

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Peuteropvang Wollepluis

De gegevens van peuteropvang Wollepluis  
Tyruspad 30  
3067 MK Rotterdam  
010 - 42 02 557

## Welkom bij peuteropvang Wollepluis

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze peuteropvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).



1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

**In deze locatiegids lees je meer over:**

#### **De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de peuteropvang
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

#### **De start op de locatie**

- Wennen op de peuteropvang
- Meenemen en niet meenemen

#### **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- VE

#### **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) professionals
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

#### **Samenwerking met ouders**

- Ouders op de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk

- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

#### **Overgang naar de basisschool en de BSO**

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

## De locatie

### Openingstijden en bereikbaarheid

De peuteropvang is op alle dagen, behalve op de woensdag middag, geopend.

In de schoolvakanties en op woensdag middag zijn wij gesloten. Telefonisch zijn wij bereikbaar van 8:00 tot 15:30 uur (woensdag van 8:00 tot 12:00 uur) op telefoonnummer 010-4202557/ 06-13258704.

Bij peuteropvang Wollepluis krijgen peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' vanaf 2-jarige leeftijd een VE-programma van 16 uur aangeboden. Vanaf 2,5 jaar is dit 960 uur per 1,5 jaar tijd. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 om 5 dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website en in de tabel hierboven staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren.

Het is belangrijk om jouw kind op tijd te brengen en te halen. Zowel voor het kind als voor de pedagogisch professionals brengt het veel onrust met zich mee als het dagritme onderbroken wordt door kinderen die te laat komen of eerder opgehaald worden. Ook is het voor het kind niet fijn als het te laat opgehaald wordt. Daarom een aantal afspraken:

- De pedagogisch professionals van onze locatie geven jouw kind niet mee aan een voor hen onbekend persoon, tenzij je hier in de ouderapp toestemming voor geeft. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.
- Als je jouw kind later komt brengen of eerder komt halen, omdat je bijv. een afspraak hebt bij het consultatiebureau, moet je dit duidelijk met de medewerkers afspreken. Zij kunnen hier dan rekening mee houden en je kind eventueel van tevoren op jouw eerdere komst voorbereiden.
- Wij vinden het belangrijk dat je kind alle geplaatste dagdelen naar de peuteropvang komt. Hoe meer jouw peuter alle vaste dagdelen aanwezig is in de peuteropvang, hoe meer het zich kan ontwikkelen. Bij regelmatige afwezigheid mist je kind onderdelen uit ons VE-programma en moet het iedere keer weer opnieuw wennen of aansluiten.
- Als je kind tijdens aanwezigheid in de peuteropvang ziek wordt of blijkt te zijn, of als het koorts en/of diarree heeft, zullen de medewerkers je bellen en vragen je kind weer op te komen halen. Belangrijk is dat je te allen tijde telefonisch bereikbaar bent i.v.m. eventuele

calamiteiten.

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen en tijdens schoolvakanties zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij gesloten tijdens de schoolvakanties, een studiedag voor de medewerkers of algehele sluitingsdagen. Een overzicht met daarop de schoolvakanties krijg je aan het begin van ieder schooljaar of bij het intakegesprek uitgereikt. De studiedag voor de medewerkers wordt 3 maanden voorafgaand aan je doorgegeven.

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

Voor de openingstijden per groep zie tabel hieronder. 's Morgens sluit de groep om 12:00 uur en 's middags om 15:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor de sluitingstijd ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

### **De groepen op de peuteropvang**

In de tabel hieronder kun je zien dat we 2 peuteropvang groepen hebben. Ook kun je hieronder lezen wat onze openingstijden zijn en wie de pedagogisch professionals zijn. Iedere peuteropvang groep heeft per dagdeel maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Ieder kind zit in een vaste peutergroep en komt 2 of 4 dagdelen.

## GROEP 1

Maandag	8:00-12:00	Jolanda & Iva
Dinsdag	8:00-12:00	Jolanda & Iva
Woensdag <b>(even weken)</b>	8:00-12:00	Jolanda & Iva
Donderdag	12:30-15:30	Jolanda & Iva
Vrijdag	12:30-15:30	Jolanda & Iva

## GROEP 2

Maandag	12:30-15:30	Jolanda & Iva
Dinsdag	12:30-15:30	Jolanda & Iva
Woensdag <b>(oneven weken)</b>	8:00-12:00	Jolanda & Iva
Donderdag	8:00-12:00	Jolanda & Iva
Vrijdag	8:00-12:00	Jolanda & Iva

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Voor verschillende activiteiten om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren wordt er naast het eigen lokaal gebruik gemaakt van de buitenruimte voor en in het midden en de gymzaal van de school.

### Dagindeling

Op de groepen wordt er gewerkt met een vaste tijdsindeling en structuur. Aan de hand van deze indeling weten de peuters wat er komen gaat en leren ze de tijdspanne te overzien tot ze weer worden opgehaald, wij gebruiken daarvoor onze dagritme kaarten. Op tijd brengen en halen van de kinderen is daarbij van belang, maar het is ook belangrijk voor de rust in de groep. Wc-bezoek, handen wassen en verschoneren gebeurt ook tussendoor wanneer kinderen een schone luier nodig hebben of naar het toilet moeten.

Op deze peuteropvang locatie bieden we ook ontbijt aan. In het basisonderwijs loopt al enige tijd het project "schoolmaaltijden". Op ruim duizend scholen ontbijten alle kinderen samen in de klas. Uit onderzoek komt naar voren dat kinderen hierdoor onder andere meer energie hebben, zich beter kunnen concentreren, minder vaak ruzie hebben met elkaar en de sfeer in de klas is verbeterd. Door op de peuteropvang samen gezond te ontbijten hopen we dezelfde dingen te zien als tot nu toe op de basisscholen zichtbaar is geworden.

We bieden de kinderen een ontbijt met producten vanuit de schijf van 5, bestaande uit volkorenproduct en/of rauwkost.

De indeling van een ochtend of middag, afgestemd op het voorschoolthema van dat moment, ziet er als volgt uit:

#### Ochtendplanning

Tijd	Activiteit	
8:00-8:30	Inloop	Brengen van kinderen, korte overdracht/uitwisseling informatie met ouders. De kinderen hebben hier een vrij spel moment.
8:30-8:45	Mogelijkheid om te ontbijten	Er is mogelijkheid tot ontbijt, als ze niet willen eten spelen ze nog even vrij.
8:45-9:00	Kringactiviteit	Als de ouders weg zijn, is er een welkomstmoment. De pedagogisch professionals zitten met de kinderen in een kring bij de dagritmekaarten, er wordt geteld (hoeveel kinderen, hoeveel jongens en meisjes), we zingen een liedje waarin alle kinderen begroet worden. Aan de hand van de dagritmekaarten vertellen de kinderen of de PP'er wat we gaan doen en mag de knijper naar de juiste kaart verplaatst worden. Dit gebeurt bij de juiste overgangsmomenten zoals bijvoorbeeld opruimen. Daarna kiezen en benoemen (zo mogelijk) de kinderen waar ze gaan spelen. Tijdens de kringmomenten worden er zoveel mogelijk grote kringactiviteiten gedaan zoals voorlezen.
9:00-10:15	Vrij en begeleid spel	Vervolgens mogen de kinderen kiezen waarmee ze willen spelen. Tijdens het spelen worden ze begeleid door de pedagogisch professionals en staat plezier centraal. Tijdens het spelen wordt er veel taal aangeboden en worden de kinderen op hun eigen niveau begeleid. De pedagogisch professionals spelen

		met de kinderen mee, dagen de kinderen uit en stimuleren ze tot nieuwe stapjes in de ontwikkeling op verschillende gebieden. De Uk en Puk-activiteiten worden in kleine groepjes uitgevoerd, passend bij het niveau van de kinderen.
10:15- 10:30	Opruimen	De pedagogisch professionals en de kinderen gaan opruimen, de kinderen weten wanneer het tijd is om op te ruimen doordat er een opruimliedje wordt gezongen.
10:30- 10:45	Dansen en verschoonronde	We dansen omdat we een lekker fit locatie zijn dus lekker bewegen centraal. Tijdens het dansen wordt er veel taal aangeboden. De pedagogisch professional danst mee. De kinderen worden individueel gevraagd of de wc willen en of de andere kinderen worden verschoond. Ze worden verschoond bij een volle luier of bij een poepluier. De kinderen gedurende ochtend naar de wc.
10:45- 11:10	Fruit eten en water drinken	De kinderen gaan aan tafel en er wordt fruit gegeten en water gedronken. Er wordt hier ook veel taal aangeboden zoals wat voor fruit heb je in je bakje en is het gesneden of ongesneden ed.
11:10- 11:45	Buiten spelen, beweegmoment	Vervolgens gaan de kinderen buiten spelen. Zo wordt er in de zandbak gespeeld, wordt er gefietst of worden er spelletjes gedaan. Het buitenspelen kan ook vervangen worden door een beweegmoment in het lokaal of de gang met muziek en dans of we spelen in de gymzaal. Er wordt met ballen, hoepels en pittenzakjes gespeeld en er worden beweegspelletjes gedaan.
11:45- 12:00	Naar huis	De kinderen worden tijdens het buitenspel weer opgehaald door hun ouders.

### Middagplanning

Tijd	Activiteit	
12:30	Inloop	Brengen van kinderen, korte overdracht/uitwisseling informatie met ouders. De kinderen hebben hier een vrij spel moment.
12:45- 13:00	Kringactiviteit	Als de ouders weg zijn, is er een welkomstmoment. De pedagogisch professionals zitten met de kinderen in een kring bij de dagritmekaarten, er wordt geteld (hoeveel kinderen, hoeveel jongens en meisjes), we zingen een liedje waarin alle kinderen begroet worden. Aan de hand van de

		dagritmekaarten vertellen de kinderen of de PP'er wat we gaan doen en mag de knijper naar de juiste kaart verplaatst worden. Dit gebeurt bij de juiste overgangsmomenten zoals bijvoorbeeld opruimen. Daarna kiezen en benoemen (zo mogelijk) de kinderen waar ze gaan spelen. Tijdens de kringmomenten worden er zoveel mogelijk grote kringactiviteiten gedaan zoals voorlezen.
<b>13:00- 14:00</b>	Vrij en begeleid spel	Vervolgens mogen de kinderen kiezen waarmee ze willen spelen. Tijdens het spelen worden ze begeleid door de pedagogisch professionals en staat plezier centraal. Tijdens het spelen wordt er veel taal aangeboden en worden de kinderen op hun eigen niveau begeleid. De pedagogisch professionals spelen met de kinderen mee, dagen de kinderen uit en stimuleren ze tot nieuwe stapjes in de ontwikkeling op verschillende gebieden. De Uk en Puk-activiteiten worden in kleine groepjes uitgevoerd, passend bij het niveau van de kinderen. Tijdens dit vrij spel moment leest de pedagogisch professional een aantal kinderen één op één voor uit een boekje dat gerelateerd is aan het thema waar op dat moment aan gewerkt wordt.
<b>14:00- 14:15</b>	Opruimen	De pedagogisch professionals en de kinderen gaan opruimen, de kinderen weten wanneer het tijd is om op te ruimen doordat er een opruimliedje wordt gezongen.
<b>14:15- 14:30</b>	Dansen en verschoonronde	We dansen omdat we een lekker fit locatie zijn dus lekker bewegen staat centraal. Tijdens het dansen wordt er veel taal aangeboden. De pedagogisch professionals danst mee. De kinderen worden individueel gevraagd of ze naar de wc willen en of de andere kinderen worden verschoond. Ze worden verschoond bij een volle luier of bij een poepluier. De kinderen mogen gedurende ochtend naar de wc.
<b>14:30- 14:50</b>	Fruit eten en water drinken	De kinderen gaan aan tafel en er wordt fruit gegeten en water gedronken. Er wordt hier ook veel taal aangeboden zoals wat voor fruit heb je in je bakje en is het gesneden of ongesneden ed.
<b>14:50- 15.15</b>	Buitenspelen en afsluiten	Vervolgens gaan de kinderen buiten spelen. Zo wordt er in de zandbak gespeeld, wordt er gefietst of worden er spelletjes gedaan. Het buitenspelen kan ook vervangen worden door een beweegmoment in het lokaal of gang met

		muziek en dans. Er wordt met ballen, hoepels en pittenzakjes gespeeld en er worden beweegspelletjes gedaan.
<b>15.15-15.30</b>	Naar huis	De kinderen worden tijdens het buitenspelen weer opgehaald door hun ouders.

Kinderen nemen zelf fruit mee. De kinderen krijgen van ons drinken uit een beker. Wij hanteren een voedingsbeleid en stimuleren gezonde voeding.

### **Gebruik van de binnen- en buitenruimte**

De peuters spelen in een vaste groepsruimte die zodanig voor hen ingericht is, dat zij zich voldoende kunnen ontplooiën. Juist deze ruimte maakt peuteropvang Wollepluis speciaal, het is een grote overzichtelijke ruimte met veel uitdagende hoeken. Ook wordt er volop gebruik gemaakt van de buitenruimte voor, de buitenruimte in het midden en de gymzaal van de school. Zo komen kinderen aan voldoende lichaamsbeweging. Mede door de samenwerking met de basisschool De Pionier worden er regelmatig gezamenlijke activiteiten/thema-afsluitingen in de ruimtes van de basisschool gehouden. De peuters spelen structureel in de eigen groepsruimte en in de gymzaal of speelzaal. Deze activiteiten vinden voornamelijk met de eigen groep plaats. Incidenteel mogen de oudste kinderen wel eens samen spelen met kinderen van groepen 1 en 2 van de basisschool de Pionier (dit om de doorgaande lijn goed te laten verlopen). Dit is altijd onder begeleiding van de pedagogisch professionals. Het gaat hier niet om structurele activiteiten en deze activiteiten vallen derhalve niet onder het opendeurenbeleid.

Er is geen slaapruijme aanwezig omdat er geen kinderen jonger dan 2 jaar opgevangen worden en de kinderen maar 1 dagdeel per dag aanwezig zijn.

De peuteropvang is zodanig ingericht dat een kind de materialen zelf kan pakken, gebruiken en opruimen. Hiermee wordt de zelfstandigheid en zelfredzaamheid bevorderd. Materiaal en omgeving dagen uit en voldoen hiermee aan de natuurlijke drang tot ontdekken van peuters. Om het expressieve vermogen en de fantasie te ontwikkelen zijn ruimten en materialen kindvriendelijk, veilig en uitdagend ingericht. Een kind kan zich herkennen in de ruimte omdat wij deze inrichten met diverse echte en soms ook multiculturele materialen. Denk je hierbij aan de inrichting van verschillende hoeken. Bijvoorbeeld: Een huishoek met een Turks theeservies, een bouwhoek waarin gespeeld wordt met vrachtwagens en grote

blokken. En een boerderijhoek waarin gespeeld wordt met echt stro en waar de dieren echt kunnen drinken uit de waterbak. Door het gebruik van levensecht materiaal leren de kinderen de echte wereld ontdekken. Deze hoeken sluiten daarnaast aan bij de VE thema's. De huishoek kan worden omgetoverd tot dokterspost bij het thema Hatsjoe! Hier kunnen alle poppen en knuffels weer beter worden gemaakt.

Peuteropvang Wollepluis kiest voor bewust spelaanbod. De pedagogisch professionals helpen het kind zich te ontwikkelen. Ieder kind op zijn/haar eigen niveau. Dit betekent dat er een gevarieerd aanbod aan materiaal en activiteiten op de groep te vinden is, dat op diverse niveaus kan worden gebruikt. Op de peuteropvang maken ze kennis met begrippen als groot/klein, lang/kort en de diverse kleuren. Met diverse activiteiten wordt de fijne motoriek gestimuleerd, zoals kralen rijgen, knippen, het hanteren van een lijm- en verfkwestje, hamertje tik, stapelen met kleine blokjes in de bouwhoek, scheppen en schenken.

Er worden ook verschillende activiteiten aangeboden die speciaal bedoeld zijn voor het aanvankelijk rekenen zoals sorteerkwastjes en kleur bij kleur zoeken, paddenstoelen van groot naar klein neerzetten en telwerkjes. Ook is er veel materiaal om de taalontwikkeling te stimuleren: boeken, soms met bijbehorende knuffels. In de thema hoeken wordt o.a. met het gebruik van foto's een link gelegd naar woorden en materialen.

De pedagogisch professionals begeleiden het kind/de kinderen aan de gang en verdiepen het spel waar nodig, en doen een stap terug als het kind de activiteit overneemt. Er worden spelletjes aangeboden zoals memory en lotto om het samen spel te bevorderen. Soms worden de activiteiten in een klein groepje gedaan of 1 op 1 (wanneer de groep dit toelaat).

In de grote kring aan tafel gaande pedagogisch professionals in gesprek met de peuters en lezen zij voor en zingen zij liedjes die bij het thema horen. Zo zijn er verschillende vrolijke en leerzame momenten van de dag.

Ook de buitenruimte biedt voldoende uitdaging om te spelen en te ontdekken. Er kan ten alle tijden buiten gespeeld worden. Buiten komt de grove motoriek meer aan bod: springen, rennen, klimmen, fietsen, het vangen van een bal. Als het weer het niet toelaat om buiten te spelen, kan er worden uitgeweken naar de speelzaal van school.

## **De start op de locatie**

### **Wennen op de peuteropvang**

Bij de start van de plaatsing houden we een intake- en kennismakingsgesprek. Je kind kan dan alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intake- kennismakingsgesprek zullen de overige afspraken worden gemaakt over het wennen tijdens de eerste periode op de peuteropvang. Hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toegaat op de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op de locatie voor dat je kind kan wennen in de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

### **Meenemen en niet meenemen**

Onze opvang is niet inclusief voeding en luiers. Ouders dienen fruit en luiers mee te nemen. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch professional. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch professional. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

## Hoe we werken

### **Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten**

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend en ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

In de peuteropvang werken we met het VE-programma Uk en Puk. Binnen dit VE-programma wordt er naast de taalontwikkeling ook veel aandacht besteed aan de sociaal- communicatieve ontwikkeling. Kinderen leren vaardigheden als opkomen voor jezelf, samen spelen en werken, aardig doen, gevoelens delen, omgaan met een ruzie, omgaan met een taak en kiezen.

De nadruk bij de taalontwikkeling ligt met name op: de mondelinge taalvaardigheden spreken, luisteren en op de uitbreiding van de woordenschat door middel van actieve betrokkenheid.

Puk is een handpop die fungeert als 'tussenpersoon' tussen de pedagogisch professional en het kind. Puk speelt een belangrijke rol in de manier van werken. Puk maakt allerlei gebeurtenissen mee die de peuter ook in de dagelijkse omgeving tegen komt.

### Speel/leeromgeving

De speel/leeromgeving is zodanig ingericht dat kinderen er naar hartenlust kunnen spelen en met elkaar in contact komen. De ruimte is ingedeeld in hoeken en er is onder andere een themahoek. Deze themahoek sluit aan bij het thema dat op dat moment centraal staat. Op meerdere plekken in het lokaal is het thema zichtbaar. Per thema wisselen de materialen wat de omgeving uitdagend en prikkelend maakt.

### Rol van de pedagogisch professional

De professional biedt de activiteit doelgericht aan, zij creëert een veilige omgeving die voldoende uitnodigt om tot spel te komen binnen een gestructureerde omgeving. De meeste activiteiten, met name de activiteiten in de kleine groep, zijn zodanig opgezet dat ze aanleiding geven tot voldoende interactie. Belangrijk is dat kinderen hun taalvaardigheid in interactie met elkaar en met de pedagogisch professional ontwikkelen. Zij begeleidt, stuurt en daagt de kinderen daarbij uit.

Om ervoor te zorgen dat alle kinderen de begeleiding krijgen die ze nodig hebben, houdt de medewerker bij welke kinderen gedurende de activiteiten intensief en doelgericht begeleid zijn. Dit gebeurt middels een afvinklijst, de dagplanning of het logboek.

### Thema's en doelgericht werken

De tien hoofdthema's van Uk en Puk zijn:

1. Welkom in onze groep!
2. Samen feestvieren
3. Kijk mij eens!
4. Smakelijk eten
5. We gaan op avontuur
6. Puk in het verkeer
7. Groeien en bloeien
8. Kom bij mij thuis
9. Puk helpt op de boerderij
10. Fit me Puk

Kinderen maken op speelse wijze kennis met woorden die bij zo'n thema horen. Zij spelen met materialen die erbij passen. Ook de groepsruimte wordt telkens aangepast aan het thema. De totale ontwikkeling wordt gestimuleerd, met de nadruk op de taalontwikkeling. Elk kind mag daarbij rekenen op alle aandacht. Zowel kinderen die een duwtje in de rug nodig hebben als kinderen die behoefte hebben aan extra uitdaging. Zo leren de kinderen de wereld steeds een beetje beter begrijpen. Alle ervaringen van de kinderen worden zoveel mogelijk zichtbaar gemaakt met foto's en materialen.

Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis. Eerst ligt de nadruk op het ervaren en ontwikkelen. Naarmate de kinderen ouder worden, verschuift het accent naar het spelend leren. Het VE-programma geeft de kinderen een duidelijk dagritme.

De activiteiten sluiten aan bij het dagritme van de groep, bijvoorbeeld bij het binnenkomen, in de kring, tijdens het spelen, knutselen, bewegen, buiten spelen of naar huis gaan. Per schooljaar behandelen we de diverse thema's. Binnen deze thema's werken we aan doelen die vorm krijgen in ons activiteiten aanbod. De brede ontwikkeling van het kind komt aan bod zoals de taal- rekenontwikkeling,

de motorische ontwikkeling en de sociaal-emotionele ontwikkeling. De taalontwikkeling wordt gestimuleerd door (voor)lezen, zingen, herhalen en alles benoemen. De rekenontwikkeling komt naar voren tijdens bijv. het sorteren naar vorm en kleur, puzzelen en bouwen. De motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd door bijv. fietsen, steppen, klimmen en dansen maar ook door tekenen, kralen rijgen, puzzelen en insteek mozaïek. De sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd door samen activiteiten uit te voeren, elkaar te helpen, spelletjes te doen en gezamenlijk te eten en drinken.

### Ouderbetrokkenheid

De meeste ouderbetrokkenheidsactiviteiten zijn vastgelegd in de jaarplanning van onze peuteropvang. Dit overzicht ontvang je aan het begin van het schooljaar of tijdens het intakegesprek. Meer informatie over ons ouderbeleid kun je teruglezen in ons ouderbeleidsplan. Dit is op te vragen bij de locatie of locatiemanager.

Belangrijk is dat de ouders nauw betrokken worden bij het uitvoeren van de thema's. Dit doen we via nieuwsbrieven of themaboekjes, het laten meenemen van spullen (denk aan herfstmaterialen of bijzondere kleding) of het gezamenlijk met het kind afsluiten van een thema. Ouderbetrokkenheid houdt ook in dat ouders actief betrokken worden bij de ontwikkeling van hun kind en zich daarvoor verantwoordelijk voelen.

Wat wordt er samen met ouders gedaan? Hoe wordt er samengewerkt met ouders, hoe worden ouders gestimuleerd thuis ontwikkeling bevorderende activiteiten te doen?

Betrokkenheid van thuis leidt er meestal toe dat kinderen meer zelfvertrouwen hebben. Dat zij voelen dat thuis en de peuteropvang verbonden zijn, elkaar aanvullen en versterken.

Wij betrekken ouders op de volgende manieren:

- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan op de afgesproken momenten in de ochtend of middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- Observatiegesprekken/10 minuten gesprekken: informatie uitwisselen m.b.t. de ontwikkeling van het kind aan de hand van o.a. de observatiegegevens.

- Introductie en afsluiting VE-thema: per periode wordt er gewerkt aan een thema. Bij aanvang van een nieuw thema worden ouders soms uitgenodigd voor de introductie van het thema. Wanneer een thema wordt afgesloten worden de ouders wederom uitgenodigd zodat zij kunnen zien wat hun kind heeft geleerd. Kinderen kunnen dit laten zien aan de hand van een "voorstelling" of we gebruiken materialen en knutselwerkjes om het zichtbaar te maken. Soms doen we dit met de basisschool samen.
- Terugkoppeling door ouders: aan ouders wordt regelmatig gevraagd te vertellen hoe de thuisactiviteiten zijn verlopen. Hierdoor proberen wij kennis en ervaring te delen met elkaar en aansluiting te creëren tussen de peuteropvang en thuis .
- Organiseren van uitstapjes: enkele keren per jaar gaan de peuters op uitstapje naar de kinderboerderij, bibliotheek of speeltuin onder begeleiding van de pedagogisch professionals en ouders/verzorgers.
- Ouder-themabijeenkomst: er zijn vier keer per jaar ouderthema-bijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten behandelen we een opvoedthema of een thema over de ontwikkeling van een peuter. De ouder-themabijeenkomst wordt begeleid door de coach van de peuteropvang locatie en de VSMW (voorschoolsmaatschappelijk werkster).
- Oudercommissie: We streven naar een oudercommissie (OC). In een oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Als er geen OC is maken wij gebruik van alternatieve raadpleging. Op die manier worden ouders toch geraadpleegd en hebben ze de kans om mee te denken en hun advies te geven.

#### *Dagindeling*

Er wordt gewerkt met een vast dagschema. Er wordt op vaste tijdstippen in kleine groepen gewerkt. Tijdens de kleine groep is er veel ruimte voor interactie en aanbod op het niveau van het kind. Er wordt veel herhaald, wat meteen ook de kracht is van het leren.

#### *Uitstapjes*

Soms wordt er met de kinderen een bezoek gebracht aan de kinderboerderij of het bos. Je ontvangt hier tijdig bericht over. Het is de bedoeling dat één van de ouders of een andere volwassene het kind daarbij begeleidt. Zonder begeleiding kan jouw kind, vanuit veiligheidsoverwegingen, helaas niet mee.

## **Voorschoolse Educatie (VE)**

Op onze locatie werken we met het VE-programma: Uk en Puk. Dit doen we op beide groepen. Er worden vanuit het VE-programma activiteiten aangeboden die erop gericht zijn de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch professionals die de VE uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. We bieden activiteiten aan op een ontwikkelingsgerichte manier. Dat wil zeggen dat de activiteiten aansluiten bij wat kinderen al kunnen en bij hun interesse en hen uitdagen wat nieuws te leren.

## **Visie op VE**

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuterspeelzalen, soms ook logopedisten en het consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VE aan te bieden. Het dagelijkse VE-aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE-aanbod hoort, naast het activiteitenaanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool.

Voor de volledige visie op VE verwijzen we naar ons deelbeleid Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op observaties vanuit de kindvolgmethode KIJK!. De pedagogisch professionals observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende geletterdheid), sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een Plan van Aanpak opgesteld.

Voor elk thema van de VE-methode maken we een activiteitenplanning. Die sluit aan op de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

### **Uk en Puk**

In ieder thema komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod. Elke activiteit heeft een vaste opbouw met een introductie, een kern, uitbreiding en een afsluiting. Tijdens de introductie prikkelen de pedagogisch professionals de kinderen waardoor de kinderen gemotiveerd worden om mee te doen met de activiteit. De pedagogisch professionals roepen achtergrondkennis op, breiden kennis uit en leggen eventueel begrippen uit die kinderen lastig vinden.

Na de introductie volgt de kern waarbij gedifferentieerd wordt per leeftijdscategorie en ontwikkelingsfase, dit geldt ook voor de woorden die aan bod komen. Daarna is er ruimte voor uitbreiding. Aan alle ontwikkelingsgebieden wordt aandacht besteed en er worden een aantal nieuwe woorden aangeboden. Vanuit de methode worden de pedagogisch professionals ondersteund in hoe zij aan deze uitbreiding invulling kunnen geven. Tot slot sluiten de pedagogisch professionals de activiteit af. Dit doen zij bijvoorbeeld door te herhalen of door de gebruikte spullen op te ruimen. De pedagogisch professionals controleren of de kinderen de activiteit hebben begrepen en kijken welke woorden de kinderen al begrijpen en kunnen toepassen.

Voor de pedagogisch professional zijn bij elke activiteit aanwijzingen opgenomen, zoals structuur bieden, grenzen stellen, informatie geven en uitleggen, emotionele ondersteuning bieden en respect voor autonomie. Tevens is per activiteit een moeilijkere variant opgenomen zodat er optimaal gedifferentieerd kan worden.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Met verschillende hoeken waar kinderen spelen met themamaterialen. Die materialen helpen bij een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch professionals spelen mee. Zo verrijken ze het spel van de kinderen. Door te benoemen wat ze doen en de ervaringen van de kinderen te verwoorden. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch professionals vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken plaatjes, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Andere

voorbeelden van activiteiten die bij een thema passen: beukennotjes sorteren of kijken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, enzovoort.

Met kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, besteden we tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen in de groep. Zo zie je als ouder ook welke woorden je kind leert. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun) waar extra aandacht aan wordt besteed.

We stimuleren de motorische ontwikkeling (grote motoriek) door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen. Denk aan uit- en aankleden, drinken (inschenken) of op de bank klimmen. Het liefst spelen we iedere dag buiten. Waar kinderen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten wisselt het aanbod van materiaal steeds om de grote motoriek te stimuleren. Ook gaan regelmatig de voetjes van de vloer als we dansen.

De kleine motoriek stimuleren we door creatieve activiteiten. Zoals knippen, plakken, verven, kleuren en tekenen. Maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep passen bij het thema. Hierdoor komen de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Zo worden verschillende hoeken ingericht met themamaterialen die bijdragen aan een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. Daarbij spelen de pedagogisch professionals mee in de hoeken zodat ze het spel van de kinderen kunnen verrijken.

Weet je waarom meespelen, kinderen op een positieve manier benaderen, samenspel tussen kinderen stimuleren en de autonomie van het kind respecteren belangrijk is? Je stimuleert daar de sociaal-emotionele ontwikkeling mee. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaat je kind zelf op ontdekkingsreis.

### **Wat betekent VE voor ouders?**

Het consultatiebureau/CJG kan een VE indicatie afgeven voor een kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG volgens vastgestelde criteria registreert dat een kind extra gestimuleerd moet

worden in de ontwikkeling voor een betere aansluiting op het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Meestal zorgt de gemeente voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat de financiële drempel voor ouders om deel te nemen laag is.

### *De basisschool*

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. Peuteropvang Wollepluis werkt intensief samen met basisschool De Pionier.

Zoals gezegd werkt peuteropvang Wollepluis met de voorschoolmethode Uk & Puk. Deze methode stimuleert de ontwikkeling van jonge kinderen en bereidt hen voor op de basisschool, in het bijzonder de genoemde basisscholen. Met basisschool De Pionier hebben wij namelijk een samenwerkingsverband dat tot uiting komt in de samenwerking tussen de voorschool (peuteropvang) en de vroegschool (groepen 1 en 2; kleuters). De taalontwikkeling staat daarbij voorop. De ontwikkeling van de taalvaardigheid hangt nauw samen met de ontwikkeling op andere terreinen. Er wordt daarom ook aandacht besteed aan beginnend rekenen en sociale vaardigheden. Dit gebeurt allemaal spelenderwijs.

De samenwerking komt o.a. tot uiting in:

- een gezamenlijk ouderbeleidsplan
- peuter-kleuteroverleg
- regelmatig overleg en consultatie pedagogisch professionals en leerkrachten
- een VVE-methode met gezamenlijke thema's
- gezamenlijke activiteiten binnen de thema's
- een doorgaande leerlijn
- een warme overdracht van peuter naar kleuter
- gezamenlijke uitvoering van feesten en projecten
- gezamenlijke themabijeenkomsten
- een aansluitend kindvolgsysteem
- om en nabij de 6 weken een overleg met CJG en VSMW om de doorgaande lijn te waarborgen
- inschakeling intern begeleider bij zorg omtrent de ontwikkeling en overgang naar de basisschool

- mogelijkheid tot inzet Voorschools Maatschappelijk Werk ter ondersteuning, advisering en bemiddeling

## Zorgen voor kwaliteit

### Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke professionals er vast op de groep werken.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 8:00 - 12:00 uur

Dienst 2: 8:00 - 12:00 uur

Dienst 3: 12:30 - 15:30 uur

Dienst 4: 12:30 - 15:30 uur

Pauze is tussen 12:00 en 12:30 uur.

In de schoolvakanties is peuteropvang Wollepluis gesloten.

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Peuteropvang Wollepluis heeft 2 groepen verdeeld over de ochtend en de middag. Op peuteropvang Wollepluis wordt gewerkt met 2 beroepskrachten.

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte of verlof).

Het maximaal aantal vaste gezichten voor kinderen vanaf één jaar bedraagt drie. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de drie vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch professionals, dan mogen maximaal vier vaste pedagogisch professionals worden toegewezen. Op de locatie kun je zien welke professionals er vast op de groep werken.

Het kan voorkomen dat er wordt afgeweken van het vaste gezichten criterium in het geval van ziekte, verlof of vakantie van een medewerker. Dit gebeurt alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal drie gezichten worden toegewezen.

Wij doen ons best om indien mogelijk als eerste een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen groep/locatie in te zetten en als dat niet mogelijk is een vertrouwde vaste invalkracht. Hiermee zorgen we voor zoveel mogelijk bekende gezichten voor jou en je kind. Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof is niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Indien een vast gezicht wegens omstandigheden wel langer afwezig is dan vier aaneengesloten weken, wordt er gezocht naar een gepaste oplossing om aan het vaste gezichten criterium te blijven voldoen.

#### Invalkrachten

gro-up heeft een aantal flex-medewerkers die niet vast op een groep staan maar vakantie-, ziekte- en zwangerschapsverlof van de vaste pedagogisch professionals vervangen. Binnen gro-up is de werkwijze dat de flex-medewerkers op meerdere locaties inzetbaar zijn. Zij zijn in dienst van gro-up en draaien mee in het opleidingsprogramma van gro-up. Ook zijn zij bekend met de werkwijze van gro-up. Wij doen ons best om zoveel mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk vaste gezichten voor jou en je kind zijn. Mocht er geen flex-medewerker beschikbaar zijn doen wij beroep op een uitzendbureau. Onze invalmedewerkers en de uitzendkrachten zijn gediplomeerd conform de wet- en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag.

#### (Adjunct) Locatiemanager

De locatiemanager is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, vaststelling en uitvoering van het primaire proces. Zij draagt zorg voor de toepassing van het pedagogisch beleid, maar ook voor het personeels-, accommodatie-, en financieel beleid. De locatiemanager geeft leiding aan pedagogisch professionals die

zorgen voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen en adjunct-locatiemanager ondersteunt hierbij en vervangt de locatiemanager bij afwezigheid.

#### Zorgcoördinator en pedagogisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

#### Stagiaires:

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving.

#### **Achterwachtregeling**

De medewerkers staan nooit alleen op de groep zodat er altijd bij calamiteiten op goede wijze gereageerd kan worden. Peuteropvang Wollepluis bevindt zich in basisschool De Pionier. Zo kunnen we elkaar ondersteunen wanneer nodig. Tegelijkertijd zijn er collega locaties in de wijk en naastliggende wijk, waardoor er altijd binnen 15 minuten iemand aanwezig kan zijn vanuit een andere locatie.

#### **Vier-ogenprincipe**

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch professionals zich met één of een aantal kinderen

kunnen isoleren. Als een pedagogisch professional alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen. Ook tijdens activiteiten buiten de locatie zorgen we ervoor dat we voldoen aan het vier-ogenprincipe. We hebben de volgende afspraken maatregelen/afspraken gemaakt om hieraan te voldoen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op de peuteropvang gemaakt om te voldoen aan het vier-ogenprincipe:

- Er zijn ramen in de peuteropvang waardoor er altijd iemand naar binnen kan kijken;
- We zorgen ervoor dat de ramen niet volledig afgeplakt zijn en dat er voldoende mogelijkheden zijn om naar binnen te kunnen kijken;
- Wij hanteren de beroepskracht-kindratio. Dat wil zeggen dat er altijd twee gediplomeerde beroepskrachten op een groep van maximaal 16 kinderen staan;
- De pedagogisch professional zijn nooit alleen in het gebouw, maar minimaal met z'n tweeën;
- We zorgen voor voldoende personele bezetting en hebben tevens de afspraak dat personeel niet met kinderen naar een afgelegen/afgezonderde plek gaat;
- Iedere medewerker/beroepskracht werkzaam in de peuteropvang (dus ook stagiaire en uitzendkracht) is in het bezit van een recente VOG Kinderopvang die valt onder de continue screening;
- De deur van de toilet-/verschoonruimte staat tijdens het wc-bezoek en verschoenen altijd open;
- Te allen tijde kunnen er mensen de ruimte binnenlopen. Dit kunnen leerkrachten zijn, de locatiemanager, collega's of ouders.

In de praktijk zal er met het samenstellen van de roosters per locatie altijd uitgegaan worden van "openen en sluiten" met minimaal 2 pedagogisch professionals. Slechts in onvoorziene omstandigheden c.q. calamiteiten kan hiervan worden afgeweken.

Gedurende de gehele periode waarin er kinderen geplaatst zijn en door de peuteropvang opgevangen worden, is het van belang dat er altijd minimaal 1 pedagogisch professional aanwezig is (naar de norm van beroepskracht-kind ratio) en een andere volwassene ingezet kan worden in het geval zich een calamiteit voordoet (dit kan bijvoorbeeld de locatiemanager zijn maar ook een groepsondersteuner). We

hebben de uitvoering van het vier-ogen en orenprincipe ook opgenomen als onderdeel van de risico-inventarisatie Veiligheid.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook jouw medewerking nodig. Wij vragen je te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Deuren en uitgangen dienen vrij te zijn van speelgoed, buggy's, fietsen e.d. in verband met de brandveiligheid. Dit is ook de reden dat je jouw buggy of kinderwagen niet kan laten staan in het gebouw. Je dient deze weer mee naar huis te nemen na het brengen/halen van je kind.
- Ouders/ verzorgers zijn tijdens het brengen en halen van hun kind zelf verantwoordelijk voor het gedrag van hun kind.
- Kinderen mogen alleen onder begeleiding het gebouw betreden, ze lopen rustig en openen niet zelfstandig de deuren.
- Er wordt niet gerend in het gebouw of peuteropvang lokaal.
- Indien er een trap in het gebouw aanwezig is, wordt deze alleen onder begeleiding gebruikt. Er wordt niet gespeeld of gegleden op de trap(leuning).
- Verandering van huisadres of telefoonnummer dient z.s.m. doorgegeven te worden aan de afdeling Klantcontact & Advies. Op die manier worden de gegevens zowel bij het plaatsingsbureau als bij de peuteropvang gewijzigd en ben je altijd op de juiste wijze bereikbaar.
- Uw kind heeft een plaats in de peuteropvang totdat het 4 jaar wordt. Wil je je kind eerder van de peuteropvang afhalen doordat je bijv. gaat verhuizen, dan kun je dit doorgeven met behulp van het opzegformulier. De opzegtermijn is 1 maand (zie ook de "Algemene voorwaarden").
- De spreektaal in de peuteropvang is Nederlands.
- Er worden geen huisdieren in de peuteropvang toegelaten i.v.m. bijtgevaar en allergieën. Vissen en wandelende takken zijn een uitzondering.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het kwijtraken, beschadigen of vervuilen van kleding, sieraden en andere eigendommen van jouw kind.
- De tas van jouw kind (met zijn/haar naam er op) graag voorzien van reservekleding, luiers en billendoekjes.

- Fopspenen worden zo min mogelijk toegelaten in de peuteropvang. Alleen in wenperiodes of als troostmiddel kunnen spenen bij uitzondering weleens toegelaten worden. Wil je de speen van je kind regelmatig controleren op eventuele scheurtjes?
- Wil je je kind geen kleding met koordjes eraan aandoen. Dit i.v.m. het risico dat het kind ergens aan blijft hangen. Dit geldt vooral voor het buitenspelen (bijv. bij speeltoestellen).
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Als je je kind komt halen/brengen wil je dan jouw **tas** bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt jouw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch professional van de groep? Wij geven jouw kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

## Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en

ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### **Ouders op de groep**

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dat? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering ect. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind., doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

### **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- VE- nieuwsbrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hieraan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- Puk komt logeren: Puk gaat bij ieder kind een keer logeren. Het kind mag Puk thuis verzorgen. Ouders mogen samen met het kind een tekening, tekstje of fotootje in het logeerschrift plakken om te laten zien wat Puk thuis heeft gedaan. Hierdoor komen woorden, begrippen en andere leerinhouden zowel thuis als in de opvang op een speelse manier aan bod en worden beide werelden, thuis en de opvang, bijeengebracht.
- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan op geplande momenten met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten of af te sluiten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

*De samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

#### Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

*De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

### Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

*Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

### Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch professionals nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.

### **Oudercommissie**

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Via [agnes.degroot@gro-up.nl](mailto:agnes.degroot@gro-up.nl) kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

### **gro-up ouderportaal**

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillenden zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

### **Nieuwsbrieven en website**

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

## **Overgang naar de basisschool en de BSO**

### **Overgang naar de buitenschoolse opvang**

In de buurt van onze locatie is de volgende buitenschoolse opvanglocatie te vinden:

- BSO Oosterflank, gevestigd in de basisschool de Pionier

Bij inschrijving of plaatsing op de peuteropvang sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een

plaats hebt. Er is geen minimumleeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een peuteropvang van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch professionals van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

### **Overgang naar de basisschool**

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De pedagogisch professionals hebben de ontwikkeling en het welbevinden van jouw kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie voor de basisschool en voor jouw kind. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch professionals van de BSO kunnen jouw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kind dossier en in het belang van jouw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er binnen de gemeente Rotterdam afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Dit heeft geresulteerd in onderstaande afspraken zoals het reeds genoemde VE programma, waarmee de doorgaande lijn naar de basisschool wordt vormgegeven. Een themaplanning die aansluit bij groep 1-2. De thema's worden jaarlijks met elkaar besproken en weergegeven in een jaarplanning. Er vinden periodiek peuter-kleuter overleggen plaats, waarin de planning wordt opgezet, activiteiten worden gepland en de doorgaande lijn praktisch vormgegeven wordt middels duidelijke afspraken.

Een gezamenlijk werkplan VE opgesteld door de locatiemanager van de peuteropvang en de directie van de basisschool geeft structuur aan de werkwijze en legt samenwerkingsafspraken en streefdoelen vast. Dit

werkplan wordt tussentijds geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Aan het einde van het schooljaar vindt er een eindevaluatie plaats.

Vlak voor het vierde jaar gaat het kind volgsysteem (KIJK!), met toestemming van ouders, naar de basisschool. Dit wordt tijdens de warme overdracht mondeling toegelicht aan de betreffende leerkracht van de samenwerkende basisschool.

Daarnaast wordt op iedere peuteropvang locatie gewerkt met het Overdrachtsdocument Rotterdam VVE-PO. Ook dit wordt ingevuld op basis van de observatiegegevens uit het kindvolgsysteem. Vervolgens vindt er een gesprek met de ouders plaats naar aanleiding van dit ingevulde overdrachtsdocument. Met schriftelijke toestemming van de ouders wordt dit document inclusief de kijk rapportage overgedragen aan de directie van de basisschool waar het kind naartoe zal gaan.

Indien er sprake is van zorg over de ontwikkeling van jouw kind dan wordt dit met jou als ouder besproken. Door samenwerking met diverse deskundigen zoals de intern begeleider van school, de coach van de peuteropvang locatie en het Voorschools Maatschappelijk Werk is het vaak mogelijk om al in een vroeg stadium de juiste begeleiding in te zetten ter voorbereiding op de basisschool en later onderwijs.