aanwezig.

Zowel bij het openen als sluiten van de locatie zijn er altijd 2 volwassenen aanwezig.

## **Vier-ogen principe**

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

Bij Toverburcht zijn de geschakelde groepen en de vele ramen een goed voorbeeld van hoe er rekening gehouden wordt met het vierogenprincipe. Pedagogisch medewerkers zijn nooit alleen in het gebouw aanwezig, 's morgens openen ze gezamenlijk en om 18:30 sluit een medewerker van het kinderdagverblijf samen met een collega van de BSO. Indien nodig maken we gebruik van babyfoons.