gro-up kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf Het Pinguinnest

De gegevens van kinderdagverblijf Het Pinguinnest
Weidevogellaan 268
2496 PP Den Haag
015 285 39 38

Locatiemanager: Bernice Egberink
Telefoonnummer: 06 1325 8459

Welkom bij kinderdagverblijf Het Pinguinnest

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op het kinderdagverblijf
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie
- Wennen
- Meenemen en niet meenemen

Hoe we werken
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Voorschoolse educatie (VE)
- Visie op VE
- Piramide

Zorgen voor kwaliteit
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Het kinderdagverblijf is geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 7.30 uur en 18.30 uur.

De peuters met een VE-indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5-jarige leeftijd een VE-programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 52 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 5 dagdelen) 12 uur VE aangeboden. Het VE -programma wordt aangeboden van 9.00 tot 13.00. In de middag van 14.00 tot 16.00u ligt de focus vooral op het aanbieden van passend spelimpuls op basis van Piramide. Kinderen worden gedurende de gehele dag begeleid vanuit dit gedachtegoed. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 6 uur per week en voor doelgroepkinderen 12 uur per week. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.

Het kinderdagverblijf is bereikbaar met het openbaar vervoer. De tramhalte voor tram 15 en tram 19 ligt op 10 minuten loopafstand. Verder kan het kinderdagverblijf met de auto bereikt worden en zijn er gratis parkeerplaatsen voor de deur aanwezig.

Wanneer uw kind ziek is, wordt verzocht dit te melden in de App, bellen met één van de pedagogisch medewerkers mag ook altijd. Wanneer er van tevoren bekend is wanneer het kind niet komt of op vakantie is, wordt u ook verzocht dit tijdig aan ons te melden via de App.

Sluitingsdata
Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij op de volgende dag gesloten in verband met een studiedag: 18 april 2024

Brengen en halen
Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De groepen op het kinderdagverblijf
Kinderdagverblijf Het Pinguinnest bestaat uit 2 verticale groepen die opvang bieden voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. In iedere groep worden maximaal 12 kinderen opgevangen. Zo zijn er op de benedenverdieping De IJsbeertjes en De Walvisjes. Op de bovenverdieping vindt je Peuteropvang Het Pinguinnest.

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. In een enkel geval kan het voorkomen dat een kind heel kort in twee stamgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Gedurende de dag kan een kind de basisgroep verlaten. Kinderen verlaten de basisgroep bijvoorbeeld bij het gezamenlijk spelen op de hal, een gezamenlijke activiteit of bij het buiten spelen. Denk hierbij aan een uitstapje naar de bibliotheek, hierbij informeren de pedagogisch medewerkers jullie voortijdig. De kinderen krijgen tijdens het uitstapje een hesje aan zodat ze goed zichtbaar zijn. of als het kind zelf aangeeft ergens anders te willen spelen. Het samenvoegen van groepen gebeurt indien het kind aantal dit toelaat. Bijvoorbeeld bij het openen en sluiten, tijdens de pauze en om het vierogen principe te waarborgen.

Dagindeling

7.00 – 9.00 uur	Vrij spel in de centrale hal
9.00 – 9.10 uur	Kringmoment
9.10 – 9.45 uur	Samen fruit eten
9.45 – 10.00 uur	Verschonen/naar de wc
10.00 – 10.30 uur	Ontwikkelingsgerichte activiteiten
10.30 – 11.15 uur	Vrij spel (binnen of buiten)
11.15 – 12.00 uur	Samen lunchen

12.00 – 12.30 uur	Verschonen/naar de wc
12.30 – 13.00 uur	Naar bed/Vrij spel voor de op blijvers
13.00 – 14.30 uur	3+ activiteit/baby activiteit
14.30 – 15.00 uur	Uit bed/Vrij spel
15.00 – 15.45 uur	Tussendoortje
15.45 – 16.00 uur	Verschonen/maar de wc
16.00 – 17.00 uur	Beweegactiviteit (binnen of buiten)

Als jij al ouder vertrekt bij het kinderdagverblijf, neemt jouw kind afscheid door bijvoorbeeld met een pedagogisch medewerker samen te zwaaien. Hoe moeilijk soms ook, een duidelijk afscheid nemen is heel belangrijk voor kinderen. Aan de kinderen die het afscheid nemen moeilijk vinden, geven we extra aandacht. We nemen de tranen serieus, maar proberen ook met een gesprekje of wat speelgoed het kind af te leiden.

Samen even in de kring om de dag goed te beginnen. Omdat we het belangrijk vinden dat alle kinderen iedere dag gezien worden starten we samen in de kring. Kinderen worden gestimuleerd om aan tafel iets te vertellen, bijvoorbeeld over wat ze in het weekend gedaan hebben. Daarnaast bekijken en bespreken we samen de vertelplaat van Piramide.

Wanneer de kinderen gezamenlijk aan tafel gaan om te eten staat er in de ochtend meestal appel, banaan, peer en mandarijn op het menu, aangevuld met 'seizoensfruit' zoals aardbeien, meloen, mandarijn et cetera. Daarnaast bieden wij de kinderen ook dagelijks rauwkost aan. Denk hierbij aan wortels, tomaten, komkommer en paprika. De pedagogisch medewerkers schillen en snijden het fruit in het bijzijn van de kinderen, zo kunnen de kinderen goed zien dat dat ene stukje fruit bijvoorbeeld een appel was. De jongste kinderen eten fruit en/of groente gepureerd, dit wordt door de pedagogisch medewerkers vers gemaakt. Als de kinderen rond een jaar zijn eten ze stukjes fruit en groente mee.

Bij de allerkleinsten verschilt het ritme per kind en wordt het eigen ritme van slapen en drinken gevolgd. Op de groep groeien de kinderen langzaam vanuit hun eigen ritme naar het dagritme toe. Slaap- en voedingstijden worden in overleg met de ouders/verzorgers bepaald. Door een goede planning per groep gaan we met elk kind apart zitten voor de fles of het geven van een fruit- en/of groentehap. We streven er wel naar om uiteindelijk met ieder kind een ritme op te bouwen dat aansluit bij het ritme van de groep.

Voor baby's en dreumessen is standaard (fles)voeding aanwezig (Nutrilon en HeroBaby). Ook fruit, groente, tussendoortjes en de lunch worden volledig door ons verzorgd. Als een kind andere voeding krijgt (bijvoorbeeld in verband met allergieën) vragen wij ouders/verzorgers om de voeding zelf mee te brengen. Wij willen het graag weten als een kind vanwege een allergie of geloofsovertuiging bepaalde producten niet mag eten. We houden rekening met diëten van kinderen.

Nadat de monden en handen van de kinderen gewassen zijn, is het tijd voor een schone luier of tijd om even naar de wc te gaan. De oudste peuters doen alles zo veel mogelijk zelfstandig. Voor de jongere kinderen geldt dat zij, wanneer zij daar aan toe zijn, op een potje of de wc gaan, wij hebben op maat gemaakte kindertoiletjes zodat ze hier ze dit zelf kunnen doen. De ontwikkeling van een kind naar zindelijkheid gaat veelal spelenderwijs.

Na het toiletbezoek is er gelegenheid voor vrij spel en het doen van gezamenlijke activiteiten, dit met betrekking tot onze methodiek Piramide. Kinderen die het moeilijk vinden iets te bedenken, worden op weggeholpen door een pedagogisch medewerker. We stimuleren dat kinderen zelf op ontdekking gaan; ze mogen kiezen waar en met wie ze willen spelen. Daarnaast wordt er door de pedagogisch medewerker dagelijks een thema gerichte activiteit aangeboden. Ook vinden er regelmatig groeps-overstijgende leeftijdsgebonden activiteiten plaats.

Om ongeveer 11.15 uur gaan we ons voorbereiden op de lunch. Samen met de pedagogisch medewerkers ruimen de kinderen het speelgoed op waarmee ze hebben gespeeld. Bij het tafel dekken worden de kinderen gestimuleerd om te helpen. Tijdens de lunch mogen de kinderen zelf het beleg en drinken kiezen. Oudere peuters worden gestimuleerd om zelf hun boterham te beleggen, bijvoorbeeld door de boter zelf op de boterham te smeren of zelf plakjes kaas op de boterham te leggen. We hebben hiervoor een voedingsbeleid dat geënt is op minder verzadigde vetten minder zout en minder suiker. Zo schenken we bijvoorbeeld kinderthee dat is thee zonder theïne , melk en water aan de kinderen gedurende de dag. De kinderen leren netjes te eten, dat wil zeggen geen eten uitspugen, niet met eten gooien et cetera. Ook sociale interactie vinden wij belangrijk, zoals vragen om een nieuwe boterham of vragen om iets door te geven in plaats van zelf ver over tafel te reiken.

Na het eten volgt er weer een verschoning- of plasronde en gaan er kinderen slapen. Zij kleden zich eerst uit en leggen hun kleren in hun eigen bakje. Ook hierbij wordt de zelfstandigheid gestimuleerd. Kinderen doen zoveel mogelijk zelf, helpen elkaar of vragen de pedagogisch medewerker om hulp.

Voor elk kind is er een eigen mandje waar reservekleding en eventueel een speen of knuffel van het kind in liggen. Veel kinderen hebben een speen of een knuffel van thuis mee, dit geeft extra veiligheid om lekker te kunnen slapen. De kinderen krijgen hun speentje als ze gaan slapen of als ze verdrietig zijn.

Voor het slapen gaan nog een boekje (voor)gelezen. De pedagogisch medewerker blijft, zo nodig, bij de kinderen in de slaapkamer totdat ze slapen. Als de kinderen slapen gaat de pedagogisch medewerker naar de nabije ruimte en wordt er iedere 15 minuten bij de kinderen gekeken.

Ons uitgangspunt is dat alle kinderen een rustmoment nodig hebben. De oudste peuters bouwen het slapen langzaam af. De pedagogisch medewerkers nemen wanneer de kinderen op bed liggen om de beurt pauze.

Als kinderen wakker zijn, mogen ze uit bed, naar het toilet en/of een schone luier en aankleden. De kinderen worden 'opgefrist' en hun haren worden gedaan. De kinderen worden gestimuleerd zoveel mogelijk zelf te doen, maar soms is het natuurlijk ook heel fijn om je lekker even te laten vertroetelen door de pedagogisch medewerker. Na het slapen, eten de kinderen tussendoortje. Hierbij kan je denken aan fruit en rauwkost, een maiswafel, een soepstengel met een doosje rozijntjes of een krentenbol. Ook wordt er water of thee gedronken.

Daarna is er weer een verschoon en wc ronde en is er weer volop gelegenheid om te spelen. Bij warm weer wordt er aan het einde van de dag extra water gedronken.

Wij gaan elke dag met de kinderen naar buiten, zelfs als het koud is of als het regent. Wij vinden buiten spelen belangrijk en vragen daarom aan ouders/verzorgers om hun kinderen goed te kleden naar het seizoen en in comfortabel zittende kleding dat tegen een stootje kan. Ook een set reservekleding is wenselijk voor wanneer dit nat is geworden.

We vragen aan ouders/verzorgers om het vooraf aan ons te melden als zij hun kind eerder dan 17.00 uur willen ophalen, zodat we daar rekening mee kunnen houden.

We bieden de kinderen bij voorkeur minimaal twee dagen opvang aan, omdat we van mening zijn dat dit voor de kinderen minimaal nodig is om zich 'thuis' te voelen op het KDV en het gevoel van vertrouwen en geborgen zijn te waarborgen. Wanneer kinderen lekker in hun vel zitten en zich prettig voelen kunnen zij zich optimaal ontwikkelen.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Wanneer je binnenkomt bij kinderdagverblijf Het Pinguinnest kom je in een grote hal terecht. Hier zijn de kapstokken voor de kinderen te vinden. In de hal worden veel gezamenlijke activiteiten uitgevoerd. Zo wordt er gedanst, worden hele grote treinbanen gelegd door de hele hal of gebouwd met de grote blokken. In de hal is ook het atelier te vinden. In dit atelier staan extra materialen die niet altijd op de groep aanwezig zijn. In het atelier maken wij samen de mooiste plak- en bouwwerken. Je kan hierbij denken aan verftekeningen, maar ook met plakken met lijm en papier of kosteloos materiaal. Denk hierbij aan dopjes, doosjes en ijsstokjes. Zo kunnen wij de kinderen net even iets meer bieden dan alleen op de groep.

Op de begaande grond vindt je onze verticale groepen. De IJsbeertjes en De Walvisjes. Op de groepen zijn allerlei soorten hoeken te vinden waar de kinderen vrij kunnen spelen. Denk aan een bouwhoek, een poppenhoek en een leeshoek en genoeg verschillend speelgoed voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Beide groepen hebben een eigen badkamer, hier vindt je kindertoiletjes. Zo worden de kinderen extra gestimuleerd om gebruik te maken van het toilet. Iedere verticale groep heeft een eigen slaapkamer waar de kinderen hun 'eigen' bed hebben waar ze goed uit kunnen rusten. Dan kunnen ze vervolgens weer heerlijk spelen en leren.

Op de benedenverdieping hebben wij ook een themalokaal. Dit lokaal is helemaal aangekleed naar het Piramide thema waar wij op dat moment mee bezig zijn. In dit lokaal is ook onze tuff-tray te vinden. Een tuff-tray is een activiteitentafel om de kinderen spelenderwijs uit de dagen. Het is geschikt voor sensorisch spel, open einde spel of kleinwereldspel. De tuff-tray wordt iedere thema weer anders aangekleed.

Er is een eigen, aangrenzende buitenspeelplaats die ook vanuit de groepen te bereiken is. Deze wordt minstens één keer per dag gebruikt. De kinderen kunnen hier goed hun energie kwijt. Ze kunnen spelen in de zandbak of een race houden met de fietsen en auto's die wij in de schuur hebben staan. Spelen met hoepels of stoepkrijt en wanneer het beter weer is kan er gespeeld worden in de zandbak.

Kinderen krijgen de mogelijkheid om te kiezen tussen verschillende activiteiten in verschillende ruimtes, zo komen de kinderen ook in contact met kinderen en pedagogisch medewerkers van andere groepen. Zo kunnen ze kiezen om in de hal te spelen, maar ze kunnen ook op de andere groepen terecht. Dit is niet alleen tijdens een activiteit, maar ook om vrij te spelen. Het

aanbod van verschillende activiteiten biedt kinderen nieuwe ontwikkelingservaringen en het in contact komen met andere helpt kinderen verder in hun sociale emotionele ontwikkeling.

Meerdere keren per jaar wordt er peutergym gegeven in de hal door 2 instructeurs die hier alles van weten, zij komen dan één keer in de week voor een hele maand lang. Je ziet de kinderen genieten!

De start op de locatie

Wennen
Een nieuw kind moet in de groep zijn weg vinden en wij doen ons best om te zorgen dat ze zich zo snel mogelijk thuis voelen in de groep. Bij plaatsing heb je recht op 3 wenmomenten. Het eerste wenmoment is het kennismakingsgesprek dat je met een van de pedagogisch medewerkers van de groep zal hebben. In dit gesprek worden praktische zaken zoals eventuele voedselallergie of het ritme besproken. Hiernaast zullen er, indien nodig, tijdens dit gesprek nog 2 wenmomenten worden afgesproken. Dit zijn altijd 2 dagdelen, deze worden gepland in overleg met de pedagogisch medewerker. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een pedagogisch medewerker van het vaste team. Specifieke afspraken worden vastgelegd op het 'intake en kennismakingsformulier'. Kinderen mogen zo rustig wennen aan de medewerkers, kinderen en ruimtes. We proberen ervoor te zorgen dat een nieuw kind zich snel 'thuis' zal voelen. Het is van groot belang dat één van beide ouders/verzorgers in deze periode beschikbaar is om het kind eerder op te halen. Wij bouwen een vertrouwensband op met de ouders/verzorgers door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan ouders/verzorgers te besteden. Dit kan ook doordat de wenkinderen op andere tijden binnenkomen en weggaan, dan de reguliere kinderen. Daarnaast geven we aan ouders/verzorgers aan dat ze altijd mogen bellen als ze daar behoefte aan hebben. Mocht er uit de wenperiode blijken dat een kind langer de tijd nodig heeft om te wennen, dan worden er, in overleg met ouders/verzorgers, nog meer wendagen gepland. Twee weken (14 dagen) voor de ingangsdatum van de plaats start de wenperiode. Het wennen gebeurt altijd in de eigen groep van het kind. In overleg met de medewerkers worden de precieze dagen bepaald.

Er zijn dus drie momenten in de wenperiode:

1. Het kennismakingsgesprek, dit gesprek kan op de groep zijn, alleen zullen er geen andere kinderen in de ruimte aanwezig zijn. Als er wel kinderen op de groep zijn zal dit op een andere plek plaatsvinden.

2. Het tweede wenmoment bv. van 9.30 – 13.00 uur (richtlijn). De ouder brengt het kind op het kinderdagverblijf en blijft (telefonisch) bereikbaar.
3. Het derde wenmoment bv. van 9.30 – 15.00 uur (richtlijn). De ouder brengt het kind op het kinderdagverblijf en blijft (telefonisch) bereikbaar.

Tijdens het derde wenmoment wordt met de ouders de wenperiode geëvalueerd. Indien deze wenmomenten niet voldoende blijken kan in overleg met de ouders worden besloten de wenperiode te verlengen met de eerste paar keer dat het kind komt na de ingangsdatum van de plaats.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier. Zet je eigen op- of aanmerkingen ook op het formulier. Dan komen die ook voorbij in het gesprek.

Stroomt je kind door naar een andere groep? Dan is er geen aparte wenperiode. Wel blijft er nog even een plekje vrij op de oude groep. Dus als je kind niet kan wennen op de nieuwe groep, kan zij/hij weer terug. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch medewerkers. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Ook wanneer je kind borstvoeding krijgt, kun je dit meegeven. Op iedere groep hebben wij een eigen koelkast waar dit neergezet kan worden. In onze centrale keuken hebben we ook een vriezer waar de borstvoeding bewaard kan worden.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
Dagelijks worden er verschillende activiteiten aangeboden. Het kan dan gaan om creatieve -, muziek - , taal - , beweeg- of andere activiteiten. Deze ontwikkelingsgerichte activiteiten worden verspreid over wisselende dagen, zodat de kinderen in een week aan verschillende activiteiten kunnen deelnemen. Er worden regelmatig activiteiten aangeboden rondom een bepaald thema, bijvoorbeeld 'Ziek en gezond', 'Lente', 'Verkeer', 'Eten en drinken' en 'wonen'. Vanuit Piramide krijgen de groepen een planning met allemaal verschillende activiteiten, deze mogen zij zelf invullen. Er wordt hierbij gekeken naar de behoefte van de groep op dat moment, denk hierbij aan bijvoorbeeld de leeftijd van de kinderen in de groep. Naast de Piramide-thema's gaan we ook in op de seizoenen en jaarfeesten, zoals Pasen, Sinterklaas en Kerst.

We voeren gesprekken met de kinderen over dingen die ze bezig houden. We willen kinderen actief volgen, plezier met hen maken en laten zien en horen dat het goed is wat ze doen. We geven ze vertrouwen en dat leidt tot vertrouwen in hun eigen kunnen. Door deze dialoog worden de kinderen bevestigd in hun initiatieven, ze ontwikkelen daardoor hun eigenheid en komen tot een goed zelfbeeld.

We hebben, vanuit onze theoretische kennis over de ontwikkelingsfasen van het kind, inzicht in de volgende stap die het kind wil/kan zetten en we sluiten hierbij aan. We bieden allerlei nieuwe mogelijkheden aan, zodat het kind verdere ontwikkelingsstappen gaat zetten. Vanuit het natuurlijke en spontane leren van het kind stimuleren we de kinderen tot uitdagende spel- en leeractiviteiten die starten vanuit de kansen/mogelijkheden die zich in de dagelijkse praktijk voordoen. Het gaat om levensechte situaties (bijvoorbeeld verzamelen van diertjes), die de kinderen aantrekkelijk vinden. De activiteiten die worden ondernomen, zijn voor de kinderen zin- en betekenisvol en dagen uit om mee te doen en samen te spelen en onderzoeken.

Voor de kinderen gaat het bij een knutselwerk nog niet om het resultaat, maar meer om de ervaring met verschillende materialen en activiteiten. Hoe 'voelt', 'kraakt' of 'smaakt' het materiaal. Soms heeft een kind iets gemaakt wat mee naar huis genomen kan worden en soms is het een gezamenlijk kunstwerk voor de groep.

Tijdens de verzorgende activiteiten, zoals het verschonen, aankleden, haren kammen of het geven van de fles geven we veel individuele aandacht aan het kind. Dit zijn uitgesproken momenten om even heel intens met een kind bezig te zijn. Daarnaast maken de pedagogisch medewerkers tijd voor activiteiten in een één op één situatie bijvoorbeeld knuffelen op de bank, een boekje lezen, puzzel maken of meespelen in een speelhoek.

Met de kinderen van het dagverblijf die niet meer slapen tussen de middag, worden op dat moment extra activiteiten ondernomen, zodat ze extra uitgedaagd worden in hun ontwikkeling. Soms wordt er een gezamenlijke activiteit aangeboden aan kinderen van verschillende groepen. Meestal vindt zo'n activiteit plaats in de hal. Kinderen doen daar alleen aan mee als zij dat zelf willen. De medewerker die de gezamenlijke activiteit gedaan heeft brengt het kind na de activiteit terug naar de groep en vertelt aan de vaste medewerker hoe het met het kind gegaan is.

Bewegen is belangrijk voor de gezondheid en de totale ontwikkeling van een kind. De basis voor een goede motorische ontwikkeling wordt al gelegd in de eerste zes maanden. Door veel en gevarieerd te bewegen, leert een kind veel verschillende bewegingen onder de knie te krijgen. Het is dus van belang om jonge kinderen veel te laten spelen en bewegen. Op deze manier ontdekken ze de wereld om zich heen en door het vrije spelen en de dagelijks terugkerende activiteiten groeien ze. Daarom bieden wij jonge kinderen voldoende gevarieerde beweeg- en speelmogelijkheden, zowel binnen als buiten. Naast het dansen, springen en yoga dat wordt aangeboden door onze eigen pedagogisch medewerkers komt er regelmatig een pedagogisch medewerker van buitenaf om met de kinderen te peuter gymmen. Deze pedagogisch medewerkers zijn gespecialiseerd in het aanbieden van peutergym.

Ook worden er regelmatig met de kinderen uitstapjes gemaakt, zoals een wandeling, bezoek aan bibliotheek of speeltuin. Door uitstapjes te ondernemen laten we de kinderen ook zien dat zij onderdeel zijn van de maatschappij. Zij maken zo kennis met regels en gewoontes uit hun wijk; denk hierbij aan verkeersregels en sociale codes. Als we op stap gaan hanteren we het 'uitstapjes' beleid. Dit houdt in dat er minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. De kinderen en pedagogisch medewerkers dragen zichtbare kleding van gro-up. Er gaat een 'noodtas' mee met luiers en een mobiele telefoon. Natuurlijk hoor je bij de overdracht welke activiteiten zijn ondernomen de betreffende dag. Daarnaast kan je in de app lezen wat is gedaan, soms zijn er ook foto's te vinden die zijn gemaakt tijdens een activiteit. Mochten er speciale activiteiten plaatsvinden waarbij gebruik wordt gemaakt van bijv. het OV dan wordt je daarover vooraf geïnformeerd.

Wij werken op het dagverblijf themagericht. Wij vinden het belangrijk dat de ouders nauw betrokken worden bij de thema's. Dit doen we via nieuwsbrieven, het laten meenemen van spullen (denk aan herfstmaterialen of bijzondere kleding) of het gezamenlijk met het kind afsluiten van een thema. Naast de reguliere nieuwsbrief wordt er ieder thema via de ouderapp een extra 'nieuwsbrief' naar de ouders gestuurd. Dit heet 'Piramide voor thuis', zo kunnen jullie samen met de kinderen mee doen met het thema wat op dat moment wordt aangeboden. Ouderbetrokkenheid houdt ook in dat jullie actief betrokken worden bij de ontwikkeling van jullie kind en zich daarvoor verantwoordelijk voelen. Betrokkenheid van thuis leidt er meestal toe dat kinderen meer zelfvertrouwen hebben. Dat zij voelen dat thuis en het kinderdagverblijf verbonden zijn, elkaar aanvullen en versterken.

Voorschoolse Educatie (VE)
Op onze locatie werken we met het Voorschoolse Educatie -(VE)-programma: Piramide. Dit doen we op de volgende groep(en):

- De IJsbeertjes
- De Walvisjes

Vanuit het VE-programma bieden we activiteiten aan waarmee de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra wordt gestimuleerd. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren, zijn extra opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen. En wat ze interessant vinden. Om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. We bieden de activiteiten op een ontwikkelingsgerichte manier aan. Dat wil zeggen dat de activiteiten aansluiten bij wat kinderen al kunnen en bij hun interesse én hen uitdagen wat nieuws te leren.

Visie op VE
Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. En het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Daarom werken de basisscholen, kinderopvang, peuteropvang (peuterspeelzalen), en soms ook logopedisten en het consultatiebureau/CJG met ondersteuning van de gemeente, samen om VE aan te bieden. Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE-aanbod hoort, naast de activiteiten, ook het samenwerken met ouders

(pedagogisch partnerschap), de doorgaande lijn van kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen kinderdagverblijf en basisschool. Zo krijgen en houden kinderen aansluiting met de basisschool.

De pedagogisch medewerkers observeren kinderen met de kindvolgmethode KIJK!. Het dagelijkse aanbod baseren we op die observaties. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens kijken de pedagogisch medewerkers welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor- of achterlopen in hun ontwikkeling stellen we een plan van aanpak op. Voor elk thema van de VE-methode maken we een activiteitenplanning. Die sluit aan op de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Piramide

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen.

De pedagogisch medewerker verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabij'-vragen; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf'-vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

Activiteiten kunnen in verschillende samenstellingen worden aangeboden: individueel, in een kleine groep of een grote groep, gebaseerd op wat de kinderen nodig hebben. Iedere week wordt er door de groepen een weekplanning gemaakt. Hierbij worden er iedere week nieuwe activiteiten gekozen door de pedagogisch medewerkers die in de piramide app 'Piramide Digitaal' te vinden zijn. De pedagogisch medewerkers kijken per week wat de behoeftes zijn van de kinderen, zo zijn er de ene dag meer oudere kinderen aanwezig en zullen zij kiezen voor activiteiten met meer verdieping dan wanneer er meer jongere kinderen op de groep aanwezig zijn.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Met verschillende hoeken waar kinderen spelen met themamaterialen. Die materialen helpen bij een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch medewerkers spelen mee. Zo verrijken ze het spel van de kinderen. Door te benoemen wat ze doen en de ervaringen van de kinderen te verwoorden. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'.

Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Andere voorbeelden van activiteiten die bij een thema passen: beukennootjes sorteren of kijken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, enzovoort.

Met kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, besteden we tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen in de groep. Zo zie je als ouder ook welke woorden je kind leert. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun) waar extra aandacht aan wordt besteed.

We stimuleren de motorische ontwikkeling (grote motoriek) door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen. Denk aan uit- en aankleden, drinken (inschenken) of op de bank klimmen. Het liefst spelen we iedere dag buiten. Waar kinderen

rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten wisselt het aanbod van materiaal steeds om de grote motoriek te stimuleren. Ook gaan regelmatig de voetjes van de vloer als we dansen.

De kleine motoriek stimuleren we door creatieve activiteiten. Zoals knippen, plakken, verven, kleuren en tekenen. Maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep passen bij het thema. Hierdoor komen de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod.

Weet je waarom meespelen, kinderen op een positieve manier benaderen, samenspel tussen kinderen stimuleren en de autonomie van het kind respecteren belangrijk is? Je stimuleert daar de sociaal-emotionele ontwikkeling mee. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaat je kind zelf op ontdekkingsreis.

Wat betekent VE voor ouders?
Het consultatiebureau/CJG kan een VE-indicatie afgeven voor je kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG ziet dat je kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling. Omdat het anders straks niet klaar is voor het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Het consultatiebureau/CJG registreert dit volgens vastgestelde criteria. Meestal zorgt de gemeente voor kinderen met een indicatie voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat alle ouders het kunnen betalen. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE-opvang aan moet voldoen.

De basisschool
Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. Het Pinguinnest werkt samen met de volgende scholen in de omgeving zoals De Paradijsvogel, De Notenkraker, maar is vooral gericht op de samenwerking met De Fontein. Deze samenwerking bestaat uit: afstemming programma, toeleiding naar school, kinderen met zorg et cetera.

Nadoen
Dit is een unieke kracht van het jonge kind. Door het doen en het nadoen worden allerlei dagelijkse handelingen en patronen

onbewust geoefend en eigen gemaakt. De manier waarop de volwassenen met elkaar, met de materialen en met de kinderen omgaan is het voorbeeld dat zij zullen nadoen en volgen.

Rust, ritme en herhaling
Overzicht en voorspelbaarheid bieden aan ieder kind rust en veiligheid. Deze geven het kind de rust, energie en concentratie om te spelen en te ontwikkelen. Door herhaling ontstaat vertrouwen. De cyclus van het leven wordt doorleefd met de kinderen, zoals een dagritme, de jaargetijden en de jaarfeesten. Men vindt de sfeer hiervan terug in de inrichting. De kinderen beleven het jaarritme door de aandacht die er is voor de seizoenen. Wij maken daarvoor bijvoorbeeld een seizoenstafel en proberen zo de kinderen een vertrouwde, fijne sfeer mee te geven.

Gewoontevorming
Het samenzijn met anderen vraagt om duidelijke afspraken, omgangsvormen en regels. Gewoontevorming laat het kind ervaren dat deze elementen als vanzelfsprekend aanwezig zijn. Ook vormt het een goede basis waarop geheugen, concentratie en doorzettingsvermogen ontwikkeld worden. De houding van de pedagogisch medewerkers dient als voorbeeld voor de kinderen.

Respect, eerbied en waarachtigheid
Wanneer de volwassene respect toont voor mens, dier, plant en voorwerp, wordt dit door de kinderen gezien. Op deze manier wordt het innerlijk gevoel van eerbied voor de omgeving als vanzelfsprekend ervaren. Er is veel aandacht voor wat de natuur ons te bieden heeft. De kinderen gaan veel naar buiten en spelen met natuurlijke materialen.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers
Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Het aantal vaste gezichten op een groep met baby's

is twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.
Als een medewerker ziek is, verlof of vakantie heeft, zijn er soms even minder vaste gezichten. Maar alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen. Wanneer er een vast gezicht wegvalt, is de vervanger een collega die vaker op de groep staat. Als dat niet lukt, kiezen we een pedagogisch medewerker van een andere groep op dezelfde locatie. Of een invalkracht die vaker voor de groep heeft gestaan. Het vaste gezicht is nooit langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Gebeurt dit door omstandigheden toch? Dan zoeken we een oplossing die zorgt dat we weer voldoende vaste gezichten hebben.

Het team van kinderdagverblijf Het Pinguinnest bestaat uit 5 pedagogisch medewerkers. Daarnaast wordt het team aangestuurd door een Locatiemanager en een Adjunct Locatiemanager. Op elke groep zijn maximaal 3 vaste pedagogisch medewerkers ingedeeld. Indien een van de vaste pedagogisch medewerkers afwezig is, wordt vervanging in door vaste invalkrachten van gro-up verzorgd. Er wordt gewerkt met een wisselend dienstrooster waarbij er altijd 2 pedagogisch medewerkers zijn bij het openen of sluiten van het kinderdagverblijf. Elke medewerker heeft per dag een half uur of een uur pauze. De pauzes worden onderling op elkaar afgestemd zodat er altijd 1 vast pedagogisch medewerker bij de kinderen op de groep aanwezig is. Ook wordt er tijdens de pauzemomenten het vier-ogenprincipe in acht genomen door bijvoorbeeld de groepen samen te voegen of gezamenlijk in de gang te spelen.

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
De IJsbeertjes	Daniëlle Eva	Daniëlle Eva	Eva Jenny	Daniëlle Eva	Daniëlle Jenny
De Walvisjes	Felicia Genna	Felicia Genna	Felicia Genna	Felicia Jenny	Genna

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers.

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.
Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de

groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van te voren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent hoeveel medewerkers er minstens op een groep staan. Dat berekent de BKR op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, peuteropvang, BSO).

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

Standaard rooster
Het rooster kan per dag verschillen, dit heeft te maken met het kind-aantal over de gehele dag, maar ook hoeveel groepen er open zijn. Er zijn altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Wanneer er meer groepen, maar ook meer kinderen worden verwacht, hebben wij niet alleen open- en sluit-diensten, maar maken wij ook gebruik van tussen-diensten.

Wij werken met een rooster van / wij hebben de volgende personele diensten op een dag:
Dienst 1: 07:00 – 17:00 uur
Dienst 2: 08:00 – 17:30 uur
Dienst 3: 08:15 – 17:45 uur
Dienst 4: 08:30 – 18:00 uur
Dienst 5: 09:00 – 18:30 uur
De pauzes zijn tussen 13:00 uur en 15:00 uur.

Aantal beroepskrachten per groep
Wij werken met een maximum van 2 pedagogisch medewerkers op de groep. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de BKR:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn. Aan het begin en aan het einde van de dag bijvoorbeeld.
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag.

De pauzetijden kunnen afwijken van wat hierboven staat. Bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt. Natuurlijk kijken we altijd kritisch of dat niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie. En of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Er is altijd voldoende aandacht voor zowel het individuele kind als voor de hele groep. Afwijken van de BKR gebeurt daarom meestal als (nog) niet de hele groep compleet is. Of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan

hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker. Laat een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR? Dan zoeken we een passende oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling
Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskrachtkind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Pedagogisch medewerkers starten altijd 's ochtends het kinderdagverblijf met zijn tweeën op. Eveneens bij het afsluiten van het kinderdagverblijf (aan het einde van de dag) zijn de pedagogisch medewerkers met zijn tweeën.

Bij afwezigheid van de leidinggevende (Bernice Egberink) wordt er gebruik gemaakt van de volgende achterwacht:
1ste aanspreekpunt: Amanda Rosbergen ALM 06 - 26 23 51 27
2de aanspreekpunt: Patrick Groen ALM 06 - 12 18 43 92
3de aanspreekpunt: Haeby Uiterdijk LM 06 - 51 54 44 11
4de aanspreekpunt: Marloes Schimmel ALM 06 – 51 47 83 13

Vier-ogenprincipe
Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op Het Pinguinnest gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- Bij openen en sluiten van de locatie zijn er altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig.
- Tijdens pauzemomenten worden de basisgroepen samengevoegd of wordt er gezamenlijk op de hal een activiteit gedaan.
- Indien een pedagogisch medewerker door het kindaantal alleen op de groep werkzaam is, is door de inrichting en indeling van de werkzaamheden op de locatie gewaarborgd dat de medewerker nooit zonder direct toezicht van een medewerker/leidinggevende aan het werk is.

Samen zorgen voor een veilige omgeving
Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats altijd achter je.
- Op de speelplaats vindt je op de palen **deurbellen** van de groepen. Zou je deze willen gebruiken bij het brengen en halen?
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Tijdens het slapen op de opvang mag je kind geen **sieraden** dragen.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderroutines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevorderd en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.
<u>Routines</u>:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op het kinderdagverblijf of thuis heeft gedaan.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- 'Piramide voor thuis'. In deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkeling)behoefte van ieder kind.
Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van 'Piramide voor thuis': een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders (en kinderen), waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Jaarlijks wordt er een zomerfeest georganiseerd om de onderlinge band tussen ouders en kinderen en het team te vergroten en de betrokkenheid te vergroten
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.

- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via bernice.egberink@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillenden zaken. Bijvoorbeeld of foto’s en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website
Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Overgang naar de buitenschoolse opvang
In de buurt van onze locatie is de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden: BSO Het Kuikennest (bij Basisschool De Notenkraker, Eksterhof 1) en Sport BSO Het Hoppershonk (Bij Hockeyclub Ypenburg, Oeverwallaan)

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimum leeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een kinderdagverblijf van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

Als kinderen gebruik gaan maken van een BSO van gro-up wordt het kinddossier automatisch overgedragen door de mentor van het KDV aan de mentor van de BSO. In andere gevallen kunnen ouders het kinddossier opvragen en zelf overdragen aan de BSO.

Overgang naar de basisschool

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

Gro-up gebruikt bij de overgang van kinderdagverblijf naar basisschool het registratiesysteem Kijk!. Ouders ontvangen dit verslag bij het overdrachtsgesprek en kunnen dit de eerste schooldag aan de leerkracht overhandigen of wij sturen dit digitaal op naar de school, met toestemming van ouders.

Wij wensen jullie een hele fijne tijd bij Het Pinguinnest!