

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Het Gruttonest

De gegevens van buitenschoolse opvang Het Gruttonest

Prinses Beatrixstraat 15A

2841 VS Moordrecht

0182-379199



Welkom bij buitenschoolse opvang Het Gruttnest

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Groene kinderopvang
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Voor de BSO geldt dat wij open zijn van reguliere schoolsluiting tot 18.30u. Dit is 40 weken per jaar. 12 weken per jaar zijn wij de hele dag open, van 7.30–18.30 uur, in verband met vakanties.

Ook zijn wij open op eventuele studiedagen of extra dagen wanneer de scholen gesloten zijn. Wij vinden het fijn als je uiterlijk één week van tevoren doorgeeft of je kind aanwezig is op deze dagen.

Het is de bedoeling dat je je kind bij ziekte of vakantie afmeldt via het ouderportaal. Is dit op dezelfde dag, dan meld je je kind af voor 9.00 via de ouderapp of je belt de groep.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Tweede Pinksteren
- Eerste en tweede Kerstdag

Ook zijn wij één dag per jaar gesloten in verband met een studiedag voor de pedagogisch professionalss. Deze wordt tijdig aangekondigd via de ouderapp.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionalss verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Voorschoolse opvang (VSO) wordt aangeboden vanaf 7.30 op iedere schooldag. Vanaf 8.00 wordt er gezamenlijk onder begeleiding van de pedagogisch professionalss naar de scholen gelopen en worden kinderen bij de leerkrachten gebracht.

De groepen op de BSO

Onze buitenschoolse opvang beschikt over 3 groepen (Max. 57 kinderen) totaal, te weten:

Welpen	Leeftijdsopbouw: 4 t/m 7 jaar	
	Groepsgrootte: 20 kinderen	(2 pedagogisch professionalss)
Tijgers	Leeftijdsopbouw: 4 t/m 7 jaar	
	Groepsgrootte: 20 kinderen	(2 pedagogisch professionalss)
Leeuwen	Leeftijdsopbouw: 7 t/m 12 jaar	
	Groepsgrootte: 17 kinderen	(2 pedagogisch professionalss)

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Wij bieden dagelijks activiteiten middels een gevarieerd programma aan de Kinderen, daarnaast bieden wij ook groep overstijgende activiteiten of workshops aan. De kinderen zijn daarnaast ook vrij om na het eten en drinken in een andere groep te gaan spelen of buiten te gaan spelen.

Vanaf 17.45u voegen we groepen samen. Het kan dan zijn dat je de mentor van je kind dan niet altijd meer kunt spreken, maar de andere pedagogisch professionalss kunnen ook eventuele bijzonderheden overdragen.

Bij incidenten bellen wij je altijd even persoonlijk op. Je kunt natuurlijk zelf ook altijd vragen om een persoonlijk gesprek met de mentor van je kind.

In geval van een kleinere bezetting (bijvoorbeeld in vakanties) kan het zijn dat je kind in een andere stamgroep komt of dat een stamgroep wordt samengevoegd. Hier heb je in het ouderportaal voor getekend. Ook bij specifieke leeftijdsgebonden activiteiten kan je kind tijdelijk in een andere stamgroep zitten. Uiteraard kan bij onvoorziene omstandigheden (plotselinge ziekte van een medewerker) worden afgeweken van de vaste stamgroep opbouw.

Dagindeling

De pedagogisch professionalss van BSO Het Gruttnest halen de kinderen met duidelijk herkenbare gro-up kleding halen na schooltijd op uit school. De pedagogisch professionalss halen de kinderen van IXieje, Meester Lalleman en de Sint Jozef scholen op. Ook halen wij de kinderen, indien nodig, bij de gym op in gebouw de Zuidplas. De pedagogisch professionalss staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle

kinderen aanwezig zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch professionalss naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

Na schooltijd wordt er in de basisgroep gezamenlijk aan tafel fruit en een cracker gegeten en gedronken. De kinderen worden hierbij gestimuleerd om zelfstandig hun drinken en eten te pakken. We nodigen de kinderen uit om aan tafel iets aan ons en aan elkaar te vertellen, bijvoorbeeld over wat ze op school gedaan hebben. We besteden daarbij ook aandacht aan het luisteren naar en het tonen van belangstelling voor elkaar.

Na het tafelmoment kunnen de kinderen gaan spelen. Ze hebben de mogelijkheid om in verschillende ruimtes te spelen en er worden allerlei activiteiten aangeboden. Door ons enthousiasme dagen we kinderen uit en betrekken we ze bij de activiteiten. De kinderen worden ook geprikkeld om mee te doen aan de activiteiten door de activiteitenplanning die op alle groepen hangt, enthousiaste leeftijdsgenootjes, uitdagende materialen en de leuke ruimtes.

Tijdens de eet- en drinkmomenten of de kind vergaderingen bespreken we met de kinderen wat ze willen doen en wat voor afspraken daar eventueel voor nodig zijn. De tijd dat een kind bij de naschoolse opvang is, wordt gezien als de vrije tijd van het kind. Natuurlijk zijn er regels waaraan een kind zich moet houden, maar op de naschoolse opvang wordt geprobeerd een kind zoveel mogelijk zelf keuzes te laten maken en daarvoor ook zelf de 'verantwoordelijkheid' te laten dragen.

Op woensdag en vrijdag worden meerdere kinderen rond 12.00 uur uit school gehaald. Op de BSO wordt de lunch voor je kind verzorgd. Als een kind vanwege een allergie of geloofsovertuiging bepaalde producten niet mag eten, dan houden we daar rekening mee. De kinderen mogen zelf, uit alles wat op tafel staat, kiezen wat ze willen eten.

Bij afwijkingen van de reguliere schooltijden, studiedagen en dergelijke is het mogelijk dat wij uw kind ook opvangen wanneer dit tijdig is aangemeld. Dit kunt u aanvragen via de ouderapp of per mail.

Tijdens schoolvakanties is de BSO van 7.30u tot 18.30u geopend. Er wordt dan tussen 9.00u en 9.30u fruit gegeten en wat gedronken. Daarna gaan de kinderen eerst naar buiten voordat een activiteit wordt aangeboden. Tussen 10.30u en 11.30u vindt deze activiteit plaats welke, ook in de vakantie, niet verplicht is om deel te nemen.

De activiteitenplanning wordt, net als de reguliere activiteiten, voorafgaand met ouders via de ouderapp gedeeld.

Tussen 12.00u en 13.00u wordt er gezamenlijk geluncht. Tussen 13.00u en 15.00u gaan de pedagogisch professionalss afwisselend met pauze. De kinderen krijgen in deze tijd de mogelijkheid tot vrij spel of even een rustmoment met een boekje of een tijdschrift. Daarnaast ligt er altijd gekaderd spel- of knutselmateriaal klaar, zodat kinderen zich fijn kunnen vermaken. Een kind kan ook zelfstandig buitenspelen, als je hier toestemming voor hebt gegeven.

Na 15.00u wordt er opnieuw een activiteit aangeboden en rond 15.30u is er nog een eet- en drinkmoment.

Na 17.00u is het programma van de BSO klaar en kun je je kind op komen halen. Pedagogisch professionalss doen bijvoorbeeld nog een spelletje samen of spelen met de kinderen buiten tot zij worden opgehaald.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De Welpen bevinden zich op de begane grond van het pand en beschikken over een ruimte die door middel van verschillende speelhoeken is ingericht. De kinderen zijn vrij om knutselmateriaal te pakken wanneer zij dat willen. Zo staan de lijm, scharen en stiften op ooghoogte voor de kinderen. De kinderen kunnen zelfstandig op het buitenterrein van de BSO spelen. Hier kunnen zij van alles ontdekken en zich ontwikkelen: verstoppjen in de wilgentenentunnel of balanceren over de evenwichtsbalken. Vrijwel dagelijks gaan we met de kinderen die dat willen naar de naastgelegen speeltuin of gaan we naar het park.

Op de bovenverdieping de Tijgergroep (4 t/m 7 jaar) en de Leeuwengroep (7 t/m 12 jaar).

Beide groepen beschikken over een ruimte met daarin verschillende kamers. In deze kamers zijn verschillende activiteiten te doen. Zo is er een bouwhoek en chillruimte maar ook vind je op deze groepen een knutselatelier en een verkleedhoek.

De kinderen krijgen in deze ruimtes de gelegenheid om even te chillen na een drukke schooldag of gezellig deel te nemen aan de aangeboden activiteit. Er wordt regelmatig over en weer op de groepen bij elkaar gespeeld of deelgenomen aan de activiteiten.

BSO het Gruttnest ligt naast een mooi voetbalveld en een speeltuin. Voor kinderen in de leeftijd van 8 t/m 12 jaar wordt gezamenlijk door het kind, de ouder en de pedagogisch professionals een zelfstandigheidsformulier ingevuld. Op dit formulier wordt aangegeven wat kinderen zelfstandig mogen doen. Kinderen kunnen in overleg met ouders toestemming krijgen om met een vriendje van de BSO op eigen gelegenheid naar het voetbalveld of speeltuin te gaan.

Rond ons kindercentrum is een natuurlijke tuin aangelegd. Ook beschikt de BSO over een moestuin. Samen met de kinderen planten we zaadjes om vervolgens op te eten wat we kunnen oogsten.

Op onze locatie wordt er gezamenlijk begonnen en/of geëindigd. Op die momenten geldt een centrum ratio, er wordt dan per locatie het minimale aantal pedagogisch professionals vastgelegd. Dit betekent dat de kinderen bij activiteiten de basisgroep kunnen verlaten. Het aantal kinderen per pedagogisch professionals blijft wel van kracht, maar dan op het totale aantal kinderen op de locatie.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig. Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder. Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samenleven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een

uitdagend ontwikkelingsgericht activiteit aanbod, zowel op locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we rekening met leeftijd- ontwikkelingsfase van je kind.

We bieden de kinderen een stimulerende omgeving, maar we laten ze ook hun gang gaan. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze gaan doen. Wij helpen ze bij deze keuzes door een breed activiteitenaanbod, bestaande uit drie pijlers: vrije activiteiten, open activiteiten en gestructureerde activiteiten. We stimuleren de kinderen om gezamenlijk activiteiten te doen, maar zien ook wanneer de kinderen behoefte hebben aan een moment van rust. Kinderen moeten zich terug kunnen trekken met een leuk boek op de bank, creatief bezig kunnen zijn met boetsen, tekenen of verven of gewoon lekker met ons kunnen kletsen. Gedurende het verblijf wordt het zelfstandig spelen steeds afgewisseld met gezamenlijke activiteiten.

Wij stimuleren kinderen om veel buiten te zijn. Activiteiten die normaal gesproken binnen worden gedaan kunnen ook vaak buiten gedaan worden. We adviseren dan ook om kinderen speelkleding aan te doen en eventueel laarzen mee te geven.

We vinden het belangrijk dat kinderen mensen uit hun omgeving ontmoeten die anders zijn dan zichzelf. Dit betekent dat we op bezoek gaan bij Vivere in Moordrecht, en wederzijdse bezoeken regelen met bewoners van de Schakel. We zien dat dit voor beide groepen een positieve ervaring is.

Het hele jaar werken we met thema's van twee maanden. De activiteiten zijn dan ook grotendeels hierop aangepast. Door de week heen organiseren we activiteiten, passend bij het thema, binnen de categorieën: Move it, Diva, Kleinkunst, Checkpoint, Go! En Tasty.

Aan het begin van het schooljaar hebben we met name aandacht voor kennismaking en het groepsproces. Ook hebben we een maandelijkse 'gouden regel' die we bespreken met de groep. Wanneer we merken dat er iets speelt in de basisgroep maken we dat, soms middels een spel, bespreekbaar.

Als de kinderen 's middag uit school komen gaan we eerst gezellig aan tafel iets eten en drinken en is er ruimte om met elkaar in gesprek te gaan en naar elkaar te luisteren. Het activiteiten aanbod wordt dan ook gelijk besproken. Kinderen worden gestimuleerd om mee te doen, maar zijn vrij om ook iets anders te gaan doen. Aan de hand van de observaties van de kinderen passen wij het activiteitenaanbod aan. Door het wisselen van activiteiten worden kinderen regelmatig uitgedaagd om iets 'nieuws' te proberen.

Het kan zijn dat een externe partij een workshop komt geven. Vaak vragen wij dan uw kind hiervoor apart op te geven, omdat slechts een beperkt aantal kinderen aan de workshop mee kan doen. Wij verzoeken u dan uw kind niet vóór 17.30u op te halen omdat dit de activiteit ontregelt.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO' locaties een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO-locaties gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Via ons ouderportaal ontvang je ruim van tevoren het activiteitenprogramma met daarin alle activiteiten die in de vakantie worden aangeboden.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Bij de aanleg van onze tuin hebben wij het beleven en ontdekken in de natuur als uitgangspunt genomen. Daarnaast hebben wij een omgeving gecreëerd waar kinderen van iedere leeftijd op het eigen niveau kunnen spelen. Er is een afgeschermd babytuin met voelborden en verschillende geurende planten waar baby's rustig de omgeving kunnen ontdekken. Voor de dreumesen en peuters zijn er allerlei plekken waar kinderen, voor hun eigen gevoel, ongezien kunnen spelen zoals in de wilgentunnel. Daarnaast bevinden zich in de tuin allerlei obstakels zoals boomstammen, autobanden en grote stenen waar kinderen op kunnen klimmen en klauteren. De motoriek wordt hier uitvoerig geoefend en tevens zien we dagelijks fantasiespel ontstaan in deze natuurtuin. Wat is er leuker dan samen op avontuur gaan? In de middag spelen er tevens kinderen van onze buitenschoolse opvang in deze tuin. Deze kinderen zien we in de boom klimmen, de wilgentunnel tot een hut ombouwen en met grote losse takken wordt van alles bedacht en gebouwd.

Naast het kindercentrum bevindt zich onze moestuin. Gedurende het hele jaar voeren onze medewerkers activiteiten uit waarbij zij, samen met de kinderen, het proces van zaaien en oogsten van dichtbij beleven. De kinderen helpen mee om de moestuin vrij van onkruid te houden en er wordt meteen gekeken of er nog iets te oogsten is. Van alles wat we uit de moestuin oogsten maken/koken we iets waardoor de kinderen het vervolgens kunnen proeven. Zo maken we bijvoorbeeld groentesoep van de groenten die we oogsten en appelmoes van de appels uit onze bomen. Daarnaast hebben we een composthoop waar wij al het groente- en fruitafval verzamelen. Hierdoor zijn er ook allerlei kleine beestjes te ontdekken. Het beleven van de seizoenen wordt tevens naar binnen gehaald door bijvoorbeeld zaden voor te planten in bakjes op de groep, poppen van vlinders te bekijken en verzorgen tot deze uitkomen en alle planten die zich binnen bevinden.

We gaan met alle kinderen op ons kindercentrum dagelijks naar buiten ongeacht de weersvoorspellingen. Uiteraard zorgen wij, samen met de ouders, dat kinderen goed aangekleed zijn. Zo vragen wij ouders om, voor kinderen van het kinderdagverblijf en de peuteropvang, laarsjes en eventueel een kruippak/overall mee te brengen en hebben we regenponcho's beschikbaar op de locatie. Wij dragen de visie uit dat kinderen vrij mogen ontdekken en vies worden hier bij hoort.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor een formulier waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Invalkrachten

gro-up heeft een aantal invalkrachten die niet vast op een groep staan maar vakantie-, ziekte- en zwangerschapsverlof van de vaste pedagogisch professionals vervangen. Binnen gro-up is de werkwijze dat de invalkrachten op meerdere locaties inzetbaar zijn. Zij zijn in dienst van gro-up en draaien mee in het opleidingsprogramma van gro-up. Ook zijn zij bekend met de werkwijze van gro-up. Wij doen ons best om zoveel mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk vaste gezichten voor u en uw kind zijn. In uitzonderlijke gevallen kunnen er uitzendkrachten worden ingezet. Uiteraard voldoen zij ook aan alle wettelijk eisen ten aanzien van opleiding en Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Stagiaires

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Op iedere groep is een pedagogisch professional die scholing heeft gehad om stagiaires goed te kunnen begeleiden. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Stagiaires van de Beroeps opleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep. Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Over het algemeen geven zij geen informatie over de kinderen aan de ouders door. Hiervoor kunt u terecht bij de pedagogisch professionals van de groep. Tevens zijn er pedagogisch professionals in dienst die de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) volgen. Zij mogen zelfstandig werken en hebben dezelfde verantwoordelijkheden als andere pedagogisch professionals.

Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionalss op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionalss. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionalss worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionalss per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet.

Als de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionalss per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Rooster met vakanties/studiedagen
Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:
Dienst 1: 7:30 – 17:00 uur
Dienst 2: 8:00 – 17:30 uur
Dienst 3: 8:30 – 18:00 uur
Dienst 4: 9:00 – 18:30 uur
2. De pauzes zijn tussen 13:00 en 15:00
3. Rooster tijdens schoolweken (maandag, dinsdag, donderdag)
Dienst 1: 14:00–18:00 uur
Dienst 2: 14:00 – 18:30 uur

4. Rooster tijdens schoolweken
Dienst 1: 11:30–18:00 uur
Dienst 2: 14:00 – 18:30 uur

5. Rooster tijdens schoolweken (vrijdag)
Dienst 1: 11.30–18:00 uur (*voorbeeld*)
Dienst 2: 11:30 – 18:30 uur (*voorbeeld*)
De pauzes zijn tussen 14:00 en 15:00

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionalss tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch professionalss kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionalss kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professionals.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Op onze locatie zijn minimaal altijd twee medewerkers bij het opstarten en afsluiten van de dag. Medewerkers zijn dus nooit alleen. Wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwachting) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Medewerkers hebben in geval van nood altijd de mogelijkheid een collega in te schakelen, desnoods van het kinderdagverblijf. Ook wanneer medewerkers met een groep kinderen van de locatie op uitstapje zijn of buiten zijn, hebben zij een mobiele telefoon bij zich, zodat zij altijd contact kunnen hebben met de locatie.

Wanneer een medewerker alleen met (oudere) kinderen op stap gaat, bespreekt hij/zij met de kinderen hoe te handelen in geval van nood, waarbij de kinderen ook leren de telefoon te hanteren.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- Parkeer je auto in een **parkeervak**. Tegenover het gebouw zijn voldoende parkeervakken.
- Je fiets kun je in het **fietsenrek** plaatsen, waardoor er genoeg doorloopruimte blijft bij de ingangen.
- Wil je de hekken rondom de tuin bij binnenkomst en vertrek sluiten voor de veiligheid van alle kinderen.
- Deurbel/deurcode. Bij het intakegesprek ontvangt u een code voor de deur. Hiermee kunt u zelfstandig bij ons naar binnen rond openings- en sluitingstijden. Graag zorgvuldig omgaan met deze code en deze niet aan uw kinderen te geven. De code wordt regelmatig gewisseld.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.

- Tijdens het slapen op de opvang mag je kind geen **sieraden** dragen.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professionals van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionalss. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionalss en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionalss en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionalss en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionalss laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch professionalss en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch professionalss en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch professionalss nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via oc.gruttonest@gmail.com kun je contact opnemen.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.