

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Onze Wereld

De gegevens van buitenschoolse opvang Onze Wereld
Cornelis Danckertsstraat 34

3067 XG Rotterdam

06 2022696

LRK nummer: 113426835



Welkom bij buitenschoolse opvang Onze Wereld

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Locatie overstijgend opvangen
- Dagindeling in schoolweken en vakanties
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- Gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Openingstijden voorschoolse opvang tijdens schoolweken en studiedagen

Maandag t/m vrijdag 7.30-8.30 uur

Openingstijden naschoolse opvang tijdens schoolweken

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 14.30-18.30 uur

Woensdag 12.30-18.30 uur

op woensdag worden de kinderen in de schoolweken van BSO Oosterflank ook op onze locatie opgevangen.

Openingstijden tijdens studiedagen:

Maandag t/m vrijdag 8.30-18.30 uur

Kinderen die op de studiedag voorschoolse opvang afnemen, vangen wij op vanaf 7.30 uur.

Openingstijden vakantieopvang

Maandag, dinsdag, donderdag BSO Onze Wereld 7.30 uur – 18.30 uur

Woensdag en vrijdag op BSO Sjakie in de Chocoladefabriek 7.30-18.30 uur

Het adres van BSO Sjakie: Marie van Eijssen-Vinkstraat 430.

Telefoonnummers BSO Sjakie: 0612279378/0682658169/010-2668750

BSO Onze Wereld hanteert de vakantiesluitingen van de basisscholen indien deze met elkaar overeenkomen. Aan het begin van het jaar ontvangt u het overzicht van deze vakanties.

Afwezigheid ziekte of andere omstandigheden

Is Uw kind afwezig wegens ziekte of andere omstandigheden? Wilt u dan de afmelding ruim van tevoren doorgeven. U kunt een afmelding doorgeven via de ouder app. Gaat u op vakantie dan stellen wij het op prijs als dit van tevoren via de app wordt doorgegeven.

Bereikbaarheid

De BSO is gehuisvest in basisschool Onze Wereld. Om het gebouw is voldoende gratis parkeergelegenheid. Om ervoor te zorgen dat iedereen de locatie goed kan bereiken vragen we u in de vakken te parkeren.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (jaarlijks)
- Hemelvaartsdag
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en Tweede Kerstdag

Daarnaast zijn wij op de volgende dagen gesloten in verband met studiedagen. Onze jaarlijkse studiedag wordt later in het jaar vastgesteld. De datum zal via de ouder app met u gedeeld worden. In 2025 is de studiedag op **dinsdag 14 oktober**.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

Op locatie Onze Wereld bieden wij naast Naschoolse opvang ook Voorschoolse opvang aan voor de kinderen van Basisschool onze Wereld. De voorschoolse opvang is geopend van 7.30–8.30 uur. U kunt uw kind vanaf 7.30 uur brengen. De pedagogisch medewerkers brengen uw kind dan naar de klas.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even aan ons weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Als kinderen ouder en zelfstandiger worden dan kan het zijn dat kinderen alleen naar huis mogen. Wij stimuleren de zelfstandigheid en gaan graag met je in gesprek om afspraken te maken over b.v. alleen naar huis gaan, alleen naar de BSO komen. Hiervoor moet je in de ouderapp toestemming geven.

Bij het brengen en halen vragen we u om in de hal voor de klapdeuren te wachten als je je kind beneden op haalt. Voor boven vragen we in de hal boven voor de klapdeuren te wachten. Dit geeft rust in groep voor de kinderen die nog niet opgehaald worden.

Kinderen zijn prima in staat om hun eigen spullen bij elkaar te zoeken en indien nodig helpt een van de pedagogisch medewerkers de kinderen.

De groepen op de BSO

Binnen ons kindercentrum werken we met 3 basisgroepen. Deze hebben allemaal een aparte naam zo hebben wij de Avonturiers, de Wereldreizigers en de Backpackers. De afdeling klantadvies biedt een opvangplek aan, gericht op de opvangdagen die u wilt afnemen en kijkt naar de leeftijd van uw kind. Ouders en kinderen kunnen voorafgaand aan de plaatsing een voorkeur aangeven, hier proberen we rekening mee te houden, mits er een plek beschikbaar is. Een aantal keer per jaar kijken wij naar de herverdeling en het doorstromen van de kinderen van de basisgroepen. Kinderen die de leeftijd van 7+ hebben, kunnen waar mogelijk in kind aantallen en waar dat past bij de ontwikkeling van het kind, doorstromen naar de oudste groep. Dit gaat ook in overleg met de ouders.

Er wordt in principe gewerkt met 2 pedagogisch medewerkers op een groep, tenzij het aantal kinderen het toelaat om met 1 pedagogisch medewerker te werken. Het aantal pedagogisch medewerkers op locatie is in overeenstemming met het beroepskracht-kind ratio. Omdat het aantal kinderen per dag wisselt kunnen basisgroepen samengevoegd worden. Ook in schoolvakanties en op margedagen kunnen afhankelijk van de bezetting, groepen samengevoegd worden. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen. Per dag kunnen wij opvang bieden aan maximaal 72 kinderen. De beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt per dag op het niveau van heel BSO Onze Wereld berekend en niet op groepsniveau. Hiermee kunnen wij de groepen indelen op basis van de behoefte en de ontwikkeling van kinderen. Bijvoorbeeld door te kiezen voor een groep met vriendjes of vriendinnetjes, te kijken naar persoonlijke interesses en individuele behoeften van kinderen, maar ook talenten en expertises van onze medewerkers. Dit resulteert in een aanbod dat zoveel mogelijk aansluit en bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen. Dit geldt ook voor BSO op schoolvrije dagen en in vakanties.

Groepsnaam	Leeftijd	Inzet medewerkers	Inzet medewerkers	Per groep maximaal 30 kinderen
De Avonturiers	4 tot en met 7 jaar	1 pm-er op 11 kinderen	2 pm-ers op 22 kinderen	Max 30
De wereldreizigers	4 tot en met 13 jaar	1 pm-er op 11 kinderen	2 pm-ers op 22 kinderen	Max 30
De Backpackers	7 tot en met 13 jaar	1 pm-er op 14 kinderen	2 pm-ers op 28 kinderen	Max 30
		Maximale capaciteit op locatie:	72 kinderen	

De groepen Avonturiers en de Wereldreizigers maken gebruik van de aula van de school. In de Aula zijn twee ruimtes gecreëerd waardoor twee basisgroepen opgevangen kunnen worden.

Daarbij maken we tevens gebruik van de speelzaal van de school. Hier worden met name bewegingsactiviteiten aangeboden. In de groep Avonturiers zitten kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar. In de groep Wereldreizigers kinderen van 4 t/m 13 jaar.

De groep Backpackers is gehuisvest op de 1^e verdieping op het leerplein en in de bibliotheek. Hier zijn kinderen geplaatst vanaf jaar. We streven ernaar wanneer een kind 7 jaar of ouder is, de kinderen in de groep Backpackers te plaatsen, zodat het kind meer leeftijdsgenoten heeft om mee te spelen. Wanneer dit door kind aantallen nog niet mogelijk is, kan een kind langer in de groep Wereldreizigers blijven. Op de vrije spel momenten kan het kind spelen met de kinderen van de Backpackers.

Bij de voorschoolse opvang vangen we maximaal 22 kinderen op. Afhankelijk van het aantal te verwachten kinderen worden medewerkers ingezet. We gaan uit van 1 PM op 11 kinderen.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met de ouders. Hiervoor moeten ouders toestemming geven. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat een kind gedeeltelijk doorschuift naar een andere groep.

Op BSO Onze Wereld hanteren wij een open deuren beleid. Het eetmoment vindt plaats in de eigen groep. Daarna mogen de kinderen ook spelen bij en met de kinderen van de andere groep.

De voorschoolse opvang

Bij de Voorschoolse opvang vangen we maximaal 20 kinderen op. Afhankelijk van het aantal te verwachten kinderen worden naar ratio de medewerkers ingezet.

De vakantieopvang op maandag, dinsdag en donderdag op BSO Onze Wereld

In de vakantie starten de basisgroepen samen op in de groepsruimte van de aula, zodat kinderen al snel een speelvriendje hebben. Na 8.30 uur splitsen we de groepen op en gaan de kinderen naar hun eigen groep.

Vanuit daar bieden we activiteiten aan op verschillende plekken en in verschillende ruimtes. Dat kan zijn in de andere groepsruimtes, buiten of in de speelzaal van de school. Er is een vakantieplanning die voorafgaand aan de vakantie gedeeld wordt via de ouderapp, zodat kinderen weten aan welke activiteiten zij kunnen mee doen. Dit biedt voorspelbaarheid. Ook staat er in de vakantieplanning waar de opvang plaats vindt. Hierin worden ook uitstapjes in opgenomen.

Bij de intake wordt aan de ouders uitgelegd hoe er in de vakantie gewerkt wordt en waar de opvang plaats vindt.

Locatie overstijgend opvangen tijdens schoolvrije dagen en vakanties

Op rustige dagen, zoals in de vakantie of op woensdagen en vrijdagen, worden kinderen soms standaard op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd. In onderstaand overzicht staan de locaties vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie. Bij activiteiten is geen sprake van locatie-

overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en/of staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opvanglocatie	Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (Adres en LRK)	Tijdens deze situaties
BSO Onze Wereld: BSO Oosterflank wordt op onze locatie opgevangen.	BSO Onze Wereld Cornelis Danckertsstraat 34 3067 XG Rotterdam LRK 113426835	In schoolweken of op overeenkomende studiedagen op woensdag en vrijdag.
BSO Onze Wereld: BSO Oosterflank wordt op onze locatie opgevangen.	BSO Onze Wereld Cornelis Danckertsstraat 34 3067 XG Rotterdam LRK 113426835	Schoolvakanties op maandag, dinsdag en donderdag. Met uitsluiting van de zomervakantie in de periode 11 t/m 29 augustus 2025.
BSO Sjakie in de Chocoladefabriek Onderstaande BSO's worden locatieoverstijgend opgevangen: BSO Onze Wereld , BSO Oosterflank, BSO Rodari BSO Mini & Maxi (op woensdag en vrijdag), BSO Sjakie in Zjaak, BSO Sjakie in de Chocoladefabriek.	BSO Sjakie in de Chocoladefabriek Marie van Eijdsen-Vinkstraat 430 3066 HG Rotterdam LRK 108978680	Schoolvakanties op woensdag en vrijdag. In de periode van de zomervakantie in (11 t/m 29 augustus) de gehele week (ma, di, woe, do en vrij).
BSO Sjakie: 9+ kinderen tussen 9.30-16.30 uur naar BSO Zjaak voor eigen activiteitenprogramma.	BSO Sjakie in de Chocoladefabriek Marie van Eijdsen-Vinkstraat 430 3066 HG Rotterdam LRK 108978680 BSO Zjaak Maria Wesselingstraat 8 3065 GA Rotterdam LRK101147338	De gehele week 4, 5 en 6 van de zomervakantie van 2025 in de periode van 11 t/m 29 augustus. Brengen en halen en dagprogramma bij BSO Sjakie.

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch medewerkers die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch medewerkers en kinderen andere kinderen leren kennen en bijdraagt aan een breder activiteitenaanbod op een andere locatie.

Alle vakanties maandag, dinsdag en donderdag locatie overstijgend bij BSO Onze Wereld

In vakanties vangen we op maandag, dinsdag en donderdag de kinderen van BSO Oosterflank op. We hebben voor deze locatie gekozen omdat door samen te voegen er een leuker activiteitenprogramma aangeboden kan worden gericht op de diverse leeftijdsgroepen. BSO Onze Wereld heeft verschillende ruimtes en een uitdagend buitenspeelplein. De kinderen van BSO Oosterflank komen ook in schoolweken op woensdag en vrijdag bij BSO Onze Wereld.

Er is op maandag en dinsdag en donderdag voor BSO Onze Wereld gekozen omdat we hier voldoende ruimte hebben om alle kinderen op te vangen, de locatie goed bereikbaar is, het pand heeft mogelijkheden om activiteiten te doen in verschillende leeftijdsgroepen en de kinderen van BSO Oosterflank zijn in schoolweken hier ook op woensdag en vrijdag. Door het samenvoegen van deze locaties kunnen we door het hogere aantal aanwezige kinderen, ook op deze dagen activiteiten aanbieden die aansluiten bij de verschillende leeftijdsgroepen. Daarbij ontmoeten de kinderen meer en andere kinderen. We

werken op de locatie waar we samenvoegen met voor de kinderen herkenbare regels en dagritmes. Daarnaast streven we ernaar dagelijks vanuit elke locatie een bekende pedagogisch medewerker aan het werk te hebben.

Alle vakanties standaard op woensdag en vrijdag locatie overstijgend bij BSO Sjakie in de Chocoladefabriek

Op woensdag en vrijdag voegen wij samen met BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. Op woensdag en vrijdag worden de kinderen van 6 BSO's samengevoegd bij BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. Het gaat om de locaties:

- BSO Onze Wereld;
- BSO Oosterflank;
- BSO Rodari;
- BSO Mini & Maxi;
- BSO Sjakie in Zjaak;
- BSO Sjakie in de Chocoladefabriek.

Er is op woensdag en vrijdag voor Sjakie in de Chocoladefabriek gekozen omdat we hier voldoende ruimte hebben om alle kinderen op te vangen, de locatie goed bereikbaar is, het gebouw is niet gekoppeld aan een specifieke school en het pand heeft mogelijkheden om activiteiten te doen in verschillende leeftijdsgroepen. Door het samenvoegen van deze locaties op woensdag en vrijdag kunnen we door het hogere aantal aanwezige kinderen, ook op deze dagen activiteiten aanbieden die aansluiten bij de verschillende leeftijdsgroepen. Daarbij ontmoeten de kinderen meer en andere kinderen. We werken op de locatie waar we samenvoegen met voor de kinderen herkenbare regels en dagritmes. Daarnaast streven we ernaar dagelijks vanuit elke locatie een bekende pedagogisch medewerker aan het werk te hebben.

Zomervakantie 2025 locatie overstijgende opvangt volledig bij BSO Sjakie: week 4, 5 en 6 (11 t/m 29 augustus)

In de periode van 11 t/m 29 augustus vangen wij de kinderen de gehele 3 weken locatie overstijgend op bij BSO Sjakie vanwege personele uitdagingen. Door samen te voegen kunnen wij alsnog een uitdagend activiteitenprogramma aanbieden. De kinderen worden voor 9.30 uur gebracht bij BSO Sjakie. Rond 9.30 uur gaan de 9+ kinderen onder begeleiding

van pedagogisch medewerkers naar BSO Zjaak om daar een leuk programma te volgen gericht op hun leeftijd en ontwikkeling en interesses.

Hierbij brengen wij in kaart hoe wij omgaan met locatie overstijgend opvangen tijdens schoolvrije dagen met specifieke aandacht voor de emotionele veiligheid van de kinderen, de toegevoegde waarde voor hun ontwikkeling en de toewijzing aan de basisgroepen. Dit geldt voor alle dagen waarop wij samenvoegen.

Emotionele veiligheid waarborgen

De emotionele veiligheid van de kinderen is te allen tijde een prioriteit binnen onze organisatie. Om ervoor te zorgen dat de kinderen zich veilig en geborgen voelen, nemen wij de volgende maatregelen bij locatie overstijgend opvangen:

- Vaste pedagogisch medewerkers: bij het samenvoegen met een andere locatie, zal altijd het streven zijn dat bekende pedagogisch medewerkers meegaan om continuïteit en vertrouwdsheid te waarborgen.
- Introductie: er wordt een introductie georganiseerd bij aanvang van de opvangperiode op de nieuwe locatie voor de nieuwe kinderen waarin kinderen kunnen kennismaken met nieuwe medewerkers en de nieuwe omgeving.
- Duidelijke communicatie: ouders en kinderen ontvangen duidelijke communicatie over de geplande activiteiten op de nieuwe locatie.
- Bekende routines en dagritmes: het dagritme en routines die de kinderen gewend zijn op de eigen locatie zullen zoveel mogelijk worden aangehouden om een gevoel van stabiliteit en voorspelbaarheid te bieden.

Toegevoegde waarde voor ontwikkeling van het kind:

De mogelijkheid om kinderen op een andere locatie op te vangen biedt diverse voordelen voor hun ontwikkeling:

- Verrijkende ervaringen: nieuwe locaties bieden vaak andere speelmaterialen en activiteiten, wat zorgt voor een verrijking van de ervaringen en prikkeling van de nieuwsgierigheid en creativiteit van het kind.

- Sociale vaardigheden: kinderen leren omgaan met nieuwe situaties, andere kinderen en volwassenen, wat hun sociale vaardigheden en flexibiliteit bevordert.
- Grotere variatie in activiteiten: door samenvoeging kan uitdagender aanbod worden gerealiseerd.
- Zelfstandigheid en vertrouwen: het aanpassen aan een nieuwe omgeving en het ontmoeten van nieuwe mensen draagt bij aan de ontwikkeling van zelfstandigheid en zelfvertrouwen bij kinderen

Door deze aanpak kunnen we de emotionele veiligheid van kinderen waarborgen, hun ontwikkeling ondersteunen en ervoor zorgen dat zij zich snel thuis voelen in de nieuwe opvangomgeving.

Dagindeling

We werken met een vast dagritme om structuur en voorspelbaarheid te bieden aan de kinderen. Dit geldt voor zowel de schoolweken als in de vakanties en gedurende de studiedagen.

Onze vaste dagindeling in de schoolweken:

De voorschoolse opvang van 7.30-8.30 uur

Tijdens de voorschoolse opvang kunnen de kinderen vrij spelen in de hoeken, een spelletje spelen aan de tafel of kleuren. Om 8.20 uur gaan de oudere kinderen (vanaf groep 3) zelf naar de klas. De kleuters worden naar de klas gebracht.

De naschoolse opvang:

14.30 uur Aankomst en vrij spel

De kinderen komen zelf naar de groepsruimte of worden gebracht door de leerkracht. We starten even met buitenspelen en

bij slecht weer kunnen de kinderen eerst binnenspelen in de hoeken.

15.15–15.45 uur Eetmoment

Wanneer de kinderen komen mogen de kinderen eerst spelen of naar buiten, zodat zij kunnen ontladen. Daarna krijgen de kinderen een cracker(s) en iets te drinken.

Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en er ruimte is om te schakelen, van schooldag naar het vrije moment. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er speelt bij de kinderen en spelen hierop in. Het eetmoment is ook het moment om te bespreken wat kinderen graag de middag willen doen, qua activiteiten.

Tussen 16.00 en 17.00 uur Activiteit

Er worden activiteiten aangeboden, hierbij valt de denken knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spel met constructiematerialen, fantasiespel of buitenactiviteiten. Het activiteiten aanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen. Dit wordt met de kinderen besproken zodat zij ook mee kunnen beslissen over wat zij graag doen op de BSO. Op de dinsdag en donderdagmiddag gaan de groepen avonturiers en backpackers om de beurt naar het speellokaal bij slecht weer. Tevens heeft BSO Onze wereld ook een contract met de lokale gymzaal, hier maakt de BSO regelmatig gebruik van.

Samen met de kinderen maken de pedagogisch medewerkers het activiteitenprogramma. Dit programma wordt wekelijks opgesteld, al naar gelang de behoefte van kinderen.

17:00 uur Eetmoment

De kinderen krijgen groente en iets te drinken. De kinderen kunnen totdat ze worden opgehaald vrijspelen. Als ouders hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen pedagogisch medewerker en ouder. De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel aan hun ouders kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO.

Woensdagen:

12.30 – 13.00 uur Aankomst en vrij spel

Op woensdag komen er kinderen vanaf 12.30 uur naar de BSO. Wekelijks voegen wij samen met BSO Oosterflank op Onze Wereld. We starten even met buitenspelen en bij slecht weer kunnen de kinderen eerst binnenspelen in de hoeken. De kinderen van BSO Oosterflank komen vanaf 12.30 uur met een pedagogisch medewerker van de school de Pionier naar Onze Wereld gewandeld

13.00 uur Eetmoment

Wanneer alle kinderen angekommen zijn op de BSO is de tafel gedekt en gaan de kinderen met elkaar een boterham eten. Er wordt rustig aan tafel gegeten en er is gelegenheid om met elkaar te praten over de schooldag. Als alle kinderen zijn uitgegeten, ruimen we gezamenlijk af. Ieder kind ruimt zijn eigen bord, beker en mes op. De oudere kinderen vinden het vaak leuk om de pedagogisch medewerkers verder te helpen met afruimen, hier is dan ook ruimte voor.

13.30–15.00 uur Vrij spelen

De kinderen mogen spelen in de hoeken, een spelletje spelen, kleuren of iets anders doen naar keuze.

15.00 uur Activiteit

Er worden activiteiten aangeboden, hierbij valt de denken knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spel met constructiematerialen, fantasiespel of buitenactiviteiten. Het activiteiten aanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen. Dit wordt met de kinderen besproken zodat zij ook mee kunnen beslissen over wat zij graag doen op de BSO.

16.00 uur Eetmoment en vrij spel

De kinderen krijgen groente/fruit en iets te drinken. De kinderen kunnen totdat ze worden opgehaald vrijspelen. Dit kan binnen of buiten zijn. Als ouders hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen pedagogisch medewerker

en ouder. De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel aan hun ouders kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO.

Onze vaste dagindeling in de schoolvakanties en op studiedagen:

De BSO is in de schoolvakanties is heel de dag geopend, van 7.30 tot 18.30 uur. Er is voor de schoolvakanties een activiteitenprogramma die vooraf aan de ouders wordt gestuurd.

Tijdens studiedagen mag een kind die ook gebruik maakt van de voorschoolse opvang al om 7.30 uur komen. Kinderen die geen gebruik maken van de voorschoolse opvang, mogen vanaf 8.30 uur gebracht worden.

Het dagritme in vakanties en studiedagen ziet er als volgt uit:

7.30–9.30 uur Kinderen worden gebracht

We starten de ochtend met vrij spelen in de hoeken, een spelletje aan tafel of kleuren. In verband met onze activiteiten en/of uitstapjes is het van belang dat de kinderen voor 9.30 op de BSO aanwezig zijn en dat u, uw kind na 16.30 weer ophaalt.

9.30–10.00 uur Eetmoment

De kinderen krijgen aan tafel een cracker(s) en iets te drinken.

Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en er ruimte is om te schakelen, van schooldag naar het vrije moment. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er speelt bij de kinderen en spelen hierop in. Het eetmoment is ook het moment om te bespreken wat we vandaag gaan doen, qua activiteiten.

10.00–12.00 uur Activiteit

Er is een vakantie activiteitenprogramma die ouders vooraf via de app hebben ontvangen. De pedagogisch medewerkers bieden een divers activiteitenprogramma aan.

12.00–13.00 uur

De tafel is gedekt. De kinderen eten in de eigen groep met elkaar aan de tafels een boterham of een andere lunch. Er wordt rustig aan tafel gegeten en er is gelegenheid om met elkaar te praten. Kinderen smeren zelf hun boterhammen. Als alle kinderen zijn uitgegeten, ruimen we gezamenlijk af. Ieder kind ruimt zijn eigen bord, beker en mes op. De oudere kinderen vinden het vaak leuk om de pedagogisch medewerkers verder te helpen met afruimen, hier is dan ook ruimte voor.

13.00–15.00 uur Activiteit en pauze moment medewerkers

Dit is het moment dat de medewerkers om en om pauze hebben. De kinderen kunnen meedoen aan een rustige activiteit of buitenspelen. Kinderen kunnen kiezen waar zij mee spelen in hun eigen groepsruimte.

15.00–15.45 uur Eetmoment

We drinken in de eigen groep en eten een koekje of iets anders. Dit is een rust moment waar ruimte is voor leuke gesprekken.

15.45–17.00 uur Vrijspelen

De kinderen mogen spelen in de hoeken, een spelletje spelen, kleuren of iets anders doen naar keuze.

17.00 – 18.30 uur Eetmoment en vrijspelen

De kinderen krijgen in de eigen groep of buiten groente/fruit en iets te drinken. De kinderen kunnen totdat ze worden opgehaald vrijspelen. Dit kan binnen of buiten zijn. Als ouders hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen pedagogisch medewerker en ouder. De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel aan hun ouders kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

In schoolweken starten alle kinderen in de eigen basisgroep. Vandaaruit kunnen zij, als zij dat willen, naar andere ruimtes om daar activiteiten te doen. In de schoolvakanties, op studiedagen en tijdens de voorschoolse opvang starten we van 7.30-8.30 uur gezamenlijk beneden in de aula.

Het uitgangspunt is dat kinderen elke dag naar buiten gaan.

Elke leeftijdsgroep heeft zo zijn eigen ruimtes waar activiteiten worden aangeboden welke aansluiten bij de ontwikkeling van het kind. De eetmoment vinden plaats in de eigen groep als rustmoment. Wij werken tijdens de vrije spel momenten met een opendeuren beleid, dit wil zeggen dat kinderen tijdens de opvang ook in andere groepen kunnen gaan spelen. Natuurlijk gaat dit in overleg. Zo leren ze al jong eigen keuzes te maken maar kunnen ze tegelijkertijd ervoor kiezen om met een vriendje of vriendinnetje uit een andere groep een activiteit te gaan doen. Iedere dag worden er activiteiten aangeboden maar kinderen zijn ook vrij om vrij te spelen. Dit is ook erg belangrijk voor de ontwikkeling. Wij maken gebruik van de keuken van de school om eventueel kook activiteiten te organiseren. In de aula is een speelzaal, we maken met name gebruik van de speelzaal als het niet mogelijk is om naar buiten te gaan, waar de kinderen activiteiten kunnen doen. Je kunt denken aan balspelletjes, ren spelletjes en dansen. Tijdens de BSO maken wij op dagelijks vastgestelde tijden, waar voldoende toezicht aanwezig is, gebruik van de klimtoestellen op het schoolplein, waaronder ook de nieuwe boomhut. Tijdens de tafelmomenten wordt besproken met de kinderen op welk moment zij hier wel of geen gebruik van kunnen maken. Wij zijn voorstander van risicovol buitenspelen, maar willen daarbij wel voldoende toezicht houden en grote risico's beperken.

Groep avonturiers en backpackers maken gebruik van de aula en de speelzaal van de school. De backpackers maakt gebruik van het leerplein en de bibliotheek op de eerste verdieping van het gebouw. De kinderen vanaf 8 jaar mogen zelfstandig op het stukje van het schoolplein spelen, het plein is zichtbaar vanuit de aula en vanaf het leerplein boven. Kinderen mogen alleen zelfstandig buiten spelen wanneer ouders hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

Daarnaast maken wij gebruik van de speelzaal. Deze wordt gebruikt voor activiteiten waar alle kinderen aan mee kunnen doen. Denk aan dans, bewegingsspel maar ook toneel en muziek.

Op onze locatie hebben we veel ruimte ter beschikking. Dat betekent dat we veel mogelijkheden hebben om activiteiten aan te bieden van verschillend energieniveau. En kinderen voldoende mogelijkheden hebben om een rustig plekje op te zoeken.

Wij gaan ook regelmatig naar het voetbalveldje achter de flat boven de winkels. Wij maken duidelijke afspraken met de kinderen en dragen zorg voor een prettige sfeer met buurtbewoners en buurtkinderen.

Wanneer wij een uitstapje gaan maken, nemen wij de regels met de kinderen van tevoren door en nemen we de contactgegevens door. Tijdens het uitstapje dragen de kinderen een hesje waarop het logo van Gro Up duidelijk te zien is en een polsbandje om met contactgegevens.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig. Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder. Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep.

Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Kinderen worden op de BSO vrijgelaten in hun keuzes hoe zij de dag na school of tijdens vakanties door willen brengen. Wij stimuleren de kinderen wel om deel te nemen aan de georganiseerde activiteiten. Met elkaar wordt bedacht welke leuke activiteiten er gedaan kunnen worden. BSO Onze Wereld maakt gebruik van het Pedagogisch Kader BSO 4-12 jaar waarbij rekening wordt gehouden met diverse ontwikkelgebieden. Hierbij valt te denken aan activiteiten die onderstaande ontwikkelingen stimuleren:

- Taal en communicatie
- Sociale ontwikkeling
- Motorische ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Muziek/ dans en toneel
- Natuur en milieu
- Techniek

Indien kinderen geen zin hebben om deel te nemen maar liever willen knutselen, muziek luisteren, lezen, chillen, gezelschapsspelletjes willen doen of iets anders dan is daar natuurlijk alle ruimte voor. Geprobeerd wordt om zoveel mogelijk leeftijdsgericht te werken. Kinderen van 4 jaar hebben andere behoeften dan een kind van 10 jaar bijvoorbeeld.

Aan elke leeftijdsfase wordt gedacht en daar worden de activiteiten op afgestemd. Een kind van 10 jaar heeft al meer behoefte aan zelfstandigheid dan jongere kinderen. Aan de oudere kinderen geven wij begeleiding wanneer zij ons nodig hebben. De jongere kinderen krijgen onze ondersteuning en begeleiding altijd aangereikt.

Dagelijks wordt tijdens het eetmoment aangegeven welke activiteiten worden aangeboden. De kinderen kunnen dan aangeven of en waar zij aan mee willen doen. Wij hanteren een opendeuren beleid wat inhoudt dat kinderen ook buiten de eigen groepsruimte mogen spelen. Kinderen kunnen er dus voor kiezen om met een activiteit de eigen groepsruimte te verlaten. De activiteiten vinden plaats in de groepsruimten, in de hal, in de gymzaal of buiten.

Omdat wij meer dan 30 kinderen op onze locatie kunnen opvangen, besteden we extra aandacht aan de emotionele veiligheid van kinderen. De kinderen weten in welke groep welke pedagogisch medewerker een activiteit doet. Kinderen kunnen altijd bij de eigen pedagogisch medewerker terecht met vragen. Omdat de kinderen in beide ruimten kunnen spelen, kennen ze alle pedagogisch medewerkers. Alle pedagogisch medewerkers houden de kinderen in de gaten en kijken of zij zich prettig voelen of extra begeleiding nodig hebben. Mocht er iets zijn dat een kind liever met de eigen pedagogisch medewerker bespreekt of in de buurt van de eigen pedagogisch medewerker wil blijven, kan dat altijd. Tijdens opendeuren-activiteiten kan de beroepskracht-kind-ratio (BKR) tijdelijk worden losgelaten, de BKR is op basisgroep niveau bepaald.

Er worden ook uitstapjes gemaakt. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van vaste pedagogisch medewerkers. Tijdens een uitstapje dragen de kinderen een shirt van gro-up. Daarop staat het logo en de naam vermeld van de organisatie. Tevens dragen de kinderen een polsband met daarop het telefoonnummer van de mobiele telefoon van de locatie.

Tijdens uitstapjes met groepen groter dan 30 kinderen gaan de kinderen in 2 groepen op stap. Er wordt voor het uitstapje aan de kinderen gecommuniceerd in welke groep zij zitten en hoe de dag verloopt zodat het ook duidelijk is voor de kinderen.

De pedagogisch medewerkers dragen bedrijfskleding waardoor zij herkenbaar zijn en dragen een mobiele telefoon mee. De ouders worden via de ouder app op de hoogte gebracht van het nummer. Op dit nummer zijn de medewerkers bereikbaar voor de ouders en kunnen de medewerkers handelen indien nodig.

Al naargelang de bestemming van het uitstapje kunnen de kinderen lopend, fietsend of met openbaar vervoer gaan. Er

gaan altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers met een groep op pad. De groepsgrootte bepaalt het aantal begeleiders.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO bijvoorbeeld een bezoek aan het bos, een museum of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende BSO's hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de BSO's worden in de vakantie vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen. De kinderen op de BSO ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten

georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord. (Beschrijf de werkwijze van de locatie)

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Vaste pedagogisch medewerkers

Op BSO Onze Wereld werken we met vaste pedagogisch medewerkers. U krijgt tijdens het intakegesprek te horen welke vaste pedagogisch medewerkers er werkzaam zijn op de groepen en welk pedagogisch medewerker de vaste mentor is van uw kind.

Invalkrachten

Gro-up heeft een aantal flex-medewerkers die niet vast op een groep staan maar vakantie-, ziekte- en zwangerschapsverlof van de vaste pedagogisch medewerkers vervangen. Binnen gro-up is de werkwijze dat de flex medewerkers op meerdere locaties inzetbaar zijn. Zij zijn in dienst van gro-up en draaien mee in het opleidingsprogramma van gro-up. Ook zijn zij bekend met de werkwijze van gro-up. Wij doen ons best om zoveel mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk vaste gezichten voor u en uw kind zijn. Mocht er geen flex medewerker beschikbaar zijn, doen wij een beroep op een uitzendbureau. Onze invalmedewerkers en uitzendkrachten zijn gediplomeerd conform wet en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring omtrent Gedrag (VOG).

Anders gekwalificeerde beroepskrachten

Bij onze BSO werken we regelmatig met medewerkers die een achtergrond hebben in diverse disciplines zoals sport, muziek of dans. Deze deskundigen brengen niet alleen hun expertise mee maar ook een frisse creatieve energie die de kinderen uitdaagt en inspireert. Of het nu gaat om een sportieve activiteit of een muzikale workshop of een danssessie, deze samenwerking verrijkt het aanbod en draagt bij aan een veelzijdige en stimulerende omgeving voor de kinderen. Dit kunnen interne medewerkers zijn, maar ook inhuurmedewerkers. Deze medewerkers zijn in het bezit van een VOG. Er is in dit geval altijd een gekwalificeerde beroepskracht aanwezig.

Stagiaires

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;

Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);

Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL'ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Pedagogisch coach

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR schrijft voor hoeveel pedagogisch medewerkers per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan afgeweken worden van de beroepskrachtkindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het inede van de dag;
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag.

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakantie, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, BSO, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is te vinden onder het kopje: de groepen op de bso. Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

1. Standaard rooster. Alle pedagogisch medewerkers starten om 14.15 uur.
Wij werken met een standaard rooster en wij hebben de volgende personele diensten op een dag:
Dienst 1: 14.15 – 17:00 uur
Dienst 2: 14.15 – 17:30 uur
Dienst 3: 14.15 – 18:30 uur Deze diensten bevatten geen pauze.
2. Bij schoolvrije middag vanaf 12.30 voor kinderen start een dienst om 12.15 uur.
Dienst 1: 12.15–17.45 uur
Dienst 2: 12.15–18.30 uur Deze diensten bevatten geen pauze.
3. In de vakanties en bij schoolvrije dagen van 7.30–18.30 uur zijn de diensten van:
Dienst 1 :7.30–16.30 uur
Dienst 2 :8.30–17.30 uur
Dienst 3 :9.30–18.30 uur
In de vakantie zijn de pauzes tussen 13.30 en 15.00 uur. Een pauze duurt 30 minuten per medewerker per groep.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een

boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker. Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing. Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Aantal beroepskrachten per groep.

Het aantal beroepskrachten dat ingezet wordt op de groepen is afhankelijk van het aantal kinderen dat verwacht wordt. Over het algemeen zijn dat 2 pedagogisch medewerkers per groep. In de vakantieperiode kan dit afwijken en staat er soms maar 1 pedagogische medewerker.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

BSO Onze Wereld in gehuisvest in een schoolgebouw. Dat betekent dat er tijdens de schoolweken meerdere mensen in het gebouw zijn. We streven ernaar om altijd 2 medewerkers te laten openen en te sluiten. Dit is ook de reden dat wij samenvoegen in de vakanties of op woensdagen en vrijdagen.

Wanneer op de locatie slechts een beroepskracht aanwezig is, is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

- Is tijdens de openingsuren slechts 1 pedagogisch medewerker aanwezig? Dan is er een achterwacht die in geval van nood binnen 15 minuten aanwezig is. Dit kan de locatiemanager zijn, iemand van een andere locatie of een andere collega in de buurt.
- Tijdens de pauze blijven altijd minimaal 2 mensen op de locatie, als dit door het lage kind aantal niet haalbaar is dan zorgt de medewerker die pauze heeft dat ze telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig is.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in de fietsen rekken op het schoolplein.
- Deurbel/intercom. De kinderen van de groepen worden bij de hoofdingang van het gebouw gebracht en

opgehaald. Ouders kunnen aanbellen, de pedagogisch medewerker laat ouders binnen of brengt de kinderen naar de deur.

- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen/brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.
- Als kinderen zelfstandig naar huis mogen dan worden hier afspraken over gemaakt met de mentor van het kind en worden afspraken schriftelijk vastgelegd.

Samenwerken met ouders

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wensperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip. Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van het kind te ondersteunen. Er is een overdracht bij de breng en haalmomenten. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en

ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.
- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de OC is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De OC is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang?

Op dit moment heeft BSO Onze Wereld een startende oudercommissie. We nodigen ouders graag uit om zich aan te melden voor de oudercommissie. Wilt u deelnemen of meer informatie? Je kunt je interesse kenbaar maken door een mail te sturen naar kimberley.kornelisse@gro-up.nl

Is er geen volledige OC? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

Gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en het ouderportaal. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.