gro-up kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang het Ritme

De gegevens van buitenschoolse opvang het Ritme
Aleyda van Raephorstlaan 243-245
3054 CR, Rotterdam
010-442 10 13

Locatiemanager: Trudie Stoutjesdijk
Telefoonnummer: 06 83 09 53 76

Welkom bij buitenschoolse opvang het Ritme

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Reguliere en Plus-opvang
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe

- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Tijdens de schoolweken is onze reguliere BSO van 14.45-18.30 uur geopend op maandag, dinsdag en donderdag. De scholen waar we kinderen ophalen is Tuinstad (te voet) en Fatimaschool (de jongste kinderen met onze bus) de oudste kinderen te voet.
Onze plusopvang is 5 dagen geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag vanaf 15 uur en op woensdag vanaf 12.15 uur. Samenwerkende scholen resp. intern de Mattheusschool en Brug Mytylschool.

Tijdens schoolvakanties van de scholen: 7.30-18.30 uur.

Komt u met de auto? Dan kunt u voor 9.00 uur en na 16.00 uur onze “Kiss & Ride” gebruiken om te parkeren voor het brengen en halen. De slagbomen zijn dan open.

Wij vragen u, wanneer u niet komt of uw kind ziek is, uw kind af te melden in de App. U kunt ook een notitie achterlaten, eventueel met een terugbelverzoek. Afmelden voor een vakantie stellen wij ook erg op prijs. Dat helpt ons om een goede personele planning te kunnen maken.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart

- Pinksteren
- Kerstmis

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

In de ouderapp kunnen ouders toestemming geven als hun kind alleen naar huis of sportclub mag gaan.

De groepen op de BSO

Groepsnaam	Leeftijd	Maximaal kind aantal	Pedagogisch medewerkers
Breakdancers	4 t/m 12 jaar	Max 21 kinderen	2 PM'ers.
Rappers	4 t/m 12 jaar	Max 21 kinderen	2 PM'ers
BSO-Plus groep groepsnaam	4 t/m 12 jaar	Max 12 kinderen	2 PM'ers.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind van de reguliere BSO voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Reguliere BSO

De reguliere BSO het Ritme heeft royaal opgezette groepsruimtes die plaats bieden aan 42 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Deze groepsruimtes zijn gelegen op de eerste verdieping van ons pand op deze verdieping bevindt zich ook een gang, een patio en beneden een gymzaal waar de kinderen kunnen spelen en sport en spelactiviteiten kunnen doen. Ook de gezamenlijke keuken is op de begane grond, deze kan benut worden voor kook en bak-activiteiten door beide BSO's. Tijdens de activiteiten en het vrij spelen is er een opendeurenbeleid. Kinderen gaan dan spelen of activiteiten doen buiten hun eigen groepsruimte, altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. Dit kan zijn in het aangrenzende BSO lokaal, het speellokaal of ons buitenterrein.

In de vakanties worden de locaties BSO Ritme en BSO Sleekoepel samengevoegd op locatie Sleekoepel. Beide vaste teams trekken dan gezamenlijk op om de kinderen een mooi vakantieprogramma te bieden. Een delegatie van de kinderen wordt nauw betrokken samen met kinderen van BSO Sleekoepel om de vakantieprogramma’s samen te stellen.

BSO-Plus

Onze BSO-Plus bevindt zich op de begane grond en biedt plaats aan 12 kinderen per dag. In de groepsruimte is aangrenzend een kleine ruimte c.q. rustruimte. Deze ruimte kan een kind met afspraak of met begeleiding van een pedagogisch medewerker gebruiken voor een Time-out. Het is ingericht met kussens voor een prikkelarm rustmoment of het kanaliseren van emoties. Tevens zijn er op de groep pictogrammen aanwezig, voor het (visueel) ondersteunen en aangeven van het dagritme, en time-timers die ingezet kunnen worden, wanneer een kind dit nodig heeft.
Tijdens vakanties bieden wij de opvang op de voor de kinderen vertrouwde plek, ze hebben hun eigen vakantieprogramma met activiteiten en uitstapjes met hun eigen vaste begeleiding.

Dagindeling

Reguliere BSO

Voor de BSO geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare gro-up kleding.

De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen van de Tuinstadschool lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven in de ouderapp, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen. Voor de kinderen van de Fatima school hebben we voor de allerkleinsten een plekje in onze bus, maar de meeste kinderen lopen onder begeleiding van onze PM'ers naar het Ritme toe.

Bij aankomst op de BSO, starten de Breakdancers en Rappers op hun eigen stamgroep. Ze gaan aan tafel en worden crackers en/of rijstwafels gegeten en iets gedronken. Later in de middag worden er verschillende soorten fruit en groente zoals tomaatjes en paprika aangeboden, de kinderen kunnen kiezen wat ze lekker vinden. Tijdens het drinken controleren de pedagogisch medewerkers nog een keer of iedereen er is. Tijdens dit gezamenlijke kring moment is er ruimte om te vertellen hoe de dag geweest is, of je iets leuks of misschien minder leuks hebt meegemaakt. We leren de kinderen naar elkaar te luisteren en te reageren op iemands verhaal. Naast het kletsen/praten met elkaar wordt er ook voorgelezen, een spel gedaan of een verjaardag gevierd. Na het eten worden de bekers en stoelen opgeruimd en gaan de kinderen (buiten)spelen of meedoen met een activiteit. Na het tafelmoment, rond 16.00 uur starten we met onze workshops. Wanneer de ouders komen vragen we de kinderen hun spulletjes op te ruimen waar ze me bezig waren. De pedagogisch medewerkers vertellen samen met de kinderen aan de ouders hoe het gegaan is en er wordt afscheid genomen. Bij mooi weer sluiten we vaak buiten af.

In de schoolvakanties zijn de kinderen van de reguliere opvang bij locatie Sleekoepel en hebben daar hun activiteiten en uitstapjes. De eerste week van de vakantie bouwen ze daar hun eigen camping, dit is een jaarlijks terugkerende happening. Ouders brengen hun kind in de vakantie 7.30-9.30 uur. Daarna begint ons programma. Het ophalen is tussen 16.30-18.30 uur.

BSO-Plus

De kinderen van de BSO- Plus-opvang worden door onze PM'ers opgehaald inpandig bij de Mattheusschool of ze worden door taxi's bij ons gebracht.

Bij binnenkomst gaan de kinderen aan een vaste plek aan tafel, dan is er tijd voor een cracker en/of rijstwafel, beleg en groentesnackjes. Er is ruimte voor de kinderen om te vertellen hoe hun dag was, wat ze allemaal hebben beleefd. Er is aandacht voor elkaar. Het tafelmoment wordt korter gehouden dan op de regulier BSO, omdat de meeste kinderen snel zijn afgeleid en behoefte hebben aan spel en beweging. Na het tafelmoment wordt er als het weer het toelaat buiten gespeeld of in de speelzaal. De kinderen zijn vrij om te kiezen wat voor activiteit ze willen. Ze worden wel gemotiveerd om activiteiten te ondernemen. Later op de middag is er een fruitmoment waarop de kinderen uit verschillende fruitsoorten kunnen kiezen. Wanneer de ouders komen vragen we de kinderen hun spulletjes op te ruimen waar ze me bezig waren. De pedagogisch medewerkers vertellen samen met de kinderen aan de ouders hoe het gegaan is en er wordt afscheid genomen. Bij mooi weer sluiten we vaak buiten af.

De kinderen van de plusopvang volgen hun eigen (nog meer gestructureerde) vakantieprogramma met momenten van alleen – en samenspel en vooraf bekende eetmomenten. De BSO is in de vakantieweken geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Reguliere BSO :

Tijdens de activiteiten en het vrij spelen is er een opendeurenbeleid. Kinderen gaan dan spelen of activiteiten doen buiten hun eigen groepsruimte, altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. Dit kan zijn in het aangrenzende BSO lokaal, de speelzaal of ons buitenterrein. In de ruimte van de BSO hebben we verschillende hoeken ingericht waar de kinderen spelen. Zo hebben we onder andere een huishoek, een technische ruimte en een atelier. We werken met thema's die aansluiten op de thema's van de school waardoor de hoeken regelmatig veranderen om de kinderen steeds een uitdagende speelleeromgeving te bieden. Daarnaast maken we gebruik van de speelzaal. In de speelzaal worden regelmatig sportieve spellen en oefeningen gedaan en bied het tal van mogelijkheden voor de kinderen om te bewegen. Ook is er een ruim buitenspeelterrein waar de kinderen kunnen spelen en ontdekken. Het plein biedt tal van mogelijkheden

voor de behoeftes van ieder kind zoals naast de ruimte om verschillende spellen en sporten uit te oefenen een zandbak, klimparcours, materialen zoals fietsen, steppen etc.

opvang: de jongste kinderen (4-7 jaar) hebben een eigen basisgroep in ruimte 2 boven. Ze komen binnen in BSO ruimte 2 (in de "huiskamer") en kunnen hier indien gewenst hun rust vinden, in een huiselijke sfeer, op de bank heerlijk boekjes lezen (of interactief voorgelezen worden door de pedagogisch medewerker), spelletjes doen, in de huishoek spelen, rustige expressieactiviteiten etc. Ieder kind krijgt om 16.00 uur de keuze voor een sportaanbod, creatief of vrije tijd. De oudere kinderen (7+), die een basisgroep vormen in de achterste BSO ruimte 3, krijgen steeds meer vrijheidsafspraken. Zo mogen sommige kinderen, met toestemming van ouders, alleen naar de BSO komen of alleen weggaan (voor bv. een voetbalclub of koor). Ook zij krijgen een workshops aanbod op de BSO vanuit hun eigen Kinderraad (activiteitenaanbod), maar kunnen ook bouwen in een Legohoek, huiswerk maken, chillen in hun uitgebreide chill-/leeshoek of met een afspraak een spelletje op de PC spelen. Ze kunnen ook, indien gewenst en met duidelijke afspraken, hun rust in ruimte 1 pakken. Gelegenheid tot rust is er ten overvloede in ons unieke pand. Zo straalt het pand door de kleursamenstelling, ruimtelijke indeling, en veel ramen al veel rust uit. Onze grote natuurbuitenspeelruimte, beschikt over veel groen, ontdekmogelijkheden, een waterbaan enz. Aan de rechterzijde buiten hebben wij een Feyenoord-voetbalcourt, waar men ook kan basketballen. In het achterste tuingedeelte hebben wij zandbakken en een groot klim – en klauter toestel en een doolhof. Er is veel groen in de tuin en alles bloeit in diverse jaargetijden. Tevens is er een buiten een tafeltennis tafel en hebben wij binnen een voetbaltafel bij de BSO reguliere groepen en de plusgroep. De overige ruimtes (zoals de keuken en speelhal beneden) gebruiken wij voor allerlei workshops, zoals koken, sport- en spel, natuur, kunst & expressie, techniek ect.).

Voor buitenactiviteiten hebben wij de beschikking over een grote, uitdagende natuurbuitenspeelruimte. Er is veel groen aanwezig en er zijn veel ontdekmogelijkheden, paden etc. Tevens is er een Feyenoord-voetbal-Court, tafeltennistafel en een waterbaan aanwezig. De BSO kinderen spelen onder begeleiding ook regelmatig in het achterste gedeelte van de tuin, waar overdag de school gebruik van maakt. Daar zijn zandbakken en een groot klim – en klauter toestel en een doolhof.

In ruimte 1 boven zitten kinderen van onze BSO plusgroep (de Goudmijn, cluster 4). Zij komen van het speciaal onderwijs met

vervoer vanaf , Mr. Schats Noord, Horizon en de Piloot. In ruimte 1 beneden zit de andere BSO plusgroep (cluster 3 speciaal onderwijs), met kinderen van onze interne Mattheusschool en de Brug Mytylschool . De groepsruimte vande Plusgroep zijn meer gestructureerd ingericht om te kunnen inspelen op individuele speelmomenten en gezamenlijke momenten. Er zijn speelmatten en meer hoeken en meer tafels om te kunnen splitsen in subgroepen tijdens de eetmomenten. Ook wordt het dagprogramma gevisualiseerd en opgehangen d.m.v. pictogrammen en kan ook de time-timer of een pictogram per activiteit en per kind nog ingezet worden, indien een kind deze keuze of uitleg nog extra gestructureerd nodig heeft qua begeleiding. Er worden nog meer workshops in subgroepen aangeboden en de mogelijkheden qua faciliteiten binnen ons pand voor Kind, Onderwijs en Zorg, bieden nog meer rust (zoals opties fitness, snoezelruimte, gymzalen).

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Wanneer wij een nieuwe plaatsing ontvangen van een kind, nodigen wij de ouders en kind(eren) uit voor een kennismakingsgesprek. Bij voorkeur nemen ouders het ingevulde kennismakingsformulier al mee, indien per mail ontvangen, en anders vul je deze samen met de pedagogisch medewerker in. Middels de App kun je toestemming geven voor zaken als uitstapjes, het wel/niet zelfstandig naar de BSO komen en het plaatsen van foto's/berichten van het kind in nieuwsbrieven, op sociale media etc. Het kind en de ouders krijgen een rondleiding op de groep en in het gebouw, indien zij deze nog niet hebben gehad (is optie vooraf ter oriëntatie voor inschrijving) en er worden wenafspraken gemaakt. Een BSO kind komt minimaal 1 wenmiddag vooraf aan de plaatsing wennen, na het kennismakingsgesprek. Het kind wordt opgehaald op school of indien anders afgesproken met ouders, gebracht en na enkele uurtjes weer opgehaald. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Wanneer je kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met je. Indien je zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kun je deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Stroomt je kind door naar een andere groep? Dan is er geen aparte wenperiode. Wel blijft er nog even een plekje vrij op de oude groep. Dus als je kind niet kan wennen op de nieuwe groep, kan zij/hij weer terug. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Bij een plaatsing plusopvang vindt er altijd vooraf een gesprek plaats tussen ouder(s) en de Locatiemanager. Er wordt gekeken of er een indicatie is, of het vervoer geregeld is, hoe het gedrag wordt ervaren, en er wordt vooraf plaatsing een speelafspraak gemaakt om te kijken wat de begeleidingsvraag is van het kind en of deze passend is in de groep. Bij plaatsing, wordt een proefperiode van 3 maanden ter evaluatie afgesproken. De Zorgcoördinator is betrokken bij het plan van aanpak; opgesteld door de pedagogisch medewerker plusopvang, welke de intake verzorgt.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Dagelijks worden er activiteiten aangeboden op BSO het Ritme. Kinderen kunnen zelf bepalen of zij hieraan deelnemen. Zij worden gestimuleerd en gemotiveerd maar zijn niets verplicht. We bieden zoveel mogelijk gevarieerde activiteiten aan; Koken, dansen, knutselen, spellen, techniek en proefjes, maar ook veel sportieve activiteiten worden er buiten ondernomen. Het volgen van de ideeën van onze kinderen staat voorop! Als een kind moeite heeft met kiezen, helpen wij daarbij!
De PM'ers zullen af en toe foto's in de ouderapp plaatsen zodat U kunt zien wat uw kind aan het doen is.

Tijdens uitstapjes dragen de kinderen een zichtbaar oranje hesje met ons gro-up logo. Er wordt een EHBO setje meegenomen en de presentielijst wordt op locatie ook achtergelaten. De pedagogisch medewerkers nemen een mobiele telefoon voor uitstapjes mee. De kinderen dragen een polsbandje met dit nummer er op.

In de schoolvakanties bieden wij gevarieerde en uitdagende vakantieopvang. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO' s een wekelijks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. De kinderen van de reguliere BSO vieren de vakantie samen met de kinderen van BSO Sleekoepel. Er worden wekelijks uitstapjes

georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan een museum of speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO' s gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. Bij de plusgroepen wordt deze keuze meer gestructureerd in 2 opties aangeboden. Zowel de cluster 3 – als cluster 4 basisgroep maken hun eigen vakantieprogramma, ook met wensen van de kinderen en het gezamenlijke organisatie Thema.
De kinderen worden via een poster op locatie geïnformeerd over de activiteiten die in de vakanties worden aangeboden.
De ouders ontvangen het programma in de App als bijlage.

Plusopvang

Plusopvang is een kinderopvangvoorziening met extra begeleiding, aandacht en zorg voor kwetsbare kinderen, die vanwege hun problematiek niet terecht kunnen bij de reguliere opvang.

Er zijn kleinere groepen (1 beneden voor cluster 3 onderwijs en 1 boven cluster 4 onderwijs) met maximaal 12 kinderen per basisgroep op de BSO+ en minimaal 2 pedagogisch medewerkers. Het aantal medewerkers is afhankelijk van het gedrag en de verstandelijke beperking van geplaatste kinderen op een bepaald moment. De pedagogisch medewerkers zijn MBO- en HBO-geschoold. Zij werken samen met andere hulpverlenende instanties. Kinderen worden in de plusopvang extra gestimuleerd in alle ontwikkelingsgebieden.

gro-up voorziet met plusopvang in de maatschappelijke behoefte kinderopvang voor deze doelgroep toegankelijk te maken.

Plusopvang is een gesubsidieerde vorm van opvang. Ouders/verzorgers die hiervan gebruik willen maken vragen een tegemoetkoming in de kinderopvang aan via de belastingdienst, net zoals bij reguliere kinderopvang. Tevens dient het kind een indicatie te hebben voor plusopvang.

BSO Plus-opvang het Ritme (cluster 3) haalt intern kinderen van de St. Mattheusschool, en ontvangt kinderen van Mytylschool de Brug. Bij de groep Goudmijn (cluster 4) zijn er mogelijkheden voor de kinderen van SO de Piloot, het Bergse Veld, de Horizon en Mr. Schats Noord. Mits het gedrag passend is in de groep en ouders het vervoer kunnen regelen met een individuele gemeentelijke vervoersbeschikking.) Kinderen van andere cluster 3 en 4 scholen zijn dus ook welkom, mits in de groep passend en ouders het taxivervoer naar onze locatie toe zelf kunnen regelen of m.b.v. het Wijkteam. Ouders halen hun kind meestal gewoon zelf op.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Wij bieden BBL'ers de mogelijkheid om het vak te leren met baangarantie, mits ze voldoen aan de kwaliteit die wij willen leveren. Ook bieden we plaats aan BOL stagiaires die een voltijd opleiding volgen bieden we de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze locatie.

Bij afwezigheid van onze vaste medewerkers doen wij altijd eerst een beroep op onze eigen gro-up flexpool, indien zij geen medewerkers beschikbaar hebben zetten we uitzendkrachten in, altijd naast een vast gezicht op de groep.

Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij werken met een rooster van/ wij hebben de volgende personele diensten op een vakantiedag:
Dienst 1: 7:30 – 17:00 uur
Dienst 2: 8:30 – 17:30 uur
Dienst 3: 9:00 – 18:00 uur

Dienst 4: 9:30 – 18:30 uur
De pauzes zijn gepland tussen 13 en 14 uur.

BSO het Ritme kan op de volgende tijdstippen tijdens de vakantieweken voor alle groepen van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 08.30 uur tot 09.30 uur

Van 13.00 uur tot 14.00 uur

Van 16.30 uur tot 17.30 uur

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Groepsnaam	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	vrijdag
Jongste kindgroep	1 beroepskracht	1 beroepskracht	n.v.t.	1 beroepskracht	n.v.t.
Oudste kindgroep	1 beroepskracht	1 beroepskracht	n.v.t.	1 beroepskracht	n.v.t.
Cluster 3	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten	1 beroepskracht
Goudmijn cluster 4	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten	1 beroepskracht	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:
- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling

In principe sluit een medewerker van het Kinderdagverblijf altijd af met een BSO medewerker en bij vakanties en studiedagen openen zij samen. Wij hebben 3 werksoorten in het pand (Kinderdagverblijf, BSO en BSO+) en daarmee 3 late diensten. In vakanties en bij studiedagen dus ook 3 vroege diensten op ma/di/do en 2 op woe/vrij. Wanneer aan het aan het begin en/of einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Op afstand van minder dan 5 minuten liggen collega-locaties, zodat een medewerker van het Kinderdagverblijf altijd bij calamiteiten de locatie Hillegonda’s Tuin aan het Minervaplein kan bellen, of een BSO medewerker een collega van locatie

Sleekoepel aan de Sleedoornlaan. Dit zijn vaste afspraken, die met iedere medewerker gemaakt worden.

Men is nooit alleen in het pand. Naast dat je samen opent en afsluit met een collega, zijn er tevens 7.45 tot 17.00 uur medewerkers van Pameijer aanwezig en vanaf 16.30-19.00 uur is de schoonmaak, zowel beneden als boven bezig. Aan het begin van de dag zijn er dus ook altijd medewerkers van Pameijer aanwezig, zowel beneden als boven. Met hen wordt ons totale BHV en ons domein ontruimingsplan opgesteld. Daarnaast beschikken wij over voldoende EHBO- en BHV geschoold personeel in ons Kind centrum tijdens openingstijden dat we ook zonder Pameijer heel goed in staat zijn om onze groepen te ontruimen. We delen echter het domein; vandaar dat afstemming zeer belangrijk is op momenten dat je samen aanwezig bent.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang, maar in het fietsenrek aan de linkerkant van het terrein van Máximaal.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats/ rondom de tuin altijd achter je.
- **Deurbel/intercom**. bij aankomst op Máximaal kun je aanbellen bij de betreffende BSO. De pedagogisch medewerker doet op afstand de deur voor je open. We werken voor de binnenruimte met een toegangscode, deze wordt met u gedeeld zodra de opvang gaat starten. We stellen het op prijs dat deze code niet gedeeld wordt met de kinderen om de veiligheid van andere gebruikers te vergroten.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Dit in het belang van onze veiligheid en die van je kinderen. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.

- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.
- **Afmelden** kan dagelijks tot 14.15 uur middels de App. Ook kunt u voor een terugbelverzoek, onze voicemail inspreken (keuze optie betreffende BSO groep) via ons centrale telefoonnummer (T 010- 442 10 13)

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderroutines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevorderd en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

<u>Routines:</u>

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto’s van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

<u>Routines:</u>

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via trudie.stoutjesdijk@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal
In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillenden zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website
Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.