

gro-up

kinderopvang

Pedagogisch beleid

Zo werken wij



Inleiding

gro-up groeivisie

Volgen, begeleiden en stimuleren van
het welbevinden en de ontwikkeling

Kwaliteit

Veiligheid

Gezondheid



Inleiding	3
gro-up kinderopvang	3
gro-up groeivisie	3
Van visie op groeien naar gro-up pedagogisch beleid	4
Volgen, begeleiden en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling	6
Mentorschap	6
Doorlopende ontwikkelingslijn	7
Overdracht aan derden	7
Extra begeleiding	7
Verwijsindex	7
Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag	8
Kwaliteit	8
Coaching van pedagogisch medewerkers	8
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers voor ontwikkeling van (VE) pedagogisch beleid	8
Beroepskrachten in opleiding	9
Groepsgrootte	9
Voertaal	10
Foto's en filmopnames	10
Privacy	10
Aansprakelijkheid	10
Klachten	10
Veiligheid	11
Hoe leren we kinderen omgaan met risico's?	11
Diploma's / Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	11
Gezondheid	11
Voeding	11
Feest vieren	12
Ziekte	12
Medicijngebruik	12

Inleiding

In de ideale wereld krijgt iedereen de ruimte om het mooiste uit zichzelf te halen. Die wereld bouwen wij voor kind, gezin en buurt. Wij zorgen voor een omgeving waarin kinderen van alle leeftijden kunnen groeien en ontwikkelen. En daarvoor hebben we de ideale locatie. Met een huiselijke sfeer en aansluitend bij de ontwikkelfase van je kind. Daarbij voldoen we aan de wet- en regelgeving en werken wij volgens het gro-up pedagogisch beleid.

Dit document beschrijft onze pedagogische werkwijze en geeft algemene praktische informatie voor jou als ouder/verzorger. Daarnaast is er voor elke kinderopvanglocatie een specifieke locatiegids. Samen vormen deze stukken het gro-up pedagogisch beleid.

Het gro-up pedagogisch beleid is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij het spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken medewerkers. Het pedagogisch beleid biedt een kader voor hun dagelijks werk.
- (toekomstige) Ouders die er over denken voor kinderopvang van gro-up te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken en door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

Het pedagogisch beleid passen we toe op alle soorten opvang van gro-up kinderopvang: kinderdagverblijf (kdv), buitenschoolse opvang (BSO), KIDSclub, en peuteropvang (po).

Als in dit document ouder(s) staat, bedoelen we daarmee ook verzorger(s).

gro-up kinderopvang

Kinderopvang van gro-up biedt je kind een gezellige en leuke tijd. Lekker spelen en ontdekken met leeftijdsgenoten in een groep. En volledig jezelf zijn. Meedoen met de aangeboden activiteiten of liever wat anders? Je kind mag zelf kiezen. Dus als alle peuters gaan kleien, maar jouw kind lekker wil kleuren dan mag dat. Of als de hele BSO aan het voetballen is en jouw kind liever de gevallen kastanjes bestudeert, dan kan dat.

We bieden meer dan dat. Onze pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. En we zorgen dat je kind zich op alle gebieden ontwikkelt. Passend bij zijn eigen tempo en mogelijkheden. Zo helpen we je kind het mooiste uit zichzelf te halen. Altijd in overleg en samen met jou.

gro-up groeivisie

gro-up heeft een unieke kijk op opgroeien. Als enige organisatie in Nederland combineren wij de kennis en ervaring uit kinderopvang, buurtwerk, jeugdhulp en kraamzorg. En bundelen we de krachten van die werkvelden. Zo begeleiden we kinderen en jongeren in hun ontwikkeling.

De groeivisie bestaat uit:

- Het groeipad; de ontwikkeling die een kind doormaakt.
- De bouwstenen; die bepalend zijn voor ons handelen.
- De ideale omstandigheden voor kind, gezin en buurt.

De gro-up groeivisie geeft richting aan het pedagogisch beleid voor onze kinderopvanglocaties.

De zes bouwstenen

Positief

We vergroten het geluksgevoel en de veerkracht van een kind.

Krachtgericht

We vergroten de krachten van kind, gezin, buurt.

Outreached

We zijn toegankelijk en vragen pro-actief naar de ander.

Integraal

We benutten en delen kennis en expertise.

Sociaal netwerkend

We verbinden actief binnen het netwerk van kinderen.

Wetenschappelijk onderbouwd

We weten wat werkt en we doen wat werkt.



Lees verder...

Van visie op groeien naar gro-up pedagogisch beleid

Voor onze pedagogisch beleid hebben wij onze bouwstenen gekoppeld aan de vier pedagogische doelen uit de Wet Kinderopvang. Zo zie je hoe de bouwstenen mede richting geven aan ons (pedagogisch) handelen. In de uitwerking hieronder zie je per icoontje welke bouwsteen hierbij hoort.



Positief



Krachtgericht



Integraal



Outreached

Sociaal
netwerkendWetenschappelijk
onderbouwd

gro-up biedt verantwoorde kinderopvang door ervoor te zorgen dat:

1. Er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Waarbij we respect tonen voor de autonomie van kinderen en grenzen stellen aan en structuur bieden voor het gedrag van kinderen. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.

- We laten merken dat we een kind écht zien; **positief**
Dat merk je doordat we:
 - een kind onze onverdeelde aandacht geven;
 - oogcontact maken;
 - een kind bij naam noemen;
 - woorden en gebaren gebruiken om duidelijk te maken wat we bedoelen.

- We zijn sensitief-responsief; **positief**
Dat merk je doordat we:
 - altijd reageren op een kind. En laten merken dat we meelevend;
 - emoties en gevoelens van kinderen (h)erkennen en benoemen;
 - de emoties en gevoelens duiden, voordat we erop reageren;
 - moeite doen om te begrijpen wat een kind bedoelt. Ook als een kind dit zelf nog niet zo goed duidelijk kan maken;
 - onze reactie zoveel mogelijk afstemmen op de behoeften van het kind.
- We luisteren actief; **positief**
Dat merk je doordat we:
 - aandacht hebben voor onze gesprekspartner;
 - de ander laten uitpraten;
 - laten zien dat we luisteren. Door de ander aan te kijken, te knikken en te hummen;
 - checken of we de ander goed begrepen hebben. Door open vragen te stellen en de ander te laten uitpraten.
- We bieden een kind structuur en een voorspelbare omgeving; **positief**
Dat merk je doordat we:
 - een vast dagritme aanhouden;
 - benoemen wat we doen en waarom;
 - pictogrammen en plaatjes gebruiken en overgangsmomenten begeleiden (bijvoorbeeld door een opruimliedje te zingen).
- We bekrachtigen positief en we bieden positieve ervaringen; **positief**
Dat merk je doordat we:
 - dingen die goed gaan, benoemen;
 - laten zien dat we positief gedrag waarderen en dit aanmoedigen met woorden en gebaren (bijvoorbeeld duim opsteken);

- onze complimenten richten op hoe een kind leert en ervaart (proces). In plaats van op wat een kind bereikt of maakt (resultaat).

2. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden. Zo helpen we kinderen om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

- We denken en handelen vanuit een groeimindset: **krachtgericht**
Dat merk je doordat we:
 - denken in kansen, mogelijkheden en oplossingen;
 - bijdragen aan de ontwikkeling van een groeimindset bij kinderen;
 - zoeken naar mogelijkheden. Door te kijken naar wat we wél kunnen en te bedenken wie ons kan helpen wanneer we iets niet zelf kunnen.
- We geven ruimte aan de autonomie van het kind; **krachtgericht**
Dat merk je doordat we:
 - kinderen zoveel mogelijk laten meedenken en beslissen in verschillende situaties;
 - kinderen zelf speelgoed laten uitzoeken, pakken en opruimen;
 - luisteren naar de mening, wensen en inbreng van kinderen;
 - kinderen vrije keuzes en ruimte tot initiatief bieden en dit aanmoedigen;
 - kinderen laten merken dat we vertrouwen hebben in wat ze kunnen.

Lees verder...

- We werken ontwikkelingsgericht; **krachtgericht**
Dat merk je doordat we:
 - uitgaan van onze kennis over de ontwikkelingstaken. Zo kunnen we gedrag en emoties van het kind koppelen aan de ontwikkelingstaken;
 - het kind prikkelen en uitdagen. Met materialen die alle ontwikkelingsgebieden stimuleren. Ook leren we kinderen over de echte wereld. En bieden we een balans tussen uitdaging en herhaling;
 - het spel van een kind begeleiden en verrijken. Zo tillen we het naar een hoger niveau.
- We stimuleren de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van kinderen; **krachtgericht**
Dat merk je doordat we:
 - kinderen de gelegenheid geven om zoveel mogelijk zelf te doen. Uiteraard passend bij hun persoonlijke ontwikkeling;
 - kinderen zelf materialen en speelgoed laten pakken;
 - kinderen stimuleren zelf op te ruimen;
 - kinderen leren om zelf oplossingen te bedenken;
 - kinderen de mogelijkheid geven hun eigen kwaliteiten, talenten en voorkeuren te ontdekken.
- We stimuleren kinderen om te participeren; **krachtgericht**
Dat merk je doordat we:
 - kinderen de gelegenheid geven om te helpen en bij te dragen;
 - kinderen laten meedenken en helpen met voorbereiden, klaarzetten en opruimen;
 - kinderen een keuze binnen het programma bieden;
 - kinderen in verschillende situaties zoveel mogelijk eigen inbreng geven.

- We volgen en stimuleren de ontwikkeling van kinderen; **wetenschappelijk onderbouwd**
Dat merk je doordat we:
 - de ontwikkeling van ieder kind volgen met een vaststaande werkwijze;
 - dagelijks het concrete gedrag van de kinderen observeren;
 - het concrete gedrag koppelen aan de ontwikkelingslijnen/gebieden van het kind;
 - regelmatig onze observaties met betrekking tot de ontwikkeling en het gedrag van de kinderen registreren;
 - ons aanbod afstemmen op de ontwikkelingsbehoefte van de kinderen.

3. Kinderen worden begeleid in hun interacties. Waarbij spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Zo helpen we kinderen om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

- We stimuleren en begeleiden interacties tussen kinderen; **positief**
Dat merk je doordat we:
 - kinderen uitleg geven bij het gedrag van andere kinderen;
 - kinderen aanmoedigen om met elkaar te spelen of met elkaar te praten (als het nodig is, begeleiden we dit);
 - kinderen ondersteunen bij het voorkomen en oplossen van conflicten;
 - rollenspellen met kinderen doen (goede voorbeeld geven);
 - ruimte geven aan verschillen tussen kinderen. Zo laten we zien hoe mooi en waardevol het is dat we allemaal verschillend zijn.

- We stimuleren de zelfsturing van het kind; **krachtgericht**
Dat merk je doordat we:
 - gedrag en emoties benoemen. En deze uitleggen;
 - kinderen helpen met het ontdekken van grenzen. Van zichzelf en van anderen. En kinderen leren omgaan met hun eigen grenzen;
 - reflecteren en evalueren met de kinderen na een activiteit.
- We creëren een veilige, positieve sfeer; **positief**
Dat merk je doordat we:
 - kinderen motiveren om elkaar te helpen om elkaars emoties en gevoelens te herkennen en te benoemen;
 - kinderen motiveren om zelf oplossingen te bedenken;
 - kinderen de ruimte geven om zelf dingen uit te proberen;
 - regelmatig praten over regels en omgangsvormen.

4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve deelname in de maatschappij.

- We zijn een positief rolmodel; **positief**
Dat merk je doordat we:
 - laten zien dat je fouten mag maken. En dat we mild zijn voor onszelf;
 - het goede voorbeeld geven in de communicatie en interactie met anderen;
 - in onze houding en gedrag laten zien welke normen en waarden belangrijk zijn in de maatschappij.

- We hebben een positieve houding, communicatie en interactie; **positief**
Dat merk je doordat we:
 - dingen rechtstreeks met elkaar bespreken;
 - gemakkelijk benaderbaar zijn voor kinderen, collega's en ouders.
- We reflecteren op ons eigen handelen; **positief**
Dat merk je doordat we:
 - elkaar eerlijke en opbouwende feedback geven;
 - feedback vragen op ons eigen handelen;
 - ervoor open staan om van elkaar te leren;
 - weten wat onze eigen kwaliteiten en valkuilen zijn.
- We zijn betrokken bij kind, gezin en buurt; **sociaal netwerkend**
Dat merk je doordat we:
 - nieuwsgierig zijn naar de leefwereld van een kind. En daarover vragen stellen aan kind en ouders;
 - interesse tonen in wat ouders vertellen (en doorvragen als dat nodig is);
 - weten welke mensen en organisaties er betrokken zijn bij kind en ouder (het netwerk van het gezin);
 - de samenwerking met de ouder afstemmen op de ontwikkelingsbehoefte van het kind (met hulp van de routines die in de locatiegids staan);
 - de betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling stimuleren (met hulp van de routines die in de locatiegids staan).

Volgen, begeleiden en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling

Het is belangrijk dat een kind goed in zijn vel zit. Alleen dan kan het zich optimaal ontwikkelen. Wanneer je jouw kind komt ophalen, vertellen wij altijd hoe de dag is gegaan. Wij observeren dus goed hoe het met je kind op de opvang gaat en hoe het zich ontwikkelt. Minimaal eens per jaar registreren we deze observaties in het kindvolgsysteem KIJK!. We doen dit om heel bewust te kijken of het goed gaat met jouw kind. Met wat we hiervan leren, passen we ons programma aan op wat je kind nodig heeft. We kijken onder andere naar:

- het welbevinden van je kind in het algemeen;
- het contact met andere kinderen;
- het contact met de pedagogisch medewerkers;
- het spel en de activiteiten die jouw kind leuk vindt.

Nadat wij de observaties hebben geregistreerd, nodigen wij je uit voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bespreekt de mentor van jouw kind hoe het gaat. Wij horen dan graag of onze bevindingen hetzelfde zijn als het beeld dat jij hebt van je kind. We vinden deze gesprekken erg waardevol. Want hoe meer we met elkaar delen over de ontwikkeling en het welbevinden van jouw kind, hoe beter we de thuis- en de opvangsituatie op elkaar afstemmen. Soms heeft een kind extra ondersteuningsbehoefte. Dan zoeken we, in overleg met jou, een passende oplossing.

Mentorschap

Elk kind heeft een mentor. Deze pedagogisch medewerker is het vaste aanspreekpunt voor jou en je kind. De mentor heeft je kind goed in beeld. En volgt zijn of haar ontwikkeling op de voet. Als het kan, heb je het intakegesprek met de mentor. Lukt dit niet? Dan hoor je tijdens het intakegesprek wie de mentor van jouw kind is. Als je kind daar oud genoeg voor is, vertellen we ook aan je kind wie de mentor is. Je kunt terecht bij de mentor voor vragen over de opvang, de ontwikkeling en het welbevinden van je kind.

De verantwoordelijkheden en uitvoerende werkzaamheden van de mentor staan in het beleidsdocument 'Werkinstructie mentorschap'.



Lees verder...

Doorlopende ontwikkelingslijn

gro-up ondersteunt de ontwikkeling van kinderen in de breedste zin van het woord. Daarom streven we naar een doorgaande ontwikkelingslijn voor elk kind. Kinderen maken deel uit van verschillende groepen (gezin, opvang, school, enzovoort). gro-up probeert bruggen te bouwen tussen die groepen. Ook wanneer kinderen gebruik maken van verschillende voorzieningen zoals de kinderopvang. Want met een soepele doorgaande lijn, met vastgelegde afspraken over de informatie-overdracht tussen peuter-/kinderopvang en basisschool, is de kans groter dat die overgang goed verloopt. Daardoor is de kans dat de ontwikkeling van het kind stagneert kleiner. Als er goed en open contact is tussen de verschillende opvoedmilieus, geeft dat de kinderen en ouders vertrouwen. Het gaat erom dat kinderen geen ontwikkelenergie verliezen, als zij van de peuteropvang naar de basisschool gaan, of van de basisschool 's middags naar de buitenschoolse opvang. De opgedane kennis en ervaring over een kind is waardevolle informatie voor de verschillende omgevingen. Daarmee kan nog beter worden aangesloten bij de behoeftes en ontwikkeling van het kind waardoor we een stimulerende omgeving kunnen bieden.



Overdracht aan derden

Om je kind het beste te ondersteunen bij de ontwikkeling, overleggen we soms met anderen, bijvoorbeeld: Centrum voor Jeugd en Gezin (consultatiebureau), basisschool of (huis)arts. Dit doen we niet zonder dat jij het weet. En we houden rekening met de privacy van je kind. Als we een overdracht nodig vinden, laten we van tevoren weten: wat we bespreken en voor wie het bestemd is. Ook vragen we jouw (schriftelijke) toestemming. Bij het intake- en kennismakingsgesprek word je over deze procedure geïnformeerd.

Extra begeleiding

Ieder kind gedraagt zich weleens druk, erg stil of anders dan anders. Dat gedrag kan verband houden met een bepaalde ontwikkelingsfase (bijvoorbeeld eenkennigheid) of een specifieke situatie thuis (bijvoorbeeld een nieuw broertje of zusje of een echtscheiding). Dat verdwijnt vaak na een poosje weer. Maar er zijn ook kinderen die langere tijd blijven opvallen. Zonder dat er verandering optreedt. En waar we ons zorgen over maken. De mentor bespreekt deze zorgen altijd met de ouders. Dan kijken we samen op welke manier we de situatie voor het kind kunnen verbeteren. Onze zorgcoördinatoren ondersteunen de pedagogisch medewerkers op de groep.

Verwijsindex

gro-up is aangesloten bij de Verwijsindex. Dat is een digitaal systeem voor hulpverleners en beroepskrachten die met kinderen en jongeren werken. Professionals geven, als daar sprake van is, hierin een signaal af om hun zorg en betrokkenheid bij een kind aan te geven. Het doel van de Verwijsindex is om de betrokken professionals met elkaar in contact te brengen om samen met ouders de best passende ondersteuning/begeleiding te bieden. Wij informeren ouders mondeling als we besluiten een signaal af te geven in de Verwijsindex. Wanneer een andere bij het kind of het gezin betrokken professional ook een signaal in de Verwijsindex heeft geplaatst, ontstaat een match. Dan kunnen betrokkenen contact met elkaar opnemen om gegevens uit te wisselen. Als we dat doen, laten we jou zien aan wie we wat overdragen en vragen we jouw schriftelijke toestemming. Alle kinderopvangorganisaties werken met de Verwijsindex. De naam van de Verwijsindex kan per regio verschillen.

Lees verder...

Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

Kinderopvanginstellingen zijn verplicht om te werken met een protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag'. Het is bedoeld om iedereen die binnen de kinderopvang werkt, handvatten te geven om op een professionele manier te signaleren en te handelen bij vermoedens van kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Het protocol beschrijft helder de te nemen stappen bij drie routes, namelijk:

- Route 1: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie;
- Route 2: Meldplicht bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker;
- Route 3: Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Wanneer er vermoedens zijn van mishandeling door een van de medewerkers, zijn we verplicht melding te doen bij de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. Als je als ouder aanwijzingen of een vermoeden hebt dat een medewerker zich schuldig maakt aan kindermishandeling, misbruik of grensoverschrijdend gedrag tegen een kind, dan kun je contact opnemen met de locatiemanager of met de vertrouwensinspecteur. De vertrouwensinspecteur is onafhankelijk. Hij adviseert en informeert over wat te doen als er aanwijzingen zijn dat een medewerker een geweld- of zedendelict begaat of heeft begaan en een kind hiervan het slachtoffer is. Het team van vertrouwensinspecteurs is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 0900 111 31 11.

Kwaliteit

De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit. Daarom controleert de GGD het kwaliteitsniveau en voert ze regelmatig een inspectie uit. Hierbij bekijkt de GGD onder andere de punten accommodatie, opleiding van het personeel, het pedagogisch beleid, de gezondheid en veiligheid. Inspecteurs rapporteren eventuele tekortkomingen. De gemeente kan op basis daarvan verbetering vragen. De GGD-rapporten vind je op onze website.

Coaching van pedagogisch medewerkers

Bij gro-up werken pedagogisch coaches die de pedagogisch medewerkers coachen bij de uitvoering van het pedagogisch beleid. De coaching van pedagogisch medewerkers gebeurt meestal op de groep. Maar het kunnen ook individuele of groeps gesprekken, trainingen of workshops zijn. De pedagogisch coach zorgt dat wat in het pedagogisch (VE-)beleid staat ook op de groepen gebeurt. Bijvoorbeeld door pedagogisch medewerkers 'scherp' te houden op het aanbod in de groep en op de doelen van de organisatie, de groep en/of individuele kinderen. Ook ondersteunen en coachen zij pedagogisch medewerkers bij observatie, signalering en begeleiding van individuele kinderen. Als er specifieke kennis en coaching nodig is bij kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand, zetten wij specialistisch coaches in.

In het pedagogisch coachplan staat hoe wij de (VE-) coaching georganiseerd hebben. gro-up informeert je jaarlijks over het pedagogisch coachplan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers voor ontwikkeling van (VE)pedagogisch beleid

gro-up heeft ook pedagogisch beleidsmedewerkers in dienst. Zij vertalen maatschappelijke en wettelijke ontwikkelingen in pedagogisch beleid. En zij hebben een adviserende taak naar het management. Daarnaast zorgen de pedagogisch beleidsmedewerkers dat het pedagogisch beleid in de praktijk wordt toegepast. Onder andere door het ontwikkelen van trainingen en verzorgen van pedagogische informatie.

De pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch (VE-)coach ontwikkelen en implementeren het (VE-)beleid en aanverwante documenten en strategieën. Zij overleggen met collega's van gro-up. En praten bijvoorbeeld met scholen en gemeenten over ontwikkelingen en afspraken binnen de Voorschoolse Educatie (VE). Zo wordt continu gewerkt aan de pedagogische (VE-)kwaliteit.



Lees verder...

Beroepskrachten in opleiding

Kinderen ondersteunen in hun ontwikkeling, is een prachtig beroep. Wel één waarbij het belangrijk is dat je de geleerde theorie in de praktijk toepast. Daarom werken er regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) op de groep. Studentencoördinatoren begeleiden hen. Uiteraard zetten we BBL'ers en BOL'ers in volgens de regels die de wet voorschrijft. BBL'ers en BOL'ers hebben de volgende taken:

- meewerken in alle dagelijks voorkomende bezigheden en aan het begeleiden van de kinderen. In groepsverband en individueel;
- zorgen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (waaronder lichamelijke verzorging en voeding);
- zorgen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders.

De BBL'ers en BOL'ers werken altijd onder toezicht van de studentencoördinator of een collega pedagogisch medewerker. Zij dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen, onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers, de gelegenheid om in de praktijk te leren. Conform de cao Kinderopvang kunnen wij BBL'ers en BOL'ers buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten. Dit gebeurt alleen bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL'ers zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden opleiding als volwaardig pedagogisch medewerker werken. BOL'ers staan boventallig (naast het verplicht aantal pedagogisch medewerkers) op de groep. Bij gebleken geschiktheid, kunnen zij vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Invalmedewerkers

Zijn er vaste medewerkers afwezig? Bijvoorbeeld bij vakantie, ziekte- of zwangerschapsverlof. Dan werken wij met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op de locatie. Ook doorlopen zij de noodzakelijke opleidingen en trainingen. De invalmedewerkers zijn bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor jou en je kind zijn. Werken we op een locatie ook met vrijwilligers? Dan staat in de locatiegids hoe zij worden ingezet en begeleid.

Groepsgrootte

De maximale grootte van de groep en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker (pm) is vastgelegd in de Wet Kinderopvang.

Deze zijn voor het kinderdagverblijf:

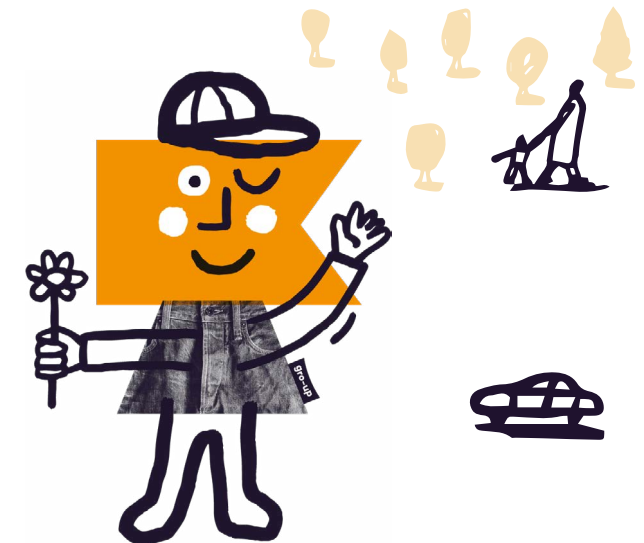
0 tot 1 jaar	1 pm op 3 kinderen, max. 12 kinderen in een stamgroep
1 tot 2 jaar	1 pm op 5 kinderen, max. 16 kinderen in een stamgroep
2 tot 3 jaar	1 pm op 8 kinderen, max. 16 kinderen in een stamgroep
3 tot 4 jaar	1 pm op 8 kinderen, max. 16 kinderen in een stamgroep
Gemengd tot 4 jaar	1 pm op 5 kinderen, max. 16 kinderen in een stamgroep (waarvan max 8 in de leeftijd 0-1)

Voor de BSO geldt:

4 tot 7 jaar	1 pm op 10 kinderen, max. 20 kinderen in een basisgroep
Vanaf 7 jaar	1 pm op 12 kinderen, max. 30 kinderen in een basisgroep

Voor de peuteropvang:

2 tot 3 jaar	1 pm op 8 kinderen, max. 16 kinderen in een stamgroep
3 tot 4 jaar	1 pm op 8 kinderen, max. 16 kinderen in een stamgroep



Lees verder...

Voertaal

Op onze locaties wordt Nederlands gesproken. Wij vinden het daarom fijn als jij ook Nederlands met ons praat. Lukt dat nog niet? Dan doen we samen ons best of zoeken we naar een oplossing om elkaar te begrijpen. Spreken jullie thuis ook geen Nederlands? Dan is het belangrijk dat jullie met jullie kind de taal spreken die jullie zelf goed beheersen. In die taal kun je je het beste uitdrukken. Een goede basis in deze eerste taal is belangrijk voor het aanleren van het Nederlands als tweede taal. Als kinderen vanaf jonge leeftijd beide talen correct krijgen aangeleerd, kan het leren en spreken van beide talen naast elkaar lopen. Kinderen die thuis een andere taal spreken dan op de locatie blijken goed onderscheid te kunnen maken tussen twee talen.

Foto's en filmopnames

Met regelmaat worden er bij activiteiten of bijzondere gelegenheden foto's en filmopnames van de kinderen gemaakt. De foto's kunnen worden gepubliceerd in de ouderapp. Maar alleen als je hiervoor toestemming hebt gegeven op het toestemmingsformulier. Die krijg je tijdens de intake. Voordat we foto's of videobeelden van je kind op social media mogen plaatsen, hebben we jouw (schriftelijke) toestemming nodig. Die kan je geven via de ouderapp.

gro-up vindt het belangrijk om de kwaliteit te blijven verbeteren. Daarom zetten wij verschillende vormen van deskundigheidsbevordering in. Het kan zijn dat daarvoor foto- of filmopnames op de groepen worden gemaakt. Deze opnames zijn uitsluitend voor intern gebruik en worden na afronding van een scholingstraject gewist.

Privacy

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) staat in het privacystatement op onze website met welk doel wij je gegevens verzamelen, hoe wij die gebruiken, hoe lang wij de gegevens bewaren en hoe wij de gegevens beschermen. Ook staat daarin wat jouw rechten zijn. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om gegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. We beveiligen onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging. Wij hebben met leveranciers van (onder andere) ons kindvolgsysteem en administratiesystemen afspraken gemaakt die hen verplichten om eenzelfde mate van beveiliging toe te passen.



Aansprakelijkheid

Met de eigendommen van kinderen gaan we zorgvuldig om. Elke locatie heeft daarvoor een eigen opbergsysteem. Denk aan een kastje, vakje of mandje. Wil je kleding van je kind merken? Zo wordt de kans dat kleding kwijtraakt zo klein mogelijk. Wij raden het af om waardevolle spullen of speelgoed mee te geven naar de opvang. Er is altijd een kans dat kleding van je kind vies wordt. We spelen zoveel mogelijk buiten op de locaties en ook verven of kleien we graag. Je blijft zelf aansprakelijk voor de kleren en spullen van je kind. gro-up aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of schade aan jouw eigendommen.

Klachten

Wij nemen je klachten, wensen of aanbevelingen zeer serieus. Elke klacht wordt vertrouwelijk en professioneel door ons behandeld. Je kunt een klacht indienen over de werkwijze van de organisatie of het personeel. Een eerste stap is om je klacht te delen met de mentor van je kind. Ben je niet blij met de uitkomst van dit gesprek? Of vind je dat je jouw klacht niet met de mentor kan bespreken? Bespreek je klacht dan met de locatiemanager. Dat kan zowel schriftelijk als mondeling. Je vindt hierover meer informatie in onze klachtenregeling. Deze staat op onze website. Daarnaast heb je altijd de mogelijkheid om je klacht in te dienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Lees verder...

Veiligheid

Hoe leren we kinderen omgaan met risico's?

In het dagelijks leven lopen kinderen, jong en oud, kleine en grote risico's. Risico's rondom lichamelijke en emotionele veiligheid en gezondheid (leefstijl). Wij bieden kinderen een veilige leef- en speelomgeving. Maar we leren kinderen ook hoe hiermee om te gaan. We gaan risico's daarom niet uit de weg. Deze risico's zijn bewuste keuzes, waardoor leerervaringen ontstaan die kinderen verder helpen. We bieden deze ervaringen aan, leggen uit, informeren en blijven hierop alert. We hebben een aantal afspraken gemaakt om kinderen te begeleiden in het omgaan met kleine en grotere risico's.

Voor de allerjongsten van 0-2 jaar geldt dat:

- Baby's worden bij elkaar in de box gelegd.
- Dreumesen mogen ervaring opdoen in het spelen op kleine hoogte. Wij bieden mogelijkheden om te klimmen en te klauteren.
- Wij stimuleren het naast elkaar spelen van dreumesen.
- Dreumesen doen ook ervaringen op buiten de eigen groepsruimte.
- Dreumesen spelen met levensechte materialen.
- Dreumesen mogen vies worden.

Voor peuters van 2 tot 4 jaar geldt dat:

- Er bewust is gekozen voor een aantal speelplekken waarop peuters niet te zien zijn voor pedagogisch medewerkers. Bijvoorbeeld onder een hoge box, of in een tentje op de gang.
- Peuters mogen zelf materialen pakken.
- Wij stimuleren het samen spelen. Daarbij mogen er conflicten zijn.

- Peuters maken uitstapjes onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers.
- Peuters mogen experimenteren met (levensechte) materialen.
- Wij leren peuters om 'nee' te zeggen als zij iets niet willen of niet fijn vinden (bijvoorbeeld tegen kusje geven of aanraken).
- Peuters mogen vies worden.

Voor de kinderen vanaf 4 jaar geldt dat:

- Wij gaan met kinderen in gesprek over mogelijk riskant gedrag.
- Wij voeren met kinderen 'als-dan-gesprekken' om hen weerbaarder te maken. Bijvoorbeeld 'als je buiten de weg kwijtraakt, wat doe je dan?'
- Kinderen spelen voor steeds langere tijd buiten het zicht van de pedagogisch medewerkers.
- Wij stimuleren het samenspelen. Daarbij mogen er conflicten zijn.
- Wij gaan met kinderen in gesprek over de negatieve gevolgen van pesten.
- Kinderen mogen experimenteren met (levensechte) materialen.
- Wij gaan met kinderen in gesprek over een gezonde leefstijl (bijvoorbeeld over snoepen, bewegen, seksualiteit, roken).
- Wij leren kinderen om 'nee' te zeggen.
- We maken afspraken met kinderen (in overleg met ouders) om zelfstandig naar de opvang en naar huis te gaan.
- Kinderen mogen (in overleg met ouders) buiten het terrein spelen. Hier maken we duidelijke afspraken over met de kinderen.
- Kinderen mogen vies worden.

Diploma's/Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

De pedagogisch medewerkers hebben een diploma dat vereist is voor het werken in de kinderopvang en dat voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Cao Kinderopvang. Alle medewerkers en andere personen die vaak op de opvang aanwezig zijn, hebben een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Met dit register controleert de overheid continu of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met het werken in de kinderopvang. Zo draagt het register bij aan de veiligheid in de kinderopvang.

Gezondheid

Voeding

Eten is belangrijk voor kinderen. Minstens zo belangrijk is de sfeer waarin dit gebeurt. Als het gezellig is, is het fijn om met elkaar aan tafel te zitten. We zorgen daarom voor een goede sfeer en voldoende rust tijdens het eten. Wij hebben vaste eet- en drinkmomenten op de dag. Voor de allerkleinsten houden we uiteraard het voedingsschema van thuis aan. Wij houden rekening met eventuele allergieën en geloofsovertuigingen.

Lees verder...

Wij zijn ons bewust van de invloed die voeding op een gezonde levensstijl heeft. Als een kind overgewicht heeft, vergroot dat de kans dat hij als volwassene ook overgewicht heeft en dat kan veel gezondheidsproblemen opleveren. Wij willen een goede bijdrage leveren aan een gezonde toekomst van kinderen. Daarom hebben we een beleid voor hoe wij omgaan met gezonde voeding. Het voedingsbeleid kan je opvragen op de locatie van jouw kind.

Feest vieren

Verjaardagen en feestelijke gebeurtenissen vieren we graag. Het is voor kinderen leuk om te trakteren, maar dit hoeft niet. Als je een traktatie wilt meenemen, kies dan voor een gezonde traktatie. Dat is goed voor alle kinderen. Bij een gezonde traktatie kun je denken aan vers fruit of gedroogd fruit (zoals vijgen of abrikozen). Of in plaats van eetbare traktaties een kleinigheidje zoals een leuke kaart, sticker of pen. Traktatie of niet, we maken er sowieso een feestje van.

Ziekte

Pedagogisch medewerkers en kinderen kunnen elkaar gemakkelijk besmetten. Goede persoonlijke hygiëne kan dit beperken. De medewerkers gaan bij de verzorging van de kinderen zorgvuldig te werk. Zo zijn er onder andere instructies voor handen wassen, eten klaarmaken, schoonmaken en naar het toilet gaan. Wij nemen kinderen spelenderwijs mee in het aanleren van een gezonde leefstijl, in de dagelijkse praktijk en via thema's.

Binnen onze locaties is het beleid dat zieke kinderen niet naar de opvang kunnen. Hier hebben wij twee

redenen voor:

- De gezondheid van je kind; wij kunnen niet de extra zorg en aandacht geven die een ziek kind nodig heeft.
- Het risico van verspreiding van een infectieziekte van jouw kind naar andere kinderen en/of pedagogisch medewerkers.

Wij werken aan de hand van de gezondheidsrichtlijnen van het RIVM. Merken pedagogisch medewerkers dat je kind ziek is of wordt tijdens de opvang? Dan nemen we contact met je op. De pedagogisch medewerker overlegt met jou wat te doen.

Bij onderstaande aandoeningen geldt voor ons een meldingsplicht bij de GGD:

- acute maag- en darmaandoeningen;
- geelzucht;
- huidaandoeningen;
- andere ernstige aandoeningen die mogelijk infectieziekten zijn.

Ouders worden over infectieziekten geïnformeerd op de locatie. De GGD bepaalt hoe wij in deze gevallen moeten handelen.n.

Medicijngebruik

Ouders vragen onze pedagogisch medewerkers regelmatig of ze medicijnen willen toedienen. Als het om medicijnen gaat die eenvoudig te geven zijn, is dit geen enkel probleem, als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- Medicijnen zijn in de originele verpakking aangeleverd en voorzien van de volgende gegevens:
 - naam van het geneesmiddel;
 - naam van het kind voor wie het geneesmiddel bestemd is;
 - bijsluiter of een duidelijke officiële gebruiksaanwijzing;
 - dosering en periode van toediening.
- De medicijnen zijn de eerste keer thuis toegediend.
- Ouders hebben de 'aftekenlijst toedienen medicijnen' ondertekend.

Koortswerende en koortsverlagende middelen worden niet verstrekt aan kinderen onder de vier jaar, tenzij deze door de huisarts zijn voorgeschreven. Deze middelen verminderen namelijk het zicht op het ziektebeeld. Heb je vragen omdat je kind specifieke zorg nodig heeft? Stel die dan aan de locatiemanager.

Locatiegids

Heb je nog vragen en het antwoord daarop niet kunnen vinden in deze brochure? Aanvullend op dit pedagogisch beleid is er ook nog een locatiegids beschikbaar met specifieke locatie-informatie zoals openingstijden. Neem gerust contact op met de locatiemanager.

