

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

KIDSclub De Leyens

De gegevens van KIDSclub De Leyens

Hitchcockstrook 24A
2726 VN Zoetermeer
079-3313518

Locatiemanager: Gerrie Voeten
Telefoonnummer: 06-30414339



Welkom bij buitenschoolse opvang KIDSclub De Leyens

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van de KIDSclub, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders

- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang

KIDSclub de Leyens vangt kinderen op van 8,5 jaar tot en met 12 jaar én die in groep 5 of hoger van de basisschool zitten. De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Behalve op dinsdag, dan vangen we de kinderen op in twee basisgroepen, groep 1 en groep 2. Voor iedere 12 kinderen wordt 1 pedagogisch medewerker ingezet. Er is een maximum van 32 kinderen.

Naam groep	Dag	Aantal kinderen	Leeftijd	Aantal medewerkers
KIDSclub 1	Maandag, donderdag en vrijdag	24	8,5 tot 13 jaar	2
KIDSclub 1	Dinsdag	20	8,5 tot 13 jaar	2
KIDSclub 2	Dinsdag	12	8,5 tot 13 jaar	1

Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Op de dinsdagen hebben wij twee basisgroepen en bieden wij standaard twee verschillen de activiteiten aan per basisgroep. Deze wisselen per week, zodat beide basisgroepen dezelfde activiteiten krijgen aangeboden. Wij vinden dat de indeling in een basisgroep geen belemmering mag zijn voor de keuze die het kind maakt om deel te nemen aan een activiteit. Kinderen krijgen de gelegenheid om de basisgroep te verlaten om samen te spelen met kinderen uit de andere basisgroep en wanneer zij willen deelnemen aan een locatieactiviteit.

Er zijn ook momenten waarop basisgroepen worden samengevoegd, bijvoorbeeld als er in de verschillende groepen weinig kinderen aanwezig zijn of tijdens activiteiten in de vakanties.

Om uitdagende opvang met een breed activiteitenaanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om uw kind op een andere locatie op te vangen. We noemen dit dat kinderen locatie-overstijgend worden opgevangen. Dit komt bijvoorbeeld voor in de schoolvakanties, bij workshops, sportactiviteiten of wanneer er centraal een activiteit is georganiseerd waar meerdere KIDSclubs aan kunnen deelnemen.

Ons uitgangspunt is dat wanneer het kind de eigen basisgroep verlaat dit bijdraagt aan de ontwikkeling en speelplezier van het kind. Bij de organisatie hiervan houden we rekening met de soort activiteit, het aantal kinderen, de keuzemogelijkheden en de nieuwe elementen waar het kind kennis mee kan maken. Denk hierbij aan het spelen in een naast gelegen groepsruimte of hal waar andere kinderen en andere materiaal is te vinden dan op de eigen basisgroep. Maar ook het samen beleven van de schoolvakantieprogramma's op een andere locatie of met elkaar op stap gaan naar een georganiseerde activiteit buiten de locaties.

Op woensdagmiddag zijn alle scholen vrij en worden de KIDSclub kinderen samen met de BSO kinderen opgevangen bij de BSO op de Broekwegzijde 193.

Ook worden de kinderen van de voorschoolse opvang (VSO) gezamenlijk opgevangen. De KIDSclub kinderen en de BSO kinderen worden voor de VSO opgevangen bij de BSO op de Broekwegzijde 193.

Openingstijden en bereikbaarheid

VSO (voorschoolse opvang)

Op alle schooldagen is er VSO vanaf **07:15** uur tot 08:30 uur bij de BSO Het Lijsternest op de Broekwegzijde 193.

KIDSclub

De KIDSclub is alle dagen, behalve de woensdag, open vanaf de gebruikelijke sluitingstijd van de school tot 18.30 uur. Er is wel de mogelijkheid om op woensdag BSO af te nemen. Hiervoor kunt u terecht bij BSO Het Lijsternest.

KIDSclub De Leyens vindt u op het adres Hitchcockstrook 24A, 2726 VN in Zoetermeer.

U kunt ons vanaf 14.30 uur bereiken op telefoonnummer 079-3313518 of 06-10470765.

Tijdens de vakanties en schoolsluitingsdagen is KIDSclub De Leyens geopend van **07:30**-18:30 uur.

Zodra u weet dat uw kind niet naar de KIDSclub zal komen vragen wij u dit bijtijds door te geven via de gro-up ouderapp, bij voorkeur vóór 08:00 uur. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen wij kunnen verwachten bij het ophalen uit school. Voor de schoolvakantieweken willen wij graag vooraf, voor de vakantie, weten hoeveel kinderen we kunnen verwacht in verband met activiteitenprogramma.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. In de schoolweken komen de kinderen vanaf de gebruikelijke sluitingstijd van de school naar de KIDSclub. In de vakantieweken kunnen kinderen worden gebracht vanaf **07:30** uur.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) vóór 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Bij de VSO kunnen kinderen in de schoolweken op de openingsdagen worden gebracht vanaf 07:15 uur. Wij gaan er vanuit dat uw kind heeft ontbeten als hij/zij bij ons binnenkomt.

De kinderen van de KIDSclub die gebruik maken van de VSO gaan zelfstandig naar de klas.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek naast de KIDSclub
- Binnen, op de parkeerplaats en nabij de entree mag niet worden gerookt.

- Wilt u de hekken op de speelplaats en rondom de tuin na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Als u uw kind komt halen/brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de KIDSclub

Als uw kind een plekje heeft gekregen bij KIDSclub De Leyens wordt u uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en krijgt u samen met uw kind een rondleiding door het gebouw. Soms helpt één van de kinderen daarbij. Daarnaast krijgt u uitleg over de manier van werken bij de KIDSclub. Wij stemmen af op de behoeft van u en uw kind, ook wat betreft het wennen. Meestal is dat twee keer. Wij zorgen dat kinderen zich snel veilig en vertrouwd voelen op een de groep. Dit doen we door het kind te koppelen aan kinderen die het al kent. De mentor maakt uitgebreid kennis met het kind, vraagt naar de interesses, legt uit dat hij/zij er is voor het kind, houdt in de gaten welke aandacht het kind nodig heeft en zorgt ervoor in beeld te zijn voor het kind.

Als uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van de eerste registratie in het kindvolgsysteem haar bevindingen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven en bespreken met de pedagogisch medewerker.

Dagindeling

De kinderen komen zelfstandig naar de KIDSclub. Het komt wel eens voor dat een aantal van de KIDSclub kinderen na schooltijd eerst opgevangen worden in de BSO ruimte. Dit vanwege het grote aantal KIDSclub kinderen. Hier eten en drinken zij wat om vervolgens hun eigen weg te kiezen binnen het terrein, zoals de kinderen het kennen.

Dagelijks wordt er een diverse hapjes en drinken aangeboden waarvan zij van te voren hebben aangegeven dat zij dit graag terug zouden willen zien. Dit alles natuurlijk binnen het voedingsbeleid van onze organisatie (richtlijnen voedingscentrum). De ene keer is er b.v. keuze uit fruitspiesjes, partjes ei of soep en de andere keer staan er gezonde sandwiches, yoghurt of muesli. Voordat er wat wordt gegeten of gedronken, gaan de kinderen eerst naar de wc en wassen hun handen.

Tijdens het eten en drinken worden de kinderen gestimuleerd om aan tafel iets te vertellen, bijvoorbeeld over wat ze op school gedaan hebben. Als een kind aan het woord is, mogen de anderen even niet praten, hoe moeilijk dat ook is. Ieder kind ruimt zijn/ haar eigen beker op. Van de oudste kinderen verwachten wij dat zij ook meehelpen bij het schoon maken van de tafel en het vegen van de vloer. Na het eten en drinken verdelen de kinderen zich over de verschillende ruimtes. Totdat het kind gehaald wordt of zelfstandig naar huis mag, bepaalt het kind voor een groot deel wat hij/zij gaat doen. De tijd dat een kind bij de naschoolse opvang zit, wordt gezien als de vrije tijd van het kind. Natuurlijk zijn er regels waaraan een kind zich moet houden, maar op de naschoolse opvang wordt geprobeerd een kind zoveel mogelijk zelf keuzes te laten maken en daarvoor ook zelf de "verantwoordelijkheid" te laten dragen. Er zijn verschillende activiteiten afgestemd op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen hierbij. De geplande activiteiten vinden altijd plaats in overleg met de kinderen.

KIDSclub kinderen mogen gebruik maken van internet, dit onder toezicht van de pedagogisch medewerker.

Ieder kind dient zijn/haar speelgoed op te ruimen waar hij/zij op dat moment mee aan het spelen is voor het naar huis gaan. Daarna mag het kind zich afmelden bij een van de medewerkers. Komt u uw kind ophalen van de KIDSclub, dan zult u van de medewerker te horen krijgen hoe het die dag met uw kind is gegaan.

Tijdens vakanties en studiedagen worden de kinderen opgevangen op Het Lijsternest/De Leyens. De afspraak is, dat de kinderen tot 9.00 uur binnen kunnen komen, zodat we ook op deze dagen ruim de tijd hebben om uitgebreide activiteiten te doen. Het kan zijn dat we vanaf 9.00 uur niet meer op de locatie zijn.

Waar we ook zijn, wij zorgen er altijd voor dat de kinderen rond 9.30 uur een snack krijgen bestaande uit een cracker met beleg, rijstwafel of een plakje ontbijtkoek en wat te drinken. De lunch krijgen zij rond 12.30 uur aangeboden en rond 15.30 uur weer een snack met wat te drinken. Deze kan bestaan uit een koekje, zoute stengels, yoghurt en een stuk fruit en/ of groente.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Bij KIDSclub De Leyens is beneden de keuken. Er staan verschillende tafels en stoelen waar aan gegeten en gedronken wordt, maar waar de kinderen ook spelletjes doen en knutselen. De televisie met de Wii staat ook beneden. De kinderen hebben daar voldoende ruimte om bijvoorbeeld het populaire spel "just dance" te doen. Er is een aparte computerruimte waar de kinderen gebruik van mogen maken. De kinderen van de KIDSclub mogen een half uur per dag gebruik maken van het internet. Wij hebben hiervoor wel spelregels. Boven is er een loungehoek gemaakt voor de kinderen.

Op de KIDSclub willen wij de kinderen een thuisgevoel geven, maar ze ook de uitdaging bieden waar zij behoefte aan hebben. De KIDSclub beschikt over voldoende ruimte, die licht en kleurrijk is ingericht.

Bij de buitenruimte van de KIDSclub zijn duikelrekjes en hebben we een trapveldje. We hebben buitenspel materiaal voor de kinderen waar zij gebruik van mogen maken. De KIDSclub kinderen hebben de leeftijd dat zij zelf wat meer verantwoordelijkheden kunnen dragen. Zij mogen naast het trapveldje ook gebruik maken van het omliggende terrein. Regelmatig gaan de pedagogisch medewerkers van de KIDSclub met de kinderen naar de schoolpleinen van de scholen om daar "grotere" spellen aan te bieden zoals bijvoorbeeld 'levend stratego'.

De zelfstandigheid van de kinderen wordt onder begeleiding gestimuleerd. Dit houdt in dat kinderen zelf keuzes mogen maken in de activiteiten en zij zelfstandig mogen buitenspelen. Dit draagt bij om de overgang naar de middelbare school te verkleinen.

Over het algemeen zijn alle activiteiten toegankelijk voor alle kinderen en kan er worden gekozen. Als dat niet zo is dan geven de pedagogisch medewerkers dit aan. Kinderen kunnen vanuit hun eigen voorkeur deelnemen aan een activiteit en zijn niet verplicht om met de basisgroep gezamenlijk aan dezelfde activiteit deel te nemen.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

De tijd die de kinderen bij de KIDSclub doorbrengen is vrije tijd. De kinderen krijgen elke dag een keuze in activiteiten en/of materialen waar ze mee kunnen spelen. Er is ruimte voor vrij spelen, om zelf op onderzoek uit te gaan. Zij mogen zelf kiezen wat zij gaan doen en zijn niet verplicht aan een activiteit mee te doen. De pedagogisch medewerkers spelen met de kinderen mee zodat het spel wordt verrijkt en kinderen worden uitgedaagd om nieuwe dingen te leren. De activiteiten worden aangeboden als losse activiteit of in de vorm van workshops. De workshops beslaan meestal een langere periode. Lossen activiteiten worden per week afgewisseld. We vragen de kinderen vooraf wat ze graag zouden willen doen. We stemmen de activiteiten af op de ontwikkeling van de kinderen en soms ook op het actuele programma van de basisschool.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle KIDSclubs een schoolvakantie activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de KIDSclub, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende KIDSclubs gezamenlijke activiteiten ondernemen.

Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende KIDSclubs hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDSclubs worden in de vakantie vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een foto-shoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDSclubs ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Kinderraad

Binnen gro-up is er een kinderraad. Deze kinderen zijn van diverse KIDSclub locaties en vergaderen één keer in de twee maanden met elkaar. Elk jaar worden de kinderen in de raad gekozen door hun mede KIDSclub kinderen. De kinderraad wordt begeleid door pedagogische medewerkers en kan telkens op een andere locaties vergaderen. In de kinderraad wordt over van alles en nog wat gesproken, maar ook wat de kinderen graag willen doen, willen hebben,

wat niet goed gaat, etc. Mocht uw kind interesse hebben om zitting te nemen in de raad, geef het dan door aan de pedagogisch medewerker. Dan kan hij/zij meedoen met de volgende verkiezingsronde.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord. (beschrijf de werkwijze van de locatie).

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis

gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderrouine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- Een ouderavond waarbij de ouders en kinderen worden geïnformeerd over het reilen en zeilen bij de KIDSclub. Dit is een gezamenlijke avond voorafgaand aan de overstap van de BSO naar KIDSclub.
- Super8baanavond. Dit is een avond medio september voor ouders en kinderen van de KIDSclubs die in groep 7 en 8 van de basisschool zitten.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt. Bij KIDSclub Fit&Fun is deze jaarlijkse bijeenkomst in december met avondeten voor de kinderen en aansluitend een gezellig samenzijn met de ouders erbij.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via OC.Lijsternest@gmail.com kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Bij KIDSclub De Leyens werken vaste, gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Daarnaast werkt op de KIDSclub ook onze adjunct locatiemanager, pedagogisch coach, stagiaires, BBL'ers, flexkrachten van gro-up kinderopvang en de locatiemanager.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerker zal in eerste instantie onze adjunct locatiemanager ook op andere dagen ingezet worden als zijn werkzaamheden dit toelaten. Zo niet dan zal een invalkracht ingezet worden uit de invalpool van gro-up of een uitzendkracht.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoek & Ontwikkeling op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Als u de locatiemanager wilt spreken en zij is niet aanwezig, kunt u een afspraak met haar maken of haar een bericht sturen. Voor praktische vragen kunt u ook bij de adjunct locatiemanager van de KIDSclub De Leyens terecht.

Wanneer de pedagogisch medewerker van de KIDSclub alleen op de groep staat (tijdens openen, sluiten of als het beroepskracht-kind ratio het toestaat) is de locatie BSO Het Lijsternest of het kinderdagverblijf Het Lijsternest de achterwacht voor de KIDSclub.

Pedagogisch medewerkers hebben tijdens de naschoolse opvang geen pauze. Tijdens de vakantieopvang kan hier wel sprake van zijn. Als de kinderen en de medewerkers op de locatie zijn, dan is ook in de vakanties het kinderdagverblijf de achterwacht voor de KIDSclub. Bij uitstapjes pauzeren de pedagogisch medewerkers gezamenlijk met de kinderen.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

In de schoolvakantieweken beginnen en eindigen de pedagogisch medewerkers op verschillende tijden, maar we zorgen ervoor dat we de drie uur niet overschrijden. KIDSclub De Leyens voldoet op alle openingsdagen (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) aan de Beroepskracht Kind Ratio (BKR):

Van 7.30 uur tot 8.00 uur

Van 9.00 uur tot 13.00 uur

Van 14.00 uur tot 17.00 uur

Van 18.00 uur tot 18.30 uur

BSO Lijsternest kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.00 uur tot 9.00 uur

Van 13.00 uur tot 14.00 uur

Van 17.00 uur tot 18.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

KIDSclub De Leyens heeft voor de incidentele situaties, waarin er één medewerker werkt, locatie BSO Het Lijstermest of KDV Het Lijstermest als achterwacht locatie.