

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang BSO Smaragd

De gegevens van buitenschoolse opvang BSO Smaragd:

Van Speykstraat 109

3014 VG Rotterdam

06-57 11 53 51

Locatiemanager: Rachél Bekker

Telefoonnummer: 06- 50 83 94 91



Welkom bij buitenschoolse opvang BSO Smaragd

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO Smaragd is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 14.30–18.30. Op de woensdagen worden de kinderen van BSO Smaragd opgevangen op BSO Onyx en zijn de openingstijden van 12.00–18.30. Momenteel bieden wij geen voorschoolse opvang.

Tijdens studiedagen en schoolvakantie word er opvang aangeboden op BSO Onyx. BSO Onyx is tijdens studiedagen en schoolvakanties geopend van 07.30–18.30.

Wanneer uw kind(eren) niet naar de BSO komt vanwege vakantie of ziekte, kunt u uw kind(eren) afmelding via de Flexkids ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De groepen op de BSO

Op BSO Smaragd hebben we momenteel 1 BSO groep. In de tabel hieronder kunt u aflezen welke vaste pedagogisch medewerkers aanwezig is op welke dag.

Dagen NSO:	Openingstijden:	Pedagogisch medewerker:
Maandag	14.30-18.30	Gerda
Dinsdag	14.30-18.30	Ouassima
<i>Woensdag (BSO Onyx)</i>	<i>12.30-18.30</i>	<i>Hafsa (BSO Onyx)</i>
Donderdag	14.30-18.30	Ouassima
Vrijdag	14.30-18.30	Ouassima

Op BSO Smaragd hebben we 1 basisgroep waar we maximaal 11 kinderen opvangen.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Zowel in het activiteiten aanbod als in het in het speelmateriaal wordt onderscheid gemaakt tussen 4 tot 6 jarigen, 7 tot 9 jarigen en 10 plussers.

De pedagogisch medewerkers zijn zich hiervan bewust en proberen dan ook inmiddels duidelijke richtlijnen en op basis van vertrouwen de kinderen steeds meer verantwoordelijkheden te geven ook zijn er Samen met de kinderen huisregels opgesteld.

Alleen buiten spelen mag alleen met toestemming van ouders. Wanneer kinderen buiten gaan spelen worden er duidelijke afspraken gemaakt.

Dagindeling

BSO Smaragd is gevestigd in het schoolgebouw van KC Het Oude Westen. De kleuters en de kinderen van groep 3 worden opgehaald door de vaste pedagogische medewerkers bij hun klassen. De kinderen vanaf groep 4 lopen zelfstandig naar de BSO.

Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

Dagritme:

Wanneer de kinderen uit school komen, hangen zij hun tas en jas op aan de kapstok en wassen daarna hun handen. De tafel is gedekt en de kinderen hebben de mogelijkheid om een cracker te eten en er wordt water aangeboden. Wanneer alle kinderen hebben gegeten wordt er gezamenlijk opgeruimd.

Tussen 16.00–17.00

Er worden diverse activiteiten aangeboden. Hierbij kunt u denken aan sportactiviteiten gezelschap spelletjes, knutselactiviteiten, fantasiespel en buitenactiviteiten. Het activiteitenaanbod is afgestemd op de interesse van de kinderen. Er is ook ruimte om huiswerk te maken.

Tussen 17.00–18.30

Om 17.00 wordt er fruit, groente en water aangeboden. Daarna is er tijd er nog tijd voor vrij spel. De meeste kinderen worden rond deze tijd om gehaald om naar huis te gaan. De pedagogische medewerker geeft dagelijks een overdracht aan ouders.

Schoolvakanties en studiedagen:

Tijdens de schoolvakanties en studiedagen is de BSO geopend van 07.30–18.30. We vragen ouders om hun kind (eren) voor 09.30 te brengen. Om 09.30 word er gezamenlijk fruit gegeten en daarna gaan de kinderen op uitstapje of er wordt een activiteit op locatie georganiseerd. Rond 12.00 wordt er gezamenlijk lunch aangeboden. Daarna is er nog voldoende tijd voor een activiteit of vrij spel. Rond 16.00 worden er crackers aangeboden en rond 17.00–18.30 worden de meeste kinderen opgehaald om weer naar huis te gaan.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De kinderen van BSO Smaragd beschikken over een ruimte in het schoolgebouw van Het Oude Westen, daarnaast mag er gebruik worden gemaakt van het kleuterplein aan de achterzijde van het gebouw en van het schoolplein aan de voorzijde van het gebouw. De medewerkers van de buitenschoolse opvang zijn zich bewust van hun omgeving en zorgen voor een aantrekkelijke (leer-)omgeving voor de verschillende leeftijdsgroepen.

Daarnaast gaan we regelmatig naar Speeltuin Weena wat op loopafstand ligt van BSO Smaragd.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Wanneer ouders geïnteresseerd zijn in BSO Opaal kunnen zij via de afdeling Informatie en Plaatsing Kinderopvang of rechtstreeks via de locatie een afspraak maken voor een rondleiding. Een pedagogisch medewerker of de locatiemanager laat de groep en het gebouw zien en ouders kunnen tegelijkertijd sfeer proeven. Als ouders naar aanleiding daarvan voor een plaatsing kiezen wordt het contract opgesteld door Klantcontact en Advies. Als de plaatsing definitief is, vindt er, tenminste 2 weken van tevoren, een kennismakingsgesprek plaats. Tijdens dit gesprek komen allerlei praktische zaken aan bod. Het geplaatste kind kan ondertussen kennis maken met de pedagogisch medewerkers en andere kinderen en kan tijdens het gesprek spelen op de groep. Tevens kan er dan een afspraak gemaakt worden voor een wenmoment. Het wennen vindt voorafgaand aan de plaatsing plaats. Meestal wordt er gewend na schooltijd. Een enkele keer in de vakantie. Dit is minder wenselijk omdat het dagritme in de vakantie erg afwijkt van het dagritme in de schoolweken. In de meeste gevallen wordt een kind na een wen dag op school samen met de andere kinderen opgehaald door een pedagogisch medewerker. Na een uurtje BSO wordt het kind opgehaald door ouders. Dan wordt er besproken hoe het wennen gegaan is en, indien wenselijk, kan er nog een wenmoment afgesproken worden. De ervaring leert dat 1 á 2 keer wennen over het algemeen voldoende is. Ieder kind is echter anders en reageert anders op een nieuwe omgeving. De pedagogisch medewerkers van de groep zullen zich inzetten om het kind goed te begeleiden in het wenproces. Zij zorgen ervoor dat het kind wordt voorgesteld aan de groep en zal hen motiveren om contacten te maken met de andere kinderen uit de groep. Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker. Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje

gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Bij BSO Smaragd worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De kinderen worden op de BSO vrij gelaten in hun keuzes hoe zij de middag na school willen doorbrengen. We zorgen dat er iedere middag een activiteiten aanbod is, passend bij de verschillende leeftijdscategorieën (4-6, 7-9, 10+) op de BSO. Wij stimuleren de kinderen wel om deel te nemen aan de gezamenlijke activiteiten. Met elkaar wordt bedacht welke activiteiten er gedaan kunnen worden.

Hierbij kunt u denken aan activiteiten die onderstaande ontwikkelingen stimuleren:

- taal en communicatie
- sociale ontwikkeling
- motorische ontwikkeling
- cognitieve ontwikkeling
- muziek/ dans en toneel
- natuur en milieu
- techniek

Indien kinderen liever willen knutselen, muziek luisteren, lezen, chillen, gezelschapsspelletjes willen doen of iets anders, dan is daar natuurlijk alle ruimte voor.

Geprobeerd wordt om zoveel mogelijk leeftijdsgericht te werken. Kinderen van 4 jaar hebben bijvoorbeeld andere behoeften dan een kind van bijna 13 jaar. De activiteiten worden daarom afgestemd op de verschillende leeftijdsfasen. De kinderen krijgen naar hun behoefte ondersteuning en begeleiding aangereikt. Uitstapjes worden altijd gemaakt onder begeleiding van vaste pedagogisch medewerkers.

Tijdens een uitstapje dragen de kinderen een shirt van gro-up. Tevens dragen de kinderen een polsband met daarop het telefoonnummer van de mobiele telefoon van de locatie. De pedagogisch medewerkers dragen bedrijfskleding van gro-up waardoor zij herkenbaar zijn en tevens zijn zij in het bezit van een mobiele telefoon. Afhankelijk van de bestemming van het uitstapje, gaan de kinderen lopend, of met openbaar vervoer. Er zijn tijdens uitstapjes minimaal 2 pedagogisch medewerkers met een groep op pad. De groepsgrootte bepaalt het aantal begeleiders. Omdat gro-up het belangrijk vindt dat kinderen sportief bezig zijn worden er ook sportactiviteiten georganiseerd waar kinderen van verschillende locaties van gro-up aan mee kunnen doen. Bijvoorbeeld de jaarlijks terugkerende zomerspelen, een 2 dagen durend sportevenement voor alle locaties binnen de organisatie.

Vakantieprogramma.

Vakantie is een feest, dus dat vieren we! In de schoolvakanties worden de kinderen van BSO Smaragd opvangen op BSO Onyx. In de vakanties bieden we – in tegenstelling tot de schoolweken – altijd een vakantieprogramma met gevarieerde en

uitdagende vakantieopvang. Dit programma wordt in de 2 weken voor de vakantie begint, middels de mail gecommuniceerd met de ouders en de kinderen krijgen het vakantieboekje uitgereikt op de BSO. De BSO werkt in vakanties met Story telling. Vanuit een thema/story worden de kinderen meegenomen in een verhaal waar wij onze activiteiten en uitstapjes aan koppelen, die passen bij de leeftijd en thema's die passen bij de tijd van het jaar. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan een museum, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld 14 een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. Wij vragen de ouders om tijdig door te geven wanneer de kinderen in de vakantie komen zodat wij het activiteitenprogramma en de personeelsplanning kunnen afstemmen op het kind aantal.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Invalkrachten

We proberen altijd met vaste medewerkers op de groep te werken maar door verlof of ziekte is dit niet altijd haalbaar.

Wanneer wij met invalkrachten werken worden deze medewerkers altijd opgevangen door de vaste collega's van de PO of het KDV welke naast het BSO lokaal zit. In het BSO lokaal is er een werkmap aanwezig waarin alle belangrijke gegevens staan zodat de invalkracht zijn of haar werk op de juiste manier kan uitvoeren en er voor de kinderen een veilige sfeer is.

De medewerkers van de peuteropvang en de kinderopvang zijn tijdens de BSO tijden ook altijd in het pand. En zijn altijd in de buurt om te ondersteunen. Onze collega van peuteropvang Zonnestein is ook een vast gezicht voor de kinderen en valt regelmatig is wanneer nodig.

Pedagogisch coach en zorgcoördinator:

Pedagogisch (IKK/VE) coach en zorgcoördinator zijn ook betrokken bij BSO Smaragd.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Drie-uursregeling

Wellicht is het u al eens opgevallen dat er op bepaalde tijdstippen tijdelijk minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Dit is landelijk geregeld in de Kwaliteitsregels Kinderopvang en wordt ook wel de drie-uursregeling genoemd. Regelmatig worden hier vragen over gesteld. Graag leggen we u uit wat deze regeling inhoudt

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Wat houdt het in?

- Gedurende reguliere schoolweken kan voor de buitenschoolse opvang ten hoogste een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de pedagogisch medewerker/kindratio is vereist.
- Bestaat de opvang van de kinderen de gehele dag, bijvoorbeeld tijdens vakanties, dan geldt de regel van de pedagogisch medewerker/kindratio hetzelfde als bij de hele dagopvang.
- Op een schooldag mag er maximaal 0,5 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. In dit half uur moet minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.
- In het kindercentrum is minimaal één pedagogisch medewerker en een andere volwassene aanwezig. Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

Vakantieweken:

De kinderen van BSO Smaragd worden tijdens de schoolvakantie opgevangen bij BSO Onyx.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt; Wij werken met een rooster van/ wij hebben de volgende personele diensten op een dag

- Van 7:30 uur tot 16:30uur
- Van 8:30 uur tot 17:30uur
- Van 9:30 uur tot 18:30 uur
-

BSO Onyx kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

- Van 8.30 uur tot 9.30 uur
- Van 13.00 uur tot 14.00 uur
- Van 16.30 uur tot 18:30 uur

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker. Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden middels deze locatiegids maar ook tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Er zijn in principe minimaal twee beroepskrachten aanwezig. Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwachter) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwachter als volgt geregeld :

BSO Smaragd is gevestigd in kindcentrum het Oude westen. Naast het BSO lokaal zitten peuteropvang en kinderopvang Olivijn en Dikkertje Dap bevindt zich in het naast gelegen lokaal.

Omdat uit veiligheidsoverwegingen het niet wenselijk is dat kinderen alleen zijn met 1 volwassene, zijn er in principe in kindcentrum Het Oude westen tijdens de openingstijden van BSO Smaragd altijd 2 volwassenen aanwezig. De 2e aanwezige volwassenen kan ook een medewerker van kindcentrum Het Oude westen, een medewerker van de peuteropvang, medewerkers van kinderdagverblijf Olivijn of van medisch kinderdagverblijf Dikkertje Dap zijn. Peuteropvang medewerkster Gaitrie Lachmon van Zonnestein woont op 5 minuten afstand van BSO Smaragd. De locatiemanager Rachel Bekker is altijd (telefonisch) achterwachter. Zij is bereikbaar op 06-5081949

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats/ rondom de tuin/ niet van toepassing/ altijd achter je.
- **Deurbel/intercom**. Beschrijf hier de situatie op locatie (is er een bel/camera/intercom?) en geef aan hoe ouders vervolgens binnen kunnen komen. Wordt er gebruik gemaakt van een toegangscode die is op te vragen bij de pedagogisch medewerkers / locatiemanager.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis

gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?

- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.

- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- De themabrief: in deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via rachel.bekker@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.