

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Jonas

De gegevens van buitenschoolse opvang Jonas

Bisschopstraat 1-3
2596 XH Den Haag
070-3120011



Welkom bij buitenschoolse opvang Jonas

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken **wie je bent, wat je wilt, wat je kan en welke talenten** **hebt**. Dat is een ontdekkingsstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO Jonas is in de schoolweken geopend van 14.30 uur tot 18.30 uur op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Op woensdag van 12.00 tot 18.30 uur. Ook is er de mogelijkheid voor buitenschoolse opvang op woensdagochtend van 7.30-12:00 uur voor de kinderen van groep 1 van basisschool Paschalis.

We bieden op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag voorschoolse opvang aan van 7:30-8:45 uur aan voor de kinderen van basisschool Paschalis.

Voor het brengen en halen van je kinderen kan je je auto parkeren op één van de parkeervakken rondom de locatie. Let er wel op dat er van 9.00 – 00:00 uur betaald parkeren geldt.

Wanneer je kind(eren) een dagje (of meerdere dagen) niet komt vanwege bijvoorbeeld ziekte of vakantie vragen wij je, om je kind af te melden voor opvang. Je kunt dit doorgeven in de Ouderapp (KidsKonnnect. Medewerkers op de BSO controleren dagelijks voor aanvang van de opvang of er kinderen zijn afgemeld.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Een keer per jaar hebben wij een studiedag voor het personeel zodat ze kunnen bijscholen en up to date blijven. Dit zal ieder jaar tijdig gecommuniceerd worden.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten aan een van de medewerkers. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Kinderen mogen na getekende toestemming van beide ouders, vanaf de leeftijd van 9 jaar, zelfstandig naar huis.

De VSO opent om 07.30 uur, u kunt u kind(eren) tussen 07.30 en 08.30 brengen. De pedagogisch medewerker van de VSO zorgt ervoor dat de kinderen vervolgens op de juiste tijd aanwezig zijn in de klas. De kleuters worden naar de klas gebracht, vanaf groep 3 lopen de kinderen zelf naar de klas.

De groepen op de BSO

BSO Jonas bestaat uit de volgende groepen:

Guppies	4 t/m 7 jaar	Max. 20 kinderen
Garnalen	4 t/m 7 jaar	Max. 30 kinderen
Zaagvissen 1	6 t/m 8,5 jaar	Max. 22 kinderen
Zaagvissen 2	6 t/m 8,5 jaar	Max. 22 kinderen
Orka's 1	8 jaar tot 13 jaar	Max. 24 kinderen
Orka's 2	8 jaar tot 13 jaar	Max. 12 kinderen

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Tijdens vakanties voegen wij altijd samen met Jonas ONS en Jonas BHS op locatie BSO Paschalis. Samenvoegen maakt dat wij een uitdagender aanbod kunnen bieden dat beter aansluit op de wensen en behoefte van de kinderen en de ontwikkelfase waarin zij verkeren.

Opvanglocatie	Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (adres en LRK)	Tijdens deze situaties
BSO Jonas Bisschopstraat 1 2596GL Den Haag	BSO JONAS Bisschopstraat 1 2596GL Den Haag LRK 156700864	Schoolweken en vakanties bij Jonas op locatie.
BSO Jonas Benoordenhoutschool Dreibholtzstraat 2-4	BSO Jonas Benoordenhout Benoordenhoutschool Dreibholtzstraat 2-4	Structureel op woensdag bij BS Jonas: BSO JONAS Bisschopstraat 1 2596GL Den Haag

2596XG Den Haag	2596XG Den Haag LRK 224132982	In alle schoolvakanties en studiedagen ook bij BSO Jonas aanwezig
BSO Jonas Oranje Nassauschool (BSO Jonas ONS) Weissenburchtstraat 119 2596 GD Den Haag	BSO Jonas Oranje Nassauschool (BSO Jonas ONS) Weissenburchtstraat 119 2596 GD Den Haag LRK 226615522	Structureel op woensdag en vrijdag bij BSO Jonas: BSO JONAS Bisschopstraat 1 2596GL Den Haag In alle schoolvakanties en studiedagen ook bij BSO Jonas aanwezig

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij nemen hierbij de volgende stappen:

1. Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
2. Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch medewerkers die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

3. Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch medewerkers en kinderen andere kinderen leren kennen en bijdraagt aan een breder activiteitenaanbod op een andere locatie.

Dagindeling

Bij BSO Jonas werken we samen met de Paschalis school.

Bij het ophalen van de kinderen hebben de medewerkers herkenbaar een gro-up logo bij zich, dit kan door middel van bedrijfskleding en of tassen o.i.d. met het gro-up logo erop. Op deze manier zijn ook inval medewerkers duidelijk herkenbaar voor de kinderen (en medewerkers van school). De kleuters worden uit hun klas opgehaald, de oudere kinderen komen zelf naar de BSO-ruimte.

Als kinderen binnen komen gaan handen wassen en daarna vrijspelen op de groep. Het eetmoment vindt plaats als alle kinderen van de groep zijn gearriveerd. Na dit eetmoment worden er verschillende activiteiten in verschillende ruimtes aangeboden. Kinderen kunnen zelf een keuze maken tussen de aangeboden activiteiten of kiezen voor vrij spel binnen/buiten dit omdat wij kinderopvang erg belangrijk vinden. Het staat kinderen vrij om – basisgroep overstijgend – mee te doen aan activiteiten. Hierbij komt het ook regelmatig voor dat wij er op uit trekken voor een activiteit, bijvoorbeeld naar het park.

Bij BSO Jonas kiezen we ervoor om de basisgroepen vorm te geven op basis van leeftijdsdifferentiatie. De jongste BSO-kinderen hebben duidelijk een andere behoefte dan de wat oudere kinderen. Zij komen vaak nog vol nieuwe indrukken vermoeid uit school.

Guppies

De Guppies bieden een rustige, vertrouwde, gezellige omgeving met 2 vaste pedagogisch medewerkers. De kinderen worden opgehaald en mogen dan vrij spelen op de groep tot dat de kinderen van de andere scholen ook aanwezig zijn. Dan gaan we gezamenlijk fruit eten met elkaar en bespreken we de ervaringen van de dag. Vervolgens worden er 2 activiteiten aangeboden binnen, buiten of in de kleine gymzaal

van school, die passend zijn bij de ontwikkelingsfase van de kleuters. Dit zodat de kinderen zelf kunnen kiezen waar ze op dat moment zin in hebben omdat wij kinderopvang erg belangrijk vinden.

Garnalen

De Garnalen bieden een rustige, vertrouwde, gezellige omgeving met 3 vaste pedagogisch medewerkers. De kinderen worden opgehaald en mogen dan vrij spelen op de groep tot dat de kinderen van de andere scholen ook aanwezig zijn. Dan gaan we gezamenlijk fruit eten met elkaar en bespreken we de ervaringen van de dag. Vervolgens worden er 2 activiteiten aangeboden binnen, buiten of in de kleine gymzaal van school, die passend zijn bij de ontwikkelingsfase van de kleuters. Dit zodat de kinderen zelf kunnen kiezen waar ze op dat moment zin in hebben omdat wij kinderopvang erg belangrijk vinden.

Zaagvissen

Wanneer een kind de Garnalen groep is ontgroeid stroomt hij of zij door naar de Zaagvissengroep. Deze doorstroming vindt in overleg met ouders plaats wanneer een kind qua ontwikkeling hieraan toe is. Een deel van de bekende dagritmes van de Garnalen groep worden nog steeds toegepast op de Zaagvissen groep. Zo spelen zij direct na binnenkomst op de BSO eerst even en gaan zij daarna gezellig aan tafel. Na het tafelmoment worden activiteiten aangeboden.

De Zaagvissen groep vindt plaats op de eerste verdieping van BSO Jonas, net zoals de groep van de Orka's.

Orka's

Bij de Orka groepen worden kinderen langzaam meer en meer uitgedaagd, er worden andere activiteiten aangeboden (keuze uit meerdere activiteiten) en zelfstandigheid wordt met kleine stapjes gestimuleerd. Zo creëren wij meer ruimte en vrijheid binnen de nog vertrouwde schoolomgeving.

De inzet van het personeel is afhankelijk van de leeftijden van de kinderen. Wij berekenen dit doormiddel van de rekentool die hier speciaal voor is ontwikkeld. De groep kan per medewerker nooit groter zijn dan 1 op 13. Dit geldt bij een groep kinderen die overwegend ouder is dan 7 jaar. Een basisgroep mag uit maximaal 30 kinderen bestaan

Tijdens vakantieweken worden er iedere dag activiteiten georganiseerd op de BSO. De kinderen zijn vanaf 7.30 uur welkom. Je krijgt iedere vakantie een vakantieprogramma opgestuurd, zodat je kunt zien welke activiteit er plaatsvindt. Naast de georganiseerde activiteiten en uitstapjes tijdens de vakanties is er ook alle ruimte om vrij te spelen.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

BSO Jonas heeft kleuter groepen; de Guppies en Garnalen. Deze groepen maken gebruik van het lokaal naast de ingang, het aangrenzende keuken lokaal en het schoollokaal direct aan de andere kant van het schoolplein. In de lokalen wordt gegeten en gedronken, geknutseld en vrij gespeeld. Voor activiteiten maken we ook gebruik van het speellokaal van de basisschool Paschalis, het speelplein en soms ook van de grote gymzaal.

De Zaagvissen en Orka groepen delen de eerste verdieping van de BSO. Er zijn daar 4 lokalen. Deze worden gebruikt voor eten en drinken en allerlei activiteiten en vrij spelen. Ook maken deze groepen gebruik van het speelplein en de gymzaal.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig. Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder. Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. troomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenaafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

We bieden dagelijks leuke ontwikkelingsgerichte activiteiten aanpassend bij de belevingswereld en leeftijd van de kinderen. Kinderen kunnen zelf een keuze maken tussen de aangeboden activiteiten of kiezen voor vrij spel.

Vakantieprogramma.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, we gaan bijvoorbeeld naar het bos of een speeltuin in de buurt. Maar ook halen we met regelmaat leuke workshops naar de locatie toe.

In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. Uiterlijk 2 weken voorafgaand aan een schoolvakantie ontvangen ouders een vakantie programma, hierin staat van dag tot dag beschreven welke activiteiten er worden georganiseerd.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Wij proberen met een zo vast mogelijk team te werken en ook vaste invallers in te zetten op de groep. Op deze manier kennen de kinderen de medewerkers. Het kan echter voorkomen dat wij, noodgedwongen door ziekte en/of vakantie onbekende invallers moeten inzetten om de beroepskracht-kind ratio (BKR) te kunnen waarborgen.

Op de locatie zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Stagiaires zijn altijd in het bezit van een VOG en worden ten alle tijden begeleid door een gediplomeerde medewerker.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling - BSO

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch medewerkers per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje De groepen op de BSO. Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

Wij werken met een rooster van / wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 14:30 – 18:30 uur

Dienst 2: 14:30 – 18:00 uur

Dienst 3: 07:30 – 17:00 (vakantie weken)

Dienst 4: 08:00 – 17:30 (vakantie weken)

Dienst 5: 08:30 – 18:00 (vakantie weken)

Dienst 6: 09:00 – 18:30 (vakantie weken)

De pauze van een medewerker duurt 30 minuten (en is tussen 13:00 en 15:00 uur).

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker. Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld: BSO en KDV Jonas (even verderop in de wijk op 200 meter) is onze achterwacht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats altijd achter je.
- **Deurbel/intercom**. Bij aanvang van de plaatsing ontvang je de code van de medewerkers. Uiteraard kan je ook altijd aanbellen. De deur zal dan voor je worden geopend.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** is in het gehele gebouw niet toegestaan, zowel op de pleinen en in de buurt van de ingang.

- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten. De tassen van de pedagogisch medewerkers worden in een afgesloten kast bewaard.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- Gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

-Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen. -In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.

-Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

-Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings-)behoefte van je kind.

Routines:

-Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.

-Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de OC is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De OC is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via de locatiemanager kun je contact opnemen met de oudercommissie.

Is er geen volledige OC? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

Gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.