

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang De Waterlelie

De gegevens van buitenschoolse opvang De Waterlelie:

Goudenregenzoom
2719 HE Zoetermeer
06-83251582

Locatiemanager: Kim Bouwman
Telefoonnummer: 06-30588100



Welkom bij buitenschoolse opvang De Waterlelie

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van de BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

VSO De Waterlelie bied opvang aan kinderen van 4 tot en met 12 jaar.

BSO De Tijgers (groepsruimte is in de IKC de Waterlelie op het Goudenregenzoom 73) biedt opvang aan kinderen van 4 tot en met 6 jaar.

BSO De Leeuwen (gelegen op het Plataanhout 53 Het Houtsnipnest) biedt opvang aan kinderen van 7 tot en met 12 jaar.

- ✓ Is uw kind 9 jaar of ouder, dan kan hij of zij doorstromen naar de KIDSclub Rokkeveen (KC) aan het Beitspad 2 of naar KIDSclub Fit&Fun aan de Scheglaan 11 in Zoetermeer.
- ✓ Of uw kind (bij 9 jaar of ouder) wordt in de schoolweken opgevangen bij BSO Het Houtsnipnest én in de schoolvakanties bij KIDSclub Rokkeveen.

Wij kijken hierbij ook naar het kind en bespreken dit vooraf met ouders.

Bij het doorstromen naar de KIDSclub heeft uw kind ook wenmomenten. Deze worden door de pedagogisch medewerker met u gepland.

- ✓ U zal met de pedagogisch medewerker moeten afspreken dat uw kind zelfstandig uit school naar de KIDSclub fietst.

- ✓ Gaat uw kind in de schoolvakanties naar de KIDSclub Rokkeveen, dan zal hij of zij op de fiets verwacht worden bij de KIDSclub.

VSO De Waterlelie is een onderdeel van IKC De Waterlelie op de Goudenregenzoom in Zoetermeer. Op deze locatie vindt u naast de VSO ook de peuteropvang (speelhuis), BSO de Tijgers en de groepen 1 tot en met 8 van het onderwijs.

BSO Het Houtsnipnest is een onderdeel van kindcentrum Het Houtsnipnest op het Plataanhout in Zoetermeer. Zij werken nauw samen met IKC De Waterlelie. Zowel met de opvang als met het onderwijs. De opvang van de kinderen van de buitenschoolse opvang is op de begane grond.

VSO De Waterlelie en BSO Het Houtsnipnest, zowel de Tijgers als de Leeuwen vangen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag kinderen op van basisschool De Floriant¹ en van het onderwijs van IKC De Waterlelie.

De voorschoolse opvang is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag, en is voor alle kinderen bij VSO De Waterlelie.

De vakantieopvang is op maandag tot en met vrijdag (m.u.v. de woensdag) voor alle kinderen (4 tot 8 jaar) bij BSO Het Houtsnipnest.

Voor de kinderen van 9 tot 13 jaar is de vakantieopvang samen met de kinderen van KC Rokkeveen op het Beitspad 2 in Zoetermeer of bij KC Fit en Fun.

De kinderen maken deel uit van een basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

¹ Binnen Zoetermeer zijn er meerdere kinderopvangorganisaties. In IKC Floriant zit een andere opvangorganisatie gehuisvest. Wij bieden ouders en kinderen van deze school naschoolse- en vakantieopvang buiten de schoollocatie.

Onze BSO bestaat uit de volgende groepen:

VSO De Waterlelie	4 tot 13 jaar	2 pedagogisch medewerkers op max. 20 kinderen (1 groep)
BSO Het Houtsnipnest (De Tijgers)	4 tot en met 6 jaar	2 pedagogisch medewerkers op max. 20 kinderen (1 groep)
BSO Het Houtsnipnest (De Leeuwen)	7 jaar en ouder	2 pedagogisch medewerkers op max. 20 kinderen (1 groep)

Op de BSO kunnen de kinderen zelf kiezen waarmee ze willen spelen en waar ze willen spelen. Doen ze mee aan een activiteit of gaan ze zelf spelen. Tijdens het buitenspelen is dit onder toezicht van een pedagogisch medewerker of zelfstandig (met toestemming).

Openingstijden en bereikbaarheid

VSO De Waterlelie & BSO De Waterlelie (Tijgers)
Goudenregenzoom 73
2719 HE Zoetermeer
06 - 25038739

BSO Het Houtsnipnest
Plataanhout 53
2719 LC Zoetermeer
079 - 3622730

Voorschoolse opvang

VSO De Waterlelie biedt de voorschoolse opvang aan van maandag tot en met vrijdag (m.u.v. de woensdagochtend). U kunt uw kind vanaf 07.15 uur naar de VSO op de Goudenregenzoom brengen.

Naschoolse opvang

BSO De Waterlelie (Tijgers) biedt naschoolse opvang aan op maandag, dinsdag en donderdag tot 18.30 uur. Op vrijdag worden de kinderen opgevangen bij BSO Het Houtsnipnest op het Plataanhout tot 18.30.

- ✓ Wanneer uw kind niet naar de buitenschoolse opvang komt, omdat hij of zij ziek is of om andere redenen, willen wij u vragen om uw kind dan tijdig af te melden via de Flexkids Ouderapp. Zo weten de pedagogisch medewerkers dat zij uw kind niet bij school hoeven te brengen of van school hoeven te halen.
- ✓ Heeft u extra opvang nodig of heeft school een schoolsluitingsdag (margedag) en heeft u opvang voor uw kind nodig dan moet u dit vooraf en tijdig aanvragen bij de pedagogisch medewerker. Zij bekijkt voor u of een extra opvang dag mogelijk is, waarbij zij rekening moet houden het beroepskracht-kind ratio.

BSO Het Houtsnipnest (Leeuwen) biedt naschoolse opvang aan van maandag tot en met vrijdag (m.u.v. de woensdag), tot 18.30 uur.

- ✓ Wanneer uw kind niet naar de buitenschoolse opvang komt, omdat hij of zij ziek is of om andere redenen, willen wij u vragen om uw kind dan tijdig af te melden via de Flexkids Ouderapp. Zo weten de pedagogisch medewerkers dat zij uw kind niet bij school hoeven te brengen of van school hoeven te halen.
- ✓ Heeft u extra opvang nodig of heeft school een schoolsluitingsdag (margedag) en heeft u opvang voor uw kind nodig dan moet u dit vooraf en tijdig aanvragen bij de pedagogisch medewerker. Zij bekijkt voor u of een extra opvang dag mogelijk is, waarbij zij rekening moet houden het beroepskracht-kind ratio.

Vakantieopvang

BSO Het Houtsnipnest vangt de kinderen ook op in de schoolvakanties (en tijdens schoolsluitingsdagen).

De vakantieopvang is open van maandag tot en met vrijdag (m.u.v. de woensdag) van 07.30 tot 18.30 uur op het Plataanhout 53 voor zowel de Tijgers als de Leeuwen.

- ✓ Zodra u weet dat uw kind niet naar de buitenschoolse opvang zal komen i.v.m. bijvoorbeeld een vakantie, vragen wij u dit bijtijds door te geven aan de pedagogisch medewerker, maar ook via de Flexkids Ouderapp. Het is voor ons belangrijk om te weten hoeveel kinderen wij ongeveer kunnen verwachten tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanning hierop kunnen aanpassen.
- ✓ Heeft u in de schoolvakanties opvang nodig op de woensdag, dan is de opvang bij BSO De Edelsteen (IKC De Edelsteen) op het Topaas 18 in Zoetermeer.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt met en voor alle kinderen van de BSO een vakantie-activiteitenprogramma opgezet aan de hand van aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, de Kinderwerkplaats of een speeltuin.

In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom wordt elke vakantieweek activiteiten georganiseerd, waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen, bijvoorbeeld een sportdag. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18.30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Onze VSO is geopend vanaf 07.15 uur. Wij verwachten dat de kinderen thuis hebben ontbeten. Het ontbijt is bij de voorschoolse opvang niet inbegrepen.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek.
- Deurbel/intercom. BSO Het Houtsnipnest is alleen toegankelijk door middel van een code op de tussendeur van het kindcentrum. Wij verzoeken u dringend het code slot niet te laten bedienen/openen door uw kind(eren) en de code ook niet te delen met (uw) kinderen.
- Mocht uw kind niet opgehaald worden door uzelf, geeft u dit dan tijdig door aan de pedagogisch medewerkers. Degene die uw kind komt halen, kan bij de buitendeur aanbellen en wij zullen de deur openen.

- Sluit alle deuren en kinderhekjes na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindcentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen, wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Wanneer uw kind geplaatst is en voordat uw kind daadwerkelijk gebruik gaat maken van de opvang, nodigen wij u uit voor een kennismakingsgesprek met een pedagogisch medewerker (mentor) van de BSO. Tijdens dit gesprek lopen wij alle belangrijke gegevens met u door, krijgt u de gelegenheid om ons informatie te geven over uw kind en ontvangt u van ons alle informatie over de opvang op de BSO.

De pedagogisch medewerker leidt u rond in de verschillende ruimtes, zal u voorstellen aan de andere pedagogisch medewerkers en aan de locatiemanager.

In het kennismakingsgesprek wordt de manier van werken op de VSO en BSO uitgelegd en zullen er wenaafspraken voor het kind gemaakt worden.

Wanneer het kind geplaatst is, heeft het recht op wenmomenten. Het eerste wenmoment is tijdens het kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek worden er nog twee momenten afgesproken.

Ook wanneer een kind naar de KIDSclub doorstroomt, zal het gaan wennen. Hiervoor worden aparte afspraken gemaakt. Als het kind nog niet kan wennen binnen de wenmomenten, kunnen er extra wenmomenten afgesproken worden.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terugkeren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Als u kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Dagindeling

Voor schooltijd, m.u.v. woensdagochtend, kunt u uw kind vanaf 07.15 uur brengen naar de VSO De Waterlelie op de Goudenregenzoom. Als het tijd is om naar school te gaan, worden de kinderen van groep 1 tot en met groep 4 door de pedagogisch medewerker naar school gebracht.

Na schooltijd worden de kinderen van groep 1 tot en met 4 door de pedagogisch medewerker van basisschool De Floriant en IKC De Waterlelie gehaald². De kinderen worden door de duidelijk herkenbare pedagogisch medewerker (d.m.v. gro-up hesje) bij het klaslokaal opgehaald of bij de verzamelplek, die met de school is afgesproken. Kinderen van 4 tot en met 6 jaar gaan naar het BSO lokaal op IKC De Waterlelie (deze groep zal verder in deze locatiegids worden aangeduid met de Tijgers).

² Voor de BSO geldt dat kinderen altijd gebracht en gehaald worden door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare gro-up -kleding. De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

Kinderen van 7 jaar en ouder lopen naar BSO het Houtsnipnest op het Plataanhout (deze groep zal verder in deze locatiegids worden aangeduid met de Leeuwen).

De naschoolse opvang werkt met een vaste dagindeling, welke start op het moment dat de pedagogisch medewerkers uw kind van school hebben gehaald en eindigt op het moment dat u uw kind komt halen. In deze dagindeling zijn er vaste momenten voor het eten en drinken.

Zo starten we de middag op de BSO met het aanmelden van de kinderen met de presentielijst, en mogen de kinderen iets te eten en te drinken pakken van de tafel.

Hierna is het tijd voor de activiteiten, welke ook een onderdeel zijn van de dagindeling. Uw kind bepaalt voor een groot deel wat hij of zij gaat doen, waarmee hij/zij wil spelen en aan welke activiteit hij/zij wil deelnemen. Wekelijks is er een gevarieerd activiteitenaanbod voor alle kinderen van de BSO.

Tijdens de schoolvakanties worden er extra activiteiten met de kinderen ondernomen. In het activiteitenprogramma voor de vakantie worden allerlei soorten activiteiten bij en rondom de opvang opgenomen, maar ook mogelijkheden die verder weg liggen, zoals een bezoek aan een pretpark, speeltuin, museum, bioscoop, schaatsbaan enz.

Om uitstapjes buiten de opvang te kunnen ondernemen, wordt de personele formatie aangepast aan de situatie. Als de activiteit niet op de locatie is, dan zorgen wij dat de kinderen een lunch mee krijgen en voldoende drinken. De kinderen moeten wel zelf een rugzak meenemen.

De kinderen van de BSO zullen tijdens de uitstapjes lopend gaan, met het openbaar vervoer op met een touringcar. De kinderen die in de vakantie naar de KIDSclub Rokkeveen (KC) aan het Beitspad 2 of naar KIDSclub (KC) Fit&Fun aan de Scheglaan 11 in Zoetermeer gaan, gaan met de fiets vanaf de KC naar de verschillende activiteiten. Is het ook voor de KC kinderen te ver om te fietsen, dan gaan zij met het openbaar vervoer.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

VSO De Waterlelie maakt deel uit van het Integraal KindCentrum (IKC) De Waterlelie. Op de locatie van de voorschoolse opvang de Goudenregenzoom zit naast een VSO, ook peuteropvang (speelhuis), BSO de Tijgers en de groepen 1 tot en met 8 van het onderwijs van IKC De Waterlelie.

De VSO deelt de groepsruimte met de peuteropvang (speelhuis) en BSO de Tijgers. Daarnaast heeft BSO de Tijgers ook de beschikking tot de aula en het podium van IKC de Waterlelie.

BSO Het Houtsnipnest De Leeuwen maakt deel uit van het kindcentrum Het Houtsnipnest. Op de locatie van de buitenschoolse opvang op het Plataanhout, zit naast de BSO ook kinderdagverblijf Het Houtsnipnest.

Kindcentrum Het Houtsnipnest heeft een nauwe samenwerking met IKC De Waterlelie, zowel met de opvang als met het onderwijs.

In het lokaal van de BSO van zowel de Tijgers als de Leeuwen zijn er verschillende hoeken en de indeling is aangepast aan de leeftijd van de kinderen, die in deze groepsruimte opgevangen worden. Zo kan een kind zijn energie kwijt bij een wat drukker spel, maar heeft het ook de gelegenheid in rust te spelen of lekker een boekje te lezen. Door de schuifdeur naar de aangrenzende groepsruimte kunnen de kinderen ook daar kijken en spelen.

De buitenruimte (eigen terrein) wordt door de kinderen van het kinderdagverblijf gebruikt. De kinderen van de BSO spelen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker buiten op het naastgelegen grasveld en basketbalveld, en in de speeltuin. Daar speelt uw kind ook als u toestemming heeft gegeven dat uw kind zelfstandig buiten mag spelen. Alle kinderen moeten voor de zichtbaarheid een gro-up -hesje dragen tijdens het buitenspelen. Afhankelijk van het tijdstip en de dag kunnen de pedagogisch medewerker beslissen om op het eigen terrein te spelen.

De buitenruimte van de Tijgers is het schoolplein van IKC de Waterlelie. Kinderen die daar zelfstandig mogen spelen hebben toestemming van hun ouder(s). Mochten kinderen die geen toestemming hebben om zelfstandig buiten te spelen, dan gaat een pedagogisch medewerker mee. Indien kinderen buiten gaan spelen, moeten zij een hesje van gro-up dragen.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

De grote, gezamenlijke activiteiten zijn voor het jaar vastgelegd. Afhankelijk van de activiteit doen hier één of meerdere werksoorten (peuteropvang, KDV, BSO en onderwijs) aan mee. Hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld het vieren van carnaval, een koffiemiddag, activiteiten rond de Kinderboekenweek, een zomerfeest, versieravond en activiteiten rondom kerstmis.

Deze activiteiten staan veelal in het teken van de seizoenen en de feestdagen, maar zijn bijvoorbeeld ook gekoppeld aan de thema's natuur, verkeer en kunst, techniek en water.

Het bakken van een pompoentaart of een groentesoep koken, een spelletje spelen met vriendjes en vriendinnetjes, een bezoek van de reptielenman of boswachter, knutselen, een herfstwandeling maken of lekker rennen/sporten op het grasveld of dansen in het lokaal behoren allemaal tot de aangeboden activiteiten.

Uitstapjes

Spelenderwijs de wereld ontmoeten (levensecht) houdt letterlijk in dat we (tijdens onze activiteiten) aandacht hebben voor situaties uit het dagelijks leven. Wij geven kinderen uitleg over thema's van de wereld en besteden aandacht aan de natuur. Levensecht betekent ook dat wij er letterlijk op uit gaan met de kinderen. Zo leren zij dat zij deel uit maken van de maatschappij en laten wij zien hoe de maatschappij is en dat er gewoontes en afspraken zijn. Denk bijvoorbeeld aan hoe feesten worden gevierd, de regels in het verkeer of dier en mens in het bos.

Tijdens de uitstapjes dragen de kinderen herkenbare gro-up hesjes, polsbandjes en/of gro-up T-shirts. De pedagogisch medewerkers zijn altijd in het bezit van een mobiele telefoon (van de locatie), waarvan het nummer bekend is op de locatie. Het aantal pedagogisch medewerkers tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen.

Als de uitstapjes in de wijk zijn, gaan de pedagogisch medewerkers lopend met de kinderen. Als dit door de afstand niet haalbaar is, maken we gebruik van het openbaar vervoer of een touringcar.

Over de activiteiten en uitstapjes wordt u altijd geïnformeerd via een activiteiten-nieuwsbrief of via het vakantieprogramma van de BSO's in Rokkeveen.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor en door alle BSO's van Rokkeveen een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, de bioscoop of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantie activiteiten georganiseerd, waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sport- en speldag. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of

vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en

ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- Het terugkijkboek: dit is een boek waarin de dagelijkse/ wekelijkse ervaringen worden vastgelegd in taal of beeldtaal. Hierdoor kunnen pedagogisch medewerkers samen met ouders en kinderen terugkijken naar uitgevoerde activiteiten.

- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- De logeerknuffel: een logeerknuffel gaat bij ieder kind een keer logeren. Het kind mag de knuffel thuis verzorgen. Ouders mogen samen met het kind een tekening, tekstje of fotootje in het logeerschrift plakken om te laten zien wat de knuffel thuis heeft gedaan. Hierdoor komen woorden, begrippen en andere leerinhouden zowel thuis als in de opvang op een speelse manier aan bod en worden beide werelden, thuis en de opvang, bijeengebracht.
- De familiemuur: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en ouders.
- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan iedere ochtend of middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten of af te sluiten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de

locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via oudercommissie.houtsnipnest@gmail.com kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaeropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina <https://www.facebook.com/gro-up/> worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Bij VSO De Waterlelie en bij BSO Het Houtsnipnest werken vaste, gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Daarnaast werkt op de BSO ook onze adjunct locatiemanager, stagiaires, BBL'ers, flexkrachten van gro-up en de locatiemanager.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerker zal in eerste instantie onze adjunct locatiemanager ook op andere dagen ingezet worden als haar werkzaamheden dit toelaten. Zo niet dan zal een invalkracht uit de invalpool van gro-up of een uitzendkracht ingezet worden.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De locatiemanager is dinsdag tot en met vrijdag werkzaam. Als u de locatiemanager wilt spreken en zij is niet aanwezig, kunt u een afspraak met haar maken of haar een emailbericht sturen. Voor praktische vragen kunt u ook bij de adjunct locatiemanager terecht.

Pedagogisch medewerkers hebben tijdens de naschoolse opvang geen pauze.

Tijdens de vakantieopvang kan hier wel sprake van zijn. Als de kinderen en de medewerkers op de locatie zijn, dan is in de vakanties het kinderdagverblijf de achterwacht voor de BSO. Bij uitstapjes pauzeren de pedagogisch medewerkers gezamenlijk met de kinderen.

De drie-uursregeling

De drie-uursregeling *tijdens de vakantieopvang*

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

De locatie Het Houtsnipnest voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag tot en met vrijdag aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07.30 uur tot 08.00 uur

Van 09.00 uur tot 13.00 uur

Van 14.30 uur tot 17.30 uur

Van 18.00 uur tot 18.30 uur

De locatie Het Houtsnipnest kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag tot en met vrijdag van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 08.00 uur tot 09.00 uur

Van 13.00 uur tot 14.30 uur

Van 17.30 uur tot 18.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

Voor VSO De Waterlelie is de achterwacht als volgt geregeld:

- Van 07.15 uur tot 07.30 uur kan de pedagogisch medewerker alleen op de locatie zijn. De adjunct locatiemanager en de locatiemanager zijn dan de achterwacht.
- Vanaf 07.30 uur komen ook de leerkrachten van het onderwijs van IKC De Waterlelie.

Voor BSO Het Houtsnipnest is de achterwacht als volgt geregeld:

- Een medewerker is nooit alleen op de locatie aanwezig/werkzaam. Een pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf is dan ook aanwezig/werkzaam op de locatie.
- Is er geen pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf, dan zal de adjunct locatiemanager of de locatiemanager aanwezig zijn.