

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf Het Zwanennest

De gegevens van kinderdagverblijf Het Zwanennest

Gaardedreef 169

2723 AZ Zoetermeer

079 - 343 67 40

Locatiemanager: Kim Mendeszoon

Telefoonnummer: 06 – 53 75 79 98



Welkom bij kinderdagverblijf Het Zwanennest

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Integraal Kind Centrum
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vierogenprincipe

Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen

Kinderdagverblijf Het Zwanennest biedt dagopvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar en bestaat uit 5 stamgroepen: de groepen 1, 2 en 3 op de 1e verdieping van het pand en de groepen 4 en 5 op de benedenverdieping. Groep 6 is een groep die voornamelijk als extra ruimte beschikbaar is voor verdiepende activiteiten met een groep kinderen van 3 jaar en ouder. Hier later meer over bij *Inzet Groep 6*.

Op alle groepen wordt gewerkt met een verticale leeftijdsindeling. Dit betekent dat kinderen van 0 tot 4 jaar in dezelfde groep verblijven. Kinderen maken dus geen overstap van een babygroep naar een peutergroep, maar blijven in dezelfde groep zolang zij op het KDV zitten. Dagelijks worden er maximaal 11/ 12 kinderen per groep opgevangen door twee pedagogisch medewerkers. In groep 2, 4 en 5 en 6 bestaat de mogelijkheid om 16 kinderen op te vangen in de groep. Hierbij wordt natuurlijk een extra pedagogisch medewerker ingezet.

De kinderen maken deel uit van één stamgroep, met vaste pedagogisch medewerkers per groep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen verblijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Er zijn verschillende situaties waarin een kind zijn eigen stamgroep tijdelijk kan verlaten. Dit kan zijn op basis van het activiteiten aanbod, het samen kunnen spelen met kinderen van andere stamgroepen, het bieden van extra ruimte voor de kinderen door het spelen in de centrale hal of in Groep 6. Gedurende het jaar vinden er ook bijvoorbeeld verschillende feesten of activiteiten plaats in de grote hal beneden. Dit kan de sinterklaasviering zijn of een kerstlunch, maar ook muziek- en bewegingsactiviteiten waarvoor meer ruimte nodig is.

Groepen kunnen worden samengevoegd als er minder kinderen het KDV bezoeken. Voorafgaand aan een vakantieperiode inventariseren de groepen via de ouderapp eventuele afmeldingen van de kinderen. In de vakantieperiodes genieten ook een aantal van onze pedagogisch medewerkers van hun verlof. De afspraak is dat er maar één medewerker per groep verlof op kan nemen. Dit betekent dat dagelijks de andere medewerker (in principe) aanwezig is. Ook bij het samenvoegen van groepen betekent dit dat er (indien mogelijk) een vaste medewerker van iedere groep aanwezig is op een dag. Het samenvoegen van de groepen gebeurt alleen als het beroepskracht-kind-ratio dat toelaat.

Inzet groep 6 (pilot)

De kinderen worden doorgaans standaard opgevangen op hun eigen stamgroepen. Kinderen van ongeveer 2,5 jaar en ouder krijgen een dag of een aantal dagen in de week (afhankelijk van wanneer het kind komt) een aanbod aan activiteiten die verdieping bieden aansluitend op de ontwikkeling van het kind; Hierbij werken wij aan zelfstandigheid, voorbereiding op het basisonderwijs, spelenderwijs leren en ontdekken, en themagericht werken. Dagelijks (m.u.v. woensdag) gaan er een vooraf samengesteld groepje kinderen vanaf een bepaald moment naar groep 6 en na het groente moment, voor- of na het buitenspelen keren zij weer terug naar hun eigen groep om de dag af te sluiten. Hierdoor komt ieder kind van die leeftijd aan de beurt om op groep 6 te spelen. Deze manier van werken stelt ons in staat om de kinderen nog beter te begeleiden naar zelfstandigheid. De ontwikkeling van het kind staat centraal en wordt nauwlettend gevolgd. De aandacht die vrijkomt voor de oudste kinderen draagt hieraan positief bij. Hierover meer onder het kopje *3+ Groep*.

Met ons kinderdagverblijf bevinden wij ons naast de historische Perenboomgaard de Hof van Seghwaert. Door de intensieve samenwerking met de Perenboomgaard hebben wij een uniek stuk natuurbeleving tot onze beschikking, waar wij met de kinderen een hoop beleven. Er is bijvoorbeeld een blote voeten pad, waar je kunt ervaren hoe verschillende ondergronden voelen met je blote voeten, er is een plek met zand waar torenhoge kastelen gebouwd kunnen worden, een modderkeuken, uitkijktoren en een natuurlijk waterspeelobject met een echte waterpomp. Er liggen stukken boomstam waarop je kunt klimmen, of overheen kunt springen. Dit alles in het gras en te midden van de perenbomen.

Openingstijden en bereikbaarheid

Als u telefonisch contact zoekt met het Zwanennest, hoort u een keuzemenu waarbij u kiest voor optie 1 (KDV) en vervolgens een keuze maakt voor een groep, waarna u direct doorgeschakeld wordt met de gekozen groep.

Kinderdagverblijf Het Zwanennest is het gehele jaar open, met uitzondering van de weekenden en Nationale feestdagen. Onze openingstijden zijn op maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 18.30 uur.

Wanneer uw kind niet naar het kinderdagverblijf komt, omdat hij of zij ziek is of om andere reden(en), kunt u dit bij voorkeur 's morgens voor 8.00 uur melden in de ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden kunt u uw kind(eren) brengen en halen op de afgesproken wijze. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locatie is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Na drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

Onze huisregels:

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen, maar in het fietsenrek (naast ons ingang).
- Wilt u de hekken op de groepen/ gang/ trapgang na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Deurcode; Op onze locatie maken wij gebruik van een toegangscode, die u hoort in te toetsen voor het openen van de tussendeur. De toegangscode is op te vragen bij de pedagogisch medewerkers/ locatiemanager. Wij verzoeken u vriendelijk het codeslot niet te laten bedienen/ openen door uw kind(eren) en de code ook niet te delen met uw kind(eren).
- Laat geen anderen met u meelopen naar binnen, als u hen niet kent.
- Kijk bij het openen van deuren eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt
- Gebruik van sieraden: Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden omhouden.

- Als u uw kind komt halen/ brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Wennen op het kinderdagverblijf

- Bij het kennismakingsgesprek vinden wij het prettig als u uw kindje meeneemt.
- Voordat het contract voor uw kind ingaat, proberen wij met u wenmomenten in te plannen. De wenmomenten worden met u afgestemd, wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder en de mogelijkheden op de groep. Hierbij hanteren wij de wettelijke kaders voor de omvang en leeftijdsopbouw in de groep.
- Wennen gebeurt doorgaans wat later op de ochtend, zodat wij uitgebreid de tijd hebben om uw kind over te nemen en met u de bijzonderheden van die dag door te spreken.
- Tijdens het wenproces zal uw kind extra ondersteund worden. Misschien heeft uw kind een vaste knuffel die het bij zich mag houden, of wil het wat vaker op schoot zitten.
- Of uw kind wil pas eten of drinken als het zich veilig genoeg voelt. Wij kijken waar uw kind behoefte aan heeft en spelen daarop in.
- Na iedere keer wennen hoort u van ons hoe het is gegaan en of de wenafspraken blijven staan of eventueel aangepast moeten worden.
- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.
- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

Op onze groepen verlopen de dagen voor een deel via een vast dagprogramma. Dit biedt kinderen structuur en veiligheid, van waaruit zij zelf op ontdekkingstocht gaan. Wij proberen door de dag heen activiteiten gevarieerd, op leeftijd en aanvraag van de kinderen aan te bieden, vandaar dat iedere dag toch weer anders is.

Vanaf 07.30 uur komen de eerste kinderen binnen. We vinden het belangrijk dat er een goede overdracht is tussen ouders en pedagogisch medewerkers zodat we weten hoe het gaat met uw kind. Heeft uw kind bijvoorbeeld slecht geslapen, dan kunnen we hiermee rekening houden tijdens de dag.

Rond 09.00 uur gaan we aan tafel, we eten fruit met de kinderen en drinken wat. Na de verschoon- en plasronde bieden we diverse activiteiten aan binnen het lopende thema; lekker buiten spelen, knutselen, boekjes lezen, bewegingsspel, vrij spelen etc.

Als de pedagogisch medewerkers en de kinderen samen hebben opgeruimd, volgt om circa 11.30 uur de broodmaaltijd. Kinderen mogen zelf hun boterham smeren, mits zij daaraantoe zijn. Ook wordt het leren eten met een vorkje aangeboden of soms eten wij lekker gemakkelijk met een dubbelgeklapte boterham. De kinderen kunnen kiezen uit verschillende soorten broodbeleg. Na de maaltijd krijgen de kinderen een washandje en maken zelf of met wat hulp hun gezicht en handen schoon. Er wordt opgeruimd, schoongemaakt en de kinderen gaan plassen of worden verschoond. Na het eten gaan de kinderen die gaan slapen naar bed. De kinderen die niet meer slapen doen een rustige activiteit op de groep, spelen eventueel samen op een andere groep of op de hal.

Rond 15.00 uur zijn de meeste kinderen weer uit bed, elk kind slaapt naar behoefte. Er wordt een tussendoortje zoals cracker/ rijstwafel/ ontbijtkoek en groente gegeten en er is drinken. Daarna is het weer tijd voor vrij spel en mogen de kinderen kiezen wat ze willen doen. Tijdens het spelen is er veel ruimte voor interactie met de pedagogisch medewerkers en wordt er veel met de kinderen gesproken.

Tegen 17.00 uur hebben wij een tussendoormomentje. De kinderen genieten van deze momenten met elkaar.

Als u uw kind aan het eind van de dag weer komt ophalen, ontvangt u van de pedagogisch medewerkers een overdracht over hoe de dag voor uw kind is verlopen. Gedurende de dag plaatsen wij ook berichtjes en eventueel een foto in de ouderapp. Zo ontvangt u alvast wat informatie over de dag van uw kind.

De jongste kinderen eten en slapen naar behoefte in hun eigen ritme door de dag heen. Dit stemmen wij natuurlijk met u af.

Dagelijks worden er boekjes gelezen, zelfs de kleintjes genieten hiervan vanuit hun wipstoeltje. Wij volgen de thema's uit de piramidemethode, activiteiten worden aansluitend hierop aangeboden. Dagelijks gaan wij met de kinderen die goed kunnen lopen naar buiten, tenzij het echt heel slecht weer is. Dan bieden wij motorisch en bewegingsspel aan in de extra ruimten in het pand; de buitenschoolse opvang en de centrale hal.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Vanuit de entreehal komt u binnen door de gang, met daarachter de buitenschoolse opvang. Het kinderdagverblijf heeft naast 5 groepsruimtes, boven een kleine hal en beneden een grote speelhal. Bij binnenkomst in de grote speelhal wordt er gelijk een rust ervaren door de frisse witte muren bewerkt met vilten muurornamenten en planten. In de hal hebben we diverse speelmogelijkheden voor de kinderen: een gezellige grote tafel, een kruipeiland en een grote speelauto.

Boven hebben we 3 groepsruimten. In de personeelskamer is ook een leeshoek ingericht, zodat we met de kinderen in een rustige omgeving boekjes kunnen lezen en hier staat ook een extra tafel om met kleine groepjes apart te kunnen werken.

In de groepsruimtes vindt in principe alles plaats: eten, slapen, spelen en het activiteiten aanbod, maar voor grotere activiteiten (of activiteiten waar meer ruimte voor nodig is) wordt zowel de hal beneden als de buitenschoolse opvangruimte gebruikt. Ook kunnen kinderen bij een andere groep eten of spelen als die groep bijvoorbeeld beter aansluit bij de wensen en behoeften van het kind op dat moment (bijvoorbeeld een leeftijdsgenootje om mee te spelen of ander spel materiaal). De

groepsruimten zijn ingedeeld en aangepast op de leeftijden van de kinderen, waar uitdagende en stimulerende speelhoeken in zijn gemaakt. Kinderen worden hierdoor uitgenodigd om activiteiten te ondernemen en zich te ontwikkelen.

Bij het kinderdagverblijf is op het afgesloten buitenterrein veel te ontdekken: verstopplekjes, klimelementen, een glijbaan, moestuinbakken, fietsen, scheppen in de zandbak, het is heerlijk om buiten te spelen. De groepen boven hebben ook nog een groot balkon, waar zeker in de zomer, veel gebruik van wordt gemaakt: lekker spelen in de zandbak of bij warm weer in de badjes, heerlijk in de schaduw van de zonneschermen en zonder dat er anderen mee kunnen kijken. Naast het gebouw ligt een groot grasveld met bomen. Omdat dit openbare grond is en niet omheind, spelen de kinderen hier niet dagelijks buiten. Maar incidenteel wordt het veld wel gebruikt om te spelen of om door het parkje te fietsen.

Ook een wandeling in de wijk, een bezoek aan een speeltuin in de buurt of een boodschap doen, behoort tot de mogelijkheden. Tevens hebben wij een samenwerking met onze burens Perenboomgaard Hof van Seghwaert. Wij mogen spelen in de kinderbelevingstuin met de prachtige perenbomen, een blote voeten pad, de waterpomp en de klimtoren. De kinderen krijgen bij ons veel groen en natuurbeleving, ook al zitten we midden in de stad.

Door het gevarieerde aanbod in ruimten en materialen, kan ieder kind zijn energie kwijt bij een drukker spel, maar heeft het ook de gelegenheid in rust te spelen.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Binnen het kinderdagverblijf bieden wij ontwikkelingsgerichte en levensechte activiteiten aan. Dagelijks worden er activiteiten aangeboden die aansluiten op de wensen en behoeften van de kinderen zoals creatieve, muzikale, taal of bewegingsactiviteiten. Door de verticale groepsopbouw zullen niet in alle situaties alle kinderen mee kunnen of willen doen. De pedagogisch medewerkers zullen de activiteiten daardoor aanpassen aan een individueel kind of een groepje kinderen. Naast de aangeboden activiteiten spelen de kinderen ook vrij. Zij kunnen op deze momenten zelf kiezen met wie en met welke materialen zij willen spelen. Ook vinden we het buiten spelen erg belangrijk. Alle lopende kinderen gaan iedere dag

(tenzij het heel slecht weer is) minimaal 1 keer naar buiten. Bij wat warmer weer gaan ook de kleinsten naar buiten, eventueel in een verrijdbaar kinderbedje

Binnen het kinderdagverblijf wordt themagericht gewerkt, wij volgen hierin de thema's van de VE methode: Piramide. Dit is een combinatie van spelen en leren aan de hand van thema's. Het doel is de ontwikkeling van kinderen zodanig te stimuleren, dat ze met succes de basisschool kunnen doorlopen. In een combinatie van spelen en leren worden jonge kinderen gestimuleerd in hun taal- en denkontwikkeling. Maar ook in de ontwikkeling van hun creativiteit en persoonlijkheid. Deze methode is zo opgezet dat ieder kind op zijn of haar eigen niveau en tempo kan leren. Er wordt gewerkt met thema's en een vast dagprogramma, waarbij er ook ruimte is om vrij te spelen en voor kringactiviteiten.

Spelenderwijs de wereld ontmoeten (levensecht) houdt letterlijk in dat we (tijdens onze activiteiten) aandacht hebben voor situaties uit het dagelijks leven. We geven kinderen uitleg over thema's van de wereld en we besteden aandacht aan de natuur. Levensecht betekent dan ook dat we er op uitgaan met de kinderen. Zo leren we kinderen dat ze deel uitmaken van de maatschappij en laten we letterlijk zien hoe divers de maatschappij is en dat verschillende gewoontes en afspraken zijn. Denk bijvoorbeeld aan hoe feesten worden gevierd of de regels in het verkeer.

Iedere thema duurt gemiddeld 3-4 weken en wordt door een aantal pedagogisch medewerkers voorbereid. De activiteiten worden aangepast aan de verschillende leeftijden van de kinderen, zodat elk kind op zijn/ haar ontwikkelingsniveau kan deelnemen aan de activiteit. In de thema's worden de seizoenen en feestdagen verwerkt. Ouders worden via de thema nieuwsbrief geïnformeerd over de thema's en activiteiten.

Jaarlijks wordt er extra aandacht besteed aan Sinterklaas en Kerst door samen deze bijzondere dagen te vieren. Soms met en soms zonder ouders. Daarnaast hebben we gedurende het jaar, een aantal momenten waarop ouders en andere familie/ belangstellenden worden uitgenodigd. Dit kan bijvoorbeeld in een thema zijn (bijvoorbeeld opa en oma ochtend), maar ook bij de afsluiting van een thema of tijdens een zomer- of winterfeest.

Iedere groep zal binnen de gezamenlijke thema's en naast de gezamenlijk activiteiten, ook andere activiteiten aanbieden aan de kinderen.

De ervaringen die wij de kinderen van het kinderdagverblijf Het Zwanennest minimaal willen meegeven:

Natuur en dieren: met kaplaarzen door de plassen stampen, soep maken van water/ takjes/ zand/ gras, schat zoeken

Creatief en spelletjes: met je lijf verven, zonder regels spelen voor 1 dag

Op onderzoek: spelen met scheerschuim. Echte materialen om mee te spelen

Entertainment: foto-shoot organiseren, verkleedpartijen en schminken

De grotemensenwereld: helpen met huishoudelijke taken, boodschappen doen en dan koken.

We willen ook samen met de kinderen de wereld verkennen, daarom gaan we er soms ook op uit. We maken een uitstapje naar bijvoorbeeld de speeltuin in de buurt of gaan met de Randstadrail ergens naar toe. Deze uitstapjes kunnen niet plaatsvinden zonder een goede organisatie vooraf en met bepaalde regels en afspraken die op dat moment gelden. Een medewerker mag nooit alleen met kinderen weg, ze zijn minimaal met zijn tweeën. Alle kinderen die meegaan, dragen een T-shirt of hesje met het gro-up logo erop en medewerkers een T-shirt, hesje of bodywarmer. Er gaat altijd een mobiele telefoon mee, een EHBO-tasje en een lijst met telefoonnummers van ouders. Zo is de groep buiten de deur bereikbaar en kunnen zij in geval van calamiteiten ook direct contact opnemen met de locatie of een ouder.

3+ groep

Op onze locatie hebben we de ruimte om een apart aanbod voor de oudste peuters neer te zetten. Een pedagogisch medewerker neemt dan kinderen uit de diverse groepen mee, om in de ruimten van de buitenschoolse opvang een stukje extra voorbereiding op de basisschool te doen: het kringetje, wat kun je allemaal al zelf, denkspelletjes, het komt allemaal aan bod. In samenwerking met de basisscholen in de wijk, brengen wij een aantal keren per jaar een bezoek aan een

kleuterklas. Door de oudste peuters apart te nemen en alleen met hun leeftijdgenoten een activiteit te doen, zien we ander spel en kunnen we hen nog beter voor bereiden op de basisschool.

Babygroepen

Op alle groepen van het Zwanennest wordt gewerkt met een verticale leeftijdsindeling. Dit betekent dat kinderen van 0 tot 4 jaar in dezelfde groep verblijven. Kinderen maken dus geen overstap van een babygroep naar een peutergroep, maar blijven in dezelfde groep zolang zij op het KDV zitten.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in de eigen groepsruimte, dit biedt hun veiligheid en vertrouwen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige kinderen. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als de baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek, waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen, zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven het seizoen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

In de tuin van ons kinderdagverblijf hebben we diverse plekken ingericht waar de kinderen met de medewerkers elk jaar diverse groenten zaaien. De kinderen kunnen zien hoe de natuur groeit en mogen natuurlijk proeven. Ook vind je in onze tuin plantenbakken waar je heerlijk aan planten en bloemen kunt ruiken. Vooral de kleurige bloemen hebben een grote aantrekkingskracht.

Met ons kinderdagverblijf bevinden wij ons naast de historische perenboomgaard de Hof van Seghwaert. Door de intensieve samenwerking met de Hof hebben wij een uniek stuk natuurbeleving tot onze beschikking, waar wij met de kinderen een hoop kunnen beleven. Het blote voeten pad, de waterpomp met de zandberg, een modderkeuken, de uitkijktoren en dit alles in het gras en te midden van de perenbomen. Naast dat het belangrijk is te spelen en te ontdekken, vinden de kinderen het zelf ook ontzettend leuk om buiten in de natuur hun gang te gaan.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen.

Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hieraan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.

- De familiemuur: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en ouders.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Wij hebben ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via oczwanennest@gmail.com kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt al deze informatie in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebookpagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Overgang naar de basisschool en de BSO

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- BSO IKC De Gaerde (voor kinderen van basisschool IKC De Gaerde en De Hofvijver)
- BSO Kindcentrum de Spelevaert (voor kinderen van basisscholen de Springplank en Spelevaert)
- BSO IKC de Triangel (voor kinderen van basisschool de Triangel)
- BSO Kindcentrum de Touwladder (voor kinderen van basisschool de Touwladder)

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf, staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies (KCA). Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van gro-up kinderopvang heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is, weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Overdracht naar de basisschool:

Wanneer uw kind doorstroomt naar het basisonderwijs, dan ontvangt de basisschool van ons een warme overdrachtsformulier. Vanzelfsprekend met uw toestemming. Dit geven wij aan u mee met het verzoek om dit aan de basisschool af te geven.

Overdracht naar de BSO:

Gaat uw kind na schooltijd ook naar de buitenschoolse opvang bij gro-up kinderopvang, dan dragen wij het dossier van uw kind met de observatiegegevens over aan de pedagogisch medewerker van de BSO. Als er geen gebruik wordt gemaakt van

de buitenschoolse opvang van gro-up kinderopvang dan krijgt u van ons het dossier van uw kind met de observatiegegevens mee naar huis. Dit gebeurt ook als de opvang tussentijds beëindigd wordt.

Onze (pedagogisch) medewerkers

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

- Naast de pedagogisch medewerkers werken bij de kinderopvang ook stagiaires, flexmedewerkers, een tutor en pedagogische coach, een adjunct locatiemanager en de locatiemanager.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit Onderzoek en Ontwikkeling op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

- Door de verschillende starttijden van de pedagogisch medewerkers hebben wij ook een splitsing kunnen maken in de pauzetijden. De medewerkers die vroeg starten hebben pauze van 13.00 tot 14.00 uur en de andere medewerkers van 14.00 tot 15.00 uur.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

Locatie Het Zwanennest voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op de werkdagen aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 7.30 uur tot 8.30 uur

Van 9.00 uur tot 13.00 uur

Van 15.00 uur tot 16.30 uur

Van 17.00 uur tot 18.30 uur

Locatie Het Zwanennest kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op de werkdagen van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.30 uur tot 9.00 uur

Van 13.00 uur tot 15.00 uur

Van 16.30 uur tot 17.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet, zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. Medewerkers met de vroege dienst blijven langer, indien de aanwezige kinderaantallen dat noodzakelijk maken.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

- Op kinderdagverblijf Het Zwanennest is geen achterwacht geregeld.
- Dagelijks beginnen en eindigen minimaal 2 pedagogisch medewerkers in het pand.
- Ook in de pauzes zijn er minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig.

Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op Het Zwanennest gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

Tijdstip / Moment op de dag	Welke ruimte?	Acties/ afspraken	Door wie?
Start van de dag	Boven en benedenverdieping	<p>Er starten 's ochtend altijd minimaal 2 PMers in het pand.</p> <ul style="list-style-type: none">- De constante inloop van ouders bij het brengen.- Bij 2 medewerkers op een verdieping: samen openen in 1 groep (alle medewerkers van een verdieping kennen de kinderen)- Deuren van lokaal staan open- Toegangshekje lokaal halfhoog en voorzien van kijkgaten	<p>Ouders</p> <p>Pedagogisch medewerkers</p> <p>Locatiemanager</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Beneden zijn lokalen voorzien van glas richting de gang - Locatiemanager werkt op wisselende tijden 	
Splitsen van de groepen	Boven en benedenverdieping, als de kinderaantallen te veel worden voor 1 lokaal, wordt er gesplitst door naar de eigen groepsruimte te gaan.	<ul style="list-style-type: none"> - De constante inloop van ouders. - Er zijn meerdere collega's op een verdieping. - Deuren van lokaal staan open - Toegangshekje lokaal halfhoog en voorzien van kijkgaten - Beneden zijn lokalen voorzien van glas richting de gang - Locatiemanager werkt op wisselende tijden 	<p>Ouders</p> <p>Pedagogisch medewerkers</p> <p>Locatiemanager</p>
<p>Pauzes</p> <p>13.00-14.00</p> <p>14.00-15.00</p>	De PMers hebben om en om pauze, waardoor een medewerker alleen op de groep staat	<ul style="list-style-type: none"> - Babyfoon aan - Collega's lopen bij elkaar binnen - Deuren staan open - Toegangshekje lokaal halfhoog en voorzien van kijkgaten - Beneden zijn lokalen voorzien van glas richting de gang - Afspraak PMer in slaapzaal: deur blijft op een kier 	<p>Pedagogisch medewerkers</p>
Afsluiten van de dag		<p>Er sluiten 's avonds altijd 2 PMers in het pand. Tot 18.00 uur zijn er minimaal 3 PMers/ extra volwassene in het pand.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De constante inloop van ouders bij het ophalen. - PMers blijven langer indien kinderaantal dit vraagt. 	<p>Ouders</p> <p>Pedagogisch medewerkers</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Bij 2 medewerkers op een verdieping: samen sluiten op 1 groep (alle medewerkers van een verdieping kennen de kinderen) - Deuren van lokaal staan open - Toegangshekje lokaal halfhoog en voorzien van kijkgaten - Beneden zijn lokalen voorzien van glas richting de gang - Locatiemanager werkt op wisselende tijden - Eén PMer van de buitenschoolse opvang is tot sluitingstijd aanwezig (m.u.v. de vrijdag in de schoolweken). 	Locatiemanager
Uitstapjes buiten de locatie		<ul style="list-style-type: none"> - Er worden alleen in groepjes uitstapjes gemaakt naar bv het park of winkelcentrum. Dit gebeurt altijd met minimaal 2 PMers of één volwassene en een PMer. 	Pedagogisch medewerkers
Buiten spelen	Boven en benedenverdieping	<ul style="list-style-type: none"> - Alle buitenspeelruimte is grenzend aan de groepsruimten. - Lokalen hebben rondom naar buiten ramen en zicht op buitenruimte - Buitendeur blijft op de haak - Buitenterrein beneden is overzichtelijk voor passanten 	Pedagogisch medewerkers
Verschoneren/ toiletgebruik	Beneden in de badkamer Boven bij de kindertoiletten	<ul style="list-style-type: none"> - Lokaaldeur staat open - Toegangshekje lokaal halfhoog en voorzien van kijkgaten - Glas tussen groepsruimte en badkamer - Glasstrook in de deur van de badkamer/ toilet 	Pedagogisch medewerkers

		<ul style="list-style-type: none"> - Badkamerdeur/ deur kindertoilet wordt nooit geheel afgesloten 	
Slaapzaal		<ul style="list-style-type: none"> - Er zit glas (of spionnetje) in de slaapkamerdeur - Indien PMer op slaapzaal moet zijn, staat de deur op een kier 	Pedagogisch medewerkers
Woensdag		<ul style="list-style-type: none"> - Samenvoegen van groepen inclusief de vaste medewerkers. 	Pedagogisch medewerkers Rooster door locatiemanager
Ziekte/ vakantie	Hele KDV	<ul style="list-style-type: none"> - Per dag moet er een vaste PMer van de groep aanwezig zijn - Bij overmacht: PMers van dezelfde verdieping worden gesplitst over de groepen, zodat er voor de kinderen een bekend gezicht is. De PM bezetting wordt aangevuld met flexkrachten. 	Rooster locatiemanager Pedagogisch medewerkers
Alleen op de groep: Laag kinderaantal	Alle groepsruimten van het kinderdagverblijf	<ul style="list-style-type: none"> - Deuren van lokaal staan open - Toegangshekje lokaal zijn halfhoog en voorzien van kijkgaten - Beneden zijn lokalen voorzien van glas richting de gang - Locatiemanager werkt op wisselende tijden - Collega's lopen regelmatig binnen - Indien mogelijk wordt er samengewerkt met een naastgelegen groep. 	Pedagogisch medewerkers Locatiemanager

<p>Algemene maatregelen</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Inzet stagiaires als extra persoon op de groep - Open aanspreekcultuur van collega's onderling op pedagogisch handelen - Kinderen mogen bij andere groepen spelen. - Veel glas in de lokalen - Vaste PMers per groep - Beneden mede toezicht van passanten, door veel glas - Werkinstructies en protocollen in kwaliteitsmanagementsysteem - Alle pedagogisch medewerkers zijn geschoold in: <ul style="list-style-type: none"> + preventie en signaleren kindermishandeling + jij bent ambassadeur (elkaar aanspreken) 	<p>Pedagogisch medewerkers</p> <p>Locatiemanager</p>
-----------------------------	--	---	--