

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang de Kleine Wonderlamp

De gegevens van buitenschoolse opvang de Kleine Wonderlamp

Nancy Zeelenbergsingel 825

3065 JJ Rotterdam

010-4470363



Welkom bij buitenschoolse opvang de Kleine Wonderlamp

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Antroposofische grondslag
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Ouders in de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Schoolweken:

Maandag tot en met vrijdag: 12.30 tot 18.30 uur

Schoolvakanties:

Maandag tot en met vrijdag: 07.30 tot 18.30 uur

-Openingstijden tijdens studiedagen school: hele dagen: 08.30-18.30 uur, de tijd dat de school gesloten is kan ingekocht worden.

-Halve dagen: einde schooltijd- 18.30 uur

-Bij een contract van 52 weken zitten de (vooraf bekende) sluitingsdagen inbegrepen. Heeft u een ander contract, dan dient u deze in te kopen. BSO de Kleine Wonderlamp hanteert de vakantiesluitingen van de basisscholen Rudolf Steiner. Aan het begin van het jaar ontvangt u het overzicht van deze vakanties.

-Wanneer een kind ziek is, mag het niet naar de BSO komen. Voor verdere richtlijnen hieromtrent kunt u verderop in deze gids meer en specifiekere informatie lezen onder de paragraaf "ziekte".

- BSO de Kleine Wonderlamp is gelegen in kinderdagverblijf de Kleine Reus. De locatie is goed bereikbaar met het openbaar vervoer en in de directe omgeving kan er geparkeerd worden.

- Wij horen graag (ruim) vooraf wanneer kinderen afwezig zijn door bijvoorbeeld vakantie en/of ziekte u kunt de locatie bellen of afmelden in de ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij ook gesloten op de Studiedag. Dit wordt minimaal 3 maanden van tevoren gecommuniceerd.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Indien het je, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat je iemand kunt regelen die jouw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De groepen op de BSO

BSO de Kleine Wonderlamp heeft 1 basisgroep van max. 22 kinderen. De leeftijd van de kinderen ligt tussen de 4 en 8 jaar. De kinderen mogen de basisgroep verlaten om te spelen.

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Max. aantal kinderen	Aantal pedagogisch professionals
Trollen	4-8 jaar	Ma-di-do 22 kinderen Wo-vrij 10 kinderen	2 1

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

De kinderen stromen door naar BSO de Wonderlamp rond hun 8^e levensjaar. Dit is een verandering voor de kinderen maar de pedagogisch professionals zijn zich hiervan bewust en proberen dan ook middels oefenmiddagjes de overgang zo vloeiend mogelijk te laten verlopen.

Om een uitdagende opvang met een breed activiteiten aanbod te kunnen bieden, kan het voorkomen dat jouw kind op een andere locatie wordt opgevangen. Tijdens sluitingsdagen of vakanties kan jouw kind bijvoorbeeld worden opgevangen bij de Wonderlamp of BSO De Toverfluit.

Door groepen samen te voegen, kunnen we een gevarieerder en leuker programma aanbieden, met activiteiten die beter aansluiten bij de verschillende leeftijden van de kinderen.

Dagindeling

Uit school - 12.30 uur:

De pedagogisch professionals halen de kinderen uit school op, (Rudolf Steiner school). De pedagogisch professionals staan altijd op een vaste plek en dragen opvallende gro-up bedrijfskleding.

Wanneer de kinderen aankomen op de BSO is de tafel al gedekt en kunnen de kinderen meteen aanschuiven. Er wordt rustig aan tafel gegeten en de kinderen wordt de gelegenheid gegeven hun verhaal te vertellen. Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. De pedagogisch professionals hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hierop in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren. Het eetmoment is tevens een moment om met kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken zoals welke activiteiten er die dag zijn. Als iedereen voldoende heeft gegeten, wordt er gezamenlijk afgeruimd. Ieder kind ruimt zijn eigen bord, beker en bestek op. Na de lunch mogen de kinderen zelf kiezen waarmee zij wensen te spelen.

14.45 uur:

Na schooltijd worden de oudere kinderen opgehaald, dan begint de overgang van de schooldag naar de BSO. Bij aankomst is er een gezamenlijk moment om iets te drinken en fruit te eten, waarbij aandacht is voor elkaar en voor het ritme van de dag.

Vanuit een warme en huiselijke sfeer bieden wij diverse activiteiten aan die aansluiten bij de belevingswereld en ontwikkelingsfase van de kinderen. Hierbij kan gedacht worden aan creatieve handarbeid en knutselactiviteiten, spel en beweging, buiten zijn in de natuur, werken met constructiemateriaal en ruimte voor vrij fantasiespel. Ook kunnen er workshops worden aangeboden.

Het activiteitenaanbod ontstaat in samenspraak met de kinderen, waarbij we luisteren naar hun wensen en ideeën, en hen begeleiden in het maken van passende keuzes. Zo stimuleren we hun eigen initiatief en betrokkenheid. Daarnaast is er ruimte en rust om eventueel huiswerk te maken.

De pedagogisch professionals zijn nabij en bieden ondersteuning waar nodig, zodat ieder kind zich gezien en gehoord.

17.00 uur:

Rond 17.00 uur wordt er gezamenlijk een cracker gegeten en iets gedronken. Het is een rustmoment na een activiteit of vrij spel. De kinderen kunnen totdat ze worden opgehaald nog vrij spelen. Als ouders hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch professional en de ouders. De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf aan hun ouders kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO.

Schoolvakanties

De BSO is in de schoolvakanties geopend van 07.30–18.30 uur. De vakantieopvang van BSO de Kleine Wonderlamp wordt indien nodig gezamenlijk georganiseerd met locatie BSO de Wonderlamp en/of BSO de Toverfluit om specifieke activiteiten aan te kunnen bieden.

Om 9.30 begint het vakantieprogramma. In het activiteitenprogramma staan alle activiteiten die we in de vakantie aanbieden omschreven. Wij werken in de vakanties met een bepaald thema. Wij zorgen voor een leuk en afwisselend programma, waarin diverse uitstapjes, bijvoorbeeld naar een museum, theater of speeltuin worden gepland. Bij het intakegesprek kunt u als ouder/verzorger door middel van een formulier aangeven of u toestemming geeft voor het maken van uitstapjes. Let op! In de vakantieperiode is het van belang dat u uw kind voor 09.30 uur 's ochtends brengt en na 16.30 uur 's middags ophaalt. Dit in verband met de uitstapjes die we maken. Mocht dit een probleem zijn, overleg dit dan zo spoedig mogelijk met de pedagogisch professionals. Wij zoeken dan samen met u naar een mogelijke oplossing.

Naast de vaste opvangdagen kunt u extra dagen gebruik maken van de opvang. Wij willen u vragen om ruim van tevoren aan te geven op welke dagen gedurende de vakantie uw kind gebruik maakt van de opvang. Dit stelt de BSO in staat een leuk activiteitenprogramma voor de kinderen te organiseren en een goede personeelsplanning te maken.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

BSO de Kleine Wonderlamp beschikt over één grote groepsruimte die overzicht en rust biedt, en waarin ieder kind de mogelijkheid heeft om eigen keuzes te maken. De ruimte is met zorg en aandacht ingericht.

In de ruimte zijn verschillende hoeken gecreëerd die aansluiten bij de ontwikkelingsbehoeften van het kind, zoals een verkleedhoek voor het fantasiespel, een huishoek, een bouwhoek en een atelier voor creatieve activiteiten. Daarnaast is er een rustige snoezel- en leeshoek waar kinderen zich kunnen terugtrekken. Er wordt gewerkt met natuurlijke en uitnodigende materialen, zoals klei, kralen en eenvoudig gereedschap, evenals speelmateriaal zoals een poppenhuis, winkeltje en dierenfiguren.

Ook buiten is er volop ruimte voor spel en ontdekking. We beschikken over een natuurlijke buitenspeelruimte waar kinderen vrij kunnen bewegen. Regelmatig bezoeken we Pietje Bell natuurspeeltuin, waar kinderen spelenderwijs de natuur kunnen ervaren en verkennen. Buiten zijn en het ritme van de seizoenen beleven vormt een belangrijk onderdeel van onze dagelijkse praktijk.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samenleven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Tijdens **schoolweken** staat op de BSO het vrije spel centraal. Wij zien vrij spel als een belangrijke voedingsbron voor de ontwikkeling van het kind, waarin eigen initiatief, fantasie en sociale ontmoeting tot bloei kunnen komen.

Kinderen krijgen dan ook zoveel mogelijk de ruimte om zelf te kiezen waar zij mee willen spelen en wat hen op dat moment aanspreekt. Tegelijkertijd nodigen wij hen op een zachte en stimulerende manier uit om deel te nemen aan gezamenlijke activiteiten.

Samen met de kinderen ontstaat het activiteitenaanbod. In dit samenspel luisteren wij naar hun ideeën en geven wij hier op een betekenisvolle manier vorm aan. Zo wordt er bijvoorbeeld samen gebakken, waarbij de intentie is om kinderen op een ervaringsgerichte manier kennis te laten maken met de beginselen van het bakken. Wat er gemaakt wordt, komt voort uit gezamenlijk overleg, waardoor kinderen zich betrokken en gezien voelen.

Op de "gewone" middagen volgen wij zoveel mogelijk het initiatief van het kind. Dit kan zich uiten in creatieve bezigheden zoals het maken van armbandjes, werken met klei of timmeren met hout. Ook is er ruimte voor beweging en spel, waarbij pedagogisch medewerkers aansluiten door bijvoorbeeld mee te voetballen of samen verstoppertje of tikkertje te spelen.

Binnen BSO de Kleine Wonderlamp hebben wij oog voor de brede ontwikkeling van het kind. In ons aanbod komen verschillende ontwikkelingsgebieden op een natuurlijke manier samen, zoals taal en communicatie, sociale ontwikkeling, motoriek, cognitieve ontwikkeling, en expressie in muziek, dans en toneel. Ook natuurbeleving en eenvoudige techniek krijgen een plek, zodat kinderen de wereld om hen heen al doende kunnen ontdekken.

Wij werken daarbij zoveel mogelijk leeftijdsgericht, met respect voor de eigen ontwikkelingsfase van ieder kind. Een jonger kind heeft andere behoeften dan een ouder kind, en daarom stemmen wij onze begeleiding en het activiteitenaanbod hier zorgvuldig op af. Zo creëren wij een omgeving waarin ieder kind zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen wijze kan ontwikkelen.

Vakantieweken

Vakantie is een feest – een tijd waarin het dagelijkse ritme verzacht. Tijdens de vakanties bieden wij, in tegenstelling tot de schoolweken, een zorgvuldig samengesteld vakantieprogramma met gevarieerde en inspirerende activiteiten.

Dit programma wordt in de twee weken voorafgaand aan de vakantie via de ouderapp met ouders gedeeld, zodat er duidelijkheid en houvast is voor zowel kinderen als ouders.

In het vakantieprogramma zoeken wij een evenwicht tussen gezamenlijke activiteiten en vrije ruimte. We maken uitstapjes naar plekken die de belevingswereld van het kind verrijken, zoals een speeltuin, het bos, een theatervoorstelling of een museum. Ook organiseren we activiteiten op de BSO zelf, die samen met en vanuit de kinderen vorm krijgen. Zo ontstaat een programma dat niet alleen uitnodigt, maar ook gedragen wordt door de groep.

Binnen deze structuur blijft er altijd ruimte voor het vrije spel en de eigen impulsen van het kind. Daarom plannen wij ook bewust dagen waarop niets vastligt, zodat kinderen kunnen volgen wat er op dat moment in hen leeft. Op deze manier hebben wij aandacht voor de afwisseling tussen ritme en vrijheid.

Op dagen dat wij op uitstapje gaan, vragen wij ouders om hun kind vóór 09.30 uur te brengen en na 16.30 uur op te halen, zodat we in rust en als groep kunnen vertrekken en terugkeren. Mocht dit niet haalbaar zijn, dan zoeken wij graag samen naar een passende oplossing. Afhankelijk van de bestemming gaan wij te voet, met de fiets of met het openbaar vervoer op pad. Er gaan altijd minimaal twee pedagogisch professionals mee, waarbij de groepsgrootte leidend is voor het aantal begeleiders.

Bij alle activiteiten staat het kind centraal. Wij nodigen kinderen uit en proberen hen te enthousiasmeren, maar dwingen hen nooit om deel te nemen.

Antroposofische grondslag

De grondlegger van de Antroposofie is de Oostenrijkse filosoof en pedagoog Rudolf Steiner (1862-1925). De intentie is om de kinderziel vrijheid te bieden om zich te ontwikkelen volgens het eigen gekozen pad, met andere woorden “worden wie je bent”. Deze eigenheid wordt zichtbaar in karakter en talent. Er is veel respect voor diversiteit.

Pedagogisch medewerkers werken vanuit het antroposofische mensbeeld en geven vorm aan de begeleiding van de kinderen door de waarden die zij vanuit de Antroposofie hebben.

Vanuit deze visie wordt een warme en veilige sfeer gecreëerd.

Levensfasen

In de antroposofische visie op de ontwikkeling van een kind worden verschillende fasen onderscheiden. Deze verschillen qua doel en inhoud. Het is van belang om binnen iedere fase de ontwikkeling voldoende te laten rijpen om zodoende een stevige basis te hebben voor de volgende stap. Elke fase duurt 7 jaar. Jonge kinderen zijn nog één met de omgeving. De ervaringen die zij daarbij opdoen komen nog diep binnen. Zij dienen daarin behoed en beschermd te worden. Daarom brengen zij vooral spelend-lerend hun de dag door. De zintuiglijke ontwikkeling is in deze fase van groot belang. De tweede periode, het schoolkind, kenmerkt zich doordat kinderen zo rond het 10^e levensjaar zichzelf als eigen ik gaan beleven, los van hun omgeving. Kinderen in deze leeftijd ervaren de wereld vaak in beelden. Het leren komt voort uit die beelden en ervaringen. Jongeren, de derde fase, ontmoeten graag de werkelijkheid zoals die is, waaraan zij hun vermogen tot oordelen kunnen vormen.

Nadoen

Dit is een unieke kracht van het jonge kind. Door het doen en het nadoen worden allerlei dagelijkse handelingen en patronen onbewust geoefend en eigen gemaakt. De manier waarop de volwassenen met elkaar, met de materialen en met de kinderen omgaan is het voorbeeld dat zij zullen nadoen en volgen.

Rust, ritme en herhaling

Overzicht en voorspelbaarheid bieden aan ieder kind rust en veiligheid. Deze geven het kind de rust, energie en concentratie om te spelen en te ontwikkelen. Door herhaling ontstaat vertrouwen. De cyclus van het leven wordt doorleefd met de kinderen, zoals een dagritme, de jaargetijden en de jaarfeesten. Men vindt de sfeer hiervan terug in de inrichting. De kinderen

beleven het jaarritme door de aandacht die er is voor de seizoenen. Wij maken daarvoor bijvoorbeeld een seizoenstafel en proberen zo de kinderen een vertrouwde, fijne sfeer mee te geven.

Gewoontevorming

Het samenzijn met anderen vraagt om duidelijke afspraken, omgangsvormen en regels.

Gewoontevorming laat het kind ervaren dat deze elementen als vanzelfsprekend aanwezig zijn. Ook vormt het een goede basis waarop geheugen, concentratie en doorzettingsvermogen ontwikkeld worden. De houding van de pedagogisch medewerkers dient als voorbeeld voor de kinderen.

Respect, eerbied en waarachtigheid

Wanneer de volwassene respect toont voor mens, dier, plant en voorwerp, wordt dit door de kinderen gezien. Op deze manier wordt het innerlijk gevoel van eerbied voor de omgeving als vanzelfsprekend ervaren. Er is veel aandacht voor wat de natuur ons te bieden heeft. De kinderen gaan veel naar buiten en spelen met natuurlijke materialen.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms na school afspreken met vriendjes en vriendinnetjes.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van jou. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met jou telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

- Regelmatig wordt er gebruik gemaakt van invalkrachten. Uiteraard voldoen deze aan alle eisen die de wet kinderopvang verplicht.
- (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet.

Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje

De groepen op de BSO. Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

Beschrijf hier het standaard rooster (indien diensten tijdens schoolweken en hele dagen opvang anders zijn apart beschrijven). Neem de volgende zin over en vul aan: Wij werken met een rooster van / wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Standaard rooster vakantieweken

Wij werken met een rooster van 2 diensten, dit kan afwijken indien het kindaantal dat toe laat. Ook werken we soms met halve diensten:

Dienst 1: 07.30–16.30 uur (van 07.30–08.30 uur is er altijd iemand van KDV de Kleine Reus aanwezig > achterwacht)

Dienst 2: 08.30–18.30 uur

Dienst 3: 09.30–18.30 uur

De pauzes zijn tussen 13.00 uur en 15.00 uur.

Standaard rooster schoolweken

Wij werken met een rooster van 3 diensten:

Dienst 1: 12.00–18.30 uur

Dienst 2: 12.00–17.30 uur

Dienst 3: 14.00–18.30 uur

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen.

De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep werkt, is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. BSO de Kleine Wonderlamp bevindt zich in kinderdagverblijf de Kleine Reus waar van 7.30 uur tot 18.30 uur minimaal twee collega's werken. Zij zijn achterwacht van BSO de Kleine Wonderlamp.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** altijd achter je.
- **Deurcode**. Je kunt binnenkomen middels een code die de pedagogisch professional aan jou geeft tijdens het intakegesprek.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.

- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- ✓ Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- ✓ Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch professionals en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.
- ✓ Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- ✓ In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- ✓ De themabrief: in deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- ✓ Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

- ✓ De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- ✓ Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- ✓ Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- ✓ Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- ✓ De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- ✓ Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- ✓ Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- ✓ Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch professionals nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- ✓ Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- ✓ Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.
- ✓ De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel

wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via ellen.vandepas@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.