

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

**Buitenschoolse opvang Sjakie in de
chocoladefabriek**

De gegevens van de buitenschoolse opvang Sjakie in Zjaak:
Maria Wesselingstraat 8
3065 GA Rotterdam
010-2668754

Locatiemanager: Esther Mulder
Telefoonnummer: 06-46703804



Welkom bij buitenschoolse opvang Sjakie in de chocoladefabriek

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc.
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

Sjakie in de chocoladefabriek biedt per dag ruimte aan maximaal 80 kinderen, verdeeld over 4 basisgroepen.

De 4- en 5-jarigen worden op de benedenverdieping opgevangen in 2 basisgroepen van max. 20 kinderen.

De 5-, 6- en 7-jarigen op de tussen- en bovenverdieping in 2 basisgroepen van max. 20 kinderen.

Tijdens de eetmomenten zijn de kinderen met hun basisgroep bij elkaar in de huiskamer op respectievelijk de beneden-, tussen- of bovenverdieping. Buiten deze eetmomenten spelen zij verspreid over de diverse ruimtes.

Sjakie in Zjaak bestaat uit 2 basisgroepen, ieder op een verdieping.

De 7 - tot 9-jarigen worden op de eerste verdieping opgevangen als 1 groep van 30 kinderen.

De kinderen van 9 jaar en ouder op de tweede verdieping als 1 groep van 30 kinderen.

Iedere woensdag en vrijdag, aan het eind van de middag, voegt BSO Sjakie in Zjaak samen met BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. Op die manier sluiten een pedagogisch medewerker van Zjaak en een pedagogisch medewerker van Sjakie in de Chocoladefabriek samen af. De kinderen van Zjaak worden uiterlijk om 17.30 uur naar Sjakie in de Chocoladefabriek gebracht. Voor dit samenvoegen hebben ouders een toestemmingsformulier voor clusteren ondertekend tijdens de intake.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Bijvoorbeeld als een kind op maandag, dinsdag en donderdag komt maar er bij overgang naar de 9+ groep geen ruimte op de dinsdag is. Dit kind zal dan tijdelijk zowel op de eerste als de tweede

verdieping worden opgevangen.

Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Openingstijden en bereikbaarheid

De buitenschoolse opvang is open in aansluiting op de reguliere schooltijden en hele dagen in de schoolvakanties. Op sluitingsdagen van school, bijvoorbeeld in verband met studiedagen, bieden we opvang tegen extra betaling.

Onze openingstijden zijn:

07:30 uur – 08:30 uur tijdens schoolweken

12.00 uur – 18.30 uur woensdag en vrijdag

14:00 uur – 18.30 uur tijdens schoolweken

07:30 uur – 18.30 uur tijdens vakantieweken

Gedurende het hele jaar is BSO Sjakie in de Chocoladefabriek en BSO Sjakie in Zjaak geopend, uitgezonderd de nationale feestdagen en de dagen tussen kerst en Nieuwjaar.

Daarnaast is BSO Sjakie in de Chocoladefabriek en BSO Sjakie in Zjaak een dag per jaar gesloten in verband met een studiedag van het personeel van gro-up. Deze sluitingsdag wordt tijdig aan u doorgegeven.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren, Kerst en één studiedag per jaar.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Er wordt op onze locatie ook VSO verzorgd voor de scholen Pluspunt en Stelberg. Kinderen van deze scholen kunnen vanaf 7:30 gebracht worden en de pedagogisch medewerker(s) brengen hen rond 8:15 naar school.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Wilt u de hekken op de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Ouders die gebruik maken van BSO Sjakie krijgen een code om binnen te komen. Ouders die gebruik maken van de peuterspeelzaal mogen aanbellen. Bij Zjaak kan er door ouders of bezoekers op de bel van de intercom worden gedrukt.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen

kinderen achter zitten of staan.

- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk, wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Aan elke plaatsing gaat een kennismakingsgesprek vooraf met de pedagogisch medewerker van de groep waarin uw kind wordt geplaatst. Zij zal ook de mentor zijn van uw kind gedurende zijn/haar verblijf op de groep. Dit kennismakingsgesprek vindt ten minste 2 weken voorafgaand aan de plaatsing plaats.

Tijdens dit gesprek komen alle praktische zaken aan bod. Tijdens het kennismakingsgesprek op de groep kan uw kind al in de groep komen kijken en meespelen, zodat uw kind meteen kennis kan maken met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om één a twee wenmiddagen af te spreken voorafgaand aan de plaatsing. Ieder kind is immers anders en reageert anders op een nieuwe omgeving.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

BSO Sjakie in de chocoladefabriek en BSO Sjakie in Zjaak halen kinderen op van de volgende scholen: Pluspunt, Stelberg en Kleine Prins.

Kinderen worden na schooltijd op school gehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare groene of paarse gro-up kleding.

De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

Hieronder een korte en algemene beschrijving van een dag op de BSO:

12.00 uur (woensdag, vrijdag)

Voordat de kinderen worden opgehaald zetten de pedagogisch medewerkers alle spullen klaar, zodat zij bij binnenkomst direct met de kinderen aan tafel kunnen gaan.

Tijdens het eten kunnen de kinderen hun verhaal kwijt bij de pedagogisch medewerker en kunnen zij even bijkomen van de ochtend op school.

De pedagogisch medewerker heeft aandacht voor wat de kinderen bezig houdt en speelt hier op in door met hen een gesprek te voeren. Na het eten kunnen de kinderen spelen en/of aan een activiteit meedoen.

Tussen 14:00 en 15.30 uur

De pedagogisch medewerkers halen de kinderen van school, lopend of met de bakfiets. Als ouders toestemming hebben gegeven mogen de oudere kinderen zelfstandig naar de BSO komen. Wanneer de kinderen aankomen krijgen ze iets te drinken en te eten, een cracker, ontbijtkoek etc.

Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. De

pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hier op in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren. Het eetmoment is ook het moment om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, bijvoorbeeld welke activiteiten er die dag zijn.

Tussen 16.00 en 17.00 uur

Er worden diverse activiteiten aangeboden. Hierbij valt te denken aan knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spelen met constructiemateriaal, fantasiespel of buitenactiviteiten. Het activiteitenaanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen. Dit wordt met de kinderen besproken, zodat zij ook mee kunnen beslissen over wat zij op hun BSO kunnen doen.

Tussen 17.00 en 18:00 uur

Er wordt gezamenlijk wat fruit of groente gegeten en gedronken. Het is een rustmoment na een activiteit of vrij spel. Als ouders/verzorgers hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s)/verzorger(s).

Iedere woensdag en vrijdag, aan het eind van de middag, voegt BSO Sjakie in Zjaak samen met BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. Op die manier sluiten een pedagogisch medewerker van Zjaak en een pedagogisch medewerker van Sjakie in de Chocoladefabriek samen af. De kinderen van Zjaak worden uiterlijk om 17.30 uur naar Sjakie in de Chocoladefabriek gebracht.

Uiterlijk 18:30 zijn alle kinderen opgehaald.

Dagindeling schoolvakanties

De BSO is in de schoolvakanties geopend van 7:30–18:30 uur. De vakantieopvang van Sjakie in de Chocoladefabriek wordt gezamenlijk georganiseerd met de kinderen van Sjakie in Zjaak. In de vakanties starten we allemaal bij Sjakie. De kinderen van Zjaak op de bovenverdieping, de kinderen van Sjakie op de tussen- en benedenverdieping. Om 9.30 begint het vakantieprogramma. De kinderen van Zjaak gaan dan naar hun eigen locatie. Behalve op woensdag, dan blijven zij bij Sjakie.

Naast de vaste opvangdagen kunt u extra dagen gebruik maken van de opvang. Wij willen u vragen om ruim van te voren aan te geven op welke dagen gedurende de vakantie uw kind gebruik maakt van de opvang. Dit stelt de BSO in staat een leuk activiteitenprogramma voor de kinderen te organiseren en een goede personeelsplanning te maken. U kunt de aanwezigheid doorgeven in de Flexkids ouderapp.

In het activiteitenprogramma staan alle activiteiten die we in de vakantie aanbieden, omschreven. Bijvoorbeeld in de kerstvakantie “Terug naar de ijs tijd”. Wij zorgen voor een leuk en afwisselend programma, waarin diverse uitstapjes, bijvoorbeeld naar een museum, theater of speeltuin worden gepland.

Bij het intakegesprek kunt u als ouder/verzorger door middel van een formulier aangeven of u toestemming geeft voor het maken van uitstapjes.

Let op! In de vakantieperiode is het van belang dat u uw kind voor 09.30 uur 's ochtends brengt en na 16.30 uur 's middags ophaalt. Dit in verband met de uitstapjes die we maken. Mocht dit een probleem zijn, overleg dit dan zo spoedig mogelijk met de pedagogisch medewerkers. Wij zoeken dan samen met u naar een mogelijke oplossing.

Op deze locatie is in overleg met de LOC (Locale Ouder Commissie) afgesproken dat ouders gevraagd mag worden voor sommige vakantieactiviteiten een opgeladen OV-pas mee te nemen.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Locatie Sjakie in de Chocoladefabriek heeft een begane grond, tussenverdieping en bovenverdieping.

Alle kinderen in de leeftijd van 4-5 jaar spelen op de begane grond.

De lokalen op de begane grond worden gedeeld met de peuteropvang, die in de ochtenduren aanwezig is. Deze lokalen beschikken over vlonders, waardoor speelhoeken gecreëerd worden waar kleine groepjes kinderen rustig kunnen spelen. Te denken valt aan huishoeken met een speelgoedkeuken, bouwhoeken met bouw materiaal etc.

De pedagogisch medewerkers streven er naar om in de diverse ruimtes diverse activiteiten aan te bieden. Daarnaast maakt men gebruik van de buitenruimte, die rondom het gebouw loopt en diverse uitdagende spelelementen bevat, zoals

een klimwand, duikelrek, zitruimte en wilgenhut.

Rond de leeftijd van 5,5 – 6 jaar gaan kinderen naar de tussen- en bovenverdieping. Hier zijn verschillende ruimtes, zoals een huiskamer, een creatieve ruimte en een fantasieruimte. In de huiskamer wordt gezamenlijk gegeten en kunnen spelletjes worden gespeeld, boekjes worden gelezen etc. In de creatieve ruimte kan met divers materiaal worden geknutseld en in de fantasieruimte is mogelijkheid voor (hutten)bouw, verkleden, dansen, tafelfootbal etc. De kinderen mogen ook spelen in de buitenruimte rondom het gebouw of op het afgeschermd terras op de tweede verdieping.

Samengevat is Sjakie in de chocoladefabriek een plek waar kinderen op leeftijd in basisgroepen worden ingedeeld en gebruik maken van ruimtes en speelgoed die aansluiten op hun interesses/belevingswereld.

Beneden (4 – 5 jaar) Twee groepen van max. 20 kinderen, met ieder 2 pedagogisch medewerkers

Tussen en boven (5 – 7,5 jaar) Twee groepen van max. 20 kinderen met ieder 2 pedagogisch medewerkers

NB: aan deze interne doorplaatsing kunnen geen rechten worden ontleend. Doorplaatsing naar een andere verdieping is afhankelijk van de bezetting en zal zo snel mogelijk na het bereiken van de betreffende leeftijd plaatsvinden.

BSO Sjakie in Zjaak biedt opvang aan kinderen vanaf 7,5 jaar tot einde basisschool. Deze locatie heeft vijf ruimtes, verdeeld over twee verdiepingen, waarin verschillende activiteiten worden aangeboden.

Op de eerste verdieping zijn twee ruimtes voor de kinderen van 7-9 jaar; een huiskamer en een bouw- en speelkamer. In de huiskamer wordt gezamenlijk gegeten, kan worden gelezen, spelletjes gespeeld etc. In de bouw- en speelkamer is tafelfootbal, lego, knutselmateriaal etc.

Op de tweede verdieping zijn drie ruimtes voor de kinderen van 9 jaar tot einde basisschool; te weten een huiskamer, jongenskamer en meidenkamer. De jongensruimte heeft een timmergedeelte, computer en tafelfootbaltafel. De meisjesruimte heeft een make-up tafel en meer creatieve materialen.

Sjakie in Zjaak heeft een afgeschermd en groen balkon, waar kinderen vrij kunnen spelen, bijvoorbeeld op de stapstenen, in de tipi tent of met de levensgrote drie-op-een-rij. Daarnaast kunnen de kinderen spelen op het naastgelegen speelplein

van basisschool Pluspunt. Daar bevindt zich een tafeltennistafel, een voetbalgelegenheid, duikelrekken, etc.

BSO Sjakie in Zjaak bestaat uit 2 basisgroepen, ieder op een eigen verdieping. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een langere periode op twee basisgroepen verblijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Samengevat is Sjakie in Zjaak een unieke opvanglocatie, speciaal afgestemd op de behoefte van kinderen uit de hoogste groepen van de basisschool.

Eerste verdieping 7-9 jaar Max. 30 kinderen, 3 pedagogisch medewerkers

Tweede verdieping 9+ Max. 30 kinderen, 3 pedagogisch medewerkers

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Vanuit de organisatie wordt jaarlijks een activiteitenaanbod gedaan gebaseerd op een of meerdere thema's. Zoals Body&Brains, De Wondere Wereld en De Toekomst. Binnen onze bso's worden regelmatig activiteiten gedaan die aansluiten bij dit thema. Deze activiteiten staan vermeld op de maandplanner, die ophangt bij de centrale ingang.

Daarnaast worden er workshops georganiseerd, zoals bijvoorbeeld kinderyoga en draait bij BSO Sjakie in Zjaak het concept KidsProeV, speciaal voor kinderen van 7 jaar en ouder. Het programma hiervoor vindt u terug in de ouderapp onder het kopje Nieuwsberichten.

Kinderen zijn niet verplicht mee te doen aan de door ons georganiseerde activiteiten, maar we stimuleren dit wel. Aangezien buitenschoolse opvang vrije tijd is, spelen wij in op de behoefte van de kinderen. Als zij liever een gezelschapsspel spelen of buiten gaan voetballen, dan is hier uiteraard ruimte voor.

Voor de oudere kinderen, op locatie Sjakie in Zjaak, bestaat de mogelijkheid tot het maken van huiswerk op de computer. Daarnaast mogen de kinderen een half uur per dag op de Playstation, hun telefoon of de computer spelen, uiteraard onder toezicht van een pedagogisch medewerker.

Zodra er een uitstapje plaatsvindt, brengen wij ouders op de hoogte. Kinderen dragen allen hetzelfde gro-up shirt gro-up

hesje. Er gaat altijd een mobiele telefoon van de locatie mee en kinderen krijgen een polsbandje met naam en telefoonnummer.

In schoolweken bestaan de uitstapjes voornamelijk uit een bezoek aan de speeltuin of het park en gaan wij te voet of met de (bak)fiets. In vakantieweken gaan de uitstapjes vaak wat verder weg (bijv. Bungelland, ijsbaan of theater) en wordt er gereisd met de fiets, openbaar vervoer of georganiseerd vervoer.

Bij het intakegesprek kunt u als ouder/verzorger door middel van een formulier aangeven of u toestemming geeft voor het maken van uitstapjes.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een gesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn

- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de behoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de

locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kunt u zien welke pedagogisch medewerkers er vast op de groep werken. Bij de ingang van de huiskamers hangen kleine fotolijstjes met daarin de foto's van de medewerkers.

Invalmedewerkers

Wanneer één van onze vaste medewerkers afwezig is wordt er, indien nodig, een invalkracht ingezet. Binnen de organisatie werken wij met een aantal roulerend medewerkers die op verschillende locaties worden ingezet. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan doen wij beroep op een uitzendbureau.

Onze invalmedewerkers en de uitzendkrachten zijn gediplomeerd conform de wet- en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

(Adjunct-) Locatiemanager

De locatiemanager is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, vaststelling en uitvoering van het primaire proces. Zij draagt zorg voor de toepassing van het pedagogisch beleid, maar ook voor het personeels-, accommodatie-, en financieel beleid. De locatiemanager geeft leiding aan pedagogisch medewerkers die zorgen voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen.

De adjunct-locatiemanager ondersteunt hierbij en vervangt de locatiemanager bij afwezigheid.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Dit is op onze BSO's van toepassing tijdens schoolsluitingsdagen en schoolvakanties.

BSO Sjakie en BSO Zjaak voldoen op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07:30 uur tot 09:30 uur

Van 10:00 uur tot 13.00 uur

Van 14.30 uur tot 17.00 uur

Van 18.00 uur tot 18.30 uur

BSO Sjakie en BSO Zjaak kunnen op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 09:30 uur tot 10:00 uur

Van 13.00 uur tot 14.30 uur

Van 17.00 uur tot 18.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over de drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht kan worden volstaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

De schoonmaakster is de tweede volwassene tijdens de voorschoolse opvang op woensdagochtend. Op overige momenten wordt de achterwacht ingevuld door de (adjunct-)locatiemanager.