

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Oosterflank

De gegevens van buitenschoolse opvang Oosterflank
Tyruspad 30
3067 MK Rotterdam
06-12525495



Welkom bij buitenschoolse opvang Oosterflank

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingsstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
 - Locatie overstijgend opvangen
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Ouders in de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk

- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

De buitenschoolse opvang is open in aansluiting op de reguliere schooltijden en hele dagen in de schoolvakanties. Op sluitingsdagen van scholen, bijvoorbeeld in verband met studiedagen, bieden wij opvang tegen extra betaling indien je geen 52 weken contract heeft. Je dient je hier twee weken van tevoren voor aan te melden.

Openingstijden tijdens schoolweken:

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag:	14.45 uur - 18.30 uur
Woensdag bij BSO Onze Wereld	12.30 uur - 18.30 uur

Openingstijden tijdens vakanties:

Maandag, dinsdag, donderdag (Onze Wereld)	7.30 uur - 18.30 uur
--	----------------------

Woensdag en vrijdag (BSO Sjakie in de Chocoladefabriek)	7.30 uur - 18.30 uur
--	----------------------

Openingstijden tijdens studiedagen:

Maandag tot en met vrijdag (Oosterflank/Onze Wereld)	8.30 uur - 18.30 uur
---	----------------------

BSO Oosterflank hanteert de vakantiesluitingen van de basisscholen.

Indien je kind niet naar de BSO komt, dan vinden wij het prettig als je dit via de ouderapp aangeeft door jouw kind af te melden.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen

- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast is BSO Oosterflank 1 dag per jaar gesloten in verband met een studiedag van het personeel van gro-up. Deze sluitingsdag wordt 3 maanden voorafgaand aan je doorgegeven.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De groepen op de BSO

Bij BSO Oosterflank worden de kinderen opgevangen op de begane grond van basisschool de Pionier. Buitenschoolse opvang maakt hier gebruik van de centrale aula en 1 groepslokaal. Het groepslokaal wordt gedeeld met peuteropvang Wollepluis, welke ook onder kinderopvang gro-up valt. Peuteropvang maakt tot 15:30 uur gebruik van het lokaal en de BSO vanaf 15:30 uur. Daarvoor worden kinderen opgevangen in de centrale aula waar een eetmoment en/of een creatieve/sportieve activiteit wordt aangeboden. In het groepslokaal kunnen de kinderen eten/drinken en hun vrije tijd benutten en er worden activiteiten aangeboden. Ook kan er huiswerk gemaakt worden. Daarnaast maakt BSO regelmatig gebruik van de gymzaal en/of het speellokaal van de school, waar sport en bewegingsactiviteiten kunnen worden aangeboden.

BSO Oosterflank haalt bij de volgende scholen kinderen op:

- De Pionier (4-12 jaar)

Groepsgrootte

Een BSO-groep mag maximaal 30 kinderen tellen. Verder geldt voor BSO dat de indeling van kinderen in de verschillende groepen op de BSO zoveel mogelijk wordt afgestemd op de behoeften en ontwikkeling van

kinderen. Bijvoorbeeld door te kiezen voor een groep met vriendjes of vriendinnetjes. Dit doen wij niet alleen door te kijken naar persoonlijke interesses en individuele behoeften van kinderen, maar ook naar talenten en expertises van onze medewerkers. Dit resulteert in een aanbod dat zoveel mogelijk aansluit en bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen. Dit geldt ook voor BSO op schoolvrije dagen.

BSO Oosterflank is geopend op maandag-, dinsdag- donderdag- en vrijdagmiddag. Op woensdag in de schoolweken voegen we samen met BSO Onze wereld.

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Max. aantal kinderen	Aantal pedagogisch professionals
BSO Oosterflank	4-12 jaar	22	2

De kinderen maken deel uit van 1 basisgroep. Dagelijks kunnen er (leeftijdsgebonden) activiteiten/workshops plaatsvinden. De kinderen kunnen voor de desbetreffende activiteit hun basisgroep verlaten. Voorbeelden van beweging- en/of creatieve activiteiten zijn yoga, toneel, koken, knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spelen met constructiemateriaal, fantasiespel of buitenactiviteiten etc. Deze activiteiten kunnen plaatsvinden in de centrale aula, het speellokaal en/of buiten op het schoolplein. Kinderen gaan dagelijks naar buiten. Zo is voor de kinderen veel gelegenheid om talenten te ontwikkelen en nieuwe uitdagingen aan te gaan.

Het aantal pedagogisch professionals op locatie is in overeenstemming met het beroepskracht-kind ratio. Naast de vaste medewerkers werken we regelmatig met invalkrachten. Indien jouw kind vragen heeft kan het zich wenden tot de mentor of de betreffende pedagogisch professional behorende bij haar of zijn basisgroep. Uiteraard blijven alle pedagogisch professionals aanspreekpunt voor alle kinderen. Op deze manier waarborgen wij de pedagogische veiligheid van de kinderen.

Locatie overstijgend opvangen tijdens schoolvrije dagen en vakanties:

Op rustige dagen, zoals in de vakantie of op woensdagen en vrijdagen, worden kinderen soms standaard op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd.

In onderstaand overzicht staan de locatie vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie. Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opvanglocatie	Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen	Tijdens deze situaties

BSO Oosterflank	BSO Onze Wereld Cornelis Danckertstraat 34 3067 XG Rotterdam LRK 113426835	Op gezamenlijke studiedagen, In de vakanties op maandag, dinsdag en donderdag
BSO Oosterflank	BSO Sjakie in de Chocoladefabriek Marie van Eijsdenvinkstraat 430 3066 HG Rotterdam	In de schoolvakanties op woensdag en vrijdag

Op locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch professionals die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch professionals en kinderen andere kinderen te leren kennen en bijdraagt aan breder activiteiten aanbod op een andere locatie.

Dagindeling

Een goede dagindeling zorgt voor structuur en regelmaat. Hieronder beschrijven wij een dag op de BSO na schooltijd. Wij vangen bij BSO Oosterflank kinderen op van de basisschool de Pionier (in pandig).

14.45 uur

De pedagogisch professionals wachten in de aula van school op alle kinderen. De pedagogisch professionals staan altijd op een vaste plek en dragen opvallende bedrijfskleding van gro-up. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn.

Eenmaal verzameld in de aula gaan we bij mooi weer naar buiten op het schoolplein. Laat het weer het niet toe dan blijven we in de aula van school en gaan we knutselen, doen we gezelschapsspelletjes, spelen we met constructiemateriaal of we doen spelletjes in de gymzaal van school.

Tussen 15.45 uur en 16.15 uur

Gaan de kinderen plassen, handen wassen en aan tafel. Er wordt gezamenlijk fruit en een cracker gegeten en iets gedronken. Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. De pedagogisch professionals hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hierop in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren. Het eetmoment is ook het moment om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken.

Tussen 16.15 en 18.30 uur

Het is tijd voor een activiteit. Hierbij kun je denken aan knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spelen met constructiemateriaal, fantasiespel of buitenactiviteiten. Het activiteitenaanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen. De activiteiten worden met de kinderen besproken, zodat zij ook mee kunnen beslissen over wat zij op hun BSO kunnen doen.

Ook is er ruimte en tijd om huiswerk te maken. Voor vragen kunnen de kinderen bij de pedagogisch professionals terecht.

Als ouders hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch professional en de ouders.

De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf aan hun ouders kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO.

Om 17.00

Om 17.00 uur eten we nog een koekje.

Tijdens de BSO-tijd is er de gehele middag thee en water voor de kinderen beschikbaar.

Woensdag

Op woensdag zijn de kinderen 's middags vrij. Wij voegen dan samen bij BSO Onze wereld. De BSO zorgt voor een broodmaaltijd waarna de kinderen kunnen gaan spelen. Omdat deze middag langer is, is er meer ruimte voor activiteiten en/of vrij spel.

De kinderen gaan in principe lopend van school naar BSO Onze Wereld, samen met een pedagogisch professional van BSO Onze Wereld. Mocht je hier meer over willen weten, kan je terecht bij BSO Onze Wereld.

Dagritme tijdens schoolvakanties

BSO Oosterflank voegt in de schoolvakanties samen bij BSO Onze Wereld en/of BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. De BSO is open van maandag t/m vrijdag van 7.30 uur-18.30 uur.

De kinderen kunnen tussen 07.30-09.30 uur naar de BSO gebracht worden. De kinderen kunnen vrijspelen of aansluiten bij een activiteit als er een gaande is.

Om 09.30 verwachten wij dat alle kinderen aanwezig zijn en gaan dan aan tafel voor een gezamenlijk tafelmoment.

Na het tafelmoment zal er gestart worden met het programma van die dag, een leuke en uitdagende activiteit of een uitstapje. Tussen de middag zal er een broodmaaltijd plaats vinden om hierna het programma te vervolgen. Rond 16.00 zal er gezamenlijk een cracker/fruit worden gegeten en wat gedronken worden. Tussendoor wordt er extra water aangeboden en krijgen de kinderen een koekje.

Wij willen je vragen om ruim van tevoren aan te geven op welke dagen gedurende de vakantie jouw kind gebruik maakt van de opvang. Dit stelt de BSO in staat een leuk activiteitenprogramma voor de kinderen te organiseren en een goede personeelsplanning te maken. Aanvragen is mogelijk via de ouderapp. Twee weken voorafgaand aan de vakantie krijgen ouders het vakantieprogramma toe gemaïld, daarnaast krijgen de kinderen ook het vakantieprogramma uitgereikt.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De kinderen mogen bij BSO Oosterflank gebruik maken van de binnenruimtes voor eetmomenten en activiteiten. Daarnaast mag er, onder begeleiding van de pedagogisch professionals, gebruik worden gemaakt van de gymzaal en het speellokaal van basisschool de Pionier en van het schoolplein voor en achter het schoolgebouw. De kinderen hebben hierdoor voldoende bewegingsvrijheid en dus een gevarieerd aanbod.

BSO Oosterflank kan door al deze mogelijkheden de kinderen met veel verschillende activiteiten in aanraking laten komen. Op deze wijze kunnen kinderen ervaren wat het beste bij hen past.

De aula is ingericht met een kookeiland voor eventuele kookactiviteiten en een podium voor toneelstukjes etc. Het groepslokaal is ingericht met verschillende interesse hoeken zoals een huishoek, een bouwhoek en een leeshoek. Er staat ook een comfortabele bank in het groepslokaal waar kinderen lekker op kunnen chillen. De binnenruimtes worden, naast de eetmomenten, gebruikt voor diverse knutsel- en kookactiviteiten en fantasiespel.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Wanneer ouders geïnteresseerd zijn in BSO Oosterflank, dan kunnen zij via de afdeling Klantcontact en advies of rechtstreeks via BSO Oosterflank een afspraak maken voor een rondleiding. Een pedagogisch professional of de locatiemanager laat de groepen zien en ouders kunnen tegelijkertijd de sfeer proeven. Als ouders naar aanleiding daarvan voor een plaatsing kiezen wordt het contract opgesteld door

de afdeling Klantcontact en advies. Als de plaatsing definitief is vindt er, tenminste 2 weken van tevoren, een intake- en kennismakingsgesprek plaats.

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend en ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Bij BSO Oosterflank worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De kinderen worden op de BSO vrijgelaten in hun keuzes hoe zij de middag na school willen doorbrengen. Wij stimuleren de kinderen wel om deel te nemen aan de gezamenlijke activiteiten. Met elkaar wordt bedacht welke leuke activiteiten er gedaan kunnen worden. Hierbij kun je denken aan activiteiten die onderstaande ontwikkelingen stimuleren:

- taal en communicatie
- sociale ontwikkeling
- motorische ontwikkeling
- cognitieve ontwikkeling
- muziek/ dans en toneel
- natuur en milieu
- techniek

Indien kinderen liever willen knutselen, muziek luisteren, lezen, gezelschapsspelletjes willen doen of iets anders, dan is daar natuurlijk alle ruimte voor.

Geprobeerd wordt om zoveel mogelijk leeftijdsgericht te werken. Kinderen van 4 jaar hebben bijvoorbeeld andere behoeften dan een kind van bijna 13 jaar. De activiteiten worden daarom afgestemd op de verschillende leeftijdsfasen. De kinderen krijgen naar hun behoefte ondersteuning en begeleiding aangereikt.

Dagelijks wordt tijdens het eetmoment aangegeven welke activiteiten worden aangeboden. De kinderen kunnen dan aangeven of en waar zij aan mee willen doen. De activiteiten vinden plaats in de groepsruimte, in de aula, in de gymzaal, in het speellokaal of buiten.

Omdat gro-up het belangrijk vindt dat kinderen sportief bezig zijn worden er ook sportactiviteiten georganiseerd waar kinderen van verschillende locaties van gro-up aan mee kunnen doen. Bijvoorbeeld het SSST-evenement, Super Sport Skills Tour, van het team Fitmakers.

Uitstapjes

Zoals eerder vermeld leent de woensdag en de vakantieperiode zich goed voor uitstapjes. Er worden regelmatig uitstapjes georganiseerd naar bijvoorbeeld musea, speeltuin, strand of bij slecht weer een keertje naar de bioscoop. Bij een uitstapje wordt er gehouden aan wettelijke regels omtrent de BeroepsKrachtkindRatio (BKR). Tijdens een uitstapje dragen de kinderen allemaal dezelfde hesjes met het logo van de organisatie en hebben zij een polsbandje om met het mobiele nummer van de pedagogisch professional die mee is met het uitstapje of het nummer van de locatiemobiel. Tijdens uitstapjes met groepen groter dan 30 kinderen gaan de kinderen in 2 groepen op stap. Dit kan het geval zijn tijdens het samenvoegen met BSO Onze Wereld en/of BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. Er wordt voor het uitstapje aan de kinderen gecommuniceerd in welke groep zij zitten en hoe de dag verloopt zodat het ook duidelijk is voor de kinderen.

Over het algemeen wordt voor een uitstapje gebruik gemaakt van het openbaar vervoer. Soms wordt er gebruik gemaakt van de gro-up busjes.

Vakantieprogramma

In de vakantie voegen we samen met BSO Onze Wereld en/of met BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. We bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we.

Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan een museum, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Ouders ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieplanning met daarin alle activiteiten die in de vakantie worden aangeboden.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Onze pedagogisch professionals zijn gediplomeerd conform de wet- en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag. Daarnaast worden jaarlijks een aantal professionals bijgeschoold in BHV, Kinder- EHBO en Signaleren Kindermishandeling en Huiselijk geweld. Ook heeft BSO Oosterflank jaarlijks een studiedag waarbij pedagogische onderwerpen worden behandeld. Aan elke groep zijn vaste pedagogisch professionals gekoppeld. Op de locatie zie je welke professionals er vast op de groep werken.

Tevens kunnen er op locatie aanwezig zijn:

➤ **Invalmedewerkers**

gro-up heeft een aantal flex-medewerkers die niet vast op een groep staan maar vakantie-, ziekte- en zwangerschapsverlof van de vaste pedagogisch professionals vervangen. Binnen gro-up is de werkwijze

dat de flex-medewerkers op meerdere locaties inzetbaar zijn. Zij zijn in dienst van gro-up en draaien mee in het opleidingsprogramma van gro-up. Ook zijn zij bekend met de werkwijze van gro-up. Wij doen ons best om zoveel mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk vaste gezichten voor jou en je kind zijn. Mocht er geen flex-medewerker beschikbaar zijn doen wij beroep op een uitzendbureau. Onze invalmedewerkers en de uitzendkrachten zijn gediplomeerd conform de wet- en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag.

➤ (Adjunct-) Locatiemanager

De locatiemanager is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, vaststelling en uitvoering van het primaire proces. Zij draagt zorg voor de toepassing van het pedagogisch beleid, maar ook voor het personeels-, accommodatie-, en financieel beleid. De locatiemanager geeft leiding aan pedagogisch professionals die zorgen voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen en adjunct-locatiemanager ondersteunt hierbij en vervangt de locatiemanager bij afwezigheid.

➤ Stagiaires

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving.

Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch professional, door hen uitgevoerd:

Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;

- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch professionals. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch professional of tijdens de schoolvakantie. BBL'ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden

ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch professional de werkzaamheden verrichten. BOL'ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep. Stagiaires zijn in bezit van een recente VOG.

➤ Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach
Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid - Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag.

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie is te vinden onder het kopje **De groepen op de BSO**. Hieronder staat het standaard rooster beschreven:

Wij hebben de volgende standaard diensten op een dag:

Dienst 1: 14:30 - 18:30 uur

Dienst 2: 14:30 - 18:30 uur

Er wordt geen pauze gehouden.

In de schoolweken werken we tijdens de studie- en/of margedagen volgens een rooster van 3 diensten. Dit kan afwijken indien het kind-aantal het toelaat. Ook werken we soms met halve diensten.

Dienst 1: 8:30 - 14:00 uur (tussen 8:30-9:00 zal er een actieve achterwacht zijn)

Dienst 2: 9:00 - 18:30 uur

Dienst 3: 14:00 - 18:30 uur

De pauzes zijn tussen 13:00 en 14:30. Dienst 2 houdt pauze tussen 13.00 uur en 13.30 uur. Diensten 1 en 3 houden geen pauze.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de

pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

Vakantieweken: in de vakantieweken voegt BSO Oosterflank samen met de BSO Onze Wereld en Sjakie in de Chocoladefabriek. Er wordt dan de 3 uursregeling gevolgd van de desbetreffende locatie.

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepsruimte het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd. Op onze locatie is achterwacht als volgt geregeld:

- De pedagogisch professional-kind-ratio wordt niet overschreden.
- In geval van calamiteiten er een actieve achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen ambulance-aanrijtijden bij BSO Oosterflank aanwezig moet zijn.
- De 'grote' locatie die achterwacht beschikbaar stelt, moet gedurende de achterwachttijd met minimaal 3 volwassenen in het gebouw aanwezig zijn (zodat de achterwacht bij calamiteiten zonder problemen naar andere locatie kan).

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- Wij verzoeken je te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Deurbel/intercom. Je kunt aanbellen bij de hoofdingang.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- Er wordt niet gerend in het gebouw of BSO lokaal.
- Indien er een trap in het gebouw aanwezig is, wordt deze alleen onder begeleiding gebruikt. Er wordt niet gespeeld of gegleden op de trap(leuning).
- Verandering van huisadres of telefoonnummer dient z.s.m. doorgegeven te worden bij de afdeling Klantcontact & Advies. Op die manier worden de gegevens zowel bij het plaatsingsbureau als bij de BSO gewijzigd en bent je altijd op de juiste wijze bereikbaar.
- De spreektaal op de BSO is Nederlands.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het kwijtraken, beschadigen of vervuilen van kleding, sieraden en andere eigendommen van jouw kind.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als je je kind komt halen/brengen wil je dan je tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt je kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch professional van de groep? Wij geven je kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?

- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten. Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
 - In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van jouw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven foto's van jouw kind inzien.
 - Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de buitenschoolse opvang of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
 - Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. Hieronder geven we hierover meer informatie
 - De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via agnes.degroot@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillenden zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.