

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf Het Spectrum

De gegevens van kinderdagverblijf Het Spectrum
Robert van 't Hoffstraat 30
3059 PN Rotterdam
010-750 84 22



Welkom bij kinderdagverblijf Het Spectrum

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingsstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op het kinderdagverblijf
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen
- Meenemen en niet meenemen

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Kinderdagverblijf Het Spectrum is dagelijks geopend van 7:30 tot 18:30, m.u.v. weekenden.

Rondom de locatie is er voldoende parkeergelegenheid. Ook is Het Spectrum goed te bereiken via het openbaar vervoer.

Indien jouw kind niet kan komen, vragen wij jou dit vóór 9.00 uur telefonisch door te geven via telefoonnummer 010 759 84 22 of je kind afmelden via het gro-up ouderportaal.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

Daarnaast is Het Spectrum 1 dag per jaar gesloten in verband met een studiedag van het personeel van gro-up. Deze sluitingsdag wordt tijdig aan u doorgegeven via het gro-up ouderportaal.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat jij je kind voor die tijd ophaalt. Kan jij je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De groepen op het kinderdagverblijf

Groepen	Koppelgroep	Leeftijden	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogische medewerkers
Spetters	Krijtjes	0-18 mnd	12	2/3
Krijtjes	Spetters	0-18 mnd	12	2/3
Sponzen	Kleurtjes	1-4 jaar	13	2
Kleurtjes	Sponzen	1-4 jaar	13	2
Druppels	Mozaïeken	1-4 jaar	13	2
Mozaïeken	Druppels	1-4 jaar	13	2

Momenteel zijn alle 6 groepen operationeel.

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. In een enkel geval kan het voorkomen dat een kind heel kort in twee stamgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Wanneer de kindaantallen het toelaten (woensdag, vrijdag en vakanties), kan het voorkomen dat koppelgroepen worden samengevoegd.

Het kan zijn dat kinderen hun stamgroep verlaten om bij de koppelgroep mee te doen met een activiteit of tijdens locatie brede aangeboden activiteiten.

Dagindeling

7.30 – 9.15 uur: De kinderen komen binnen en kiezen waarmee ze willen spelen.

09.15 – 9.30 uur: De kinderen gaan aan tafel om wat te eten en te drinken. De pedagogisch professional voert een kringgesprek met de kinderen en bespreekt met hen wat ze die dag gaan doen. Er wordt een verhaaltje verteld en liedjes gezongen.

10.00 uur: De kinderen kunnen spelen in de groep, de hal of buiten. Dit moment wordt ook benut voor ontwikkelingsactiviteiten. Dagelijks gaan de kinderen naar buiten om te spelen en een frisse neus te halen.

11.30 uur: De kinderen en de pedagogisch professionals eten met elkaar op Het Spectrum een broodmaaltijd.

12.30 uur: Een aantal kinderen gaat nu naar bed. De kinderen worden uitgekleeft, of doen dit zelf, gaan plassen en dan naar bed toe. Wij vinden het belangrijk de zelfredzaamheid van kinderen te stimuleren. Voor de kinderen die niet slapen organiseren we activiteiten die aansluiten bij hun leeftijd en ontwikkeling.

15.00 uur: De kinderen die hebben geslapen, komen rond dit tijdstip uit bed. Gezamenlijk wordt er fruit gegeten en gedronken. De pedagogisch professional heeft tijdens dit eten gesprekjes met de kinderen en worden er liedjes gezongen en/of er wordt voorgelezen.

16.00 – 18.30 uur: Vanaf 16.00 uur kunnen er kinderen opgehaald worden. De andere kinderen kunnen spelen, we organiseren voor hen nog een activiteit of gaan nog even met hen naar buiten.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Op Het Spectrum vinden wij buitenspelen heel belangrijk. Merendeel van onze groepen hebben directe toegang tot de buitenruimte.

Er is een hele grote zandbak, waarin ieder kind hun fantasie de volle ruimte kan geven. Voor de baby's is er een afgeschermd ruimte, waarin ze veilig kunnen spelen en ontdekken. Natuurlijk is er ook ruimte om o.a. lekker te fietsen of steppen.

Alle groepen hebben naast zich een koppelgroep, zij delen de sanitaire ruimte. Medewerkers van de groepen zijn bij alle kinderen van de koppelgroep bekend. De kinderen mogen ook in de andere groep meedoen met een leuke activiteit of op bezoek bij een broertje, zusje of vriendinnetje. Bij lage kind aantallen worden de groepen samengevoegd. Kinderen kennen de pedagogisch professionals van de koppelgroep ook goed. Door samen te voegen kunnen ook nieuwe kansen tot ontwikkeling zich voordoen voor de kinderen. Een andere groep beschikt over andere materialen waar door kinderen op een andere manier worden uitgedaagd. Bij het samenvoegen wordt gekeken wat de groep op dat moment vraagt en welke ruimte dan het meest geschikt is om samen te voegen.

Het Spectrum heeft ook een grote speelhal tot hun beschikking. Hier kunnen kinderen oa klimmen en klauteren of er wordt samen bv een kringspel gedaan.

De start op de locatie

Wennen

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig. Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder. Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. 3 Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch professionals. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Ook wanneer je kind borstvoeding krijgt, kun je dit meegeven.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch professional. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen op een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Op kinderdagverblijf Het Spectrum werken we aan de hand van thema's. Naast het vrij spel organiseren we aan de hand van dit thema activiteiten of bieden we materialen aan die aansluiten bij de belevingswereld en de behoeftes van het kind.

Wij gaan ervan uit dat ieder kind zich in zijn eigen tempo ontwikkelt en stimuleren hen op een speelse en betekenisvolle manier.

Zo doen wij dat:

- **Observeren**

Pedagogisch professionals observeren dagelijks hoe kinderen spelen, communiceren en bewegen. Op basis hiervan bepalen we welke activiteiten aansluiten bij hun ontwikkelingsfase.

- **Uitgaan van de interesse van kinderen**

Wanneer we zien dat een kind ergens nieuwsgierig naar is, spelen we daarop in met passend materiaal of een activiteit.

- **Ontwikkelingsgebieden stimuleren**

Onze activiteiten ondersteunen de verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals:

- Taal en communicatie
- Motoriek (fijn en grof)
- Creativiteit en spel
- Denken en probleemoplossend vermogen

- **Spelenderwijs leren**

Wij geloven dat kinderen leren door te ontdekken en te ervaren. Daarom bieden we rijke speelhoeken, uitdagende materialen en activiteiten die passen bij hun niveau en uitnodigen tot exploratie.

- **Aanpassen aan het kind**

Activiteiten kunnen worden vereenvoudigd of juist uitdagender worden gemaakt, afhankelijk van wat een kind nodig heeft. Zo krijgt ieder kind de ondersteuning die past bij zijn of haar ontwikkelingsfase.

- **Ruimte voor eigen initiatief**

Kinderen krijgen de mogelijkheid om zelf te kiezen waarmee zij willen spelen. Hierdoor ontwikkelen ze zelfstandigheid, zelfvertrouwen en eigen verantwoordelijkheid.

In de overdracht aan het einde van de dag informeren wij jou welke activiteiten we gedaan hebben en hoe jullie kind daaraan heeft meegedaan. In de nieuwsbrieven of nieuwsberichten informeren wij jou over uitgebreider over thema's en actuele ontwikkeling op de locatie.

Hoe wordt omgegaan met activiteiten buiten de locatie:

Met mooi weer gaan wij regelmatig op pad.

Een overzicht met gegevens van kinderen en pedagogisch professionals en de bestemming is bekend op de vestiging, bij voorkeur bij de locatiemanager, anders bij een achterblijvende collega.

Bij activiteiten buiten de locatie, worden herkenbare gro-up jasjes/ hesjes/ bodywarmers gedragen door de PM'ers en kinderen.

Alle kinderen dragen de volgende gegevens bij zich op een polsbandje of op een aan de jas/ shirt vastgemaakt kaartje met daarop:

- Naam en telefoonnummer vestiging.
- Mobiele telefoonnummer die mee is op uitstapje.

Een gro-up rugzak wordt meegenomen met daarin:

- Mobiele telefoon met daarop de ouderapp (aanwezigheidslijst, bijzonderheden van de kinderen en telefoonnummers van ouders).
- Telefoonnummers van locatie, locatiemanager en/of achterwacht.
- Telefoonnummers van collega's die meegaan met het uitstapje.
- EHBO doos voor uitstapje

Pedagogisch professionals zorgen ervoor dat met regelmaat de aantallen kinderen gecontroleerd worden. Meetpunten daarvoor zijn:

- Gezamenlijke eet- en drinkmomenten.
- Bij het aankomen en bij het weggaan van de activiteit.

Babygroepen

Op onze locatie zijn er 2 babygroepen aanwezig, voor kinderen vanaf 2 maanden tot 18 maanden

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch professionals en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, voeding, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als een baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch professionals de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en te onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch professional is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd.

Het aantal vaste gezichten op een groep met baby's is twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch professionals, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch professionals aan de groep worden toegewezen. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Als een medewerker ziek is, verlof of vakantie heeft, zijn er soms even minder vaste gezichten. Maar alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wanneer er een vast gezicht wegvalt, is de vervanger een collega die vaker op de groep staat. Als dat niet lukt, kiezen we een pedagogisch professional van een andere groep op dezelfde locatie. Of een invalkracht die vaker voor de groep heeft gestaan. Het vaste gezicht is nooit langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Gebeurt dit door omstandigheden toch? Dan zoeken we een oplossing die zorgt dat we weer voldoende vaste gezichten hebben.

- Invalkrachten
- Stagiaires
- Groepsondersteuner
- Per 1 juli 2024 mag ook een beroepskracht in opleiding als vast gezicht ingezet worden. Dit mag alleen als de beroepskracht in opleiding het eerste leerjaar heeft afgerond. Is dit het geval dan vastleggen hoe dit er in de praktijk uitziet en hoe deze beroepskracht wordt begeleid.
- Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal- emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken Bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag. Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag (dagopvang) mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

Voor de BSO geldt dat dit een half uur per dag mag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet.

Als de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje De groepen op het kinderdagverblijf. Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Babygroepen

Dienst 1:	7.30-17.00
Dienst 2:	8.00-17.30
Dienst 3:	8.30-18.00
Dienst 4:	9.00-18.30

Verticale groepen

Dienst 1:	8.00-16.30
Dienst 2:	9.30-18.00
Dienst 3:	7.30-17.00
Dienst 4:	9.00-18.30
Dienst 5:	8.30-18.00 Sp
Dienst 6:	8.45-17.15 KI/Mo/Dr

De pauzes worden tussen 13.00-14:30 uur, gehouden.

Op de babygroepen Spetters en Krijtjes werken we maximaal met 3 pedagogisch professionals

Op de verticale groepen Sponzen, Kleurtjes, Mozaïeken, Druppels werken we maximaal met 2 pedagogisch professionals.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Locatie Het Spectrum is een grote locatie. Elke dag starten minimaal 2 pedagogische medewerkers en sluiten minimaal 2 pedagogisch professionals. Tijdens pauze tijden zijn er altijd meerdere pedagogisch professionals in het gebouw. Er is altijd iemand bereikbaar in de nabijgelegen groep die bereikbaar is in geval van calamiteiten. Op rustige dagen en in vakanties wordt indien nodig samen geopend en gesloten met de pedagogisch professionals van de BSO.

Vier-ogenprincipe

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch professionals alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch professional alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

Ook tijdens activiteiten buiten de locatie zorgen we ervoor dat we voldoen aan het vier-ogen principe. Wij hebben de volgende maatregelen/afspraken gemaakt om hieraan te voldoen:

- Het Spectrum is een ruime locatie met veel glas. De groepen zijn met elkaar verbonden d.m.v. een verschoonruimte met glazen ramen. De ramen worden niet beplakt met materialen die de doorkijk voorkomen.
- Door de grootte van het kind centrum is er continue "verkeer". Alle groepen beschikken over een glazen pui waardoor inblik gedurende de dag mogelijk is. Daarnaast zijn er ouders, pedagogisch professionals of locatiemanagers aanwezig die onaangekondigd de groepen op gaan. In iedere slaapkamer is een babyfoon aanwezig.
- Het grootste gedeelte van de week is er een Locatiemanager of adjunct-Locatiemanager aanwezig. Zij kan altijd onverwachts op de groepen binnen lopen.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- Wij verzoeken jou te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Wilt u de hekken op de speelplaats en rondom de tuin na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Naast de voordeur hangt een intercom. Je kunt aanbellen bij de gewenste groep. Wanneer jouw kind op Het Spectrum opvang heeft, krijgt jij via pedagogisch professionals een code om de deur zelf te openen. Deze wordt 1x per jaar veranderd.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als jij je kind komt halen/ brengen wil je dan jouw tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt jouw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt je dit dan doorgeven aan de pedagogisch professional van de groep? Wij geven jouw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.

- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch professionals en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.

- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op het kinderdagverblijf of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oudercommissie is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies. **De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.**

Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via kdvpohetspectrum@gmail.com kun je contact opnemen met de oudercommissie.

Of: Via jolanda.moree@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Op KDV het Spectrum is er een actieve oudercommissie betrokken.

Gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Overgang naar de buitenschoolse opvang

In de buurt van onze locatie zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- BSO Het Spectrum
- BSO Toverkunst

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimumleeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een kinderdagverblijf van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en

de pedagogisch professionals van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

Overgang naar de basisschool

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch professionals van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy. Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.