

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Peuteropvang IKC Het plankier

De gegevens van peuteropvang IKC Het Plankier

Wedekindzijde 1-3  
2725 PG Zoetermeer

Locatiemanager: Sanne Langeveld  
Telefoonnummer: 0630414339

**Welkom bij peuteropvang IKC Het Plankier**

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze peuteropvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.



Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

**In deze locatiegids lees je meer over:**

#### **De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de peuteropvang
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

#### **De start op de locatie**

- Wennen op de peuteropvang
- Meenemen en niet meenemen

#### **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

#### **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

#### **Samenwerking met ouders**

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie

- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

#### **Overgang naar de basisschool en de BSO**

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

## De locatie

### Openingstijden en bereikbaarheid

- De openingstijden zijn van 8.15-12.15 uur op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
- Speeltaalhuis IKC Het Plankier is alleen geopend tijdens schoolweken.
- Tijdens schoolvakanties is het speeltaalhuis gesloten. Wij volgen in principe het vakantierooster van het basisonderwijs in de Gemeente Zoetermeer. Over de exacte vakantiedata wordt u via onze locatie geïnformeerd.
- De peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5-jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.
- Wilt u uw auto parkeren in desbetreffende parkeervakken op de parkeer plaats voor het STH? Ook uw fiets kunt u in de fietsenrekken plaatsen voor het STH.
- Als uw kind niet aanwezig zal zijn wilt u ons dit dan telefonisch, mondeling aan ons doorgeven of via whatsapp of de ouderapp.

### Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen en tijdens schoolvakanties zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij 1x per jaar gesloten in verband met een studiedag. Hier worden de ouders minimaal 3 maanden van tevoren over geïnformeerd.

## **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 12.15 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 12.15 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

## **De groepen op de peuteropvang**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek?
  - Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In de gehele school, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen of brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

## **Dagindeling**

Als de kinderen 's morgens binnen komen om 8.15 uur zeggen zij de pedagogisch medewerkers goedemorgen, daarna gaan ze in de kring. In de kring wordt gesproken over het thema waar mee gewerkt wordt, er worden liedjes gezongen en/of boekjes gelezen. De kinderen worden gestimuleerd om mee te denken en/of te praten. Er wordt extra aandacht besteed aan de kinderen die iets bijzonders te vertellen hebben b.v. de kinderen die nieuwe schoenen hebben of jarig zijn. Daarna gaan de kinderen vrij spelen, aan de slag met werkjes om de taalontwikkeling te stimuleren of buiten spelen.

Om ongeveer 9.15 uur gaan de kinderen nogmaals in de kring en gaan wij zingen. Er wordt dan gezamenlijk

fruit gegeten en wat gedronken. Wij zorgen voor het fruit, crackers en drinken dus u hoeft niets mee te geven. In hoofdstuk 2 kun u alles lezen over hoe wij omgaan met gezonde voeding Na het fruit eten en drinken volgt er weer een speel- en/of werkmoment. Rond 11.00 uur gaan wij buiten spelen. Tussen 11.30-12.00 uur wordt er brood en wat te drinken aangeboden. Opruimen doen wij altijd samen met de kinderen, zodat zij leren op te ruimen. De dag wordt om 12.15 uur afgesloten met een liedje. De ouders komen de kinderen weer ophalen. De kinderen zeggen de pedagogisch medewerksters gedag en doen overdracht naar ouders.

### **Gebruik van de binnen- en buitenruimte**

Het speeltaalhuis heeft een fijn lokaal tot beschikking. Wij hebben de groepsruimte ingericht naar de beleving van het kind. In de ruimte zijn verschillende hoeken gemaakt waarin uw kind kan spelen. Het lokaal is ingedeeld in hoeken die elk een eigen thema hebben, zoals een bouwhoek, autohoek, poppenhoek, leeshoek, enz. Het kind kan vrij kiezen waar het mee wil spelen en de pedagogisch medewerker zal dit stimuleren of het kind op weg helpen bij zijn of haar keuzes. Ook maken ze het terrein van speelmogelijkheden overzichtelijker.

Door de inrichting en vormgeving van een speelhoek, worden de kinderen uitgelokt tot het eigen spelsoort van zo'n speelhoek. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zichzelf herkennen in de ruimte: het aansluiten bij hun belevingswereld; het ophangen van eigen werkjes, gebruik van kleuren en seizoengebonden decoraties. Dit alles op een wijze waarbij het kind niet overprikkeld wordt.

Doordat er met piramide wordt gewerkt wisselen de thema's waarin gewerkt wordt regelmatig. Ook dit kunt u terug zien in de inrichting. De knutselwerkjes en versieringen worden aangepast en als het thema "kleding" is wordt er b.v. een kledingwinkel ingericht.

Het Speellokaal van IKC Het Plankier, waar wij ook gebruik van mogen maken, ligt tegenover ons lokaal. Ook beschikken wij over eigen toiletten voor onze kinderen op de gang. Deze zijn aangepast aan de hoogte van de peuters. Aangrenzend hebben we een apart stuk waar de kinderen kinderen kunnen buitenspelen met het buitelspeelgoed. Buiten het hek bevindt zich het schoolplein, waar we gebruik kunnen maken van de zandbak en de speeltoestellen. Doordat er veel ruimte is kunnen zij hier allerlei activiteiten doen: lekker voetballen, stoepkrijten, fietsen of een spel met een winddoek doen. Het speeltaalhuis ligt vlak bij het park en in een woonwijk, nabij een winkelcentrum.

Voor uitstapjes die aansluiten bij de onderwerpen van het piramide-thema, zoals het opzoeken van

bloemen en herfstbladeren of het bezoeken van winkels, aanbouw nieuwe woningen, etc. wordt gebruik gemaakt van de omgeving.

Maar ook een uitstapje om gezellig gezamenlijk naar de eendjes te kijken wordt natuurlijk niet overgeslagen!

## **De start op de locatie**

### **Wennen op de peuteropvang**

Doordat uw kind gebruik gaat maken van Speeltaalhuis IKC Het Plankier nodigen wij u uit voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek leggen wij uit hoe wij werken en wat u van ons mag verwachten. Ook willen wij graag wat gegevens van u weten en wat extra achtergrondinformatie over uw kind; wat vindt hij/zij lekker? Wat mag hij/zij niet eten/drinken? Waar speelt hij/zij graag mee? Etc.

Tijdens dit kennismakingsgesprek zullen wij afspraken met u maken omtrent de wenperiode. 6 In dit gesprek worden vervolgspraken gemaakt over het wennen en hoe laat hij/zij gebracht en gehaald mag worden. Wij maken afspraken met u omtrent uw bereikbaarheid op deze dagen.

Tijdens de wenperiode zullen wij extra aandacht aan uw kind en aan u als ouder besteden, zodat u volledig op de hoogte bent hoe het wennen verloopt. Als uw kind een eigen knuffel/doekje heeft kunt u dit meegeven aan uw kind. Dit biedt uw kind veiligheid waardoor het zich sneller op zijn/haar gemak zal voelen.

Het wennen van een kind is altijd maatwerk: het ene kind heeft veel behoefte aan de nabijheid van de pedagogisch medewerker en het andere kind gaat al snel zijn/haar eigen gang. Uiteraard kunt u ons tussentijds altijd bellen als u daar behoefte aan heeft. De wenperiode wordt met u geëvalueerd d.m.v. ons wenformulier.

Hierop houden wij ook nog eens schriftelijk bij hoe het wennen is verlopen. Om dit te evalueren maken wij graag een afspraak met u, zodat wij alles rustig kunnen bespreken.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. Dit wordt gedaan d.m.v. een huisbezoek. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.



### **Meenemen en niet meenemen**

Onze opvang is inclusief voeding en luiers.

Bij Het Plankier wordt er een cracker of rijstwafel genuttigd en fruit. Er wordt ook geluncht bij deze opvang.

Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch medewerkers. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

## **Hoe we werken**

### **Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten**

In het kader van de voor- en vroegschoolse educatie worden er dagelijks aangeboden die te maken hebben met het thema wat wij op dat moment hebben. Dat gebeurt in de vorm van knutselactiviteiten, bewegingsspelletjes voor de fijn en grove motoriek, taalspelletjes, concentratiespelletjes, fantasiespelletjes, enz. Dit kan in kleine groepjes, individueel of in de grote groep.

Zo komt er bijvoorbeeld iemand langs die samen met de kinderen bloembolletjes gaat planten en gaat praten over alles wat groeit en bloeit. Bij het thema wonen bijvoorbeeld, gaat het over de leefsituatie van de peuters thuis.

Wij vinden het heel leuk als u een foto meeneemt van thuis.

Wij brengen een bezoekje aan een winkel waar wij met de kinderen echt boodschappen gaan doen. Ook wordt het speelmateriaal op de groep aangepast, zodat peuters tijdens hun spel zoveel mogelijk gestimuleerd worden. Het kan voorkomen dat er tijdens de speeltijd kinderen van de basisschool op bezoek komen om samen met de peuters te spelen. Ook kunnen wij een bezoekje brengen aan de jongste groepen van de basisschool.

Als wij op stap gaan om te wandelen, hebben de pedagogisch medewerkers gro-up hesjes aan om zichtbaar te zijn en altijd een mobiele telefoon op zak. Voor de veiligheid van de kinderen hebben wij een looplijn met handvatten, die alle kinderen tijdens het lopen moeten vasthouden. Ook de kinderen dragen duidelijk herkenbare gro-up hesjes of t-shirtjes.

Als het kind op een bepaald gebied wat achterstand heeft, dan geeft de tutor extra individuele

ondersteuning. Dit kan ook in een heel klein groepje aangeboden worden. De tutor komt 1x per week 3 uur in de groep ondersteunen. Als het kind wat moeite heeft met de taal, dan worden er boekje voorgelezen, liedjes gezongen en er worden kleine gesprekjes gedaan met het kind. Door deze intensieve begeleiding gaat het kind vooruit. Als de achterstand verminderd of er niet meer is, dan stopt de tutor.

Wij houden de ontwikkeling van het kind nauw in de gaten in het volgsysteem KIJK. Het stimuleren van tellen wordt op de volgende manier gedaan: Tijdens het eet en drinkmoment in de kring, worden de kinderen geteld of de bekertjes worden geteld. Spelenderwijs wordt het tellen gestimuleerd zodat we het aanbod rekenen vanuit de VVE op spelenderwijs stimuleren. De tutor besteedt ook aandacht aan het tellen met eenvoudige opdrachten, de getallen worden benoemd of de dagen van de week worden geteld. Het eet en drinkmoment is een gezellig en waardevol moment van de ochtend. Er wordt gepraat over het thema of de kinderen vertellen zelf wat over thuis of een uitje. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen door open vragen te stellen. Kinderen leren ook op deze manier te luisteren naar elkaar. De kinderen zingen ook met elkaar of zingen voor een kind dat jarig is.

Als wij de locatie verlaten dragen de kinderen en de pedagogisch medewerkers een gro-up hesje. Bij uitstapjes zorgen wij altijd voor voldoende begeleiding. Bij hoge uitzondering gaan wij wel eens met het openbaar vervoer weg. Wij zorgen er altijd voor dat er een mobiele telefoon wordt meegenomen, zodat er contact kan worden onderhouden met de locatiemanager. Uiteraard worden er ook luiers, billendoekjes en EHBO-spulletjes meegenomen. Ouders worden over het lopende thema en de geplande activiteit geïnformeerd middels de themanieuwsbrief.

### **Voorschoolse Educatie (VE)**

Op onze locatie werken we met het Voorschoolse Educatie -(VE)-programma: De Piramide Dit doen we op de volgende groep(en):

- STH IKC Het Plankier

Vanuit het VE-programma bieden we activiteiten aan waarmee de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra wordt gestimuleerd. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren, zijn extra opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen. En wat ze interessant vinden. Om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. We bieden de activiteiten op

een ontwikkelingsgerichte manier aan. Dat wil zeggen dat de activiteiten aansluiten bij wat kinderen al kunnen en bij hun interesse én hen uitdagen wat nieuws te leren.

### **Visie op VE**

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. En het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Daarom werken de basisscholen, kinderopvang, peuteropvang (peuterspeelzalen), en soms ook logopedisten en het consultatiebureau/CJG met ondersteuning van de gemeente, samen om VE aan te bieden. Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE-aanbod hoort, naast de activiteiten, ook het samenwerken met ouders (pedagogisch partnerschap), de doorgaande lijn van kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang en basisschool. Zo krijgen en houden kinderen aansluiting met de basisschool.

De pedagogisch medewerkers observeren kinderen met de kindvolgmethode KIJK!. Het dagelijkse aanbod baseren we op die observaties. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens kijken de pedagogisch medewerkers welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor- of achterlopen in hun ontwikkeling stellen we een plan van aanpak op.

Voor elk thema van de VE-methode maken we een activiteitenplanning. Die sluit aan op de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

### *Piramide*

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch medewerker verwoordt wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabij'-vragen; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van

voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf'-vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Met verschillende hoeken waar kinderen spelen met themamaterialen. Die materialen helpen bij een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch medewerkers spelen mee. Zo verrijken ze het spel van de kinderen. Door te benoemen wat ze doen en de ervaringen van de kinderen te verwoorden. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken plaatjes, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Andere voorbeelden van activiteiten die bij een thema passen: beukenootjes sorteren of kijken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, enzovoort.

Met kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, besteden we tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen in de groep. Zo zie je als ouder ook welke woorden je kind leert. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun) waar extra aandacht aan wordt besteed.

We stimuleren de motorische ontwikkeling (grote motoriek) door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen. Denk aan uit- en aankleden, drinken (inschenken) of op de bank klimmen. Het liefst spelen we iedere dag buiten. Waar kinderen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten wisselt het aanbod van materiaal steeds om de grote motoriek te stimuleren. Ook gaan regelmatig de voetjes van de vloer als we dansen.

De kleine motoriek stimuleren we door creatieve activiteiten. Zoals knippen, plakken, verven, kleuren en tekenen. Maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep passen bij het thema. Hierdoor komen de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod.

Wij hebben de groepsruimte ingericht naar de behoefte van het kind. In de ruimte zijn verschillende hoeken gemaakt waarin kinderen kunnen spelen. Het lokaal is ingedeeld in hoeken die elk een eigen thema hebben, zoals een bouwhoek, autohoek, poppenhoek, leeshoek, enz. Het kind kan vrij kiezen waar het mee wil spelen en de pedagogisch medewerker zal dit stimuleren of het kind op weg helpen bij zijn of haar keuzes. Ook maken ze het terrein van speelmogelijkheden overzichtelijker. Door de inrichting en vormgeving van een speelhoek, worden de kinderen uitgelokt tot het eigen spelsoort van zo'n speelhoek. Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis. In de school is een peuterbibliotheek. Ouders zijn in de gelegenheid om boekjes te lenen, om deze thuis te lezen met het kind.

Weet je waarom meespelen, kinderen op een positieve manier benaderen, samenspel tussen kinderen stimuleren en de autonomie van het kind respecteren belangrijk is? Je stimuleert daar de sociaal-emotionele ontwikkeling mee. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaat je kind zelf op ontdekkingsreis.

### **Wat betekent VE voor ouders?**

Het consultatiebureau/CJG kan een VE-indicatie afgeven voor je kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG ziet dat je kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling. Omdat het anders straks niet klaar is voor het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Het consultatiebureau/CJG registreert dit volgens vastgestelde criteria. Meestal zorgt de gemeente voor kinderen met een indicatie voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat alle ouders het kunnen betalen. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE-opvang aan moet voldoen. Zo kan er bijvoorbeeld zijn afgesproken met de gemeente dat de pedagogisch medewerkers van een VE locatie op huisbezoek gaan. De peuters met een indicatie, voor extra spelen en leren, verkregen via het JGZ, krijgen vanaf 2 jaar een VE programma aangeboden. Kinderen vanaf 2,5 jaar krijgen dus 960 uur per 1,5 jaar een VE programma aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks ( verdeeld over 4 dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor

doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website en in het hoofdstukje openingstijden staat het rooster met de aangeboden dagdelen en uren beschreven.

#### *De basisschool*

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. IKC Het Plankier werkt samen met Het Plankier. Deze samenwerking bestaat uit: toeleiding naar school, samenwerking wat betreft activiteiten denk hierbij bijvoorbeeld aan peuterochtenden.

## **Zorgen voor kwaliteit**

### **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

- Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid - Zo werken wij.

### **Drie-uursregeling**

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent hoeveel medewerkers er minstens op een groep staan. Dat berekent de BKR op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, peuteropvang, BSO).

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 08.15 tot 12.15 uur staan onze pedagogisch medewerkers voor de kinderen klaar.

2. Aantal beroepskrachten per groep. Er staan altijd minimaal 2 beroepskrachten ingepland op deze groep.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de BKR:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn. Aan het begin en aan het einde van de dag bijvoorbeeld.

De pauzetijden kunnen afwijken van wat hierboven staat. Bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt. Natuurlijk kijken we altijd kritisch of dat niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie. En of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Er is altijd voldoende aandacht voor zowel het individuele kind als voor de hele groep. Afwijken van de BKR gebeurt daarom meestal als (nog) niet de hele groep compleet is. Of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

### **Achterwachtregeling**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskrachtkind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat

(bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld.

Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld: op STH Het Plankier is een pedagogisch medewerker nooit alleen. Wanneer opvang plaatsvindt tijdens schooltijd door bijvoorbeeld een studiedag, zijn er altijd leerkrachten aanwezig. Bij opvang buiten de schooltijden zijn de pedagogisch medewerkers altijd met zijn tweeën.

Elke dag is de locatiemanager of adjunct locatiemanager aanwezig bij Het Lijsternest, dit is binnen 5 minuten bereikbaar vanaf Het Plankier

### **Vier-ogenprincipe**

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** altijd achter je.
- **Deurbel/intercom**. Vanaf de hoofdingang is er een deurbel om aan te bellen. Echter worden de kinderen gehaald en gebracht bij de ingang aan het plein. De ouders brengen de kinderen sochtends naar de deur en staan bij het ophalen te wachten bij het zwarte hek van het speelplein, totdat de kinderen naar buiten komen.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is.



## Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- De themabrief: in deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hieraan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en je kunt iedere ochtend of middag met je kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten of af te sluiten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

### Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

### Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

#### Routines:

- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

#### **Oudercommissie**

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via [sanne.langeveld@gro-up.nl](mailto:sanne.langeveld@gro-up.nl) kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

#### **gro-up ouderportaal**

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

### **Nieuwsbrieven en website**

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

## **Overgang naar de basisschool en de BSO**

### **Overgang naar de buitenschoolse opvang**

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

BSO Het Lijsternest

Kidsclub de Leyens

Bij inschrijving of plaatsing op de peuteropvang sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimum leeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een peuteropvang van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

### **Overgang naar de basisschool**

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de

gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.